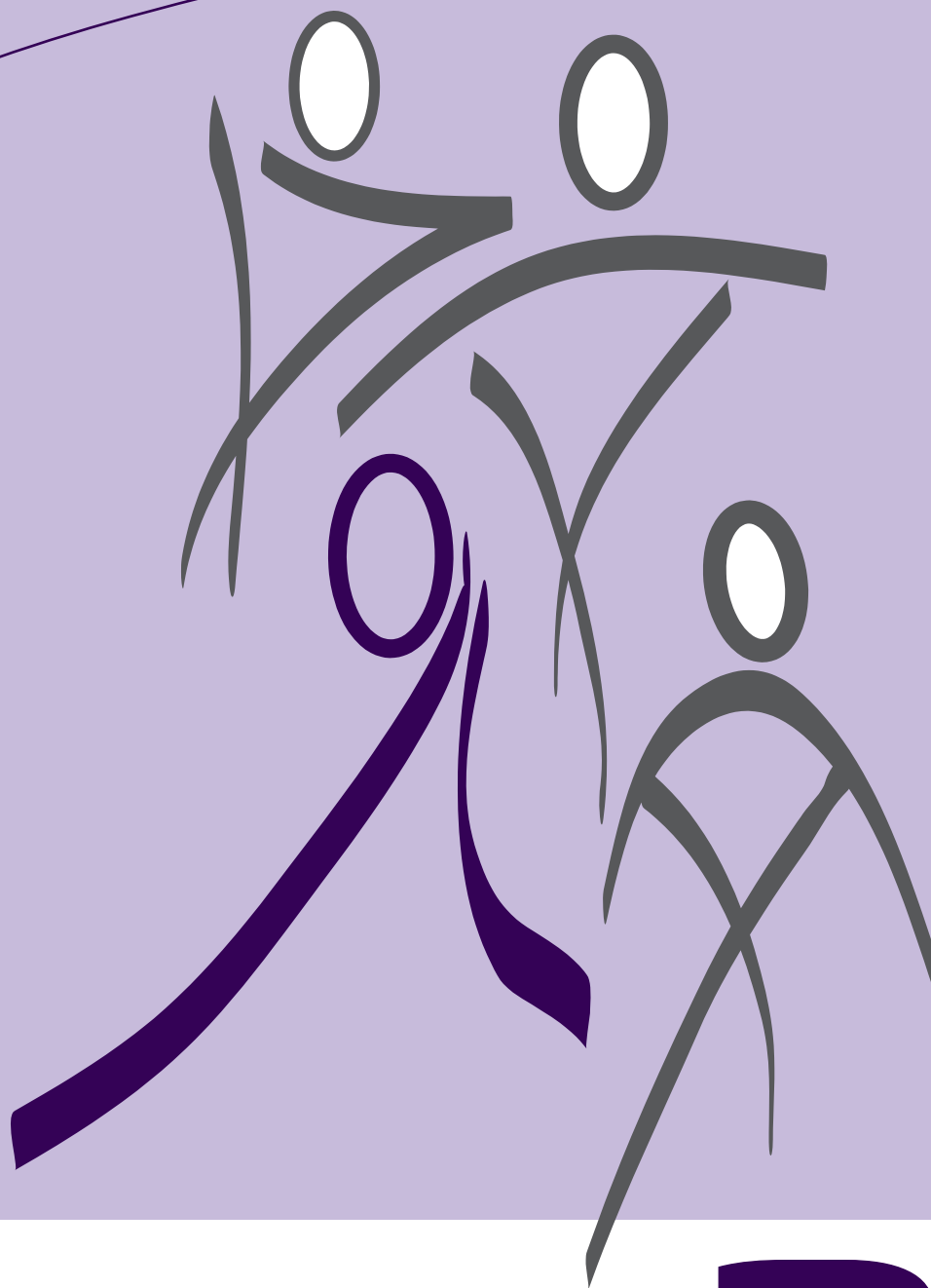


Patienterne har ordet

Undersøgelse på børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit
Region Midtjylland 2010-2011



2

Patienterne har ordet

Undersøgelse i de børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Region Midtjylland 2010-2011

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling på vegne af:

Danske Regioner

Region Hovedstaden

Region Midtjylland

Region Nordjylland

Region Sjælland

Region Syddanmark

Marts 2012

Patienterne har ordet

Undersøgelse i de børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Region Midtjylland 2010-2011

Undersøgelsen er iværksat af Danske Regioner.

Undersøgelseskonceptet og rapporten er udarbejdet af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland (tidligere Center for Kvalitetsudvikling).

Udover denne rapport er der til hver region udarbejdet en forælder rapport samt en rapport med landsresultater.

Rapporten kan læses eller downloades gratis på www.sundhed.dk og kan rekvireres hos Danske Regioner på publ@regioner.dk. Der findes mere information om undersøgelserne på: www.psykiatriundersogelser.dk

Henvendelse vedrørende undersøgelsen:

Gitte Dahl

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling (CFK)

Olof Palmes Allé 15

8200 Århus N

Telefon: 7841 4074

ISBN-nr. 978-87-92686-32-9

Pris: Kr. 70,- (ekskl. moms og forsendelse)

Omslagsillustration: Annette Windfeld, Gigraf

Tryk: Danske Regioner

© Folkesundhed og Kvalitetsudvikling, marts 2012

Brug af uddrag, herunder figurer, tabeller og citater er tilladt mod tydelig kildeangivelse.

Forord

I denne rapport præsenterer Danske Regioner resultaterne af den anden undersøgelse af, hvordan patienterne og deres forældre oplever børne- og ungdomspsykiatrien. Undersøgelserne er foretaget for såvel ambulatorier som dag- og døgnafsnit. Med anden undersøgelsesrunde er der mulighed for systematisk at følge op på udviklingen i patient- og forældretilfredsheden fra 2007/08 til 2010/11.

På landsplan viser den nye undersøgelse, at patienterne er mere tilfredse med deres kontakt til børne- og ungdomspsykiatrien i denne undersøgelse, end de var i 2007/08. Der er sket en forbedring på seks procentpoint for begge patientundersøgelser. For forældre, der er i kontakt med ambulatorier, er der en forbedring på fem procentpoint, mens der for dag- og døgnafsnit kun kan spores en lille fremgang i tilfredsheden. Det er glædeligt, at børne- og ungdomspsykiatrien tilsyneladende har forbedret indsatsen, men der er fortsat et betydeligt forbedringspotentiale, når man sammenligner med andre lignende undersøgelser i sundhedsvæsenet.

Regionerne har brug for patienter og pårørendes erfaringer med psykiatriens behandlings- og plejeindsats. Undersøgelsen sætter fokus på både de positive og negative oplevelser. Det er vores mål, at afdelinger og ledelser bruger resultaterne i deres arbejde med at forbedre kvaliteten af de psykiatriske tilbud. Vi ønsker også, at de tager initiativer til at forbedre patienter og pårørendes oplevelser. Endelig er det regionernes mål, at viden fra undersøgelsen indgår i beslutningsgrundlaget, når børne- og ungdomspsykiatrien udvikles politisk – lokalt og centralt.

Regionerne mener, at forældrene til børn og unge med psykiatriske problemer udgør en væsentlig ressource. De har viden om børnene og kan spille en aktiv rolle, der er vigtig for deres børns behandlingsforløb. Et godt samspil med de pårørende kan være med til sikre en større grad af tryghed og samtidig forkorte børn og unges indlæggelsestid. Derfor vil pårørendesamarbejdet være en integreret del af de nye pakkeforløb i psykiatrien, som regionerne lancerer til efteråret.

Jeg vil gerne benytte lejligheden til at takke de mange patienter og forældre, der via besvarelse af spørgeskemaet har bidraget væsentligt til løbende at forbedre den kvalitet de kan opleve i børne- og ungdomspsykiatrien.

Flemming Stenild

Formand for Danske Regioners Social- og Psykiatriudvalg

Indholdsfortegnelse

1. Introduktion til patientundersøgelsen.....	1
2. Hovedresultater fra patientundersøgelsen i Danmark	3
3. Hovedresultater fra patientundersøgelsen i Region Midtjylland	9
4. Resultater fra patientundersøgelsen.....	15
5. Patienters svar opdelt på baggrundsvariable	73
6. Patientundersøgelsens datagrundlag	103
7. Patienternes skriftlige kommentarer	109
8. Deltagende dag- og døgnafsnit	129
9. Undersøgelsesmetode og organisering	131
Bilag A. Oversigt over spørgsmål der er med i Den Danske Kvalitetsmodel	135
Bilag B. Sammenligning mellem 2007-08 og 2010-11	137
Bilag C. Spørgeskema i patientundersøgelsen.....	139

1. Introduktion til patientundersøgelsen

Denne rapport

Denne rapport indeholder anden runde af de landsdækkende psykiatriundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Region Midtjylland. For patienter har undersøgelsen omfattet patienter fra 15 år og opefter. Undersøgelsen blev gennemført fra 1. marts 2010 til 31. august 2011.

Udover de regionale rapporter er der en landsrapport med patient- og forældrerresultater for hele landet.

De landsdækkende psykiatriundersøgelser giver viden om patienters oplevelser og vurdering af psykiatrien. Med undersøgelserne kan man afdække, hvor der er behov for kvalitetsforbedringer lokalt og lave sammenligninger inden for og på tværs af regioner.

Med anden undersøgelsesrunde er der desuden mulighed for systematisk opfølgning på udviklingen i patienttilfredsheden fra 2007-08 til 2010-11.

Det er håbet, at undersøgelsen kan danne afsæt for lokal kvalitetsudvikling i børne- og ungdomspsykiatrien.

Temaer i undersøgelsen

Undersøgelsen afdækker, hvordan patienter opfatter:

- Den faglige indsats i undersøgelser og behandling
- Kommunikation mellem personale og patienter/forældre
- Information om sygdommen, behandlingen m.v.
- Patient- og forældreinddragelse
- Inddragelse af det private og professionelle netværk
- De fysiske rammer på afsnittene

Spørgsmålene er rettet mod områder, som tidligere undersøgelser har vist, at både patienter, ledelse og personale finder grundlæggende for en god patientoplevelse.

Den Danske Kvalitetsmodel

Undersøgelserne dækker relevante standarder i Den Danske Kvalitetsmodel. I bilag A kan der ses en oversigt over, hvilke spørgsmål, der dækker hvilke standarder i Den Danske Kvalitetsmodel.

Flere slags kvalitet

Undersøgelsesresultaterne kan benyttes som dokumentation for patienternes oplevelser – den brugeroplevede kvalitet. Resultaterne kan indgå i børne- og ungdomspsykiatriens arbejde med at forbedre kvaliteten, men undersøgelsen kan ikke stå alene som kvalitetsmål. Den skal ses i sammenhæng med andre kvalitetsmål.

Anvendelse af resultaterne

Undersøgelser som disse kan give et generelt overblik over, hvor der kan findes områder, som kan kvalitetsudvikles.

Med henblik på nøjere identifikation af problemer kan der være behov for, at de enkelte regioner efterfølgende foretager supplerende undersøgelser af de områder, som landsundersøgelsen har vist er problematiske.

Det er centralt, at det enkelte afsnit og dens ledelse selv arbejder videre med undersøgelsesresultaterne og ser resultaterne i lyset af de målsætninger og den faglige viden, man i øvrigt har om, hvad der er god og dårlig kvalitet inden for børne- og ungdomspsykiatrien.

Rapportens opbygning

Kapitel 2 indeholder hovedresultaterne fra patientundersøgelsen i hele landet.

Kapitel 3 fremstiller hovedresultaterne fra patientundersøgelsen i Region Midtjylland.

Kapitel 4 indeholder detaljerede resultater fra patientundersøgelsen i Region Midtjylland. Resultaterne fra de enkelte spørgsmål fremstilles i søjlediagrammer og tabeller, der gør det muligt at sammenligne de lokale resultater på afsnitsniveau og med landsresultaterne.

Kapitel 5 indeholder patienternes svar opdelt på baggrundsvariable.

Kapitel 6 beskriver undersøgelsens datagrundlag, svarprocenter, resultater af bortfaldsanalyser, signalement af svarpersoner, repræsentativitet m.m.

Kapitel 7 indeholder de skriftlige kommentarer fra patienter i Region Midtjylland opdelt på de enkelte afsnit.

Kapitel 8 beskriver undersøgelsesernes organisering og giver et overblik over de afsnit, der indgår i undersøgelserne.

Kapitel 9 beskriver undersøgelsesmetoden.

Bilag A indeholder en oversigt over, hvilke spørgsmål, der dækker hvilke standarder i Den Danske Kvalitetsmodel.

Bilag B er en oversigt over enheder fra 2010-11 undersøgelsen der kan sammenlignes med enheder fra 2007-08 undersøgelsen.

Bilag C spørgeskema.

2. Hovedresultater fra patientundersøgelsen i Danmark

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra patientundersøgelsen i Danmark.

Undersøgelsens datagrundlag

I perioden fra 1. marts 2010 til den 31. august 2011 fik 1.072 patienter fra 17 børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark udleveret et spørgeskema. 739 patienter besvarede skemaet. På landsplan er undersøgelsens svarprocent dermed på 69.

Svarprocenten fordeler sig på regionsplan således:

Afsnit (antal afsnit)	Udleverede spørgeskemaer	Tilsendte spørgeskemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørgeskemaer	Svarprocent
Region Hovedstaden (6)	162 (78%)	42 (20%)	4 (2%)	166	80%
Region Midtjylland (3)	240 (68%)	100 (28%)	12 (3%)	185	53%
Region Nordjylland (1)	47 (81%)	10 (17%)	1 (2%)	41	71%
Region Sjælland (3)	110 (84%)	14 (11%)	7 (5%)	112	85%
Region Syddanmark (4)	265 (82%)	52 (16%)	6 (2%)	235	73%
Hele landet (17)	824 (77%)	218 (20%)	30 (3%)	739	69%

Region Hovedstaden og Region Sjælland har hver især et afsnit med en svarprocent på over 100. Fratrækkes disse to afsnit i beregningen af svarprocenten, er svarprocenten i Region Hovedstaden 58, svarprocenten i Region Sjælland ændres til 73, mens svarprocenten for hele landet er 63.

Repræsentativitet

På landsplan er svarpersonerne repræsentative for de patienter, der fik tilbudt et spørgeskema. Diagnose er dog ikke angivet på 30 % af de besvarede spørgeskemaer.

Svarpersonerne har følgende baggrund:

Tabel 2.2 Svarpersonernes karakteristika		
Hele landet - 739 besvarelser		
		Procent
Patientens køn	Dreng/mand	27
	Pige/kvinde	71
	Uoplyst	3
Patientens alder	15-16	39
	17+	57
	Uoplyst	4
Patientens modersmål	Dansk	91
	Ikke dansk	5
	Uoplyst	4
Patientens bopæl før indlæggelsen	Bor hjemme hos forældre	59
	Bor ikke hjemme hos forældre	37
	Uoplyst	4
Patientens diagnose	F20-29	16
	F30-39	13
	F40-49	7
	F50-59	14
	F60-69	5
	F80-89	4
	F90-99	6
	Øvrige	5
	Uoplyst	30
Ventetid	Under 15 dage	77
	15 dage til 2 måneder	4
	2 måneder til et halvt år	1
	Uoplyst	17
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	12
	15 dage til 2 måneder	38
	2 måneder til et halvt år	25
	Mere end et halvt år	21
	Uoplyst	12
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	60
	Nej	17
	Ved ikke/husker ikke	19
	Uoplyst	4
Anvendt tvang	Ja	25
	Nej	66
	Ved ikke/husker ikke	5
	Uoplyst	3

Diagnoserne beskrives i kapitel 5

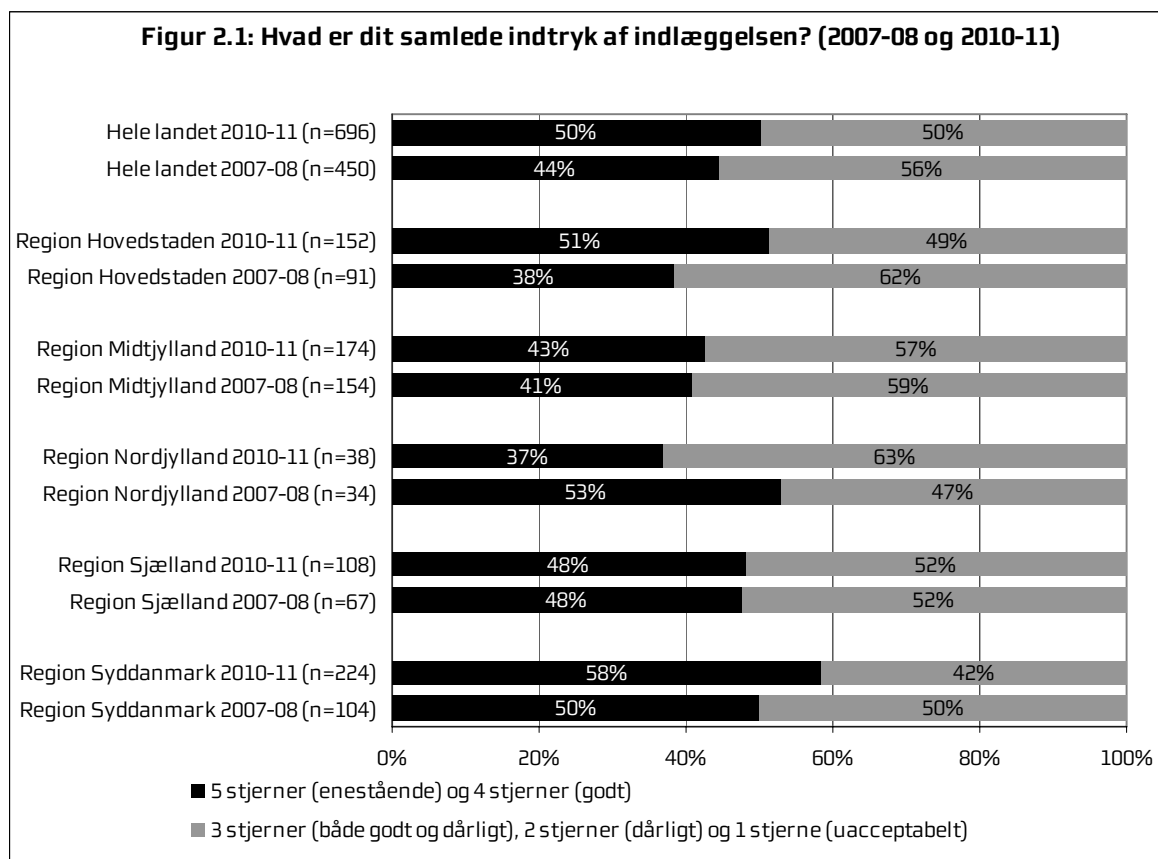
Samlet vurdering

Patienterne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af indlæggelsen gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt

- 1 stjerne uacceptabelt

Figur 2.1 viser patienternes samlede vurdering i 2010-11 og 2007-08.



Figuren viser, at patienternes samlede indtryk af deres indlæggelse på landsplan er en smule bedre i 2010-11 end i 2007-08.

På regionsniveau er der i Region Midtjylland og Region Sjælland ikke nævneværdig forskel på patienternes samlede indtryk i 2010-11 og 2007-08. I Region Hovedstaden og Region Syddanmark er patienternes samlede indtryk derimod bedre i 2010-11 end i 2007-08, mens det modsatte gør sig gældende i Region Nordjylland.

På afsnitsniveau er der ligeledes variation i patienternes samlede indtryk af deres indlæggelse. I de tre afsnit, hvor der er relativt flest tilfredse patienter, giver 64 % af patienterne 5 eller 4 stjerner. I de tre afsnit, der har den laveste tilfredshed, giver 34 % af patienterne 5 eller 4 stjerner.

Forskel mellem patientgrupper

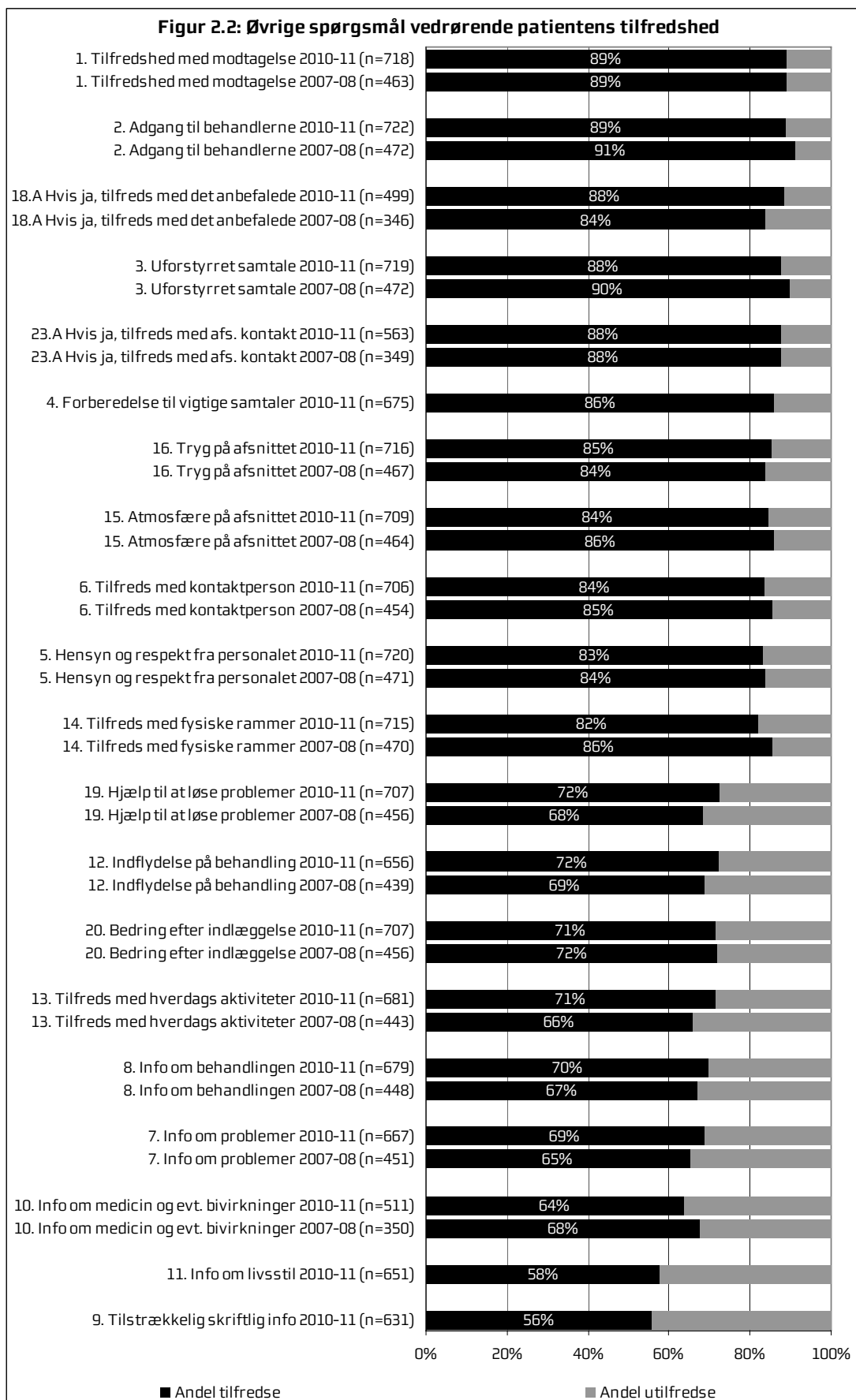
Nedenstående baggrundsforholds betydning for svarpersonernes samlede vurdering af afsnittet er analyseret. Baggrundsforholdene er taget i betragtning samtidigt i én samlet analyse.

- Patienternes køn
- Patienternes alder
- Indlæggelseslængde

Analysen viser at, patientens køn og alder har signifikant indflydelse på den samlede vurdering af afsnittet, således at drenge er mere tilfredse end piger, og patienter over 18 år er mere tilfredse end patienter under 18 år.

Indlæggelsesforløbet

I figuren nedenfor vises landsresultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med afsnittet. Spørgsmålene er sorteret efter patienternes tilfredshed.

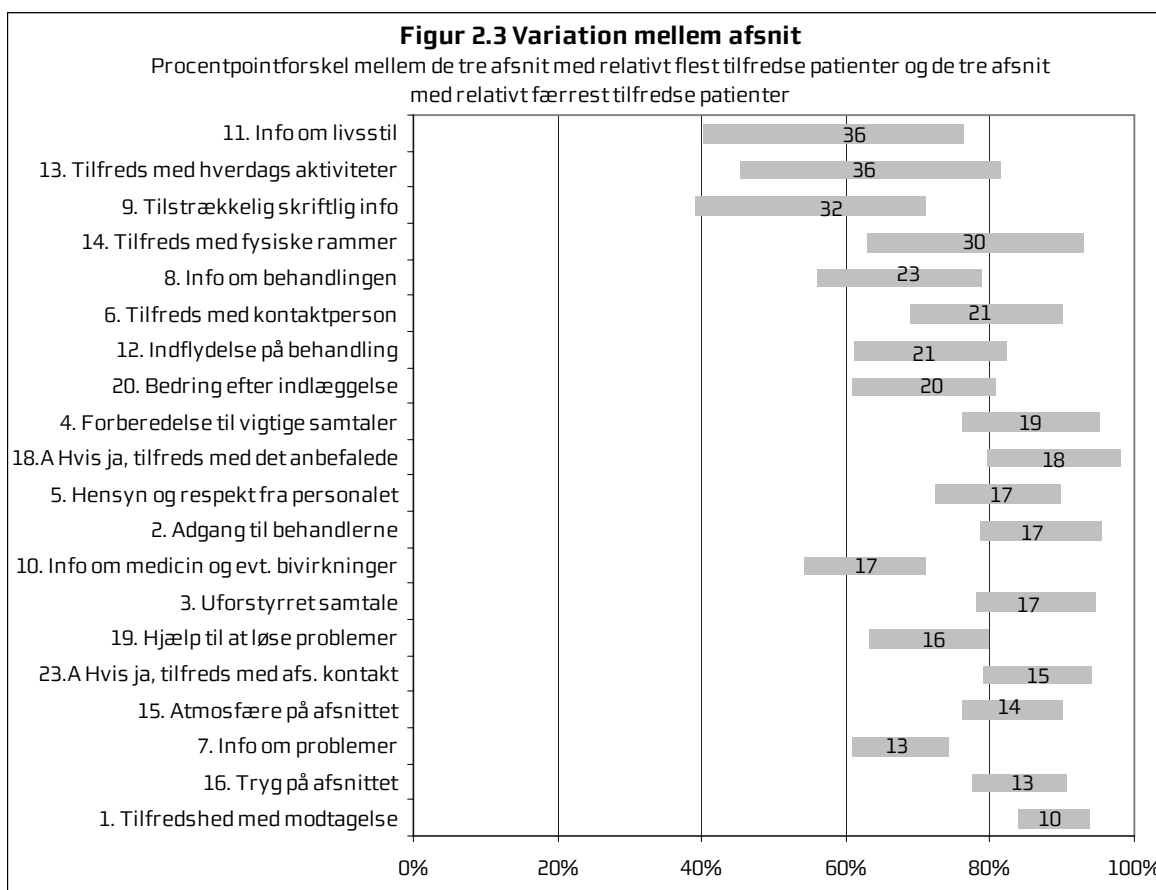


Variation i besvarelserne på afsnitsniveau

Figuren nedenfor viser variationen i besvarelserne på afsnitsniveau for tilfredshedsspørgsmålene.

Hver bjælke i figuren viser antal procentpoints forskel mellem de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse patienter er størst og de tre afsnit, hvor andelen af tilfredse patienter er lavest.

Som det fremgår af figuren, er der på flere spørgsmål forholdsvis stor forskelle på de afsnit, hvor der er størst tilfredshed og de afsnit, hvor der er lavest tilfredshed.



Spørgsmålene er sorteret efter variationens størrelse. De positive svarkategorier er lagt sammen, og de negative svarkategorier er lagt sammen, før variationen er beregnet.

Forskellen mellem andelen af tilfredse patienter på afsnit, hvor tilfredsheden er størst og på afsnit, hvor den er mindst, er udregnet efter sammenlægning af de tre afsnit, hvor tilfredsheden er størst og de tre afsnit, hvor tilfredsheden er mindst. Herved undgås det, at meget små afsnit, hvor helt specielle forhold måske gør sig gældende, alene kommer til at udgøre yderpunkterne. Hvis forskellene var beregnet med udgangspunkt i det afsnit med relativt flest tilfredse patienter og det afsnit med relativt færrest tilfredse patienter, ville variationen være sandsynligvis større.

Fejl

Patienterne bliver spurgt, om de har oplevet, at der er sket fejl under indlæggelsen. 22 % af patienterne svarer bekræftende, 62 % har ikke oplevet fejl, mens 16 % svarer ved ikke/ikke relevant til spørgsmålet. Af de patienter som har oplevet fejl under indlæggelsen, svarer 53 %, at personalet har håndteret fejlen virkelig godt eller godt. 41 % svarer, at personalet har håndteret fejlen dårligt eller virkelig dårligt, mens 6 % af patienterne svarer, at personalet ikke har erkendt/opdaget fejlen.

**Anbefalet fremtidig
hjælp/opfølgning**

Patienterne bliver spurgt, om afsnittet har anbefalet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning. Hertil svarer 85 % af patienterne bekræftende, mens 15 % af patienterne svarer nej. Patienter, som har svaret nej, bliver spurgt, om de gerne ville have haft, at der var blevet anbefalet noget. 63 % af patienterne svarer, at de i høj grad eller i nogen grad gerne ville have haft, at der var blevet anbefalet noget, mens 38 % kun i mindre grad eller slet ikke har ønsket, at der var lavet aftaler.

Kontakt med familie

88 % af patienterne har svaret bekræftende til spørgsmålet om, hvorvidt afsnittet havde kontakt med patientens familie. 12 % af patienterne svarer nej til, at afsnittet havde kontakt med patientens familie. Patienter som har svaret nej til dette spørgsmål er blevet spurgt, om de gerne ville have, at afsnittet havde haft kontakt med familien. 29 % af patienterne svarer, at de i høj grad eller i nogen grad gerne ville have, at afsnittet havde haft kontakt med familien, mens 71 % af patienterne kun i mindre grad eller slet ikke har ønsket dette.

3. Hovedresultater fra patientundersøgelsen i Region Midtjylland

I dette kapitel præsenteres hovedresultaterne fra patientundersøgelsen i Region Midtjylland.

Undersøgelsens datagrundlag

I perioden fra 1. marts 2010 til den 31. august 2011 fik 352 patienter fra 3 børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Region Midtjylland udleveret et spørgeskema. 185 patienter besvarede skemaet. I Region Midtjylland er undersøgelsens svarprocent dermed på 53.

Svarprocenten fordeler sig således mellem afsnittene:

Afsnit	Udleverede spørgeskemaer	Tilsendte spørgeskemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørgeskemaer	Svarprocent
U3 ungeafsnit, Herning	63 (72%)	15 (17%)	9 (10%)	63	72%
Ungeafsnit U, Risskov	113 (62%)	66 (36%)	3 (2%)	67	37%
Spiseforstyrrelser, Risskov	64 (77%)	19 (23%)	0 (%)	55	66%
Region Midtjylland i alt	240 (68%)	100 (28%)	12 (3%)	185	53%

Repræsentativitet

Bortfaldsanalysen i kapitel 6 viser, at svarpersonerne er repræsentative for de patienter, der fik tilbudt et spørgeskema. Diagnose er dog ikke angivet på 19 % af de besvarede spørgeskemaer.

Svarpersonerne har følgende baggrund:

Tabel 3.2 Svarpersonernes karakteristika		
Region Midtjylland - 185 besvarelser		
		Procent
Patientens køn	Dreng/mand	22
	Pige/kvinde	76
	Uoplyst	2
Patientens alder	15-16	28
	17+	70
	Uoplyst	2
Patientens modersmål	Dansk	96
	Ikke dansk	2
	Uoplyst	3
Patientens bopæl før indlæggelsen	Bor hjemme hos forældre	44
	Bor ikke hjemme hos forældre	51
	Uoplyst	5
Patientens diagnose	F20-29	12
	F30-39	9
	F40-49	12
	F50-59	28
	F60-69	3
	F80-89	6
	F90-99	6
	Øvrige	4
	Uoplyst	19
Ventetid	Under 15 dage	77
	15 dage til 2 måneder	7
	2 måneder til et halvt år	2
	Uoplyst	14
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	6
	15 dage til 2 måneder	41
	2 måneder til et halvt år	21
	Mere end et halvt år	27
	Uoplyst	6
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	63
	Nej	14
	Ved ikke/husker ikke	18
	Uoplyst	4
Anvendt tvang	Ja	29
	Nej	64
	Ved ikke/husker ikke	4
	Uoplyst	3

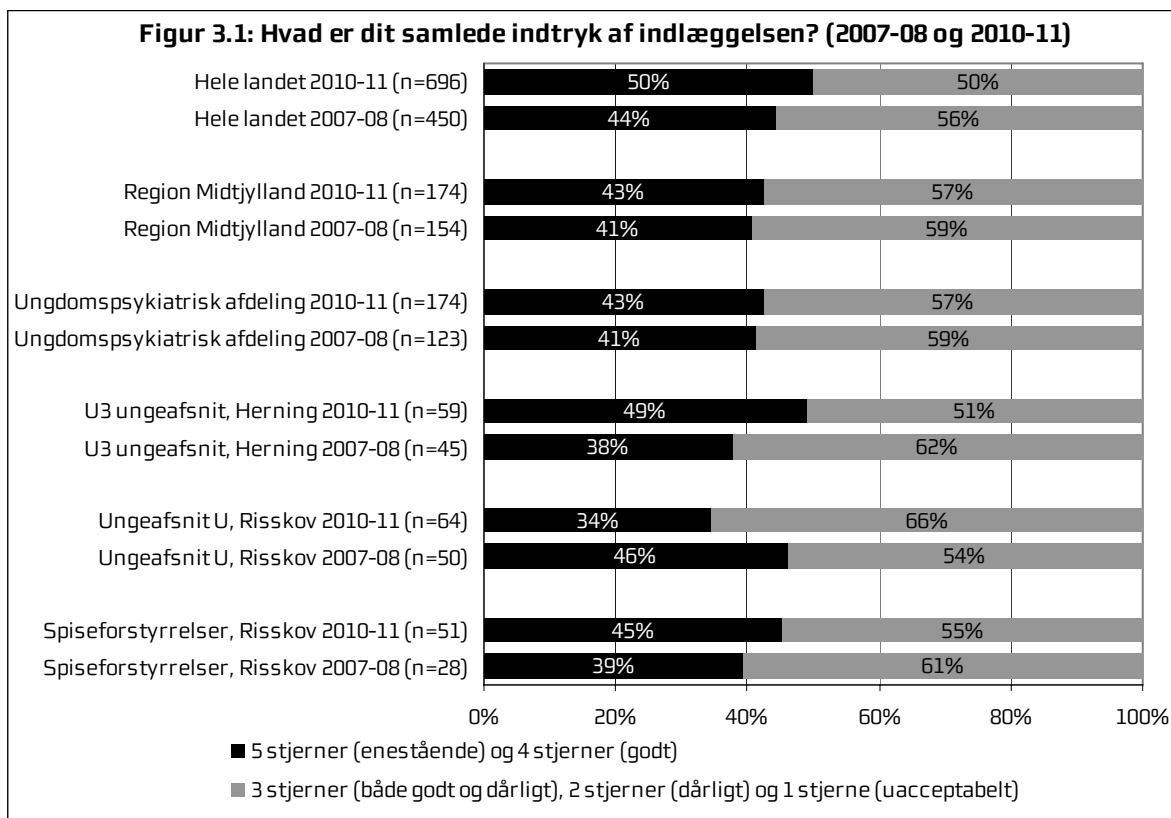
Diagnoserne beskrives i kapitel 5

Samlet vurdering

Patienterne bliver bedt om at give deres samlede indtryk af indlæggelsen gennem tildeling af 1-5 stjerner.

- 5 stjerner enestående
- 4 stjerner godt
- 3 stjerner både godt og dårligt
- 2 stjerner dårligt
- 1 stjerne uacceptabelt

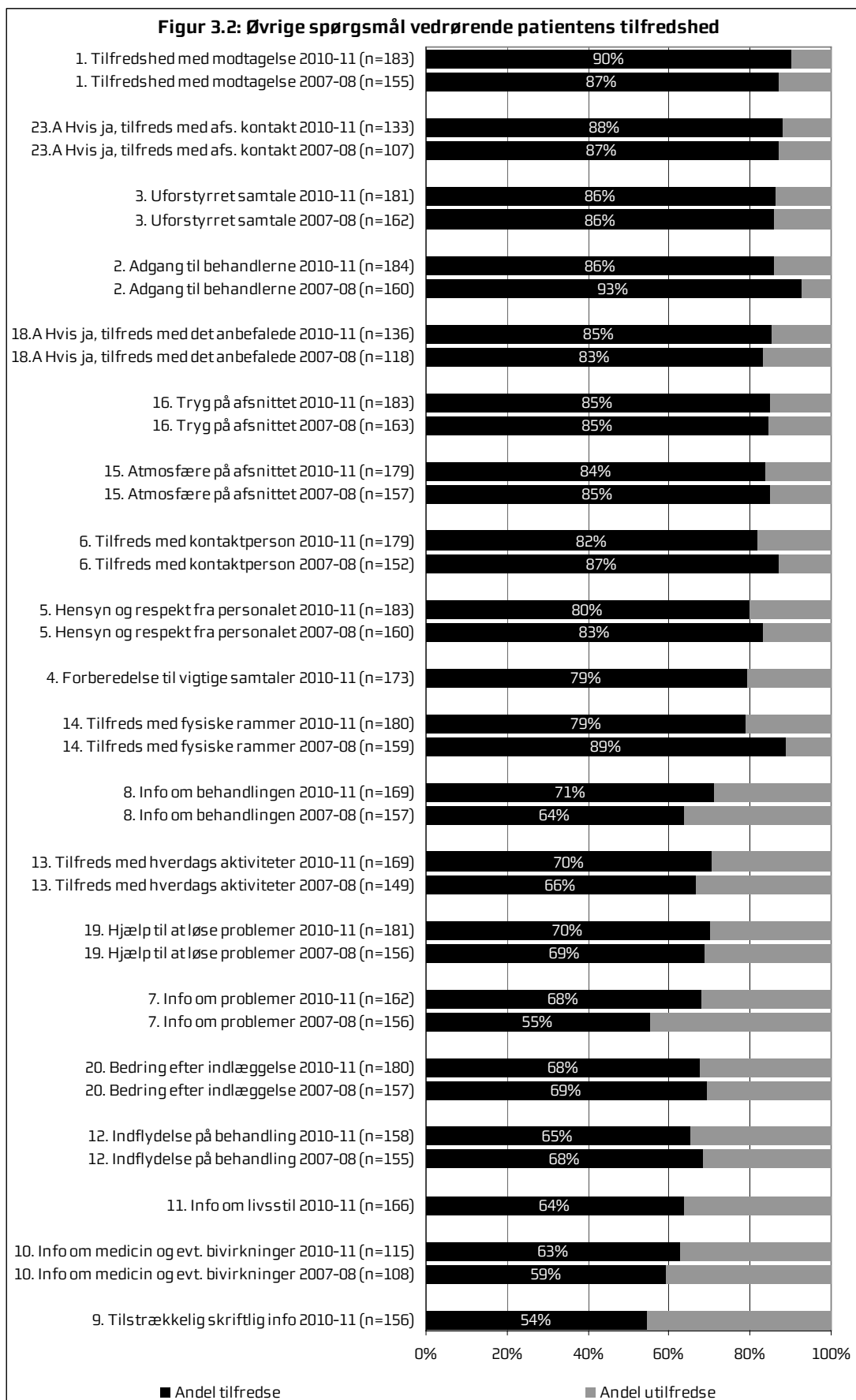
Figur 3.1 viser patienternes samlede vurdering i 2010-11 og 2007-08.



På regionsniveau viser figuren, at der i Region Midtjylland ikke er nævneværdig forskel på patienternes samlede indtryk i 2010-11 og 2007-08.

Indlæggelsesforløbet

I figuren nedenfor vises resultatet for de øvrige spørgsmål, der vedrører patientens kontakt med afsnittet. Spørgsmålene er sorteret efter patienternes tilfredshed.



Fejl	Patienterne bliver spurgt, om de har oplevet, at der er sket fejl under indlæggelsen. 30 % af patienterne svarer bekræftende, 57 % har ikke oplevet fejl, mens 13 % svarer ved ikke/ikke relevant til spørgsmålet. Af de patienter som har oplevet fejl under indlæggelsen, svarer 49 %, at personalet har håndteret fejlen virkelig godt eller godt. 43 % svarer, at personalet har håndteret fejlen dårligt eller virkelig dårligt, mens 8 % af patienterne svarer, at personalet ikke har erkendt/opdaget fejlen.
Anbefalet fremtidig hjælp/opfølgning	Patienterne bliver spurgt, om afsnittet har anbefalet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning. Hertil svarer 84 % af patienterne bekræftende, mens 16 % af patienterne svarer nej. Patienter, som har svaret nej, bliver spurgt, om de gerne ville have haft, at der var blevet anbefalet noget. 76 % af patienterne svarer, at de i høj grad eller i nogen grad gerne ville have haft, at der var blevet anbefalet noget, mens 24 % kun i mindre grad eller slet ikke har ønsket, at der var lavet aftaler.
Kontakt med familie	84 % af patienterne har svaret bekræftende til spørgsmålet om, hvorvidt afsnittet havde kontakt med patientens familie. 16 % af patienterne svarer nej til, at afsnittet havde kontakt med patientens familie. Patienter som har svaret nej til dette spørgsmål er blevet spurgt, om de gerne ville have, at afsnittet havde haft kontakt med familien. 30 % af patienterne svarer, at de i høj grad eller i nogen grad gerne ville have, at afsnittet havde haft kontakt med familien, mens 70 % af patienterne kun i mindre grad eller slet ikke har ønsket dette.
Patienternes kommentarer	Patienterne bliver bedt om med egne ord at begrunde deres tildeling af antal stjerner, hvad der havde størst betydning for dem i indlæggelsesforløbet og kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie. Kommentarerne fra Region Midtjylland kan læses i kapitel 7.

4. Resultater fra patientundersøgelsen

I dette kapitel fremstilles resultaterne fra patientundersøgelsen i Region Midtjylland.

Først fremstilles patienternes svar på de enkelte spørgsmål i undersøgelsen i søjlediagrammer, som giver mulighed for et hurtigt overblik.

Dernæst vises resultaterne i tabelform opgjort på de enkelte afsnit med mulighed for sammenligning regionalt, på landsplan og i forhold til resultaterne fra 2007-08 undersøgelsen.

I rapportens kapitel 9 er der beskrevet en række forhold vedrørende organisering og afvikling af undersøgelsen på de enkelte afsnit. De er vigtige at være opmærksomme på ved læsningen af søjlediagrammerne.

Søjlediagrammer - venstre side

Søjlediagrammerne er opstillet på følgende måde:

1. søjle viser landsresultatet for 2010-11
 2. søjle viser Region Midtjyllands samlede resultat for 2010-11
- Søjlerne herefter viser resultaterne fra de enkelte afdelinger og/eller afsnit

Tal i parentes viser, hvor mange patienter der besvarede spørgsmålet.

Spørgsmaalformuleringen fremgår øverst af søjlediagrammet. Hele spørgeskemaet kan ses i Bilag C.

Tabeller - højre side

Af højresiden fremgår procenttallene fordelt på de enkelte afsnit med mulighed for sammenligning med landsresultatet og regionale resultater.

I tredjesidste kolonne angives antallet af svar, der ligger bag procentberegningen. I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkelig stort til, at der kan drages sikre konklusioner.

Udvikling mellem 2007-08 og 2010-11

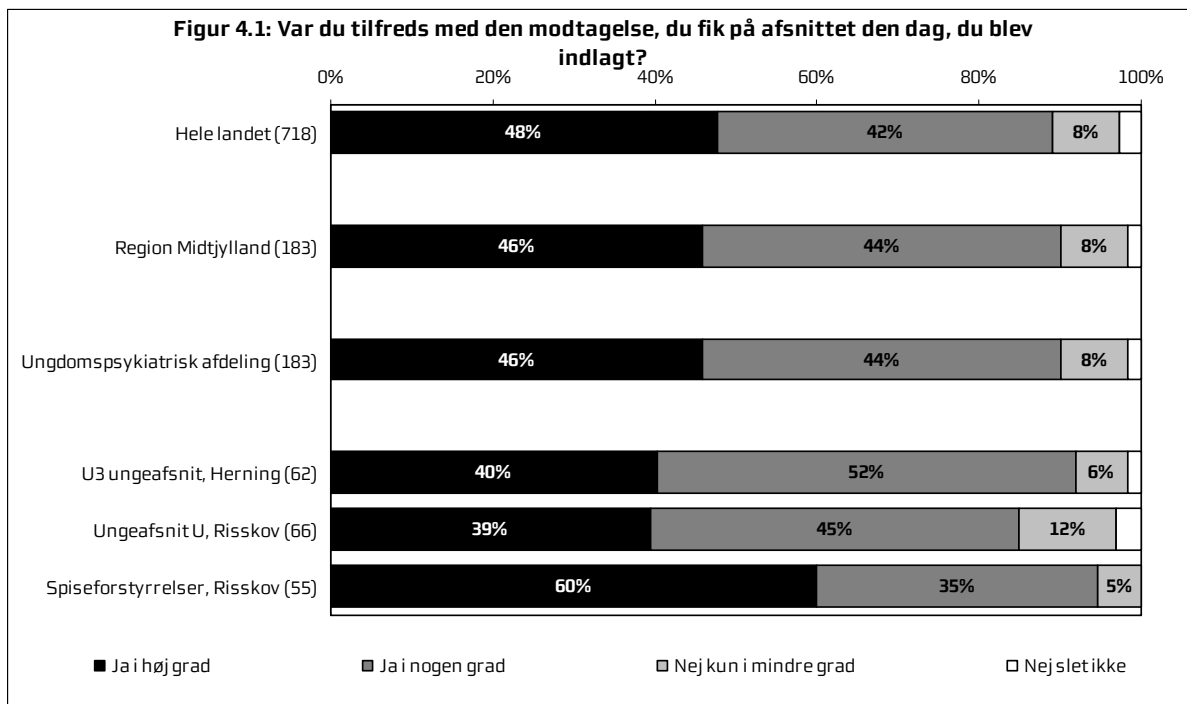
De to kolonner yderst til højre i tabellerne angiver andelen af patienter, der har svaret bekræftende på spørgsmålet i henholdsvis 2010-11 og 2007-08. Ved at sammenligne disse to kolonner kan man se, om der har været en positiv eller negativ udvikling i tilfredsheden mellem 2007-08 og 2010-11.

Der er dog ikke 2007-08 tal til alle spørgsmål, hvilket skyldes, at spørgsmålet ikke var med i spørgeskemaet i første runde af undersøgelsen.

Der er heller ikke 2007-08 tal for alle afsnit. Dette skyldes enten, at det ikke har været muligt at sammenligne afsnittets resultater i denne runde med dets resultater fra 2007-08 eller, at afsnit i 2007-08 havde få svarpersoner til at få opgjort egne resultater.

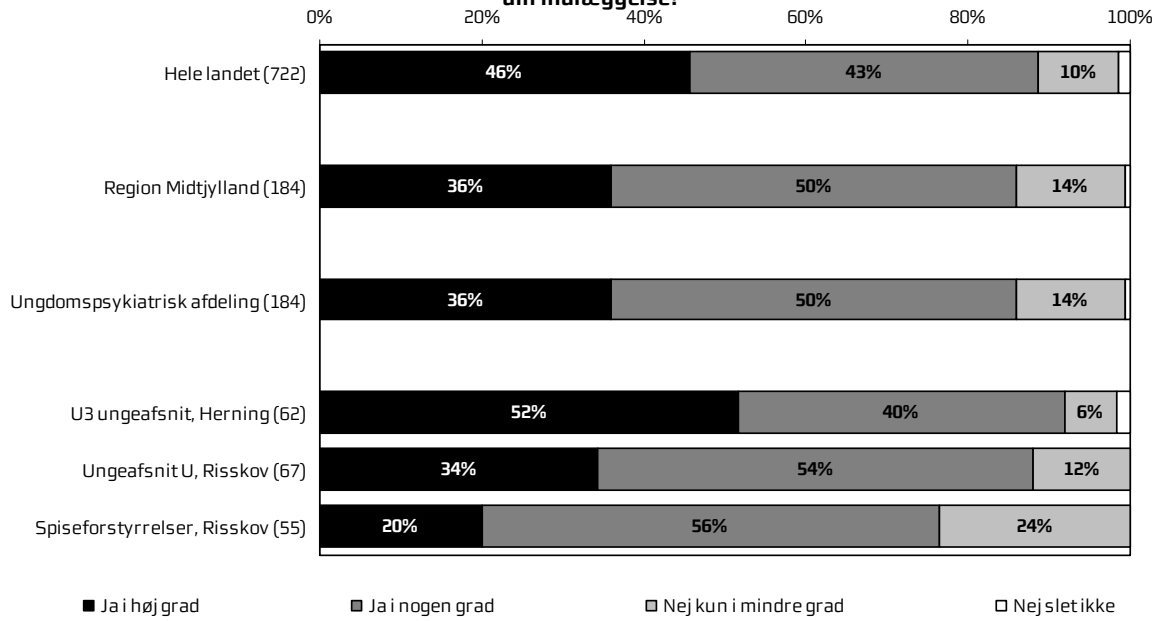
Resultaterne er ikke signifikant testet. Derfor bør antallet af svarpersoner og ændringens størrelse ved fortolkning af udviklingen tages med i betragtning.

Antal svarpersoner	<p>Ved læsningen af søjlediagrammerne og tabellerne er det vigtigt at huske på, at der ikke skal meget til at rykke tilfredshedsprocenterne op eller ned i de afsnit, der har få svarpersoner.</p> <p>Hvis årsagen til det begrænsede antal svarpersoner er en lav patientnormering, og hvis afsnittets svarprocent i øvrigt er acceptabel, kan man regne med, at svarfordelingen afspejler virkeligheden, selvom der ikke skal meget til at rykke procenterne.</p> <p>Bunder det begrænsede antal svarpersoner imidlertid i, at svarprocenten er lav, bør resultaterne tages med forbehold.</p>
Ved ikke/ikke relevant	<p>I den indledende tekst på forsiden af spørgeskemaet bliver patienterne opfordret til at krydse af i svarkategorien "Ved ikke/ikke relevant", når spørgsmålene ikke passer på deres situation. Svarpersoner, der har svaret "Ved ikke/ikke relevant", er frasorteret i figurerne i dette kapitel, hvilket er forklaringen på, at antallet af svarpersoner varierer fra spørgsmål til spørgsmål.</p>
Patienternes kommentarer	<p>Opsamlende kan svarpersonerne begrunde deres stjernedeling. De bliver også spurgt om, hvad der havde størst betydning for dem i indlæggelsesforløbet, og om de har kommentarer til afsnittets kontakt med deres familie. Patientkommentarerne fra Region Midtjylland fremgår af kapitel 7.</p>



Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 1							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nejkun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	48	42	8	3	718	89	89
Region Midtjylland	46	44	8	2	183	90	87
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	46	44	8	2	183	90	88
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	40	52	6	2	62	92	95
Ungeafsnit U, Risskov	39	45	12	3	66	85	76
Spiseforstyrrelser, Risskov	60	35	5	0	55	95	97

Figur 4.2: Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?

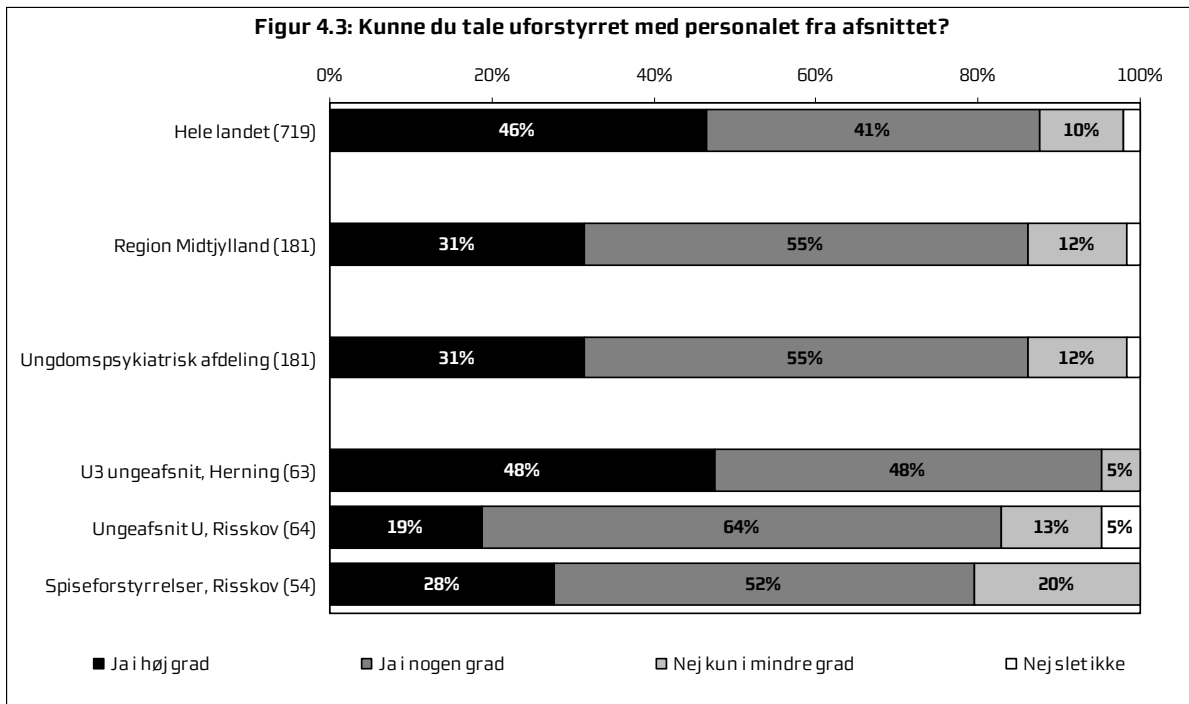


Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?

Region Midtjylland, Spørgsmål 2

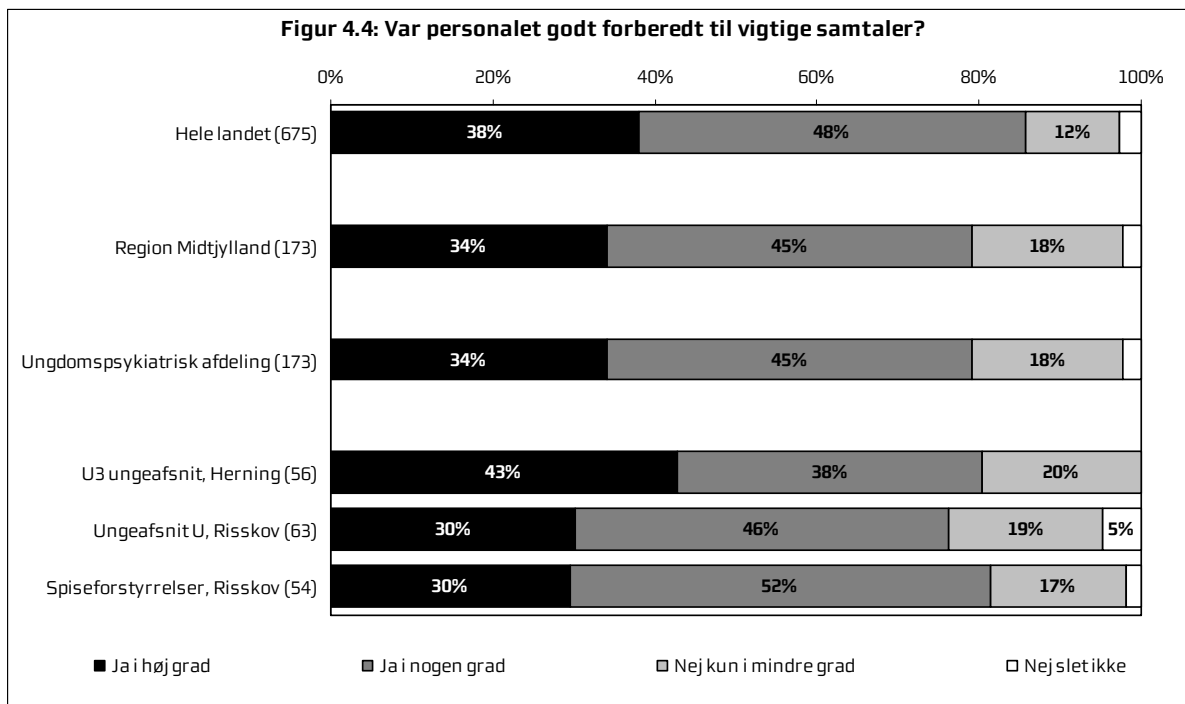
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	46	43	10	1	722	89	91
Region Midtjylland	36	50	14	1	184	86	93
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	36	50	14	1	184	86	93
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	52	40	6	2	62	92	94
Ungeafsnit U, Risskov	34	54	12	0	67	88	94
Spiseforstyrrelser, Risskov	20	56	24	0	55	76	90

Figur 4.3: Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?



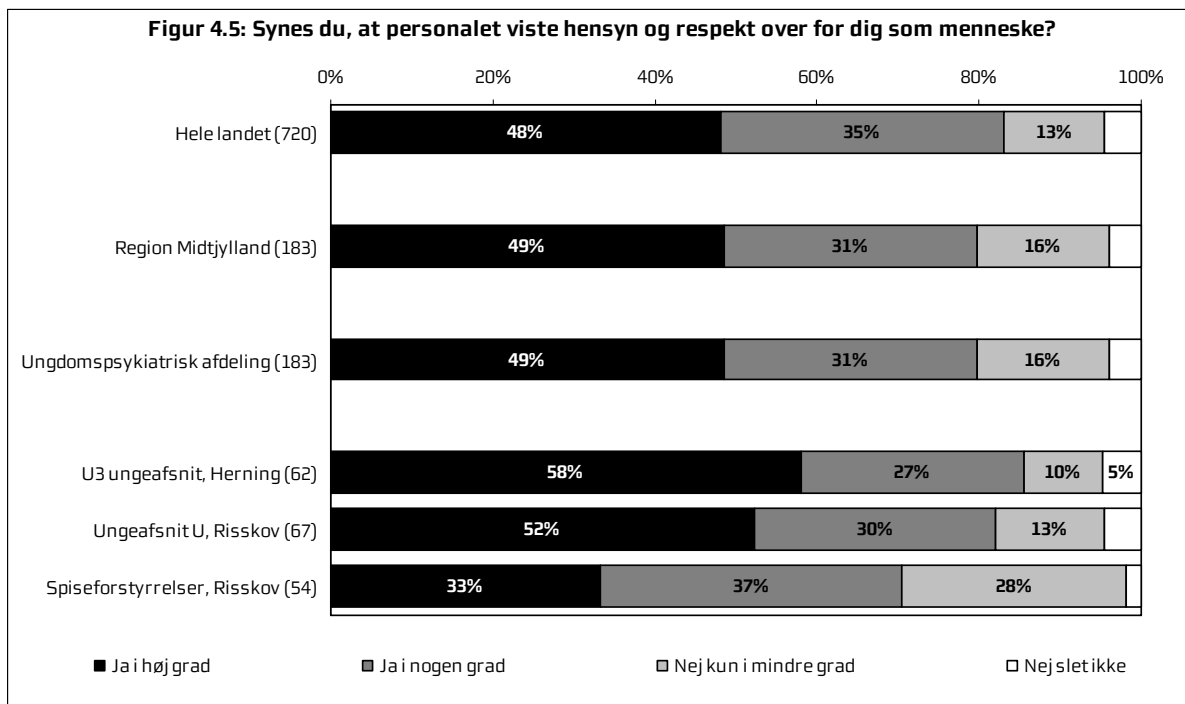
Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 3							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nejkun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	46	41	10	2	719	88	90
Region Midtjylland							
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	31	55	12	2	181	86	85
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	48	48	5	0	63	95	89
Ungeafsnit U, Risskov	19	64	13	5	64	83	81
Spiseforstyrrelser, Risskov	28	52	20	0	54	80	84

Figur 4.4: Var personalet godt forberedt til vigtige samtaler?



Var personalet godt forberedt til vigtige samtaler?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 4							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	38	48	12	3	675	86	-
Region Midtjylland							
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	34	45	18	2	173	79	-
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	43	38	20	0	56	80	-
Ungeafsnit U, Risskov	30	46	19	5	63	76	-
Spiseforstyrrelser, Risskov	30	52	17	2	54	81	-

Figur 4.5: Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?

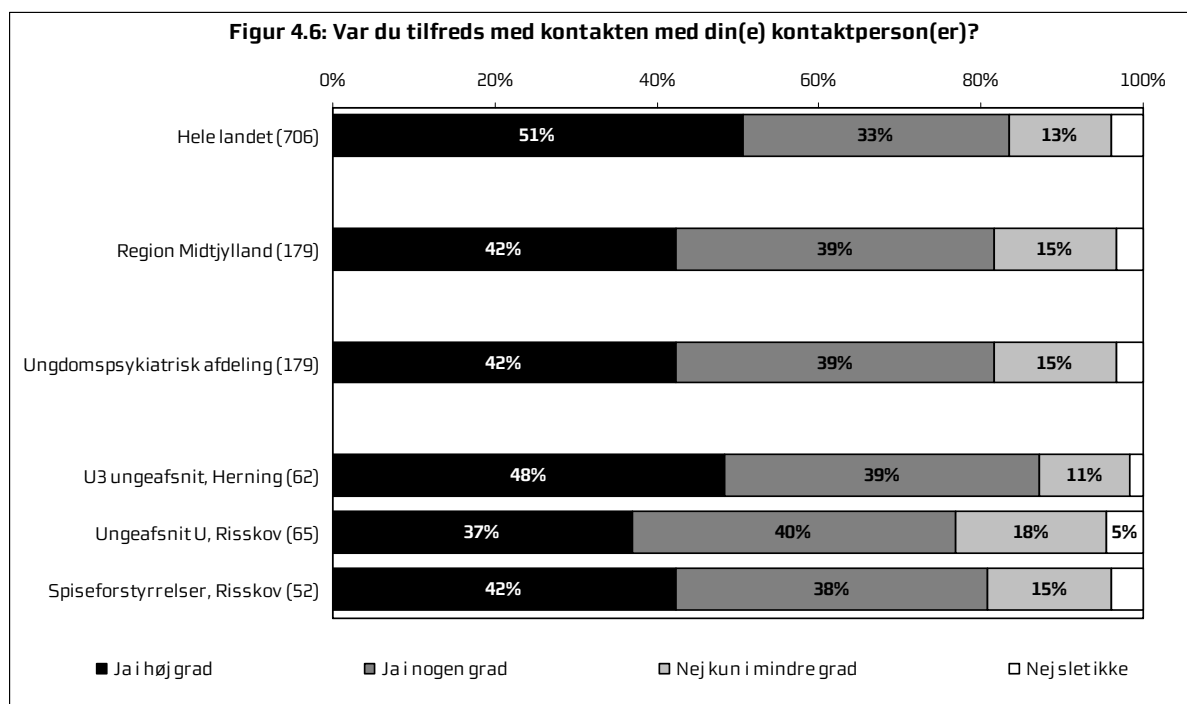


Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?

Region Midtjylland, Spørgsmål 5

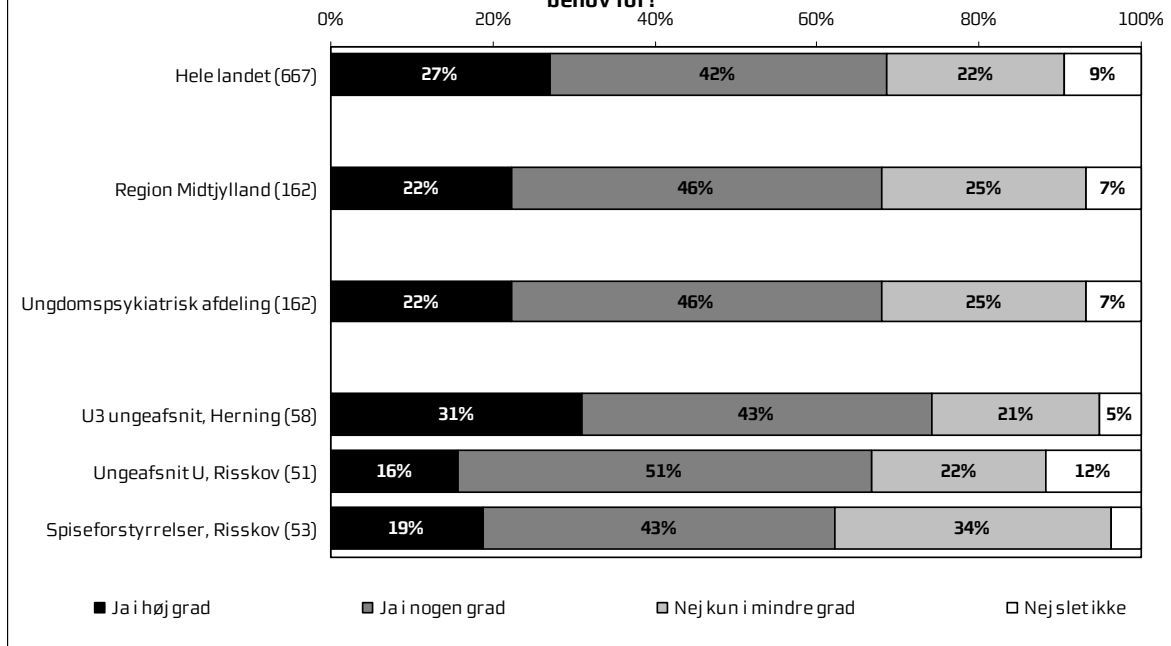
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	48	35	13	4	720	83	84
Region Midtjylland	49	31	16	4	183	80	83
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	49	31	16	4	183	80	84
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	58	27	10	5	62	85	76
Ungeafsnit U, Risskov	52	30	13	4	67	82	92
Spiseforstyrrelser, Risskov	33	37	28	2	54	70	83

Figur 4.6: Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?



Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 6							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	51	33	13	4	706	84	85
Region Midtjylland							
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	42	39	15	3	179	82	91
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	48	39	11	2	62	87	93
Ungeafsnit U, Risskov	37	40	18	5	65	77	88
Spiseforstyrrelser, Risskov	42	38	15	4	52	81	92

Figur 4.7: Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

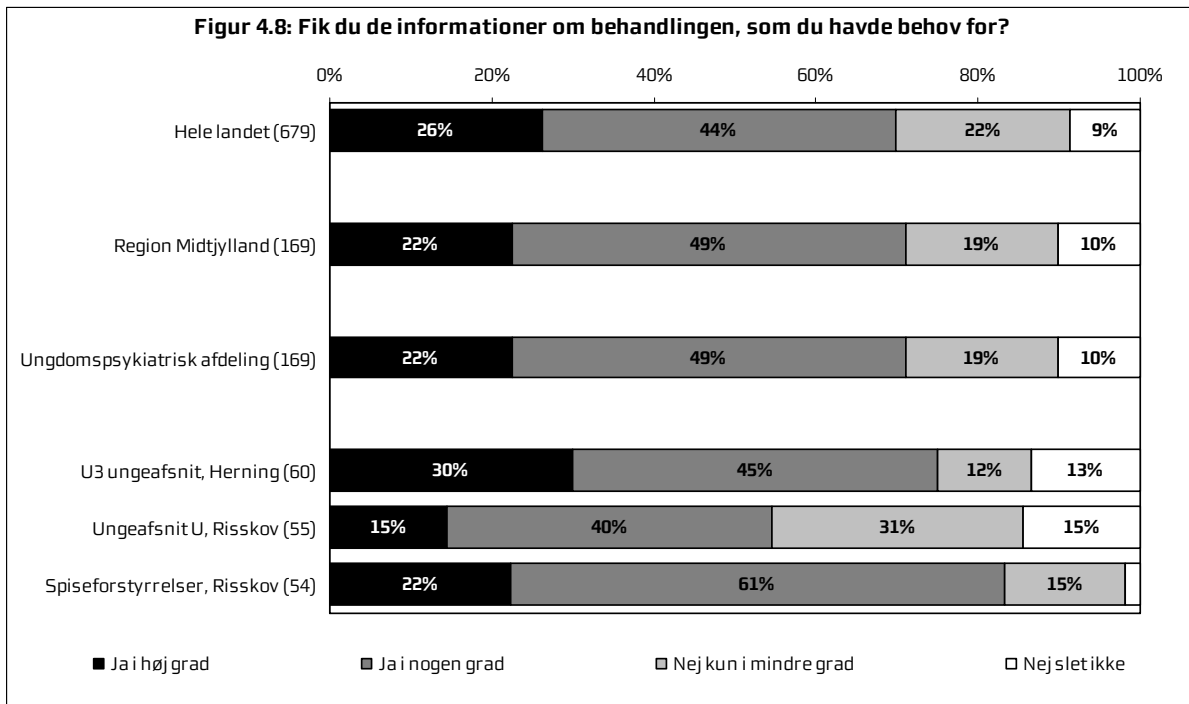


Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?

Region Midtjylland, Spørgsmål 7

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	27	42	22	9	667	69	65
Region Midtjylland	22	46	25	7	162	68	55
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	22	46	25	7	162	68	58
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	31	43	21	5	58	74	51
Ungeafsnit U, Risskov	16	51	22	12	51	67	50
Spiseforstyrrelser, Risskov	19	43	34	4	53	62	80

Figur 4.8: Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?

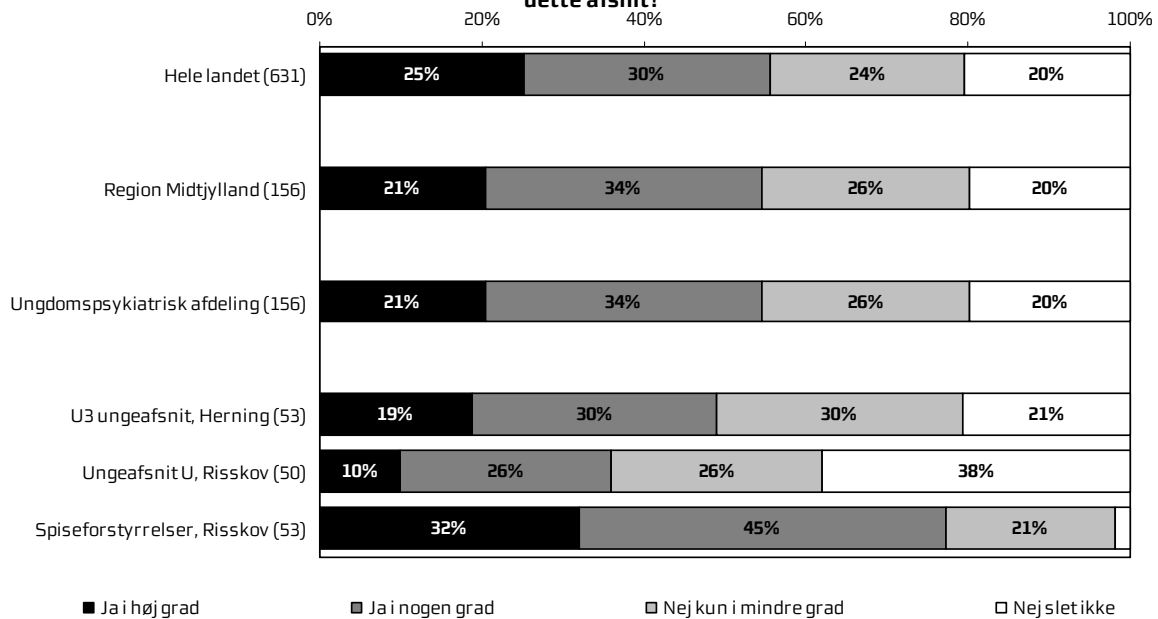


Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?

Region Midtjylland, Spørgsmål 8

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	26	44	22	9	679	70	67
Region Midtjylland	22	49	19	10	169	71	64
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	22	49	19	10	169	71	67
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	30	45	12	13	60	75	60
Ungeafsnit U, Risskov	15	40	31	15	55	55	62
Spiseforstyrrelser, Risskov	22	61	15	2	54	83	87

Figur 4.9: Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette afsnit?

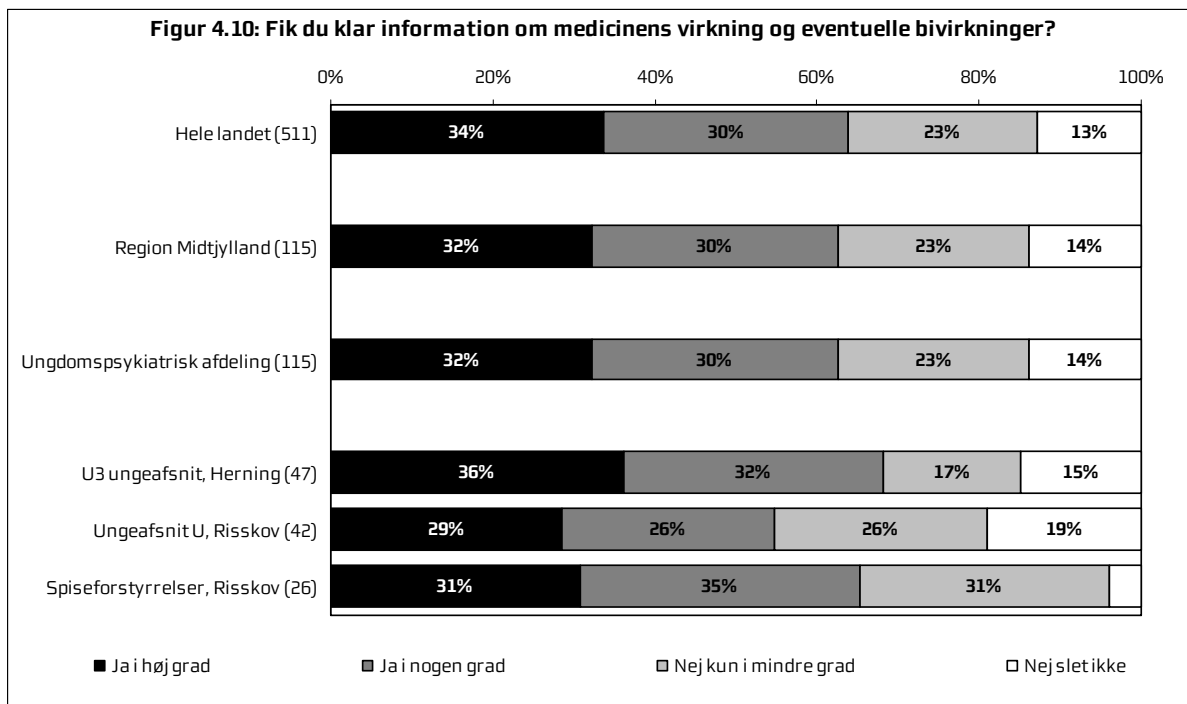


Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette afsnit?

Region Midtjylland, Spørgsmål 9

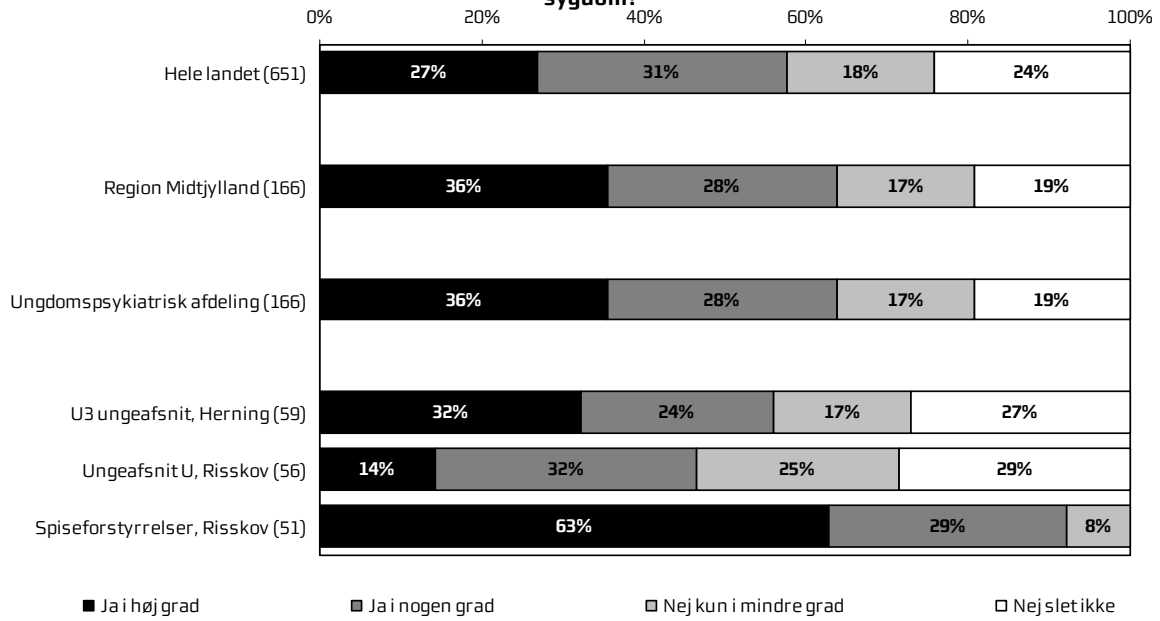
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	25	30	24	20	631	56	-
Region Midtjylland	21	34	26	20	156	54	-
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	21	34	26	20	156	54	-
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	19	30	30	21	53	49	-
Ungeafsnit U, Risskov	10	26	26	38	50	36	-
Spiseforstyrrelser, Risskov	32	45	21	2	53	77	-

Figur 4.10: Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?



Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 10							
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	34	30	23	13	511	64	68
Region Midtjylland	32	30	23	14	115	63	59
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	32	30	23	14	115	63	64
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	36	32	17	15	47	68	67
Ungeafsnit U, Risskov	29	26	26	19	42	55	54
Spiseforstyrrelser, Risskov	31	35	31	4	26	65	92

Figur 4.11: Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

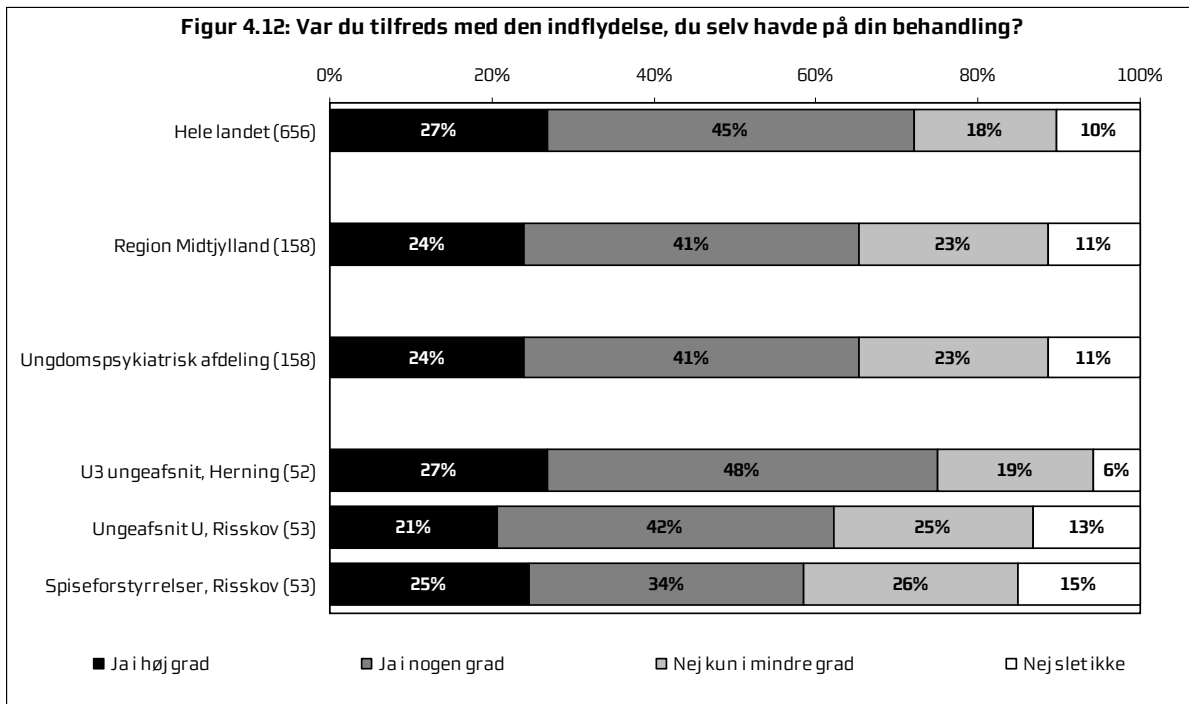


Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?

Region Midtjylland, Spørgsmål 11

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	27	31	18	24	651	58	-
Region Midtjylland	36	28	17	19	166	64	-
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	36	28	17	19	166	64	-
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	32	24	17	27	59	56	-
Ungeafsnit U, Risskov	14	32	25	29	56	46	-
Spiseforstyrrelser, Risskov	63	29	8	0	51	92	-

Figur 4.12: Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?

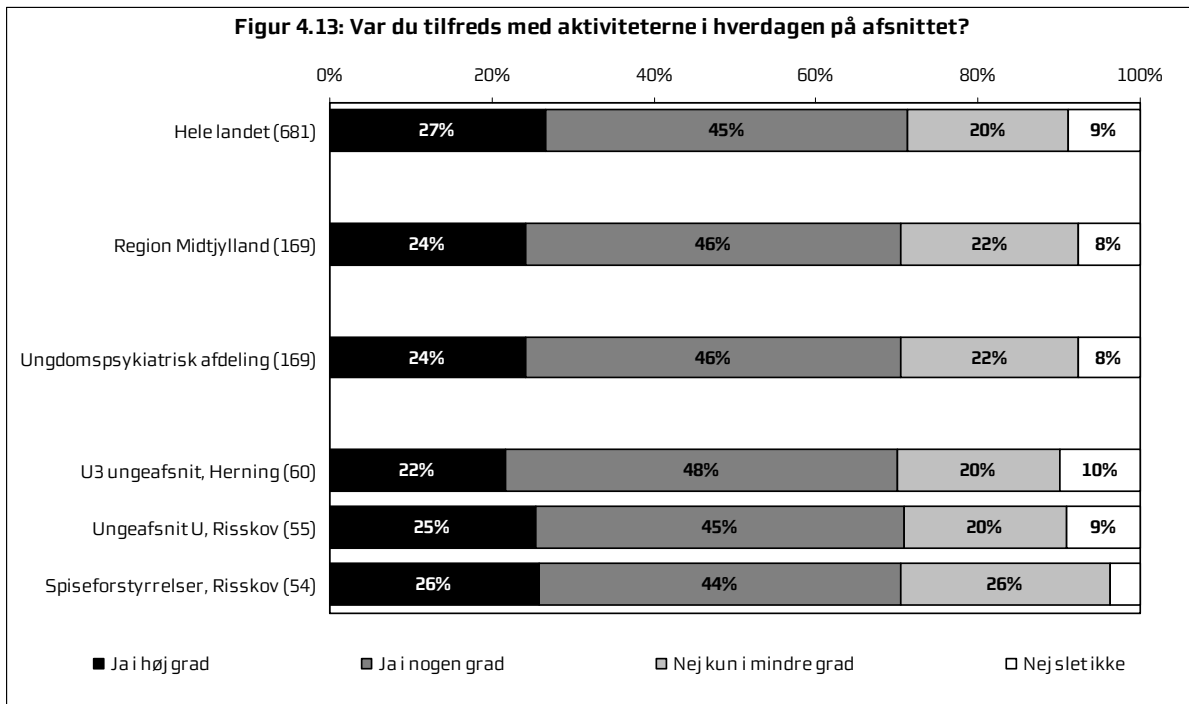


Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?

Region Midtjylland, Spørgsmål 12

	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	27	45	18	10	656	72	69
Region Midtjylland	24	41	23	11	158	65	68
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	24	41	23	11	158	65	70
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	27	48	19	6	52	75	75
Ungeafsnit U, Risskov	21	42	25	13	53	62	78
Spiseforstyrrelser, Risskov	25	34	26	15	53	58	52

Figur 4.13: Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet?

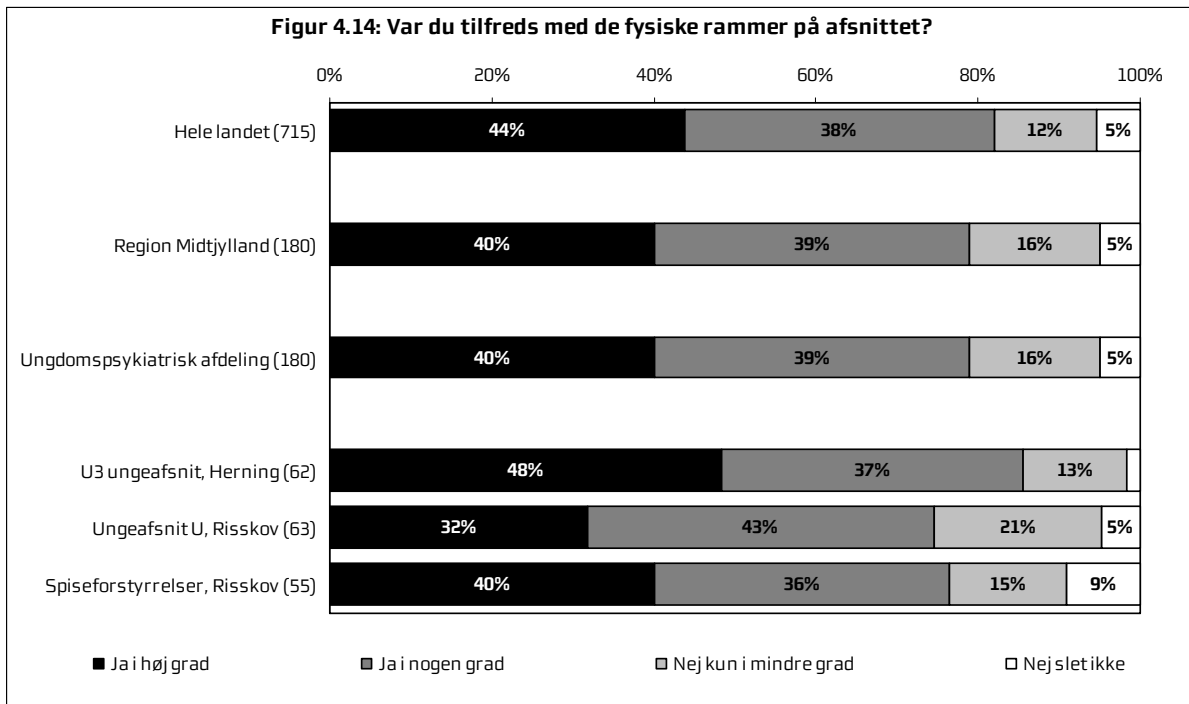


Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet?

Region Midtjylland, Spørgsmål 13

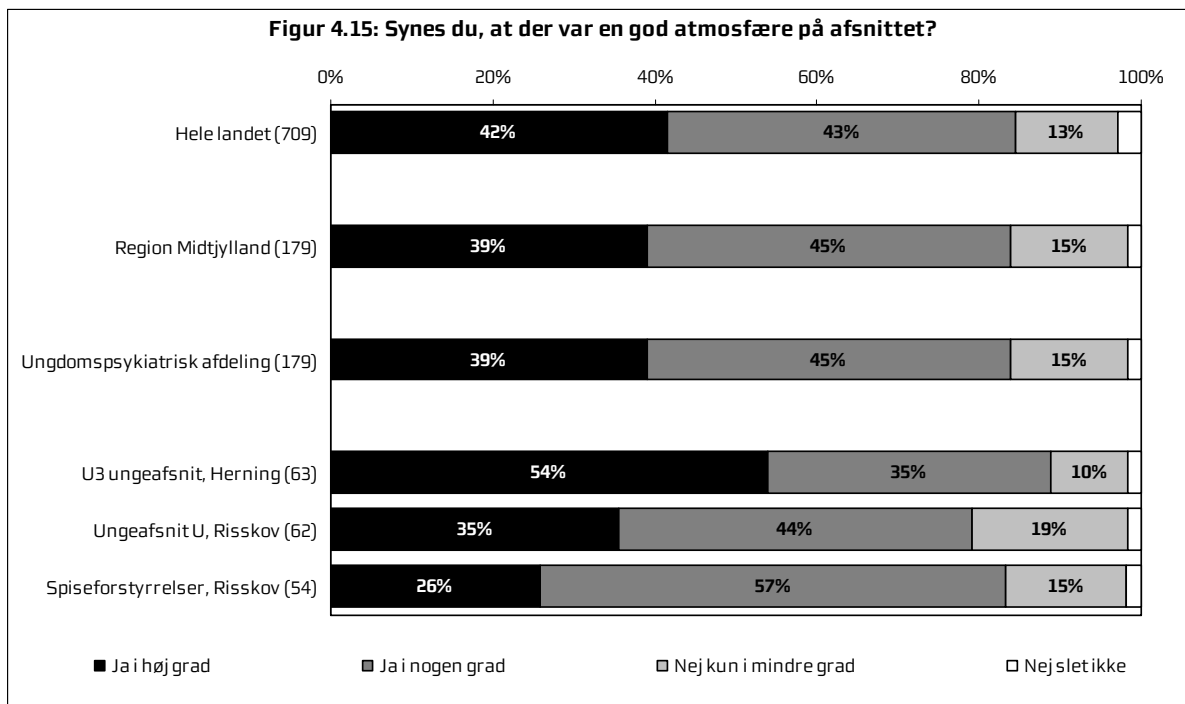
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nejkun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	27	45	20	9	681	71	66
Region Midtjylland	24	46	22	8	169	70	66
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	24	46	22	8	169	70	69
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	22	48	20	10	60	70	72
Ungeafsnit U, Risskov	25	45	20	9	55	71	73
Spiseforstyrrelser, Risskov	26	44	26	4	54	70	59

Figur 4.14: Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?



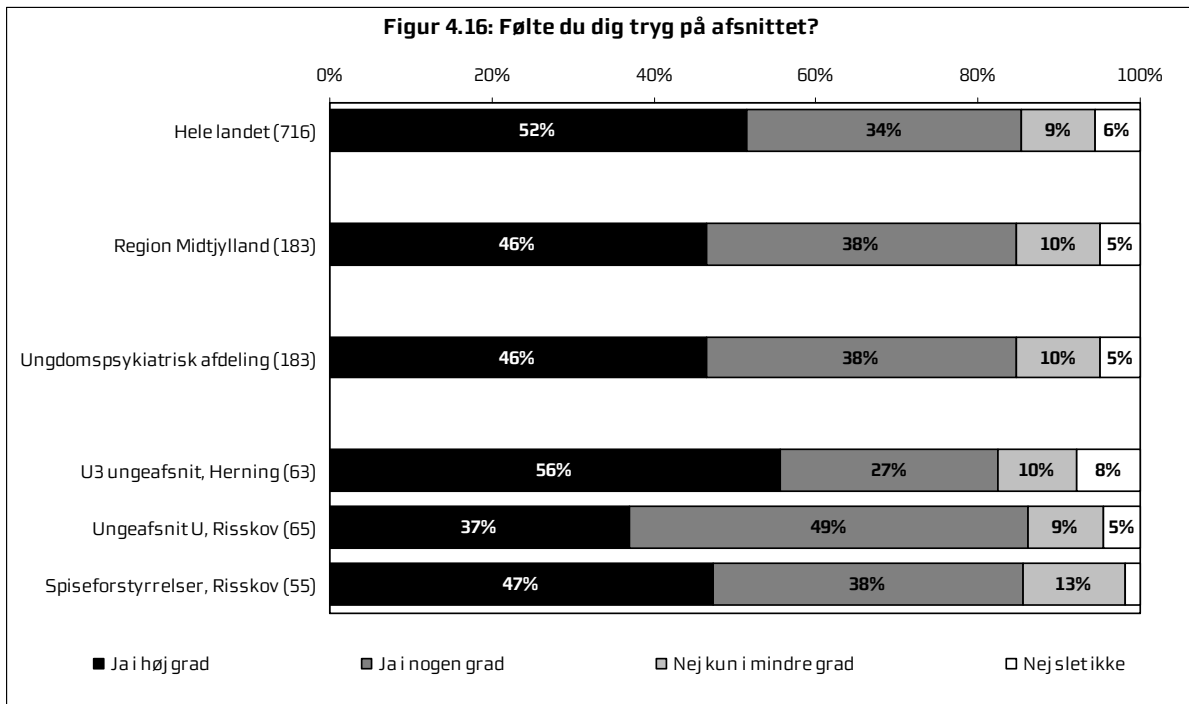
Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 14							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	44	38	12	5	715	82	86
Region Midtjylland	40	39	16	5	180	79	89
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	40	39	16	5	180	79	91
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	48	37	13	2	62	85	93
Ungeafsnit U, Risskov	32	43	21	5	63	75	87
Spiseforstyrrelser, Risskov	40	36	15	9	55	76	97

Figur 4.15: Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet?



Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 15							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nejkun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	42	43	13	3	709	84	86
Region Midtjylland							
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	39	45	15	2	179	84	84
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	54	35	10	2	63	89	89
Ungeafsnit U, Risskov	35	44	19	2	62	79	78
Spiseforstyrrelser, Risskov	26	57	15	2	54	83	87

Figur 4.16: Følte du dig tryk på afsnittet?

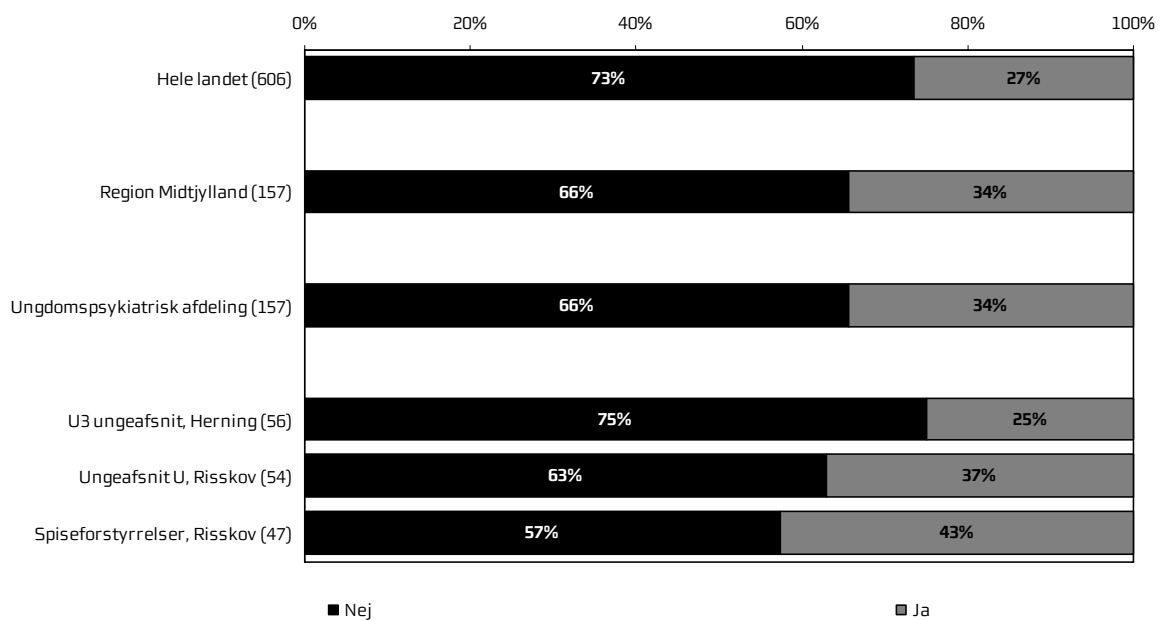


Følte du dig tryk på afsnittet?

Region Midtjylland, Spørgsmål 16

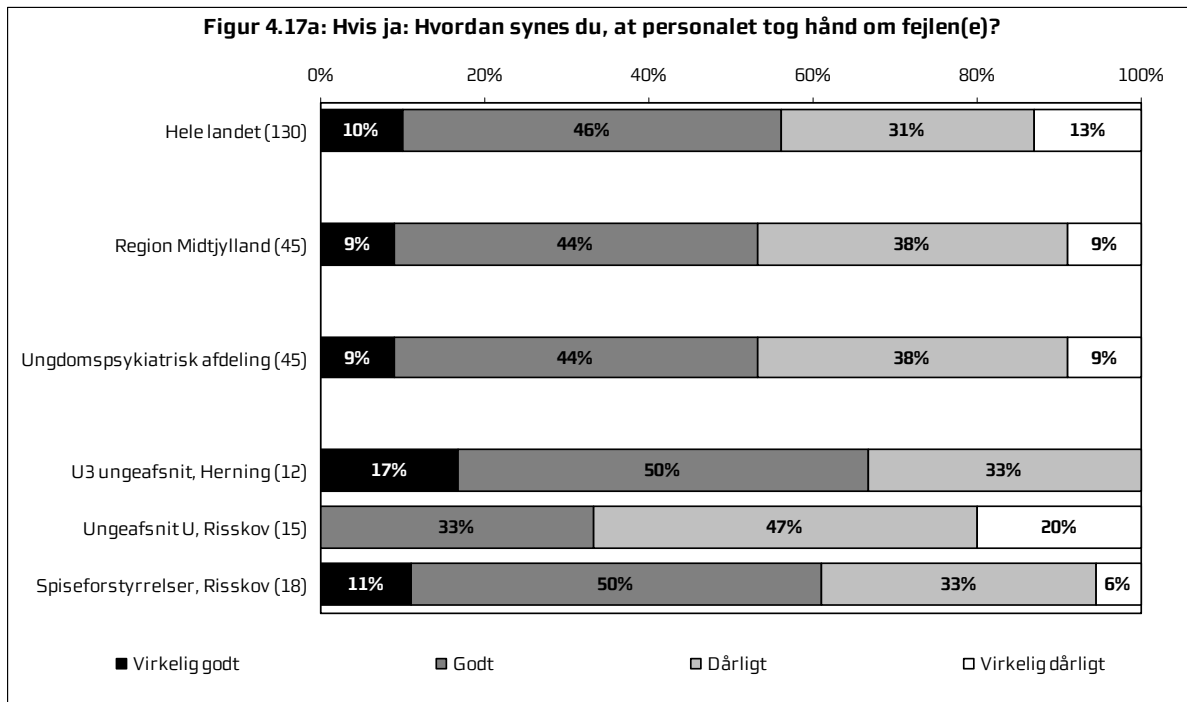
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	52	34	9	6	716	85	84
Region Midtjylland	46	38	10	5	183	85	85
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	46	38	10	5	183	85	87
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	56	27	10	8	63	83	87
Ungeafsnit U, Risskov	37	49	9	5	65	86	85
Spiseforstyrrelser, Risskov	47	38	13	2	55	85	90

Figur 4.17: Oplevede du, at der skete fejl under din indlæggelse?



Oplevede du, at der skete fejl under din indlæggelse?					
Region Midtjylland, Spørgsmål 17					
	Nej	Ja	Antal	Nej 2010-11	Nej 2007-08
	%	%		%	%
Hele landet	73	27	606	73	-
Region Midtjylland					
Område					
Ungdomspsykiatrisk afdeling	66	34	157	66	-
Afsnit					
U3 ungeafsnit, Herning	75	25	56	75	-
Ungeafsnit U, Risskov	63	37	54	63	-
Spiseforstyrrelser, Risskov	57	43	47	57	-

Figur 4.17a: Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?

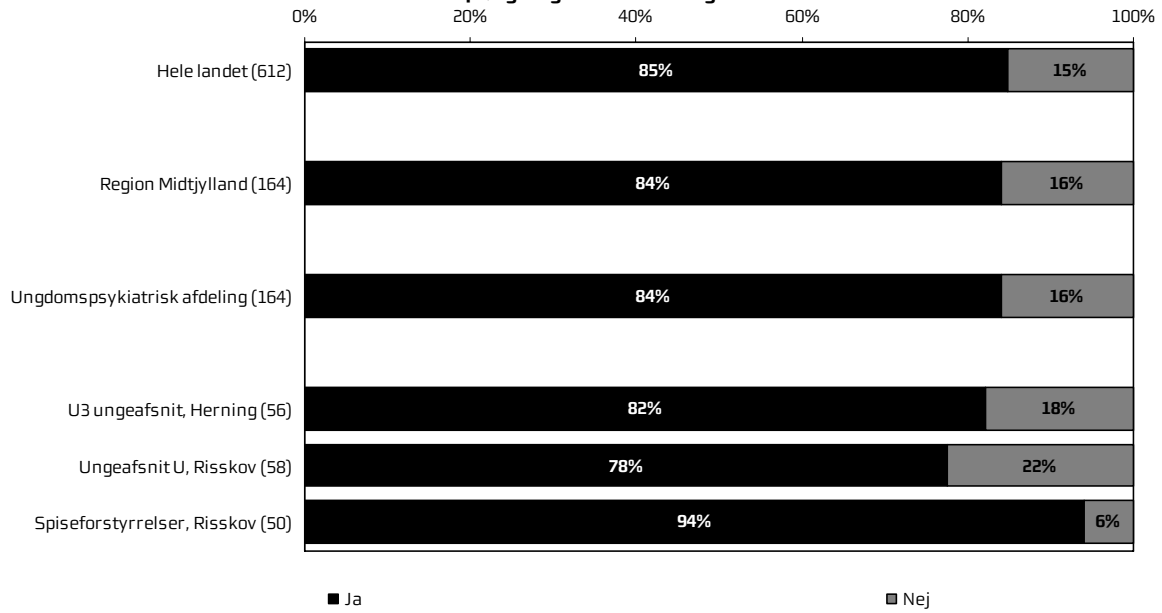


Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?

Region Midtjylland, Spørgsmål 17a

	Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal	Samlet godt 2010-11	Samlet godt 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	10	46	31	13	130	56	-
Region Midtjylland	9	44	38	9	45	53	-
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	9	44	38	9	45	53	-
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	17	50	33	0	12	67	-
Ungeafsnit U, Risskov	0	33	47	20	15	33	-
Spiseforstyrrelser, Risskov	11	50	33	6	18	61	-

Figur 4.18: Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?

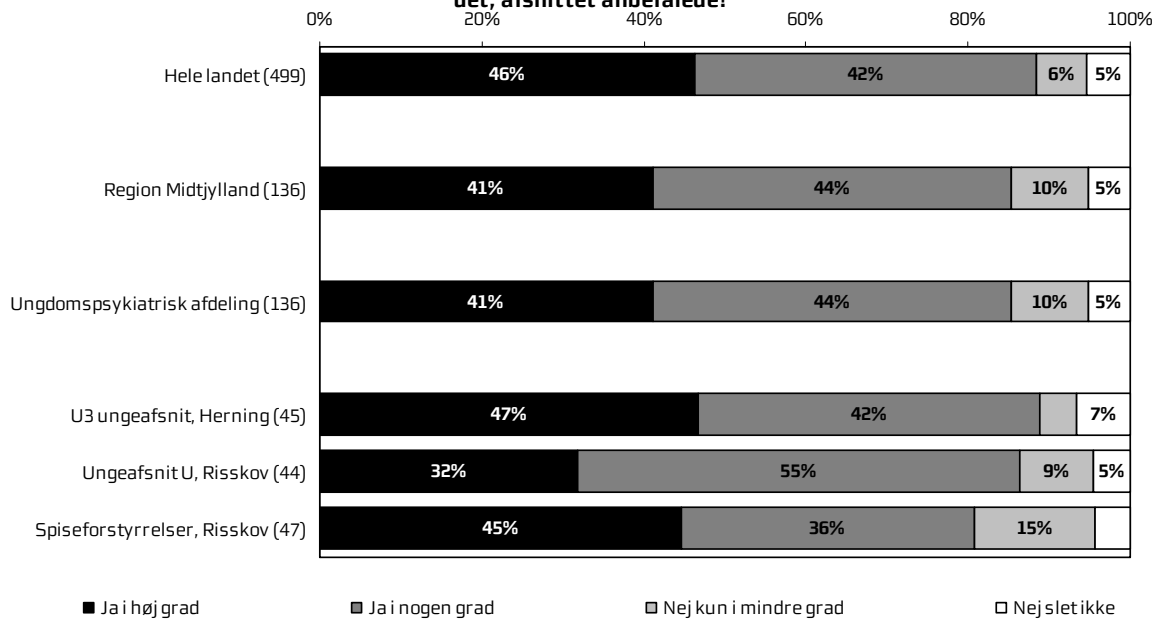


Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?

Region Midtjylland, Spørgsmål 18

	Ja	Nej	Antal	Ja 2010-11	Ja 2007-08
	%	%		%	%
Hele landet	85	15	612	85	90
Region Midtjylland	84	16	164	84	94
Område					
Ungdomspsykiatrisk afdeling	84	16	164	84	95
Afsnit					
U3 ungeafsnit, Herning	82	18	56	82	95
Ungeafsnit U, Risskov	78	22	58	78	93
Spiseforstyrrelser, Risskov	94	6	50	94	96

Figur 4.18a: Ja, afsnittet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?

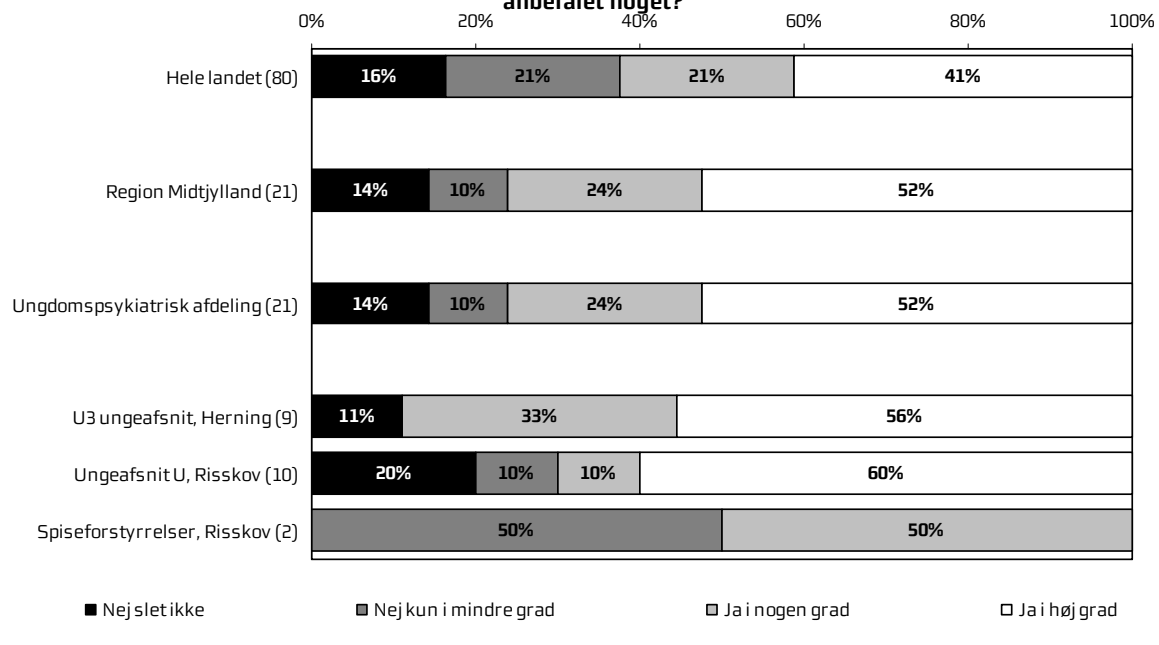


Ja, afsnittet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?

Region Midtjylland, Spørgsmål 18a

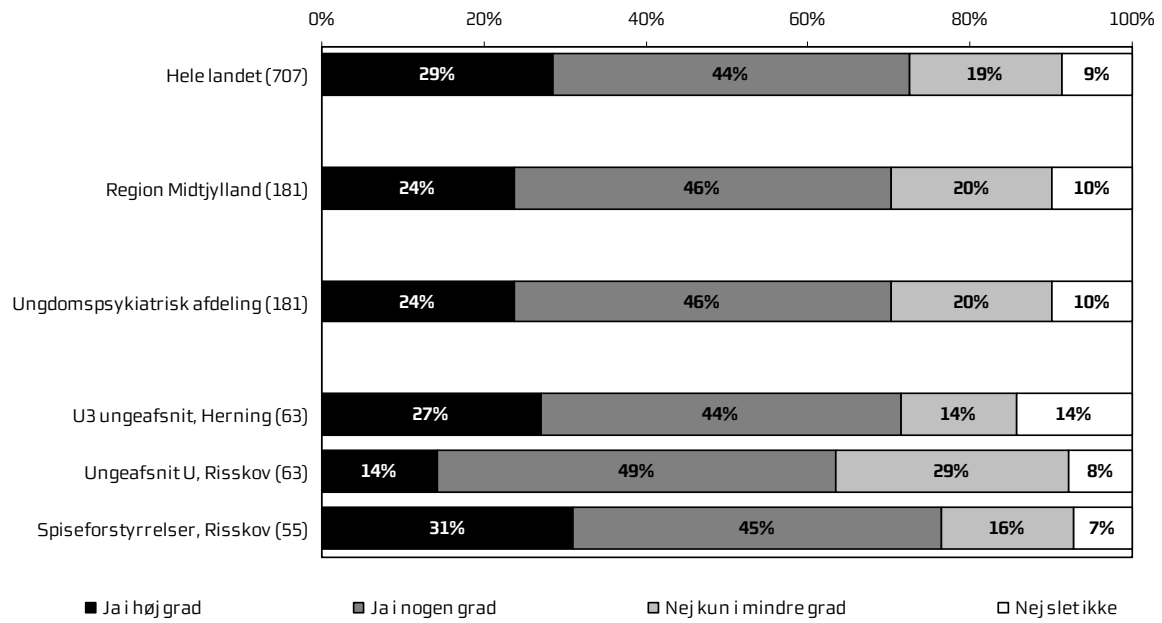
	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	46	42	6	5	499	88	84
Region Midtjylland	41	44	10	5	136	85	83
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	41	44	10	5	136	85	84
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	47	42	4	7	45	89	85
Ungeafsnit U, Risskov	32	55	9	5	44	86	82
Spiseforstyrrelser, Risskov	45	36	15	4	47	81	84

Figur 4.18b: Nej, afsnittet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?



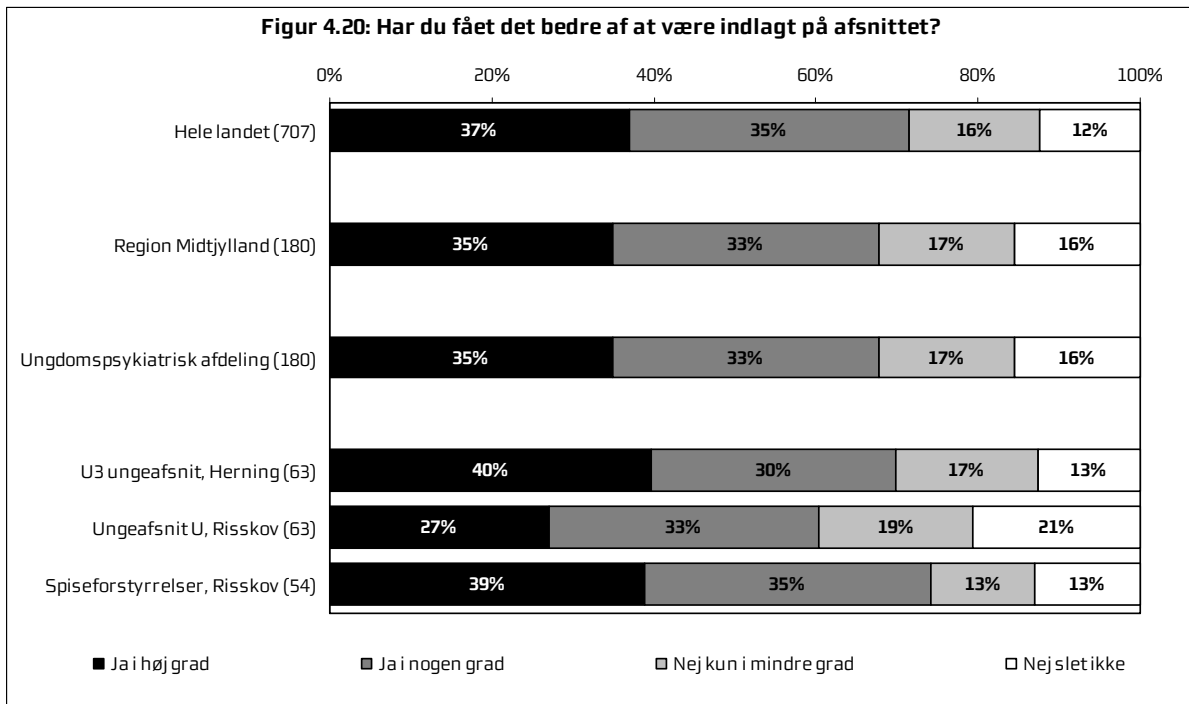
Nej, afsnittet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 18b							
	Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Jai nogen grad	Jai høj grad	Antal	Samlet Nej 2010-11	Samlet Nej 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	16	21	21	41	80	38	36
Region Midtjylland	14	10	24	52	21	24	13
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	14	10	24	52	21	24	17
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	11	0	33	56	9	11	0
Ungeafsnit U, Risskov	20	10	10	60	10	30	33
Spiseforstyrrelser, Risskov	0	50	50	0	2	50	0

Figur 4.19: Har du fået hjælp til at løse dine problemer?



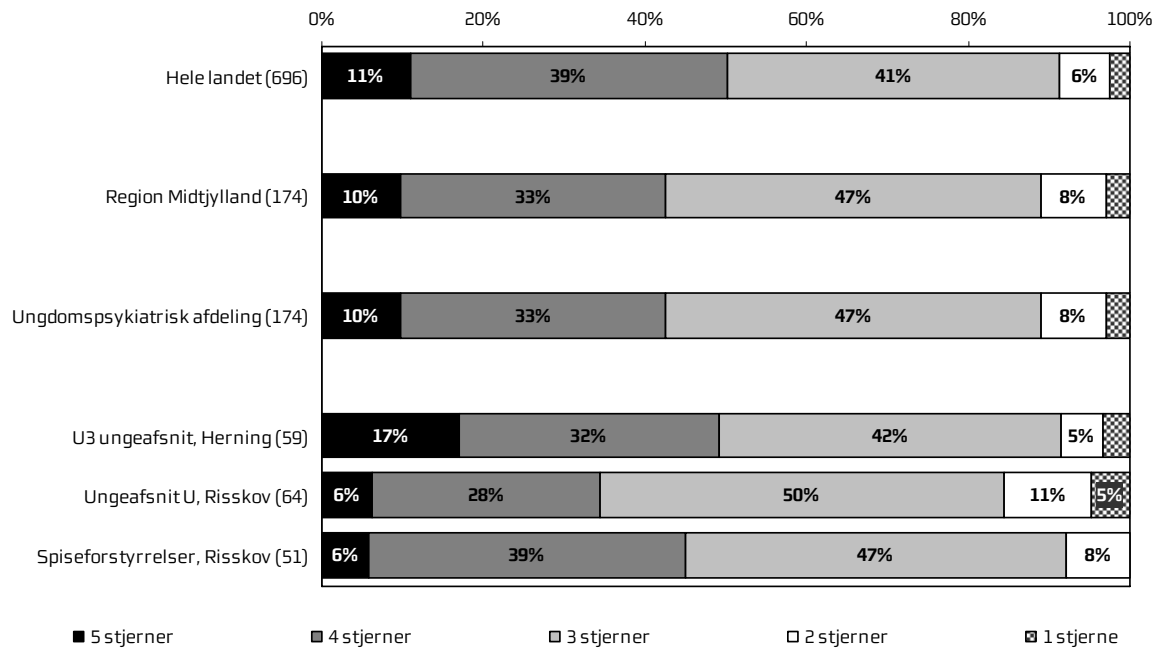
Har du fået hjælp til at løse dine problemer?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 19							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	29	44	19	9	707	72	68
Region Midtjylland							
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	24	46	20	10	181	70	70
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	27	44	14	14	63	71	64
Ungeafsnit U, Risskov	14	49	29	8	63	63	71
Spiseforstyrrelser, Risskov	31	45	16	7	55	76	74

Figur 4.20: Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?



Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 20							
	Jai høj grad	Jai nogen grad	Nejkun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	37	35	16	12	707	71	72
Region Midtjylland							
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	35	33	17	16	180	68	71
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	40	30	17	13	63	70	70
Ungeafsnit U, Risskov	27	33	19	21	63	60	69
Spiseforstyrrelser, Risskov	39	35	13	13	54	74	74

Figur 4.21: Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?



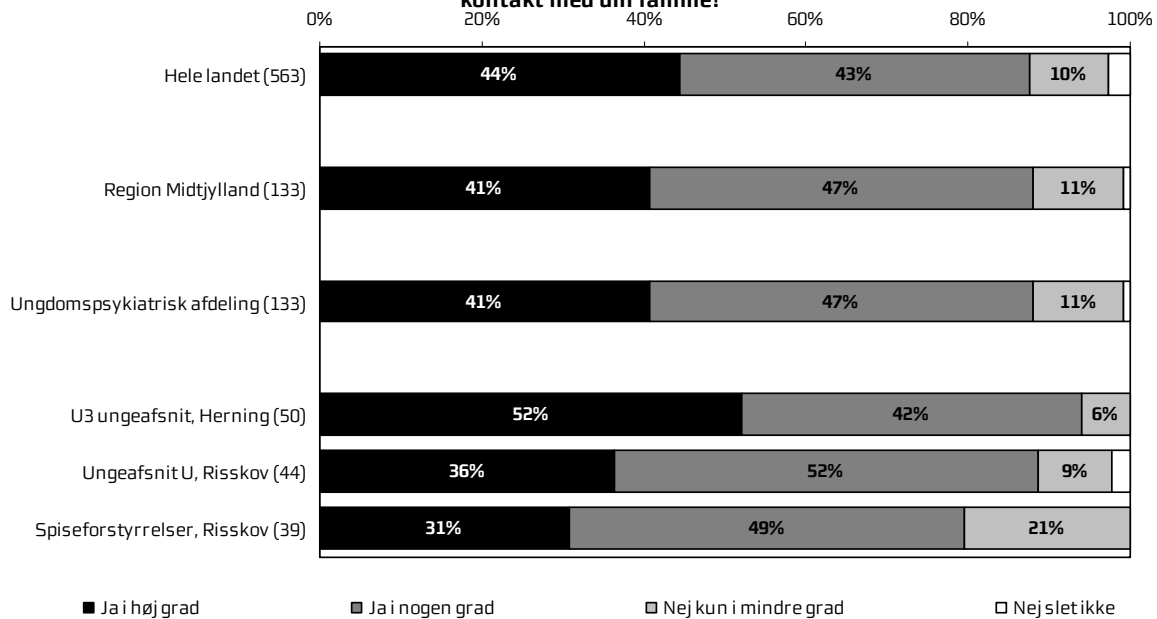
Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?

Region Midtjylland, Spørgsmål 21

	5 stjerner	4 stjerner	3 stjerner	2 stjerner	1 stjerne	Antal	Samlet 5+4 stjerner 2010-11	Samlet 5+4 stjerner 2007-08
	%	%	%	%	%		%	%
Hele landet	11	39	41	6	3	696	50	44
Region Midtjylland	10	33	47	8	3	174	43	41
Område								
Ungdomspsykiatrisk afdeling	10	33	47	8	3	174	43	41
Afsnit								
U3 ungeafsnit, Herning	17	32	42	5	3	59	49	38
Ungeafsnit U, Risskov	6	28	50	11	5	64	34	46
Spiseforstyrrelser, Risskov	6	39	47	8	0	51	45	39

Havde afsnittet kontakt med din familie?					
Region Midtjylland, Spørgsmål 23					
	Ja	Nej	Antal	Ja 2010-11	Ja 2007-08
	%	%		%	%
Hele landet	88	12	665	88	83
Region Midtjylland	84	16	164	84	74
Område					
Ungdomspsykiatrisk afdeling	84	16	164	84	72
Afsnit					
U3 ungeafsnit, Herning	96	4	54	96	80
Ungeafsnit U, Risskov	77	23	61	77	73
Spiseforstyrrelser, Risskov	80	20	49	80	58

Figur 4.23a: Ja, afsnittet havde kontakt med min familie: Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?

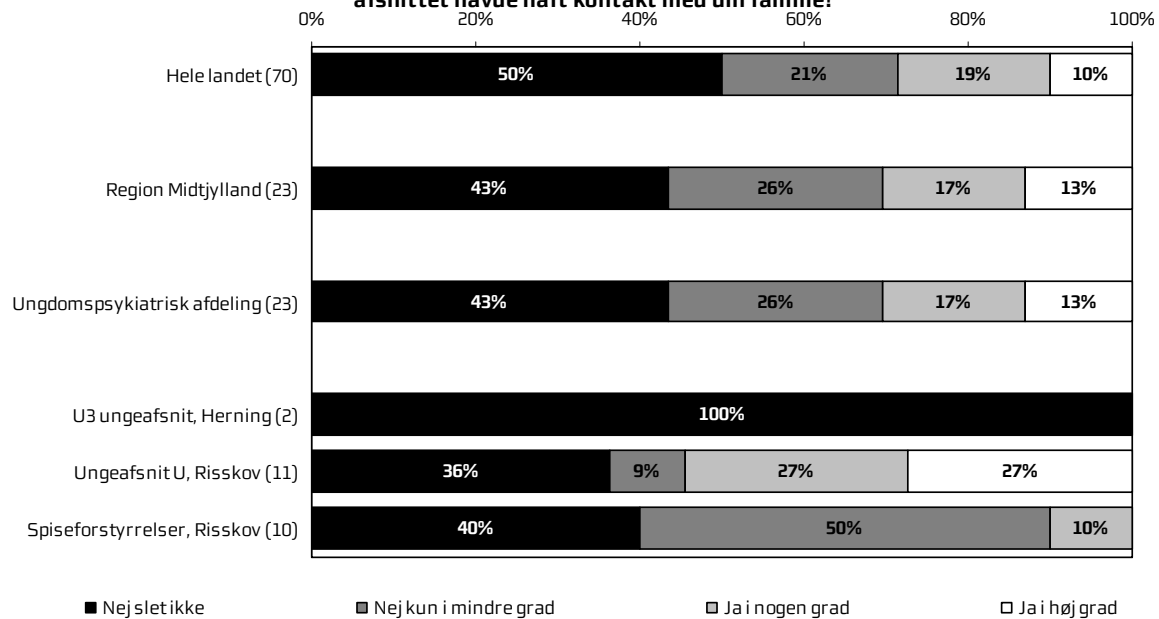


Ja, afsnittet havde kontakt med min familie: Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?

Region Midtjylland, Spørgsmål 23a

	Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal	Samlet Ja 2010-11	Samlet Ja 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	44	43	10	3	563	88	88
Region Midtjylland	41	47	11	1	133	88	87
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	41	47	11	1	133	88	91
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	52	42	6	0	50	94	90
Ungeafsnit U, Risskov	36	52	9	2	44	89	92
Spiseforstyrrelser, Risskov	31	49	21	0	39	79	88

Figur 4.23b: Nej, afsnittet havde ikke kontakt med min familie: Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?



Nej, afsnittet havde ikke kontakt med min familie: Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?

Region Midtjylland, Spørgsmål 23b

	Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Ja i nogen grad	Ja i høj grad	Antal	Samlet Nej 2010-11	Samlet Nej 2007-08
	%	%	%	%		%	%
Hele landet	50	21	19	10	70	71	69
Region Midtjylland	43	26	17	13	23	70	83
Område							
Ungdomspsykiatrisk afdeling	43	26	17	13	23	70	82
Afsnit							
U3 ungeafsnit, Herning	100	0	0	0	2	100	67
Ungeafsnit U, Risskov	36	9	27	27	11	45	83
Spiseforstyrrelser, Risskov	40	50	10	0	10	90	92

5. Patienters svar opdelt på baggrundsvariable

Patienternes svar er i det følgende opdelt på patienternes baggrundskarakteristika i form af køn, alder, modersmål, bopæl, diagnose, ventetid, længde af indlæggelse, om der blev anvendt tvang og hvorvidt der skal være kontakt efter udskrivelsen.

I nogle tilfælde er der tale om ret små absolutte tal. Derfor bør man være opmærksom på, om talmaterialet er tilstrækkeligt stort til, at der kan drages sikre konklusioner. Hvis der er 4 svarpersoner eller derunder med en bestemt baggrundskarakteristika, så bliver de ikke opdelt på tilfredshedsspørgsmålene.

Datamaterialet er ikke tilstrækkelig stort til, at det er relevant og i overensstemmelse med anonymitetshensynet at foretage en opdeling af grupperinger ud fra baggrundsforhold for hvert afsnit, hvorfor tallene kun opgøres på landsniveau i landsrapporten og på regionsniveau i de regionale rapporter.

Anvendelse af tabellerne

Tabellerne viser, om der er tendenser til, at bestemte grupper af patienter vurderer deres indlæggelse og børne- og ungdomspsykiatrien som helhed på en bestemt måde.

Frekvensfordelinger opdelt efter svarpersonernes baggrundskarakteristika kan anvendes til at målrette indsatsen mod bestemte patientgrupper. De kan for eksempel bruges, når et afsnit har udvalgt et indsatsområde, som de vil arbejde systematisk på at forbedre. Via tabellerne, kan man finde frem til, om indsatsen bør målrettes mod bestemte patientgrupper.

Sammenhængene bør vurderes i forhold til, hvad man i øvrigt ved om de enkelte afsnits patientgrupper og kontakten med dem. Desuden bør man være opmærksom på antallet af svarpersoner i de enkelte kategorier.

Aktionsdiagnose

Inden spørgeskemaet blev udleveret til patienten, afkrydsede personalet patientens sygdomskategori (der svarer til aktionsdiagnosen). Der anvendes følgende klassifikation og diagnostiske kriterier fra WHO ICD-10:

F20-29	Skizofreni, skizotypisk sindslidelse, paranoide psykoser, akutte og forbigående psykoser samt skizoaffektive sindslidelser.
F30-39	Affektive sindslidelser.
F40-49	Nervøse og stressrelaterede tilstande samt tilstande med nervøst betingede legemlige symptomer.
F50-59	Adfærdsændringer forbundne med fysiologiske forstyrrelser og fysiske faktorer.
F60-69	Forstyrrelser og forandringer af personlighedsstruktur og adfærd.
F80-89	Psykiske udviklingsforstyrrelser.
F90-99	Adfærds- og følelsesmæssige forstyrrelser opstået i barndom eller adolescens.

Øvrige	Blandt andet F0-19, F70-70, dobbeltdiagnoser m.v.
--------	---------------------------------------------------

Statistiske sammenhænge	Der er lavet logistiske regressioner, som viser, om der er statistisk signifikante sammenhænge mellem baggrundsvariablene og de enkelte spørgsmål. Disse fremgår af landsrapporten.
--------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 1						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		46	44	8	2	183
Patientens køn	Dreng/mand	67	33	0	0	39
	Pige/kvinde	40	47	11	2	140
Patientens alder	15-16	33	53	10	4	51
	17+	51	41	8	1	128
Patientens modersmål	Dansk	46	45	9	1	175
	Ikke dansk	-	-	-	-	3
Patientens bopæl	Bor hos forældre	36	56	7	1	81
	Bor ikke hos forældre	55	33	10	2	93
Patientens diagnose	F20-29	39	43	13	4	23
	F30-39	56	44	0	0	16
	F40-49	43	43	10	5	21
	F50-59	62	33	6	0	52
	F60-69	33	33	33	0	6
	F80-89	27	73	0	0	11
	F90-99	27	55	9	9	11
	Øvrige	29	57	14	0	7
Ventetid	Under 15 dage	46	44	7	2	140
	15 dage til 2 måneder	54	31	15	0	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	40	48	12	0	75
	15 dage til 2 måneder	51	38	5	5	39
	2 måneder til et halvt år	57	37	6	0	49
	Mere end et halvt år	50	38	13	0	8
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	48	44	7	1	116
	Nej	54	31	15	0	26
	Ved ikke/husker ikke	33	52	9	6	33
Anvendt tvang	Ja	29	50	17	4	52
	Nej	55	39	5	1	117
	Ved ikke/husker ikke	38	63	0	0	8

Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 2						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		36	50	14	1	184
Patientens køn						
	Dreng/mand	58	40	3	0	40
	Pige/kvinde	29	53	17	1	140
Patientens alder						
	15-16	33	56	12	0	52
	17+	38	47	15	1	128
Patientens modersmål						
	Dansk	36	49	14	1	176
	Ikke dansk	-	-	-	-	3
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	32	54	14	0	81
	Bor ikke hos forældre	39	46	14	1	94
Patientens diagnose						
	F20-29	43	39	17	0	23
	F30-39	63	38	0	0	16
	F40-49	32	59	5	5	22
	F50-59	19	56	25	0	52
	F60-69	33	67	0	0	6
	F80-89	45	36	18	0	11
	F90-99	45	45	9	0	11
	Øvrige	29	43	29	0	7
Ventetid						
	Under 15 dage	41	46	12	1	141
	15 dage til 2 måneder	23	46	31	0	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	41	53	5	1	76
	15 dage til 2 måneder	37	42	21	0	38
	2 måneder til et halvt år	28	52	20	0	50
	Mere end et halvt år	25	50	25	0	8
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	39	44	16	1	116
	Nej	38	54	8	0	26
	Ved ikke/husker ikke	29	62	9	0	34
Anvendt tvang						
	Ja	48	37	13	2	52
	Nej	33	54	13	0	118
	Ved ikke/husker ikke	13	63	25	0	8

Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 3						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		31	55	12	2	181
Patientens køn	Dreng/mand	35	60	5	0	40
	Pige/kvinde	29	54	15	2	137
Patientens alder	15-16	33	57	10	0	51
	17+	29	55	13	2	126
Patientens modersmål	Dansk	31	55	12	2	173
	Ikke dansk	-	-	-	-	3
Patientens bopæl	Bor hos forældre	23	63	13	1	79
	Bor ikke hos forældre	35	49	13	2	93
Patientens diagnose	F20-29	17	65	13	4	23
	F30-39	71	29	0	0	17
	F40-49	38	48	14	0	21
	F50-59	29	49	22	0	51
	F60-69	60	40	0	0	5
	F80-89	45	55	0	0	11
	F90-99	27	64	9	0	11
	Øvrige	14	57	0	29	7
Ventetid	Under 15 dage	32	55	12	0	139
	15 dage til 2 måneder	8	62	23	8	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	36	53	10	1	73
	15 dage til 2 måneder	26	67	5	3	39
	2 måneder til et halvt år	33	49	18	0	49
	Mere end et halvt år	13	63	25	0	8
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	32	54	12	2	115
	Nej	27	58	15	0	26
	Ved ikke/husker ikke	31	56	9	3	32
Anvendt tvang	Ja	31	54	13	2	52
	Nej	32	58	9	1	116
	Ved ikke/husker ikke	29	14	43	14	7

Var personalet godt forberedt til vigtige samtaler?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 4						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		34	45	18	2	173
Patientens køn						
	Dreng/mand	46	41	13	0	39
	Pige/kvinde	31	46	21	3	131
Patientens alder						
	15-16	28	57	15	0	47
	17+	37	39	20	3	123
Patientens modersmål						
	Dansk	34	44	19	2	167
	Ikke dansk	-	-	-	-	2
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	35	43	20	3	75
	Bor ikke hos forældre	33	47	18	2	90
Patientens diagnose						
	F20-29	35	43	22	0	23
	F30-39	53	41	6	0	17
	F40-49	24	53	24	0	17
	F50-59	25	57	16	2	51
	F60-69	40	20	20	20	5
	F80-89	45	36	18	0	11
	F90-99	38	50	13	0	8
	Øvrige	17	50	33	0	6
Ventetid						
	Under 15 dage	37	44	17	2	132
	15 dage til 2 måneder	15	46	38	0	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	28	43	25	4	69
	15 dage til 2 måneder	43	41	16	0	37
	2 måneder til et halvt år	30	52	18	0	50
	Mere end et halvt år	63	25	0	13	8
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	38	43	18	1	112
	Nej	12	52	28	8	25
	Ved ikke/husker ikke	43	40	17	0	30
Anvendt tvang						
	Ja	34	38	24	4	50
	Nej	36	46	17	1	112
	Ved ikke/husker ikke	17	67	17	0	6

Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 5						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		49	31	16	4	183
Patientens køn	Dreng/mand	72	26	3	0	39
	Pige/kvinde	41	34	20	5	140
Patientens alder	15-16	53	29	18	0	51
	17+	46	33	16	5	128
Patientens modersmål	Dansk	48	32	16	4	175
	Ikke dansk	-	-	-	-	3
Patientens bopæl	Bor hos forældre	48	33	16	4	80
	Bor ikke hos forældre	48	31	17	4	94
Patientens diagnose	F20-29	45	41	9	5	22
	F30-39	76	18	6	0	17
	F40-49	50	32	14	5	22
	F50-59	31	39	27	2	51
	F60-69	67	17	0	17	6
	F80-89	64	18	18	0	11
	F90-99	45	27	27	0	11
	Øvrige	29	43	14	14	7
Ventetid	Under 15 dage	49	35	14	3	140
	15 dage til 2 måneder	38	15	38	8	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	52	32	9	7	75
	15 dage til 2 måneder	46	33	18	3	39
	2 måneder til et halvt år	41	35	22	2	49
	Mere end et halvt år	63	13	25	0	8
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	48	32	15	5	115
	Nej	50	35	15	0	26
	Ved ikke/husker ikke	50	29	18	3	34
Anvendt tvang	Ja	43	29	22	6	51
	Nej	53	33	12	3	118
	Ved ikke/husker ikke	38	13	38	13	8

Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 6						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		42	39	15	3	179
Patientens køn						
	Dreng/mand	56	44	0	0	39
	Pige/kvinde	37	39	20	4	136
Patientens alder						
	15-16	41	47	12	0	49
	17+	41	37	17	5	126
Patientens modersmål						
	Dansk	40	40	16	4	171
	Ikke dansk	-	-	-	-	3
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	41	45	11	3	80
	Bor ikke hos forældre	41	36	19	4	91
Patientens diagnose						
	F20-29	41	27	27	5	22
	F30-39	47	41	12	0	17
	F40-49	43	43	10	5	21
	F50-59	45	37	16	2	49
	F60-69	33	33	17	17	6
	F80-89	70	20	10	0	10
	F90-99	55	36	9	0	11
	Øvrige	29	43	14	14	7
Ventetid						
	Under 15 dage	39	42	17	1	137
	15 dage til 2 måneder	46	15	23	15	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	34	45	17	4	71
	15 dage til 2 måneder	47	32	16	5	38
	2 måneder til et halvt år	46	38	14	2	50
	Mere end et halvt år	50	38	13	0	8
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	44	38	15	3	112
	Nej	40	32	20	8	25
	Ved ikke/husker ikke	38	44	15	3	34
Anvendt tvang						
	Ja	48	37	12	4	52
	Nej	40	41	17	3	113
	Ved ikke/husker ikke	38	38	13	13	8

Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 7						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		22	46	25	7	162
Patientens køn	Dreng/mand	29	53	12	6	34
	Pige/kvinde	20	43	30	7	124
Patientens alder	15-16	20	45	25	10	40
	17+	24	44	26	6	118
Patientens modersmål	Dansk	22	45	26	7	156
	Ikke dansk	-	-	-	-	2
Patientens bopæl	Bor hos forældre	21	51	21	7	72
	Bor ikke hos forældre	24	39	30	7	83
Patientens diagnose	F20-29	25	35	35	5	20
	F30-39	13	73	13	0	15
	F40-49	17	56	17	11	18
	F50-59	18	44	36	2	50
	F60-69	40	40	0	20	5
	F80-89	33	33	33	0	9
	F90-99	22	56	11	11	9
	Øvrige	17	50	17	17	6
Ventetid	Under 15 dage	21	43	28	8	122
	15 dage til 2 måneder	23	54	15	8	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	24	42	20	14	59
	15 dage til 2 måneder	27	41	27	5	37
	2 måneder til et halvt år	15	52	33	0	48
	Mere end et halvt år	43	29	14	14	7
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	22	49	26	4	105
	Nej	13	38	38	13	24
	Ved ikke/husker ikke	33	37	19	11	27
Anvendt tvang	Ja	22	47	20	11	45
	Nej	22	47	28	4	105
	Ved ikke/husker ikke	50	0	50	0	6

Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 8						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		22	49	19	10	169
Patientens køn						
	Dreng/mand	24	43	24	8	37
	Pige/kvinde	22	50	18	11	129
Patientens alder						
	15-16	21	45	21	13	47
	17+	23	49	18	9	120
Patientens modersmål						
	Dansk	21	49	20	10	164
	Ikke dansk	-	-	-	-	2
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	23	51	17	9	75
	Bor ikke hos forældre	23	45	20	12	86
Patientens diagnose						
	F20-29	14	33	38	14	21
	F30-39	38	63	0	0	16
	F40-49	22	44	11	22	18
	F50-59	24	61	16	0	51
	F60-69	40	40	0	20	5
	F80-89	27	36	27	9	11
	F90-99	0	50	38	13	8
	Øvrige	14	43	14	29	7
Ventetid						
	Under 15 dage	23	45	20	12	130
	15 dage til 2 måneder	25	58	8	8	12
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	24	30	27	19	67
	15 dage til 2 måneder	22	57	14	8	37
	2 måneder til et halvt år	17	65	17	2	48
	Mere end et halvt år	57	43	0	0	7
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	26	50	17	8	109
	Nej	18	41	32	9	22
	Ved ikke/husker ikke	16	47	19	19	32
Anvendt tvang						
	Ja	23	46	17	15	48
	Nej	23	50	20	7	109
	Ved ikke/husker ikke	29	29	29	14	7

Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette afsnit?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 9						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		21	34	26	20	156
Patientens køn	Dreng/mand	24	27	24	24	33
	Pige/kvinde	19	35	27	19	120
Patientens alder	15-16	18	35	18	30	40
	17+	21	33	29	17	113
Patientens modersmål	Dansk	19	34	26	21	151
	Ikke dansk	-	-	-	-	2
Patientens bopæl	Bor hos forældre	17	32	28	24	72
	Bor ikke hos forældre	25	32	25	18	76
Patientens diagnose	F20-29	16	26	37	21	19
	F30-39	20	33	40	7	15
	F40-49	6	25	31	38	16
	F50-59	34	46	18	2	50
	F60-69	20	0	20	60	5
	F80-89	20	40	20	20	10
	F90-99	0	44	33	22	9
	Øvrige	20	0	20	60	5
Ventetid	Under 15 dage	20	30	26	24	118
	15 dage til 2 måneder	23	54	15	8	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	13	24	25	38	55
	15 dage til 2 måneder	22	35	27	16	37
	2 måneder til et halvt år	27	39	29	6	49
	Mere end et halvt år	50	33	17	0	6
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	25	31	29	15	103
	Nej	5	45	15	35	20
	Ved ikke/husker ikke	18	29	21	32	28
Anvendt tvang	Ja	16	34	27	23	44
	Nej	23	33	25	19	100
	Ved ikke/husker ikke	29	14	43	14	7

Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 10						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		32	30	23	14	115
Patientens køn						
	Dreng/mand	29	39	19	13	31
	Pige/kvinde	33	28	24	15	82
Patientens alder						
	15-16	29	21	29	21	28
	17+	34	33	21	12	85
Patientens modersmål						
	Dansk	32	31	23	14	111
	Ikke dansk	-	-	-	-	1
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	25	40	21	15	53
	Bor ikke hos forældre	40	24	24	12	58
Patientens diagnose						
	F20-29	20	25	40	15	20
	F30-39	57	36	0	7	14
	F40-49	10	40	30	20	10
	F50-59	36	36	28	0	25
	F60-69	40	40	0	20	5
	F80-89	25	0	50	25	8
	F90-99	14	43	14	29	7
	Øvrige	40	20	0	40	5
Ventetid						
	Under 15 dage	31	32	24	14	88
	15 dage til 2 måneder	67	0	11	22	9
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	34	22	17	27	41
	15 dage til 2 måneder	26	35	24	15	34
	2 måneder til et halvt år	33	33	33	0	27
	Mere end et halvt år	40	20	40	0	5
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	35	33	24	8	78
	Nej	31	23	15	31	13
	Ved ikke/husker ikke	24	29	19	29	21
Anvendt tvang						
	Ja	41	27	22	11	37
	Nej	30	31	24	15	71
	Ved ikke/husker ikke	-	-	-	-	4

Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 11						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		36	28	17	19	166
Patientens køn	Dreng/mand	41	22	27	11	37
	Pige/kvinde	33	31	13	22	126
Patientens alder	15-16	22	37	22	20	46
	17+	41	26	14	20	117
Patientens modersmål	Dansk	35	28	17	20	162
	Ikke dansk	-	-	-	-	1
Patientens bopæl	Bor hos forældre	35	23	19	22	77
	Bor ikke hos forældre	37	33	12	18	82
Patientens diagnose	F20-29	18	36	23	23	22
	F30-39	20	27	40	13	15
	F40-49	37	26	16	21	19
	F50-59	63	31	6	0	48
	F60-69	20	40	0	40	5
	F80-89	20	40	20	20	10
	F90-99	20	30	20	30	10
	Øvrige	17	17	0	67	6
Ventetid	Under 15 dage	31	30	17	22	128
	15 dage til 2 måneder	62	15	8	15	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	26	23	18	32	65
	15 dage til 2 måneder	27	38	22	14	37
	2 måneder til et halvt år	52	28	11	9	46
	Mere end et halvt år	71	14	14	0	7
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	45	25	13	17	107
	Nej	29	38	21	13	24
	Ved ikke/husker ikke	10	30	23	37	30
Anvendt tvang	Ja	31	29	20	20	49
	Nej	38	29	14	19	105
	Ved ikke/husker ikke	43	14	29	14	7

Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 12						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		24	41	23	11	158
Patientens køn						
	Dreng/mand	33	45	21	0	33
	Pige/kvinde	21	40	25	14	122
Patientens alder						
	15-16	28	44	26	3	39
	17+	22	41	23	14	116
Patientens modersmål						
	Dansk	23	42	24	11	153
	Ikke dansk	-	-	-	-	2
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	26	50	17	7	70
	Bor ikke hos forældre	23	33	30	15	80
Patientens diagnose						
	F20-29	23	50	23	5	22
	F30-39	29	64	7	0	14
	F40-49	20	47	13	20	15
	F50-59	22	34	28	16	50
	F60-69	33	33	0	33	6
	F80-89	36	36	18	9	11
	F90-99	14	14	57	14	7
	Øvrige	20	80	0	0	5
Ventetid						
	Under 15 dage	23	38	27	12	118
	15 dage til 2 måneder	15	69	15	0	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	23	41	21	14	56
	15 dage til 2 måneder	24	38	27	11	37
	2 måneder til et halvt år	19	42	31	8	48
	Mere end et halvt år	38	50	0	13	8
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	26	43	24	8	105
	Nej	15	35	35	15	20
	Ved ikke/husker ikke	26	37	19	19	27
Anvendt tvang						
	Ja	19	28	32	21	47
	Nej	26	48	21	5	102
	Ved ikke/husker ikke	40	40	0	20	5

Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 13						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		24	46	22	8	169
Patientens køn	Dreng/mand	31	54	14	0	35
	Pige/kvinde	23	45	22	10	131
Patientens alder	15-16	20	60	13	7	45
	17+	26	41	24	8	121
Patientens modersmål	Dansk	25	46	21	8	163
	Ikke dansk	-	-	-	-	2
Patientens bopæl	Bor hos forældre	19	55	16	10	77
	Bor ikke hos forældre	28	40	27	6	86
Patientens diagnose	F20-29	30	40	30	0	20
	F30-39	38	44	13	6	16
	F40-49	16	63	16	5	19
	F50-59	25	43	27	4	51
	F60-69	17	33	17	33	6
	F80-89	30	50	10	10	10
	F90-99	20	30	40	10	10
	Øvrige	0	29	29	43	7
Ventetid	Under 15 dage	23	50	21	6	129
	15 dage til 2 måneder	31	46	8	15	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	22	50	19	9	64
	15 dage til 2 måneder	22	39	28	11	36
	2 måneder til et halvt år	24	50	24	2	50
	Mere end et halvt år	50	38	0	13	8
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	25	49	19	6	114
	Nej	24	43	24	10	21
	Ved ikke/husker ikke	23	43	23	10	30
Anvendt tvang	Ja	22	37	28	13	46
	Nej	25	52	17	5	110
	Ved ikke/husker ikke	38	38	25	0	8

Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 14						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		40	39	16	5	180
Patientens køn						
	Dreng/mand	46	46	8	0	37
	Pige/kvinde	39	38	19	5	140
Patientens alder						
	15-16	36	42	18	4	50
	17+	41	39	16	5	127
Patientens modersmål						
	Dansk	41	39	17	4	174
	Ikke dansk	-	-	-	-	2
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	42	41	15	3	79
	Bor ikke hos forældre	36	40	17	6	94
Patientens diagnose						
	F20-29	32	45	23	0	22
	F30-39	76	24	0	0	17
	F40-49	33	48	19	0	21
	F50-59	38	38	13	10	52
	F60-69	17	50	17	17	6
	F80-89	50	40	10	0	10
	F90-99	30	20	50	0	10
	Øvrige	14	29	29	29	7
Ventetid						
	Under 15 dage	38	45	14	3	139
	15 dage til 2 måneder	46	23	31	0	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	35	44	15	6	72
	15 dage til 2 måneder	33	46	21	0	39
	2 måneder til et halvt år	48	34	12	6	50
	Mere end et halvt år	50	13	25	13	8
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	45	37	15	3	115
	Nej	32	52	12	4	25
	Ved ikke/husker ikke	32	44	21	3	34
Anvendt tvang						
	Ja	38	42	16	4	50
	Nej	39	40	17	4	118
	Ved ikke/husker ikke	57	29	14	0	7

Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 15						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		39	45	15	2	179
Patientens køn	Dreng/mand	50	39	11	0	38
	Pige/kvinde	36	46	15	2	138
Patientens alder	15-16	42	42	16	0	50
	17+	38	46	13	2	126
Patientens modersmål	Dansk	40	44	15	2	172
	Ikke dansk	-	-	-	-	3
Patientens bopæl	Bor hos forældre	41	47	11	1	81
	Bor ikke hos forældre	37	44	16	2	91
Patientens diagnose	F20-29	32	41	27	0	22
	F30-39	71	18	12	0	17
	F40-49	50	45	5	0	20
	F50-59	25	57	16	2	51
	F60-69	33	33	33	0	6
	F80-89	70	30	0	0	10
	F90-99	36	45	9	9	11
	Øvrige	29	57	14	0	7
Ventetid	Under 15 dage	40	45	14	1	138
	15 dage til 2 måneder	46	46	8	0	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	38	40	19	3	73
	15 dage til 2 måneder	47	42	8	3	38
	2 måneder til et halvt år	35	53	12	0	49
	Mere end et halvt år	38	63	0	0	8
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	43	43	11	3	115
	Nej	33	38	29	0	24
	Ved ikke/husker ikke	39	55	6	0	33
Anvendt tvang	Ja	42	31	23	4	48
	Nej	40	47	12	1	118
	Ved ikke/husker ikke	25	75	0	0	8

Følte du dig tryk på afsnittet?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 16						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		46	38	10	5	183
Patientens køn						
	Dreng/mand	64	31	3	3	39
	Pige/kvinde	42	40	13	5	141
Patientens alder						
	15-16	41	39	14	6	51
	17+	50	37	9	4	129
Patientens modersmål						
	Dansk	47	38	11	5	176
	Ikke dansk	-	-	-	-	3
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	43	40	15	2	81
	Bor ikke hos forældre	49	37	7	6	95
Patientens diagnose						
	F20-29	39	39	9	13	23
	F30-39	53	35	6	6	17
	F40-49	43	43	5	10	21
	F50-59	46	38	13	2	52
	F60-69	50	33	0	17	6
	F80-89	60	40	0	0	10
	F90-99	45	36	18	0	11
	Øvrige	57	14	29	0	7
Ventetid						
	Under 15 dage	45	40	9	6	142
	15 dage til 2 måneder	69	8	23	0	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	48	33	9	9	75
	15 dage til 2 måneder	44	38	15	3	39
	2 måneder til et halvt år	48	46	6	0	50
	Mere end et halvt år	50	25	25	0	8
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	51	37	8	4	117
	Nej	36	48	12	4	25
	Ved ikke/husker ikke	44	35	15	6	34
Anvendt tvang						
	Ja	33	46	12	10	52
	Nej	53	35	10	2	118
	Ved ikke/husker ikke	50	38	0	13	8

Oplevede du, at der skete fejl under din indlæggelse?				
Region Midtjylland, Spørgsmål 17				
		Nej	Ja	Antal
		%	%	
Regionen		66	34	157
Patientens køn	Dreng/mand	82	18	33
	Pige/kvinde	62	38	122
Patientens alder	15-16	78	22	41
	17+	62	38	114
Patientens modersmål	Dansk	67	33	153
	Ikke dansk	-	-	2
Patientens bopæl	Bor hos forældre	73	27	67
	Bor ikke hos forældre	59	41	82
Patientens diagnose	F20-29	59	41	22
	F30-39	87	13	15
	F40-49	78	22	18
	F50-59	53	47	45
	F60-69	67	33	6
	F80-89	55	45	11
	F90-99	70	30	10
	Øvrige	-	-	3
Ventetid	Under 15 dage	66	34	122
	15 dage til 2 måneder	60	40	10
	2 måneder til et halvt år	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	68	32	63
	15 dage til 2 måneder	71	29	34
	2 måneder til et halvt år	57	43	44
	Mere end et halvt år	86	14	7
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	62	38	101
	Nej	68	32	22
	Ved ikke/husker ikke	75	25	28
Anvendt tvang	Ja	63	38	48
	Nej	68	32	99
	Ved ikke/husker ikke	60	40	5

Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 17a						
		Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		9	44	38	9	45
Patientens køn	Dreng/mand	0	60	40	0	5
	Pige/kvinde	11	42	39	8	38
Patientens alder	15-16	0	50	50	0	6
	17+	11	43	38	8	37
Patientens modersmål	Dansk	10	45	38	7	42
	Ikke dansk	-	-	-	-	1
Patientens bopæl	Bor hos forældre	0	47	53	0	15
	Bor ikke hos forældre	14	43	32	11	28
Patientens diagnose	F20-29	0	71	29	0	7
	F30-39	-	-	-	-	2
	F40-49	-	-	-	-	4
	F50-59	11	53	32	5	19
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	-	-	-	-	3
	F90-99	-	-	-	-	2
	Øvrige	-	-	-	-	1
Ventetid	Under 15 dage	9	47	38	6	34
	15 dage til 2 måneder	-	-	-	-	3
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	2
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	6	31	44	19	16
	15 dage til 2 måneder	14	57	29	0	7
	2 måneder til et halvt år	12	47	41	0	17
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	1
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	12	45	39	3	33
	Nej	0	33	33	33	6
	Ved ikke/husker ikke	-	-	-	-	4
Anvendt tvang	Ja	14	7	57	21	14
	Nej	7	61	32	0	28
	Ved ikke/husker ikke	-	-	-	-	1

Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?				
Region Midtjylland, Spørgsmål 18				
		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Regionen		84	16	164
Patientens køn	Dreng/mand	91	9	34
	Pige/kvinde	82	18	127
Patientens alder	15-16	84	16	45
	17+	84	16	116
Patientens modersmål	Dansk	84	16	158
	Ikke dansk	-	-	2
Patientens bopæl	Bor hos forældre	82	18	72
	Bor ikke hos forældre	85	15	86
Patientens diagnose	F20-29	80	20	20
	F30-39	73	27	15
	F40-49	84	16	19
	F50-59	96	4	48
	F60-69	83	17	6
	F80-89	78	22	9
	F90-99	80	20	10
	Øvrige	57	43	7
Ventetid	Under 15 dage	83	17	126
	15 dage til 2 måneder	92	8	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	71	29	65
	15 dage til 2 måneder	89	11	36
	2 måneder til et halvt år	93	7	46
	Mere end et halvt år	100	0	7
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	89	11	107
	Nej	75	25	24
	Ved ikke/husker ikke	70	30	27
Anvendt tvang	Ja	79	21	48
	Nej	87	13	105
	Ved ikke/husker ikke	83	17	6

Ja, afsnittet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?

Region Midtjylland, Spørgsmål 18a

		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		41	44	10	5	136
Patientens køn						
	Dreng/mand	45	48	7	0	29
	Pige/kvinde	41	42	10	7	104
Patientens alder						
	15-16	24	59	11	5	37
	17+	49	38	8	5	96
Patientens modersmål						
	Dansk	42	45	8	5	130
	Ikke dansk	-	-	-	-	2
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	36	47	10	7	58
	Bor ikke hos forældre	47	40	8	4	72
Patientens diagnose						
	F20-29	44	56	0	0	16
	F30-39	45	55	0	0	11
	F40-49	33	53	13	0	15
	F50-59	46	35	15	4	46
	F60-69	-	-	-	-	4
	F80-89	71	29	0	0	7
	F90-99	25	63	0	13	8
	Øvrige	-	-	-	-	4
Ventetid						
	Under 15 dage	40	44	11	5	104
	15 dage til 2 måneder	50	33	8	8	12
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	36	44	11	9	45
	15 dage til 2 måneder	39	52	6	3	31
	2 måneder til et halvt år	44	42	12	2	43
	Mere end et halvt år	71	14	0	14	7
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	47	40	9	4	94
	Nej	41	35	12	12	17
	Ved ikke/husker ikke	26	58	11	5	19
Anvendt tvang						
	Ja	50	37	5	8	38
	Nej	38	47	10	4	89
	Ved ikke/husker ikke	60	20	20	0	5

Nej, afsnittet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 18b						
		Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Ja i nogen grad	Ja i høj grad	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		14	10	24	52	21
Patientens køn	Dreng/mand	-	-	-	-	3
	Pige/kvinde	17	6	22	56	18
Patientens alder	15-16	-	-	-	-	4
	17+	12	12	24	53	17
Patientens modersmål	Dansk	14	10	24	52	21
	Ikke dansk	-	-	-	-	0
Patientens bopæl	Bor hos forældre	17	0	25	58	12
	Bor ikke hos forældre	11	22	22	44	9
Patientens diagnose	F20-29	-	-	-	-	3
	F30-39	-	-	-	-	2
	F40-49	-	-	-	-	3
	F50-59	-	-	-	-	1
	F60-69	-	-	-	-	1
	F80-89	-	-	-	-	2
	F90-99	-	-	-	-	2
	Øvrige	-	-	-	-	3
Ventetid	Under 15 dage	6	13	19	63	16
	15 dage til 2 måneder	-	-	-	-	1
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	0
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	7	0	27	67	15
	15 dage til 2 måneder	-	-	-	-	3
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	0	10	20	70	10
	Nej	-	-	-	-	3
	Ved ikke/husker ikke	38	0	38	25	8
Anvendt tvang	Ja	22	0	22	56	9
	Nej	10	20	20	50	10
	Ved ikke/husker ikke	-	-	-	-	1

Har du fået hjælp til at løse dine problemer?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 19						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		24	46	20	10	181
Patientens køn						
	Dreng/mand	44	31	23	3	39
	Pige/kvinde	18	52	19	12	139
Patientens alder						
	15-16	14	61	18	8	51
	17+	28	42	20	10	127
Patientens modersmål						
	Dansk	23	47	20	10	176
	Ikke dansk	-	-	-	-	2
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	23	48	21	9	80
	Bor ikke hos forældre	25	46	18	11	93
Patientens diagnose						
	F20-29	22	48	26	4	23
	F30-39	29	53	18	0	17
	F40-49	20	30	25	25	20
	F50-59	29	48	15	8	52
	F60-69	0	50	33	17	6
	F80-89	18	45	27	9	11
	F90-99	0	80	10	10	10
	Øvrige	14	43	29	14	7
Ventetid						
	Under 15 dage	21	49	19	11	139
	15 dage til 2 måneder	46	31	15	8	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	14	42	27	18	74
	15 dage til 2 måneder	26	45	18	11	38
	2 måneder til et halvt år	34	52	14	0	50
	Mere end et halvt år	63	38	0	0	8
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	28	47	18	7	116
	Nej	12	50	31	8	26
	Ved ikke/husker ikke	21	39	18	21	33
Anvendt tvang						
	Ja	17	48	25	10	52
	Nej	27	46	18	9	117
	Ved ikke/husker ikke	29	43	0	29	7

Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 20						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		35	33	17	16	180
Patientens køn	Dreng/mand	45	42	5	8	38
	Pige/kvinde	32	31	20	17	139
Patientens alder	15-16	19	40	17	23	52
	17+	42	30	17	12	125
Patientens modersmål	Dansk	34	33	17	16	174
	Ikke dansk	-	-	-	-	2
Patientens bopæl	Bor hos forældre	34	36	19	11	80
	Bor ikke hos forældre	36	29	15	20	92
Patientens diagnose	F20-29	57	13	13	17	23
	F30-39	35	29	24	12	17
	F40-49	19	29	24	29	21
	F50-59	37	35	14	14	51
	F60-69	50	17	17	17	6
	F80-89	45	27	27	0	11
	F90-99	10	60	10	20	10
	Øvrige	33	33	33	0	6
Ventetid	Under 15 dage	34	32	17	17	139
	15 dage til 2 måneder	46	38	8	8	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	22	28	20	30	74
	15 dage til 2 måneder	39	37	11	13	38
	2 måneder til et halvt år	43	41	16	0	49
	Mere end et halvt år	88	0	13	0	8
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	39	31	17	13	115
	Nej	27	31	19	23	26
	Ved ikke/husker ikke	24	39	18	18	33
Anvendt tvang	Ja	33	23	23	21	52
	Nej	36	38	14	12	115
	Ved ikke/husker ikke	38	25	13	25	8

Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?							
Region Midtjylland, Spørgsmål 21							
		5 stjerner	4 stjerner	3 stjerner	2 stjerner	1 stjerne	Antal
		%	%	%	%	%	
Regionen		10	33	47	8	3	174
Patientens køn	Dreng/mand	24	41	30	0	5	37
	Pige/kvinde	6	30	52	10	2	133
Patientens alder	15-16	9	32	49	9	2	47
	17+	11	33	46	7	3	123
Patientens modersmål	Dansk	10	33	46	8	3	167
	Ikke dansk	-	-	-	-	-	2
Patientens bopæl	Bor hos forældre	8	34	49	6	3	79
	Bor ikke hos forældre	9	32	46	9	3	87
Patientens diagnose	F20-29	5	32	41	9	14	22
	F30-39	20	33	47	0	0	15
	F40-49	19	24	48	5	5	21
	F50-59	6	35	50	8	0	48
	F60-69	17	17	33	33	0	6
	F80-89	20	50	30	0	0	10
	F90-99	0	44	44	11	0	9
	Øvrige	0	29	71	0	0	7
Ventetid	Under 15 dage	11	30	48	8	3	132
	15 dage til 2 måneder	15	46	38	0	0	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	9	26	46	13	7	70
	15 dage til 2 måneder	16	39	39	5	0	38
	2 måneder til et halvt år	9	32	55	4	0	47
	Mere end et halvt år	13	50	38	0	0	8
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	11	37	45	5	3	110
	Nej	8	25	46	17	4	24
	Ved ikke/husker ikke	9	24	52	12	3	33
Anvendt tvang	Ja	11	26	43	13	9	47
	Nej	10	35	50	5	0	113
	Ved ikke/husker ikke	13	50	13	13	13	8

Havde afsnittet kontakt med din familie?				
Region Midtjylland, Spørgsmål 23				
		Ja	Nej	Antal
		%	%	
Regionen		84	16	164
Patientens køn	Dreng/mand	90	10	40
	Pige/kvinde	83	17	123
Patientens alder	15-16	93	7	45
	17+	81	19	118
Patientens modersmål	Dansk	84	16	160
	Ikke dansk	-	-	2
Patientens bopæl	Bor hos forældre	99	1	77
	Bor ikke hos forældre	69	31	81
Patientens diagnose	F20-29	57	43	21
	F30-39	100	0	16
	F40-49	100	0	17
	F50-59	80	20	46
	F60-69	60	40	5
	F80-89	91	9	11
	F90-99	80	20	10
	Øvrige	83	17	6
Ventetid	Under 15 dage	83	17	125
	15 dage til 2 måneder	100	0	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	4
	Mere end et halvt år	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	83	17	65
	15 dage til 2 måneder	81	19	37
	2 måneder til et halvt år	85	15	46
	Mere end et halvt år	86	14	7
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	85	15	106
	Nej	72	28	25
	Ved ikke/husker ikke	93	7	29
Anvendt tvang	Ja	87	13	45
	Nej	82	18	108
	Ved ikke/husker ikke	88	13	8

Ja, afsnittet havde kontakt med min familie: Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 23a						
		Ja i høj grad	Ja i nogen grad	Nej kun i mindre grad	Nejslet ikke	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		41	47	11	1	133
Patientens køn						
	Dreng/mand	59	35	6	0	34
	Pige/kvinde	34	52	13	1	99
Patientens alder						
	15-16	49	46	5	0	41
	17+	37	47	14	1	91
Patientens modersmål						
	Dansk	41	47	12	1	130
	Ikke dansk	-	-	-	-	2
Patientens bopæl						
	Bor hos forældre	44	44	10	1	72
	Bor ikke hos forældre	31	55	15	0	55
Patientens diagnose						
	F20-29	55	36	9	0	11
	F30-39	44	50	6	0	16
	F40-49	47	40	13	0	15
	F50-59	32	46	22	0	37
	F60-69	-	-	-	-	2
	F80-89	40	60	0	0	10
	F90-99	25	50	25	0	8
	Øvrige	-	-	-	-	4
Ventetid						
	Under 15 dage	46	46	7	1	100
	15 dage til 2 måneder	15	54	31	0	13
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	3
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen						
	Under 15 dage	44	46	8	2	50
	15 dage til 2 måneder	43	47	10	0	30
	2 måneder til et halvt år	34	50	16	0	38
	Mere end et halvt år	17	50	33	0	6
Kontakt efter udskrivelsen						
	Ja	38	51	11	0	88
	Nej	44	33	17	6	18
	Ved ikke/husker ikke	50	42	8	0	24
Anvendt tvang						
	Ja	38	43	19	0	37
	Nej	44	49	6	1	87
	Ved ikke/husker ikke	33	33	33	0	6

Nej, afsnittet havde ikke kontakt med min familie: Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?						
Region Midtjylland, Spørgsmål 23b						
		Nejslet ikke	Nej kun i mindre grad	Ja i nogen grad	Ja i høj grad	Antal
		%	%	%	%	
Regionen		43	26	17	13	23
Patientens køn	Dreng/mand	-	-	-	-	4
	Pige/kvinde	39	33	17	11	18
Patientens alder	15-16	-	-	-	-	3
	17+	40	30	20	10	20
Patientens modersmål	Dansk	41	27	18	14	22
	Ikke dansk	-	-	-	-	0
Patientens bopæl	Bor hos forældre	-	-	-	-	1
	Bor ikke hos forældre	41	27	18	14	22
Patientens diagnose	F20-29	25	13	38	25	8
	F30-39	-	-	-	-	0
	F40-49	-	-	-	-	0
	F50-59	44	44	11	0	9
	F60-69	-	-	-	-	1
	F80-89	-	-	-	-	1
	F90-99	-	-	-	-	2
	Øvrige	-	-	-	-	1
Ventetid	Under 15 dage	42	26	21	11	19
	15 dage til 2 måneder	-	-	-	-	0
	2 måneder til et halvt år	-	-	-	-	1
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	0
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	25	0	38	38	8
	15 dage til 2 måneder	86	14	0	0	7
	2 måneder til et halvt år	29	57	14	0	7
	Mere end et halvt år	-	-	-	-	1
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	29	36	21	14	14
	Nej	83	17	0	0	6
	Ved ikke/husker ikke	-	-	-	-	2
Anvendt tvang	Ja	40	40	0	20	5
	Nej	47	24	24	6	17
	Ved ikke/husker ikke	-	-	-	-	1

6. Patientundersøgelsens datagrundlag

I dette kapitel beskrives patientundersøgelsens datagrundlag.

Svarprocent

En høj svarprocent er ønskværdig i kvantitative undersøgelser, da frafaldet kan være selektivt. Der kan opstilles følgende retningslinjer til vurdering af svarprocenten:

Under 40 %	Ikke tilfredsstillende. Resultaterne skal tolkes med stor forsigtighed.
40-49 %	Betænkelig lav. Resultaterne skal bruges med forsigtighed.
50-59 %	Acceptabel.
60-69 %	Tilfredsstillende.
Over 69 %	Meget tilfredsstillende.

Den nedenstående tabel viser, at undersøgelsens samlede svarprocent er på 53 %, hvilket er acceptabelt for denne type af undersøgelser.

Personalet opfordres til at udlevere spørgeskemaet personligt til patienterne, da erfaringer viser, at det giver den højeste svarprocent. Der er dog mulighed for, at skemaet kan eftersendes. I tabellens 2. og 3. kolonne vises fordelingen af henholdsvis udleverede og udsendte spørgeskemaer.

Antallet af patienter, der ikke ønskede at modtage et spørgeskema, er vist i 4. kolonne. Denne gruppe er medtaget ved udregning af svarprocenterne, som om de havde fået udleveret et spørgeskema. Hermed får man ikke kunstigt høje svarprocenter.

Tabel 6.1 Svarprocent

(I kolonne 2, 3 og 4 angives i parentes procentfordelingen af de tre kolonnens absolutte tal)

Afsnit	Udleverede spørge- skemaer	Tilsendte spørge- skemaer	Ønskede ikke at modtage	Returnerede spørge- skemaer	Svarprocent
U3 ungeafsnit, Herning	63 (72%)	15 (17%)	9 (10%)	63	72%
Ungeafsnit U, Risskov	113 (62%)	66 (36%)	3 (2%)	67	37%
Spiseforstyrrelser, Risskov	64 (77%)	19 (23%)	0 (%)	55	66%
Region Midtjylland i alt	240 (68%)	100 (28%)	12 (3%)	185	53%

Patienter, der ikke fik et spørgeskema

Nogle patienter indgår ikke i undersøgelsens målgruppe, Hvis patienterne ikke har fået et spørgeskema, er én af nedenstående årsager angivet på det registreringskema, som personalet har udfyldt for hver patient:

1. Patienten **ønskede ikke** at deltage i undersøgelsen.
2. Patienten lider af middelsvær til svær **mental retardering og** har derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
3. Patienten falder ind under patientundersøgelsens **udelukkelseskriterier**.

I patientundersøgelsen er der følgende udelukkelseskriterier:

- Patienten blev kortvarigt udskrevet med **genindlæggelse planlagt** på udskrivelsestidspunktet.

- Patienten blev **overflyttet akut til somatisk hospital**.
- Patienten var **død/døende**.
- Patienten var på udskrivnings-/overflytningstidspunktet i en **akut psykotisk tilstand og** kunne derfor ikke forholde sig til skemaet

Tabel 6.2 viser, hvordan de udelukkede patienter fordeler sig på kriterierne:

	Patienten falder ind under et udelukkelseskriterium	Patienten ønskede ikke at deltage i undersøgelsen	Patienten lider af middelsvær til svær mental retardering	I alt
U3 ungeafsnit, Herning	1	9	0	10
Ungeafsnit U, Risskov	10	3	3	16
Spiseforstyrrelser, Risskov	1	0	0	1
Region Midtjylland i alt	12	12	3	27
Procent af alle udelukkede	44%	44%	11%	100%

Signalement af svarpersonerne

I spørgeskemaet bliver patienterne bedt om at besvare nogle baggrunds-spørgsmål om sig selv. Personalet påfører patientens diagnose.

Baggrundsforhold såsom køn, diagnose og ventetid kan have indflydelse på patienternes vurdering. Det kan bidrage med en forklaring på, hvorfor patienttilfredsheden i de enkelte afsnit varierer, hvis patienter med bestemte baggrundsforhold har tilbøjelighed til at være særligt tilfredse eller utilfredse, og hvis nogle afsnit har særlig mange patienter med denne baggrund.

Af tabel 6.3 fremgår oplysninger om patientsammensætningen fordelt på de enkelte afsnit.

Table 6.3 Signalement af svarpersoner				
Region Midtjylland				
		U3 ungeafsnit, Herning	Ungeafsnit U, Risskov	Spiseforstyrrelser, Risskov
Antal personer		63	67	55
		%	%	%
Køn	Dreng/mand	24	34	4
	Pige/kvinde	75	63	95
	Uoplyst	2	3	2
Alder	15-16	30	39	13
	17+	70	57	85
	Uoplyst	0	4	2
Modersmål	Dansk	97	93	98
	Ikke dansk	2	3	0
	Uoplyst	2	4	2
Bopæl	Bor hjemme hos forældre	60	37	33
	Bor ikke hjemme hos forældre	37	54	65
	Uoplyst	3	9	2
Aktionsdiagnose	F20-29	5	30	0
	F30-39	24	3	0
	F40-49	21	13	0
	F50-59	2	0	93
	F60-69	3	6	0
	F80-89	11	6	0
	F90-99	5	12	0
	Øvrige	5	6	0
	Uoplyst	25	24	7
Ventetid i antal uger	Under 15 dage	94	75	60
	15 dage til 2 måneder	0	6	16
	2 måneder til et halvt år	0	0	7
	Mere end et halvt år	0	0	0
	Uoplyst	6	19	16
Antal uger indlagt	Under 15 dage	56	57	5
	15 dage til 2 måneder	24	27	11
	2 måneder til et halvt år	16	6	65
	Mere end et halvt år	2	1	11
	Uoplyst	3	9	7
Kontakt efter udskrivning	Ja	76	42	75
	Nej	3	22	16
	Ved ikke/husker ikke	21	28	4
	Uoplyst	0	7	5
Tvang	Ja	33	34	16
	Nej	62	57	75
	Ved ikke/husker ikke	3	4	5
	Uoplyst	2	4	4

Repræsentativitet

I tabel 6.4 sammenlignes gruppen af patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema, med gruppen af patienter, som afsnittene har registreret oplysninger om på undersøgelsens registreringskemaer.

Kolonne 3 indeholder oplysninger om samtlige patienter, der har haft personlig kontakt med børne- og ungdomspsykiatrien i undersøgelsesperioden.

Kolonne 4 indeholder oplysninger for den del af patientgruppen, der indgår i undersøgelsens målgruppe, det vil sige totalregistreringerne minus de patienter, der er registreret under udelukkelsesårsagerne bortset fra "ønskede ikke at deltage".

Kolonne 5 indeholder informationer om de patienter, der har besvaret og returneret et spørgeskema.

Procenttallene er opdelt på forskellige undergrupper af patienter.

Svarpersonernes repræsentativitet i forhold til alle personer, der indgår i undersøgelsens målgruppe, kan vurderes ved at sammenligne tallene i kolonne 4 og 5.

Mindre afvigelser er uundgåelige og bør ikke give anledning til særlige forbehold i forbindelse med tolkning af resultaterne. Jo større forskellen er på procenttallene i kolonnerne, des større forbehold bør man tage i forbindelse med en generalisering af rapportens resultater til gruppen af samtlige patienter.

Hvis der for eksempel procentvist er mange flere piger end drenge, der har besvaret spørgeskemaet, og hvis pigers tilfredshed generelt afviger fra drenges både blandt svarpersonerne og blandt patienter, der ikke har besvaret skemaet, må resultaterne eksempelvis i højere grad ses som et udtryk for pigers holdninger end for drenges.

Større afvigelser bør dog ikke nødvendigvis give anledning til forbehold. Det er ikke muligt at vide, i hvilken udstrækning eventuelt varierende svarmønstre blandt personer, der har besvaret et spørgeskema, også vil gøre sig gældende blandt dem, der ikke har besvaret et spørgeskema.

Det er muligt at justere for skævheder ved at veje data med hensyn til eksempelvis køn, alder og diagnose. Så ville procentdelen af patienter i de forskellige kategorier blive nøjagtig ens i gruppen af svarpersoner og i målgruppen. Det er dog valgt ikke at veje data jævnfør kapitel 9.

Table 6.4 Representativeness of respondents

Region Midtjylland

		Patienter med kontakt med afsnittet ¹⁾	Patienter i målgruppen ²⁾	Svarpersoner ³⁾
Antal personer		367	352	185
		%	%	%
Patientens køn	Dreng/mand	35	33	22
	Pige/kvinde	65	67	76
	Uoplyst	0	0	2
Patientens alder	15-16	30	30	28
	17+	70	70	70
	Uoplyst	0	0	2
Patientens modersmål	Dansk	-	-	96
	Ikke dansk	-	-	2
	Uoplyst	-	-	3
Patientens bopæl før indlæggelsen	Bor hjemme hos forældre	-	-	44
	Bor ikke hjemme hos forældre	-	-	51
	Uoplyst	-	-	5
Patientens diagnose	F20-29	11	11	12
	F30-39	8	9	9
	F40-49	12	12	12
	F50-59	22	23	28
	F60-69	3	2	3
	F80-89	13	13	6
	F90-99	24	24	6
	Øvrige	6	5	4
	Uoplyst	1	1	19
Ventetid	Under 15 dage	-	-	77
	15 dage til 2 måneder	-	-	7
	2 måneder til et halvt år	-	-	2
	Mere end et halvt år	-	-	0
	Uoplyst	-	-	14
Længde af indlæggelsen	Under 15 dage	-	-	41
	15 dage til 2 måneder	-	-	21
	2 måneder til et halvt år	-	-	27
	Mere end et halvt år	-	-	4
	Uoplyst	-	-	6
Kontakt efter udskrivelsen	Ja	-	-	63
	Nej	-	-	14
	Ved ikke/husker ikke	-	-	18
	Uoplyst	-	-	4
Anvendt tvang	Ja	-	-	29
	Nej	-	-	64
	Ved ikke/husker ikke	-	-	4
	Uoplyst	-	-	3

7. Patienternes skriftlige kommentarer

Patienterne kan i spørgeskemaet besvare fire af undersøgelsens spørgsmål med egne kommentarer:

- Hvorfor gav du det antal stjerner? (uddybende forklaring til spørgsmålet "Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen?")
- Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?
- Kommentarer til spørgsmålet, der handler om afsnittets kontakt med din familie?
- Uddybende kommentarer til spørgsmålet "Oplevede du, at der skete fejl under indlæggelsen?"

Her fremstilles patienternes begrundelser for deres stjerne-tildeling.

Kommentarer vedrørende fejl er samlet i punktform og ridses op i slutningen af hvert afsnits kommentarer.

Før hver kommentar angives det antal stjerner, som patienten har givet, dernæst kan begrundelsen for det tildelte antal stjerner læses.

Antal kommentarer

Tabellen nedenfor viser, hvor mange kommentarer, patienterne har givet i Region Midtjylland.

	Antal kommentarer	Procentdel af patienter der afgiver kommentar
Oplevede fejl	29	16%
Samlede indtryk af indlæggelsen	122	66%
Størst betydning under indlæggelsen	126	68%
Afsnittets kontakt med familien	41	22%

U3 ungeafsnit, Herning

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har fået ro på, men kunne godt have brugt mere information om, hvordan jeg kan leve med min diagnose.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi personalet ikke udviste respekt. Jeg følte mig nærmest som et problem. Ved udskrivelsen sagde de, at de ikke kunne gøre mere for mig!

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

NN - en bedste ven! Personalet har ikke medført noget.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Når de havde tid, ringede de til min forælder angående eksempelvis bæltefiksering.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At personalet var gode at snakke med. De var rigtigt flinke og forstående.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi der var både gode og dårlige stunder på afdelingen, og personalet var rigtigt søde.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Hjælpen og støtten, når man havde det skidt.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Kontakten til min familie var god nok, da de også har ret til at vide, hvordan det går.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Man laver for lidt, så man bliver ikke mere glad ligefrem, og værelserne er kolde og kedelige.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er så tilfreds med deres arbejdsindsats. De var der altid for mig.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At de var så søde ved patienterne. De havde styr på tingene.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Trygge rammer og hjælpsomt personale.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Var glad for at være her, men usikker på fremtiden.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Kontaktperson NN.

Ved ikke

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg skulle have hjælp.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hyggelig atmosfære, god omgangstone. Personalet er altid klar til at hjælpe. Gode omgivelser, alt er i orden/ikke i stykker.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At personalet er imødekommende og klar til at hjælpe med mine problemer.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Fin kontakt. Mor blev informeret om beslutninger på konferencen, så hun kunne følge med i min behandling.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Medicin og at blive rask.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var godt, fordi jeg har det meget bedre nu. Det var dårligt, bl.a. fordi jeg har følt mig meget isoleret, hvilket jeg var lidt ked af.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Vi havde nogle sjove aktiviteter, der fik tankerne ind på andet end lige sygdom. Jeg havde også stor glæde af en sygeplejerskestuderende, fordi hun havde mere tid end det almindelige personale.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet var altid klar til at snakke, og var ikke afvisende.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personalet henvendte sig til mig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes her er meget trygt og rart, men personligt ville jeg hellere være hjemme.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Der er hele tiden en voksen at gå til, hvis man har brug for det.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har været godt og beroligende. Der blev taget hensyn, og man kunne få hjælp, hvis det var det, man ville.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Man kunne snakke, når man havde brug for det.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Besøg.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De er så venlige og forstående.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Synes det var ligeså godt, som sidst jeg var indlagt på afdelingen.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personalets forståelse over for mig, og de andre patienter.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg synes kontakten til min familie var rigtig god.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det hele gik op og ned rent psykisk.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Det meste af personalet er forstående, det er meget vigtigt.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg ønskede ikke, at mine forældre skulle blandes ind i det.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Kontakten med de andre indlagte, som man kunne snakke med.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De spurgte om lov først, og de sagde ikke noget, de ikke måtte.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Sammenholdet med patienter og personale.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Sammenholdet.

Ubesvaret

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At man altid vidste, man kunne komme til personalet. At atmosfæren er så afslappet heroppe, og at man kan mærke, at personalet er glade for deres arbejde.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Personalet ringede engang til min familie, men jeg havde sagt ok til det.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet var gode til at hjælpe og lytte med respekt. Lægen havde ikke rigtig styr på medicin osv.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Respekten (selv under skærmning). At de lyttede, og kendte til vanskeligheder i forhold til diagnoser.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Lægen og sygeplejersken informerede min mor om diagnoser, så hun ikke bare skælder ud de gange, hvor det er diagnosen, der kan være skyld i problemet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der var nogen, der besøgte mig (min familie, kæreste, venner).

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Selvom mit problem vedrører arbejdspladsen specielt, var de enestående til at tage hånd om mit problem.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Jeg fik snakket ud og fik den omsorg, jeg havde brug for.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er aldrig blevet indlagt under så gode forhold som her.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At se de andre patienter havde det dårligere end mig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Rammerne omkring mig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har hjulpet, da de havde tid til at snakke med mig. Dårligt: Jeg kunne ikke lide at være her, savnede familien.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Mor kunne ringe, når hun ville/havde brug for det.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Igen fordi de udskriver en, selvom man har sagt, at man går direkte hjem og begår selvmord!

1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg ikke ville være der.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At forældrene kom.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg følte mig som et lille barn. Kontaktpersoner (nogle af dem) tog ikke hånd om mig. Generelt en dårlig oplevelse.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, det er det bedste personale, og de gør, hvad de kan for at hjælpe en. Og jeg føler mig tryk heroppe.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er godt tilfreds med stort set alt, der er sket under min indlæggelse.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Mine kontaktpersoner. Dem er jeg virkelig glad for.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Min forælder var ikke altid lige god til at tage telefonen, men afdelingen gjorde, hvad de kunne.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet var meget imødekommende og menneskelige. De havde derudover stort kendskab til mine problemer, og var gode til at informere hinanden. De forstod sig på os unge.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kunne snakke med personalet om godt og ondt, og at de var så forstående og menneskelige.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi de ikke rigtigt tog hensyn til den enkelte.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg føler, at jeg ikke må have indflydelse, og når jeg laver noget, der interesserer mig, må jeg ikke. Følte, det var forkert, at jeg var her. Kontaktpædagogerne virker sure på mig.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Intet. Jeg kunne ikke lide at være der, så sagde ting, så de ikke troede, jeg havde det dårligt, så jeg kunne komme ud, for kunne ikke lide at være der.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg havde en god indlæggelse på trods af, at det var en tvangstilbageholdelse.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At det var et trygt sted at være og godt at snakke med patienter.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg syntes, at det var utroligt skræmmende, at de ikke holdt mere opsyn, da jeg kunne skære i mig selv, uden de havde nogen mistanke om det. Løbe væk kunne jeg også.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kom godt i snak med de andre patienter, og at man blev taget alvorligt.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi at de var rare og venlige. De snakkede med mig efter tvangsfiksering.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At de var så åbne.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Pga. trygheden og strukturen på afdelingen.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Tryghed og struktur.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det jo selvfølgelig aldrig bliver helt perfekt på afdelingen, så der var både noget godt og dårligt ved det.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At personalet vidste, hvor dårligt jeg har det.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg fik den ro, jeg havde brug for.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der var sådan en god stemning mellem patienterne og personalet.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi behandlingen var suveræn. Personalet var der altid, hvis der var noget, og de ville hjertens gerne uddybe noget, hvis det var. Selv de andre patienter var til gavn i behandlingen.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At hvis der var noget, der nagede mig eller som jeg ikke forstod, blev det hurtigt opklaret.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Ro og tryghed.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Alt i alt super godt, men med små skønhedsfejl.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Støtten.

1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har selvmordstanker, hører stemmer og hvor selvskaden er forværret. Jeg blev ikke taget seriøst, har ikke snakket med en læge under indlæggelsen, og fik at vide op til flere gange, at det at jeg skadede mig selv kunne være ligemeget.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der var nogle søde patienter.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Nogle gange haft for travlt, f.eks. pga. papirer.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Godt med en fast kontaktperson.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det var meget godt.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har haft en fantastisk kontaktperson, der har arbejdet godt på, at jeg får det nemmere i fremtiden. Men brød mig ikke om nogle af de meget strenge regler, eftersom det var frivillig indlæggelse.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At nå et mål, så jeg følte en forandring og forbedring i forhold til at klare mig bedre efter indlæggelse.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Havde brug for min forælder kort efter indlæggelse, men min forælder fik besked på at vente til senere på dagen. De løj overfor mig og sagde, at min forælder ikke havde spurgt om det.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Synes nogle af personalerne var super trælse.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At der var en sygeplejerske, jeg altid kunne gå til. Vi havde det helt fantastisk sammen.

Fejl oplevet på afsnittet:***Hvilke fejl oplevede du?***

- Medicin udleveret med forkerte piller.
- "Glemte" at give mig medicin, ofte.
- Lægen holdte ikke løfter.
- At de udskriver en, selvom man går ud og begår selvmord.
- Medicinering. Vurdering af ustabil patient.
- Der var ingen respekt, og de tog mig ikke seriøst.
- Forkert medicin.

Ungeafsnit U, Risskov

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg var psykotisk og troede ting, der ikke var der, selvom jeg var bevidst om, hvad der foregik.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg føler mig splittet. Nogle kontaktpersoner er gode og giver en en god dag, mens andre gør det hele til et rent helvede.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg kom godt ud af det med de andre indlagte og for en gangs skyld ikke var socialt udstødt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det ikke hjælper at være her og slappe af, der skal også ske forandringer.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi at jeg føler ikke, jeg har fået den rigtige hjælp.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Tryghed og god velkomst.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Kunne snakke med dagens kontaktperson, når man havde lyst.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Blev for tidligt udskrevet.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Tryghed under indlæggelse. Utryghed ved at komme hjem til de samme problemer.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Vi blev ikke som forældre på noget tidspunkt orienteret om forløbet. Blev ikke tilbudt lægesamtale, måtte selv være opøgende i alt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Sådan har jeg det med alt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Det forskellige og professionelle personale, som jeg var i kontakt med i dagens løb.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Ja, afsnittet må gerne informere både min far og mor, da de er skilte.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der var nogle ting, der måske skulle være gået anderledes.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg fik ro til at sove, når jeg ville.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg var tryk her, men de hjalp ikke med mine problemer og udskrev mig efter kort tid, fordi de ikke havde den hjælp, jeg havde brug for. Men føler IKKE, at de tog ansvar og hjalp mig videre. Personalet var meget optagede af deres telefoner og hvornår, de skulle noget andet. Der var alt for mange forskellige kontaktpersoner.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Følte forvirring over forløbet, og at de ikke hjælper mig videre i min behandling, men blot udskriver mig og giver ansvaret til mine forældre, der ikke ved, hvad de skal stille op med mit problem.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De tog ikke vigtige beslutninger med min familie, men sagde det blot. Skal være bedre i fremtiden.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er et meget trygt sted. Man føler sig velkommen.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At specielt tre af mine kontaktpersoner var så forstående.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg fik både den behandling og hjælp, jeg havde brug for, og jeg lærte mig selv og sygdommen at kende.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Støtten, opbakningen og at tingene her er nemmere at forholde sig til.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De informerede mine forældre om tingene, og det er en god ting.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det hjalp at være her, men jeg blev udskrevet for tidligt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg ikke kunne begå selvmord.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg er blevet et bedre menneske pga. personalet og afsnittet.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Min egen udvikling.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De "helbredte" mig ikke, men gav mig værktøjer og satte gang i ting, så jeg får den rette behandling.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Kontaktpersonernes imødekommenhed.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Da jeg blev flyttet fra skadestuen til børne- og ungeafdelingen, var der ingen, der kontaktede min far. Han fandt først ud af det, da han kom for at besøge mig. Det var jeg ikke tilfreds med.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det var rart, at der var personale omkring hele tiden. Jeg oplevede dog en vikar, som kun sad med sin mobil, i stedet for at høre på, hvad jeg havde at snakke om.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Min kontaktperson var rigtig god/sød at snakke med. Hun forstod, hvordan jeg havde det, og var god til at lytte, og handle på det, jeg sagde (modsat vikaren).

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Ro, struktur, samtaler og gåture.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg fik ro på.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg fik den hjælp, jeg havde brug.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Den tryghed jeg fik.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Synes det har været rart med lidt ro omkring mig, men synes, at det var meget ringe af personalet, at de hældte forkert medicin op. De sagde, at det var det rigtige, de gav mig, indtil jeg fik dem til at slå det op i EPJ.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg fik noget ro omkring mig, og at jeg kom hurtigt ud igen.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Havde ikke behov for, at de snakkede med min familie i denne omgang. Jeg er sikker på, at personalet ville kontakte min familie og omvendt, hvis behovet havde været der.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De udskrev mig for tidligt.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De skal være bedre til at tage kontakt til familie.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi man hurtigt bliver vurderet til at være klar til at komme ud, selvom ens verden stadig er ved at bryde sammen, mens andre må få et længerevarende forløb herinde. Hvordan kan man forskelsbehandle?

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hader tvang - men har det bedre pga., at jeg har fået hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At vide jeg kunne stole på dem, der er her til at hjælpe og lytte til en.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg er skuffet over at blive sendt hjem i sådan en fart. Føler ikke, jeg er blevet korrekt forstået.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Ro og sammenhold/god socialitet.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det er forskelligt, da man har brug for ro fra familien, men at man selv skal give dem informationer, synes jeg ikke er ok.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det er sagen uvedkommende.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg fik styr på mine tanker og har det væsentligt bedre nu (glad smiley)!

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet er gode til at holde øje med, hvordan jeg havde det, men jeg ville gerne have haft flere samtaler med kontaktperson og læge.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At have faste rammer og struktur i hverdagen. At være et sted hvor jeg ikke skader mig selv, fordi der var personale omkring mig, når jeg havde det værst.

1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi at jeg ikke synes, de respekterede/viste hensyn til mine behov.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At de havde respekteret og vist hensyn til mine behov.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De bestemte for meget, men der var nogle få rare personer (personaler).

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg ikke kunne bruge min computer (dårligt).

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Min mor kom på besøg, uden jeg vidste det, selvom jeg egentlig helst ville have været fri.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At være fælles om at være indlagt med de andre unge.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg fik ren besked angående beslutninger, der blev taget, og at jeg også havde indflydelse.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det har været godt at være indlagt pga. af venligt og flinkt personale, men jeg blev lidt træt af dem på et tidspunkt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Fik nye venner og lærte andre at kende.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det var okay, men fik ikke helt at vide, hvad de talte om.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi de er gode mod en.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet var positive og hjalp mig med svære følelser og situationer. De behandlede mig godt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At være i faste rammer og trygge omgivelser med mennesker, som vil mig det bedste.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi personalet har været godt, og det har været godt at være her.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Medicinen, samtalegruppen og fællesskabet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det har været godt at blive aflastet med passende hverdagsaktiviteter og program. Knap så godt, fordi der var mange forskellige fra personalet. Og alt for mange af de samme beskrivelser af mig, som jeg skulle fortælle forskellige personer.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At de hjalp mig til at have noget godt at se frem til. Og selvfølgelig at jeg vil få det nemmere.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

For at kende mig bedre, er det godt at kende dem, som jeg normalt omgås, og som støtter mig (forældre). Så det er jeg glad for.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Opholdet var fint. Jeg har det bedre nu.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Medicin og at personalet var gode at snakke med.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Her er trygt og behageligt. Personalet er flinke og hjælpsomme.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Min angst var væk.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, det er trælst og frustrerende, at jeg ryger frem og tilbage. Vil gerne have lidt mere ro og noget hjælp til at styre min selvskadning.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At tingene er låst inde.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har en dom, så det var jo ikke så fedt at være her.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At de voksne var søde, og at de unge var gode at snakke med.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg synes, at jeg ikke er blevet taget seriøst, og at folk ikke gider mig, og bare sender mig hjem.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg har fået snakket godt med NN1 og NN2.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det hjælper mig ikke, for lægerne ville alligevel ikke lytte, så jeg kan få noget hjælp. Men har snakket med NN3, og hun ved nu, at det hjælper i nogle dage at være her og at få fred og ro.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg bare er blevet kastet videre.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Tryghed.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Menneskeskabte strukturer gør mig til en vis grad angst. Kunne både lide/ikke lide personalet. Klarede mig godt socialt, men var usikker.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Det sociale samspil med mine medpatienter. At lære mere om mine personlige grænser. Det at få psykologisk indsigt.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg ville mistro min familie, og afdelingen, for at foretage beslutninger vedrørende mig bag min ryg, hvis familien havde kontakt med afdelingen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Nogle ting gik lidt for hurtigt, informationer osv.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At kunne komme til at snakke med personalet, uanset tid/sted.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg fik lov til at være her i flere uger, og derfor har fået ro på og har fået en diagnose, som giver mening. Medicinen.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har følt mig trygt og godt behandlet.

1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Da det var imod min vilje og unødvendigt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Lærte noget om at omgås andre mennesker.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes ikke, at personalet havde ordentlig tid til mig. Jeg vender tingene ind ad mod mig selv, og det ser de ikke. Følte mig meget alene under indlæggelsen.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At man fik styr på min medicin, så jeg hurtigt kunne blive udskrevet. Jeg ved bare ikke, om der er styr på min medicin nu.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Afsnittet havde kontakt med min familie. Hvis min familie havde spørgsmål til min behandling, kunne de ringe til afsnittet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At personalet gerne vil hjælpe og snakke, når man har brug for det.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

På den ene side føler jeg, at jeg har fået hjælp, og på den anden side kunne jeg godt have fået mere hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg har kunnet se mennesker, jeg holder af.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At være sammen med personalet.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Havde en enkelt samtale, det var som jeg ønskede det.

1 stjerne (uacceptabelt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Der var ingen grund til indlæggelse, da jeg ikke var akut selvmordstruet.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Ikke at være alene. At få de informationer, der var relevante.

Fejl oplevet på afsnittet:

Hvilke fejl oplevede du?

- De var ligeglade - gav forkert medicin.
- De tog mig ikke seriøst, lægerne.
- At de hældte forkert medicin op.
- For meget medicin.
- Tvang.
- Ingen respekt for mine behov.
- Fik ikke den vanlige medicin en nat.
- Jeg er ikke taget seriøst.
- At ikke blive taget seriøst.
- Forkert medicin, jeg skulle selv gøre dem opmærksomme på det.
- Der skete fejl omkring fiksering.

Spiseforstyrrelser, Risskov

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg finder det respektløst at skulle spise kød osv. Der findes og er alternativer til stede. Synes, kosten er lidt gammeldags og henvendt mod teenagere. Synes, nogle af reglerne er rigide, f.eks. ikke at kunne gå ambulat før en hvis BMI. Har valgt efter at have taget på at lade mig udskrive, men kan ikke gå ambulat pga. for lav BMI. Synes, der mangler individuel terapi.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At møde andre med anoreksi, at rekreere, at lægge ansvaret fra mig - det jeg kunne give fra mig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Da jeg helt sikkert har fået rigtigt meget ud af at være indlagt, men der har også været mange aftaler, som er blevet brudt!

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At få det bedre, bare at spise igen, stoppe tvangsmotion, stoppe opkastninger osv.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi jeg har været glad for at være på afdelingen og altid haft mulighed for at blive hjulpet, uanset hvor dårligt man havde det, eller hvor meget man ikke fulgte rammerne. Personalet opgav aldrig en!

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At tingene var i faste rammer, og at man altid havde en kontaktperson, man kunne komme til, hvis man havde brug for ekstra hjælp.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har fået stor hjælp og støtte til at håndtere mine problemer. Godt personale, der har udvist mig omsorg og respekt. Trygge rammer. Jeg har fået det bedre efter min indlæggelse.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At personalet var meget professionelle, og jeg havde tillid til dem. At der var personale alle døgnets timer. At jeg havde en fast kontaktperson, som jeg kunne komme til med mine problemer.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Det har betydet meget for mig, at min familie kunne kontakte afsnittet. Det hjalp mig i mit forhold til min familie, at de blev inddraget. Godt udbytte af familiesamtaler.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har været rigtigt hårdt, fordi jeg under forløbet blev tvangstilbageholdt, hvilket gjorde, at der var mange ting, som jeg ikke måtte og havde indflydelse på.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At kunne snakke med de andre patienter, der var i samme situation.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes ikke, indlæggelsen formåede at tage hensyn til, at jeg er forælder, og at man derfor også bliver nødt til at være mere fleksibel i rammerne i forhold til, at barnet også er tryk ved situationen.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At være sammen med andre for hvem der gælder de samme problematikker omkring spisning og vægt samt et støttende personale.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Det har helt klart hjulpet mig at være indlagt, men at være indlagt på psykiatrisk afdeling kan også få en til at holde fast i sygdommen, da der kan være "konkurrence" om at have det dårligst. Opmærksomheden bliver hurtigt rettet mod få patienter ad gangen, og de øvrige kan føle sig overset.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Den tryghed og støtte der var ved at være indlagt på afdelingen.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg er voksen og bor alene, og synes derfor ikke, der var behov for kontakt. Min familie har været med til familiesamtaler, fordi sygdommen også gør forholdet til dem besværligt. Jeg har inddraget dem i det, jeg synes var ok.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg fik det ud af forløbet, jeg ville, plus lidt ekstra i form af gode kontakter, der trækker mig i en positiv retning.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Mine medpatienter.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har ikke fået det bedre overhovedet, jeg har fået det meget værre.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At folk var der for mig.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har fået noget ud af det, er blevet mere rask, men samtidig føler jeg, at mine meninger og ønsker for det meste overhøres. De vil have deres vilje igennem.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personalets hjælp, og i høj grad de indlagte og deres synspunkter. Mine forældre og familie er også meget vigtige brikker.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

De havde en del kontakt til forældre, samtale en gang om ugen, men føler, at mine forældre ikke altid blev hørt.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Slet ingen udbytte. For meget fokus på anoreksi.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet havde stor erfaring, og det gav dem en meget stor forståelse for sygdommen. Jeg oplevede, at de havde styr på behandlingen, og satte grænser, så min sygdom ikke kunne "snyde" dem.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Man kunne mærke, at man havde en betydning for personalet, og at det betød noget for dem, at man havde det godt.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg var kun indlagt i en uge, og nåede ikke at få det fulde udbytte af min indlæggelse.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personalet forstod mig.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

God behandling, men manglende oplysninger og kontakt med kontaktperson. Mange behandlingsplaner blev aldrig til andet end snak.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Støtten til at indse, hvor syg jeg var, og støtten til at kæmpe imod sygdommen.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Dårlig oplysning i starten af indlæggelsen, og meget lidt kontakt under hele indlæggelsen.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har været rigtig godt tilfreds med behandlingen, men det har været svært at undvære min familie, og det har været rigtig hårdt arbejde. Derfor både godt og dårligt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personalets, mine medpatienters og mine forældres hjælp og støtte.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg var meget skeptisk, da de indledte kontakt med min familie, men jeg har været virkelig glad for, at de gjorde det, og jeg tror, det har optimeret mine chancer for at klare mig på sigt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har helt sikkert fået meget ud af at være indlagt, men der har også været nogle ting, som ikke har været så godt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At få det bedre. Vægtforøgelse og turde at spise igen, også forbudte ting.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg oplevede fejl i form af ingen behandlingssamtaler i nogle uger. Manglende snak om det, der gør ondt i mig. Manglende personale, blev overset.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Har haft en svær indlæggelse, derfor har det været både godt og skidt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg havde noget at give mig til, når jeg var i dagshospitalet, men havde alt for mange problemer og konflikter til at bruge behandlingen til noget, så kom derfra med meget blandede følelser.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Sygeplejersken NN's forsøg på at hjælpe mig!

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg fik den hjælp og støtte, jeg havde brug for.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg havde et sted at kunne tale om de ting, der var svære for mig. At personalet viste forståelse for mig og min sygdom, og gav mig nogle redskaber og strategier til at håndtere min sygdom i hverdagen.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Jeg valgte selv, at afsnittet ikke skulle have kontakt med min familie, men jeg kunne godt have ønsket, at personalet måske havde støttet mig til at få dem inddraget.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Gode rammer. Godt personale. Trygt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Forstående personale, meget kompetente.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg savnede i høj grad individuelle samtaler! Problemerne hobede sig op, og de bliver bare sværere at håndtere. Jeg manglede ligesom redskaber til at tackle situationer.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At have medpatienter der forstod, hvordan jeg havde det, uden jeg skulle forklare alt ned til mindste detalje.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Mine medpatienter. Det var rart at tale med andre, som havde det på samme måde som mig. De forstod mig bedre, og kom med gode råd. Det var sværere at tale med personalet, de havde jo ikke prøvet det på deres egen krop/i hovedet.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har fået god hjælp til at vægtøge, men jeg har savnet noget individuel behandling. Det er ikke langt, man kommer psykisk, når man tænker på, hvor lang indlæggelsen er.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Samværet med de andre indlagte.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Kun en smule ensformighed i aktiviteterne trak ned. Personalet fortjener fem. Flere ressourcer udefra til aktiviteter, udstyr og udflugter kunne også trække op.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Personalets indflydelse og oprigtige interesse i mine problemer og mit liv.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Personalet hjalp mig med at få familien til at forstå min situation og dens alvor.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Hjælp, støtte, aflastning af problemer og tanker. Forståelse fra personalet.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Tryghed, støtte og forståelsen.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Mine forældre fik god information omkring behandling og planer. Godt at mine forældre også havde mulighed for psykologsamtaler.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

De hjalp mig til at forstå, hvor vigtigt det er at arbejde med det, der ligger til grund for sygdommen. Til sidst i behandlingen synes jeg dog man blev glemt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At de hjalp mig til at åbne op - og jeg er begyndt at arbejde med det.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Tryghed og omsorg.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At personalet havde tid til at snakke og forstå.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg blev hjulpet et stykke, men ikke hele vejen. Jeg kunne have brugt noget mere individuelt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At få faste rammer og struktur i hverdagen. Støtte og at få vendt dårlige vaner.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Indlæggelsen har reddet mit liv, og givet mig en fremtid.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Har lært at se og forstå mig selv på en anderledes måde. At jeg er okay, som jeg nu engang er.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg gav tre stjerner, da jeg syntes, at der var meget lidt kontakt med mine kontaktpersoner gennem indlæggelse, og jeg synes i høj grad, at dette er vigtigt.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Motivation, vilje og de andre patienter.

2 stjerner (dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Personalet har ikke snakket særlig meget til/med mig. Ingen behandlingssamtaler omkring hvad der er svært og om følelser osv. Generelt ikke særligt meget individuel behandling eller snak. Har ikke fået snakket om reelle problemer. Kun taget på i vægt.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Fordi det var både godt og skidt. Jeg fik ikke selv meget at sige angående min behandling. Der var ting, de ikke forstod, når jeg sagde det, og det blev ikke taget seriøst. Det har været godt, fordi jeg er et skridt tættere på et godt liv.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg havde en kontaktperson, der hørte på mig! Der var bare ikke tid til mange individuelle samtaler. Det var en skam, for det savnede jeg meget!

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Der var ikke mange samtaler, måske fordi jeg bor med min kæreste. Kunne/kan godt tænke mig, at min kæreste fik mere viden og forståelse.

2 stjerner (dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At være sammen med de andre patienter, som forstår og har erfaring med denne sygdom.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Synes ikke de lyttede, når jeg sagde noget, som mine forældre ikke skulle vide.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg vil aldrig have kommet så langt både med hensyn til min vægt, tvangshandlinger og variationer af mad. Synes at personalet går for meget op i strikning frem for samtaler.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Samværet med de andre patienter gav mig modet og viljen til at gå hele vejen i forhold til målvægten.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Blev meget umyndiggjort på grund af min alder. I forhold til maden var det okay, men i forhold til mange andre ting, var det trælst.

4 stjerner (godt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Forståelse og anerkendelse.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At være i kontakt med andre mennesker, som forstår en.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Min indlæggelse har været ganske fin. Dog var der visse grupper, jeg ikke var så tilfreds med, da jeg ikke følte, de havde nogen relevans i forhold til mig og mine symptomer.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Atmosfæren på afsnittet og ikke mindst de andre indlagte, som støttede mig i min behandling.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes godt om den hjælp, som jeg har modtaget. Grunden til, at den ikke er enestående er, at der stadig er ting/problemer, der ikke er løst. Det er mest blevet til snak og ikke handling.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At komme væk hjemmefra og få taget ansvaret lidt væk.

5 stjerner (enestående)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har fået det meget bedre efter indlæggelse. Hadede behandlingen, mens den stod på, men kan bagefter se, at alt var rigtigt og en stor hjælp.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Det hele. Ingenting ville hjælpe, hvis det ikke var en stor kombination.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg følte mig tryk og tilpas. Personalet var søde og omsorgsfulde, men også kompetente. Jeg fik det meget bedre fysisk og psykisk.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg havde et godt samarbejde med behandler og personale.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Vi havde nogle gode møder, men fik mødedatoerne at vide meget sent, så det ofte ikke kunne lade sig gøre.

4 stjerner (godt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg har følt mig meget tryk og respekteret på afdelingen, og har fået meget hjælp til at få styr på min spiseforstyrrelse. Til tider har jeg dog følt mig overset/nedprioriteret pga. travlhed/personalemangel.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

Faste rammer og konkret besked om, hvad der forventes af mig. Muligheden for at være del af et fællesskab med de andre patienter. Møde lidelsesfæller og blive accepteret trods vanskeligheder.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Jeg synes godt, man kunne have støttet mig noget mere, når jeg bad om det! I stedet skulle jeg klare det alene, og det er jeg slet ikke i stand til angående maden i weekenderne. Kunne ikke følge min kost.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg var i gruppebehandling, at jeg ikke var den eneste af min slags. Det gjorde det nemmere at være til.

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Ville have ønsket, at de havde noget kontakt til min mor, så hun fik et indblik i, hvad jeg gennemgår.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvorfor gav du det antal stjerner?

Godt: Jeg har følt mig accepteret. Personalet har været omsorgsfulde og imødekommende. Dårligt: Miljøterapi er virkningsfuldt, men jeg har savnet, at det blev suppleret med mere individuel kognitiv terapi, målrettet MINE vanskeligheder.

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At have nogen at tale med om mine tanker, følelser og bekymringer. At være i en ramme/struktur.

3 stjerner (både godt og dårligt)

Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?

At jeg ikke var så meget alene, som jeg ellers plejer at være (har følt mig meget ensom, men det hjalp lidt, mens jeg var på afdelingen).

Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie:

Mine forældre blev informeret mod min vilje. Det er jeg ikke tilfreds med, selvom jeg fik at vide, det var pga. min somatiske tilstand.

Fejl oplevet på afsnittet:

Hvilke fejl oplevede du?

- Personalet talte om en ude i miljøet, hvor det skulle have været uden for andre patienters viden.
- Fejl omkring medicinudlevering/-indkøb. Rettede fejlen ved første mulighed.
- Jeg blev ikke informeret om yderligere diagnoser, før jeg selv læste det på papir.
- De så kun sygdommen, ikke mig som person.
- Fejl i behandlingsplan.
- Jeg blev misforstået nogle gange, så de forstod mig ikke altid. Min behandler skrev nogle gange det modsatte ned af det, jeg fortalte.
- Ombytning af medicin.
- Uopdaget somatisk skavank.
- Individuelle behov, som de var ligeglade med, og ikke tog sig af.
- Personalet.
- Udlevering af forkert medicin. Servering af forkert kost.

8. Deltagende dag- og døgnafsnit

Lokal organisering Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har været i kontakt med koordinatorene i alle regioner for at aftale hvilke afsnit, der skulle deltage i undersøgelsen.

Afsnit i undersøgelsen Stort set alle børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark deltager i undersøgelsen.

Nedenstående skema viser, hvilke afsnit, der har deltaget i anden runde af den landsdækkende psykiatriundersøgelse i børne- og ungdomspsykiatrien.

Region Hovedstaden		
B101 større børn, Bispebjerg*	B102 spiseforstyr., Bispebjerg	B103 unge (åbent), Bispebjerg
B104 unge (lukket), Bispebjerg	2421 børnepsyk., Hillerød*	2422 ungdomspsyk., Hillerød
Mini Q, Glostrup*	Afsnit 58 børnepsyk., Glostrup*	Afsnit 59 børnepsyk., Glostrup*
Afsnit 60 børnepsyk., Glostrup*	Afsnit 61 ungdomspsyk., Glostrup	Afsnit 62 ungdomspsyk., Glostrup
Region Midtjylland		
U1 børneafsnit, Herning*	U2 børneafsnit, Herning*	Børneafsnit, Viborg*
Småbørnsafsnit A, Risskov*	Småbørnsafsnit B, Risskov*	Skolebørnsafsnit C, Risskov*
U3 ungeafsnit, Herning	Ungeafsnit U, Risskov	Spiseforstyrrelser, Risskov
Region Nordjylland		
Afsnit 1A1D, Aalborg	Afsnit 1A3D, Aalborg*	
Region Sjælland		
Psykiatrien Roskilde Afdeling U1	Psykiatrien Holbæk Afdeling U2	Psykiatrien Næstved Afdeling U3
Region Syddanmark		
U2 børnepsyk., Kolding*	U1 ungdomspsyk., Kolding	Ungdomspsyk. Augustenborg
Ungdomspsyk. Esbjerg	Afsnit 2 skolebørn, Odense*	Afsnit 3 unge, Odense

Afsnit med * har kun deltaget i forældreundersøgelsen.

Minimum 10 besvarelser For at sikre anonymiteten for både patienter, forældre og personale, skal et afsnit have mindst 10 besvarelser, før afsnittets resultater kan rapporteres selvstændigt.

Patientundersøgelsen Følgende afsnit opnåede ikke 10 patientbesvarelser og kunne ikke sammenlægges meningsfuldt med andre afsnit:

- 2422 Ungdomspsyk., Hillerød

Dette afsnit udgår af rapporteringen på afsnitsniveau.

De patientbesvarelser, der udgår, tæller stadig med i besvarelserne på de højere organisatoriske niveauer. Dette er forklaringen på, at de sammenlagte afsnitsbesvarelser ikke nødvendigvis summerer op til det samlede antal besvarelser på landsplan og regions- og afdelingsniveau.

Forældreundersøgelsen Følgende afsnit opnåede ikke 10 forældrebesvarelser og kunne ikke sammenlægges meningsfuldt med andre afsnit:

- 2422 Ungdomspsyk., Hillerød

Følgende afsnit blev lukket midt i undersøgelsesperioden:

- U2 børneafsnit, Herning

Disse afsnit udgår af rapporteringen på afsnitsniveau.

De forældrebesvarelser, der udgår, tæller stadig med i besvarelserne på de højere organisatoriske niveauer. Dette er forklaringen på, at de sammenlagte afsnitsbesvarelser ikke nødvendigvis summerer op til det samlede antal besvarelser på landsplan og regions- og afdelingsniveau.

Sammenligning af afsnit

Da der benyttes samme spørgeskema i hele landet, er det muligt for regionerne at sammenligne egne resultater med andres. Det kan eksempelvis være relevant at sammenligne resultaterne i forbindelse med planlægning af forbedringer og kvalitetsudvikling.

Sammenligning giver mulighed for at sætte fokus på afsnit med særlig høj tilfredshed og undersøge, om disse afsnits praksis, kultur, organisering af arbejdet, kontakt med patienter og forældre kan overføres til andre afsnit med samme målgrupper, som ikke har opnået tilsvarende høj tilfredshed.

Ved sammenligninger både lokalt og på landsplan bør man være opmærksom på, om forskelle i tilfredsheden skyldes personalets indsats eller andre forhold.

Forskelle i tilfredsheden kan påvirkes af sygdommenes karakter, patientgruppernes sammensætning, patienternes sygdomserkendelse og -accept, fysiske rammer og muligheder, personale- og patientnormering og lignende. Også forhold uden for det psykiatriske system kan være medvirkende til forskelle i patienttilfredsheden, eksempelvis skole-, familie- og misbrugsindsatsen.

Når det drejer sig om opfølgning og kvalitetsudvikling, vil sammenligning inden for samme region ofte være mere relevant end sammenligning på tværs af landet. Lokalt har man kendskab til, hvem man meningsfyldt kan sammenligne sig med.

Sammenligning over tid

For de fleste afsnit er det muligt at sammenligne resultaterne fra denne undersøgelsesrunde med resultaterne fra første runde i 2007-08. Men afsnit oprettes, nedlægges og sammenlægges, og derfor er der nogle afsnit, hvor der kun er data for 2010-11. På nogle afsnit har der desuden været så store ændringer i perioden fra 2007-08 til 2010-11, at det ikke giver mening at sammenligne data. Dette fremgår af bilag B.

9. Undersøgelsesmetode og organisering

I dette kapitel gives en kortfattet metodisk orientering. Læsere, der er interesseret i en mere detaljeret beskrivelse af undersøgelsesmetoderne, henvises til *www.psykiatriundersogelser.dk*, hvor "Koncept for landsdækkende patient- og forældreundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien" kan findes.

Undersøgelsesperiode Denne runde af undersøgelsen blev gennemført fra 1. marts 2010 til 31. august 2011. Første undersøgelsesrunde blev gennemført fra 1. august 2007 til 30. september 2008.

Udlevering af spørgeskema Undersøgelsen gennemføres som en totalundersøgelse, hvor personalet på dag- og døgnafsnittene personligt udleverer spørgeskemaer og svarkuverter til patienterne. I de situationer, hvor patienten ikke har fået udleveret et spørgeskema personligt, er spørgeskemaet eftersendt.

Målgruppe – patienter Patientundersøgelsens målgruppe er patienter, der er fyldt 15 år på det tidspunkt, hvor de står foran udskrivning eller overflytning.

Patienter, der falder ind under undersøgelsens tre udelukkelsesårsager, indgår ikke i undersøgelsens målgruppe:

1. Patienten **ønskede ikke** at deltage i undersøgelsen.
2. Patienten lider af middelsvær til svær **mental retardering og** har derfor ikke har de nødvendige forudsætninger for at kunne sætte sig ind i spørgsmålene på spørgeskemaet.
3. Patienten falder ind under patientundersøgelsens **udelukkelseskriterier**.

I patientundersøgelsen er udelukkelseskriterierne er følgende:

- Patienten blev kortvarigt udskrevet med **genindlæggelse planlagt** på udskrivelsestidspunktet.
- Patienten blev **overflyttet akut til somatisk hospital**.
- Patienten var **død/døende**.
- **Patienten ønskede ikke at deltage i undersøgelsen**.
- Patienten var på udskrivnings-/overflytningstidspunktet i en **akut psykotisk tilstand og** kunne derfor ikke forholde sig til skemaet

Personalets registreringer Personalet udfylder et registreringsskema for samtlige patienter, som i undersøgelsesperioden udskrives eller overflyttes.

Oplysningerne bliver blandt andet brugt til at beregne svarprocenter, foretage bortfaldsanalyse samt få kendskab til fordelingen af patienter, der ekskluderes eller udelukker sig selv fra at deltage i undersøgelsen.

Afprøvede skemaer Spørgeskemaerne, der benyttes i denne og første undersøgelsesrunde, er pilottestet (valideret) i flere omgange. I alt 28 patienter og 42 forældre har testet spørgeskemaerne.

Inden de første undersøgelser blev gennemført i Århus Amt deltog 6 patienter og 16 forældre i en pilottest. Forud for de første landsundersøgelser i børne- og ungdomspsykiatrien i 2007-2008 blev yderligere 16 patienter og 23

forældre, fordelt på de fem regioner, pilotinterviewet. Forud for denne runde af undersøgelserne blev 6 patienter og 3 forældre pilotinterviewet.

Spørgsmålenes validitet er også blevet vurderet på baggrund af kvalitativt og kvantitativt datamateriale fra de hidtidige børne- og ungdomspsykiatriske undersøgelser.

Totalundersøgelse

Undersøgelserne gennemføres som totalundersøgelser. Det er derfor ikke påkrævet at overveje, om svarfordelinger og sammenhænge er statistisk signifikante eller ej.

Gruppen af patienter og forældre, der har modtaget et spørgeskema, kan dog også betragtes som repræsentanter for en bredere gruppe af personer, der kunne få behov for hjælp fra psykiatrien. Hvis patienter og forældre, der har modtaget et spørgeskema, opfattes som en stikprøve fra en sådan population, kan overvejelser om statistisk signifikans være relevante.

Der vil være sammenhænge og svarfordelinger, der ikke er/ville være statistisk signifikante, hvis der havde været foretaget en almindelig signifikanstest. Da der er tale om en totalundersøgelse, betyder det ikke, at disse sammenhænge nødvendigvis er uinteressante.

Sammenligninger på tværs af regioner

Forskellige baggrundsforhold, eksempelvis køn og alder, kan bevirke, at svarpersonernes oplevelser varierer fra region til region.

Det er muligt at justere for sådanne forskelle i baggrundsforhold ved **standardisering af data**. Herved kan undersøgelsesresultaterne rapporteres, som de ville have været, hvis alle regioners svarpersoner havde ens sammensætning med hensyn til baggrund (eksempelvis samme forhold mellem andelen af drenge/mænd og piger/kvinder i alle regioner). Dette ville i nogle sammenhænge gøre regionerne mere sammenlignelige.

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har valgt ikke at standardisere data fra landsundersøgelserne i psykiatrien. Et væsentligt formål med undersøgelserne er at vise de variationer, der faktisk er i svarpersonernes oplevelser.

Rapporterne er et redskab til kvalitetsarbejde, og i den forbindelse er kritik væsentlig, uanset om den kan forklares ved svarpersonernes baggrundsdata eller ved forhold, der er unikke i den enkelte region.

Hvis formålet havde været at forklare variationen i patienternes eller forældrenes tilfredshed kunne standardisering af data eventuelt have været en mulighed. Standardisering i denne type undersøgelser har dog ofte kun en helt marginal effekt på resultaterne.

Godkendelse fra Datatilsynet

De landsdækkende patient- og forældreundersøgelser er anmeldt til Datatilsynet.

Organisering

Pr. 24. marts 2011 overtog Temagruppen for Kvalitet og Service ansvaret for at være styregruppe for psykiatriundersøgelserne. Det er tidligere psykiatridirektørkredsen, der har udgjort styregruppen. Temagruppen for Kvalitet og Service består af repræsentanter fra regionerne og en

repræsentant fra Ministeriet for Sundhed og forebyggelse.

Psykiatridirektørkredsen træffer fortsat beslutninger vedrørende undersøgelsesernes budget.

Undersøgelsesernes følgegruppe er omdannet til en kompetenceenhed bestående af en faglig repræsentant fra de deltagende regioner, Danske Regioner og sekretariatet.

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling varetager fortsat projektledelsen.

Sekretariatsfunktionen varetages af Folkesundhed og Kvalitetsudvikling samt Enheden for Brugerundersøgelser.

Lokale koordinatore Regionerne har udpeget koordinatore, der tager sig af planlægning af undersøgelserne lokalt, og som samarbejder med Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Koordinatorerne er:

Region Hovedstaden	Specialkonsulent Dorte Münter
Region Midtjylland	Kvalitetskoordinator og uddannelsesansvarlig Pennie Teglborg Kvalitetskonsulent Louise Lunde Dinesen
Region Nordjylland	Leder af HR og kvalitet Søren Riemann
Region Sjælland	Konsulent Anette Terkildsen
Region Syddanmark	Kvalitetschef John Verver

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling (CFK)

Folkesundhed og Kvalitetsudvikling i Region Midtjylland (tidligere Center for Kvalitetsudvikling) er projektleder for undersøgelserne og har ansvar for planlægning og koordinering, udvikling af koncepter og spørgeskemaer, databearbejdning og rapportering. Følgende medarbejdere i Folkesundhed og Kvalitetsudvikling har været involveret i undersøgelserne:

- Afdelingschef Torsten Munch-Hansen
- Konsulent Niels Bruhn Christensen
- Konsulent Jon Hadsund
- Konsulent Kirsten Lorentzen
- Konsulent Gitte Dahl

Bilag A. Oversigt over spørgsmål der er med i Den Danske Kvalitetsmodel

Standarder fra DDKM med relevans for brugerundersøgelser, 1. version	Spørgsmål i børne- og ungdomspsykiatriundersøgelserne	Hvem spørges
1.2.9 Omsorg for patienter, pårørende og personale efter en utilsigtet hændelse	Oplevede du, at der skete fejl under forløbet?	Patienter og forældre
2.1.2 Patientens inddragelse i beslutninger vedrørende behandlingen	Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?	Patienter
2.1.3 Pårørendes inddragelse i patientbehandlingen	Blev du medinddraget i indlæggelsesforløbet i det omfang, som du selv gerne ville det?	Forældre
2.2.1 Vigtige samtaler med patienten	Kunne du tale uforstyrret med personalet (behandlerne) fra afsnittet (ambulatoriet)? Var behandlerne godt forberedt til vigtige samtaler?	Patienter og forældre
2.2.2 Skriftlig information i behandlingsforløbet	Patienter: Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette ambulatorium/afsnit? Forældre: Fik du tilstrækkelig skriftlig information om barnets/den unges sygdom?	Patienter og forældre
2.3.2 Sundhedsfaglig kontaktperson	Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?	Patienter
2.5.2 Indkaldelse af patienter til undersøgelse og behandling		
2.6.2 Modtagelse af elektivt henviste patienter	Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?	Patienter
2.7.5 Smertevurdering og -behandling		
2.8.1 Planlægning af udredningsforløb	Var undersøgelserne og behandlingen i hele forløbet godt planlagt?	Forældre
2.16.3 Intervention over for patienter med sundhedsmæssig risiko	Patienter: Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom? Forældre: Har personalet informeret dig om, hvordan barnets/den unges livsstil kan påvirke sygdommen?	Patienter og forældre
2.17.1 Aftaler om samarbejde med primærsektoren	Er det dit indtryk, at der er et passende samarbejde mellem de forskellige offentlige steder, som barnet/den unge har kontakt med?	Forældre
2.17.2 Information til alment praktiserende læge ved udskrivelse af patient		
2.17.3 Information til kommune ved udskrivelse af patient fra institution	Er der lavet aftaler om tiden efter barnets/den unges udskrivning?	Forældre
2.17.4 Information ved overflytning mellem enheder og institutioner		

Bilag B. Sammenligning mellem 2007-08 og 2010-11

DELTAGENDE AFSNIT 2010-11	DELTAGENDE AFSNIT 2007-08
Region Hovedstaden	
B101 større børn, Bispebjerg	B 101 Afsnit for skolebørn, Bispebjerg
B102 spiseforstyr., Bispebjerg	F2 Børne- & ungdomspsyk., Bispebjerg*
B103 unge (åbent), Bispebjerg	B 103 Åbent ungdomspsyk., Bispebjerg*
B104 unge (lukket), Bispebjerg	B 104 Lukket ungdomspsyk., Bispebjerg*
2421 børnepsyk., Hillerød	Børnepsykiatrisk dagafsnit 2024, Hillerød
2422 ungdomspsyk., Hillerød	Ungdomspsyk. dag/døgn 2422, Hillerød**
Mini Q, Glostrup	Mini Q, Glostrup
Afsnit 58 børnepsyk., Glostrup	Børnepsykiatrisk afsnit 58, Glostrup
Afsnit 59 børnepsyk., Glostrup	Børnepsykiatrisk afsnit 59, Glostrup
Afsnit 60 børnepsyk., Glostrup	Børnepsykiatrisk afsnit 60, Glostrup
Afsnit 61 ungdomspsyk., Glostrup	Ungdomspsykiatrisk afsnit 61, Glostrup*
Afsnit 62 ungdomspsyk., Glostrup	Lukket ungdomspsyk. afsnit 62, Glostrup*
Region Midtjylland	
U1 børneafsnit, Herning	Børneafsnit, Herning
U2 børneafsnit, Herning	Børneafsnit, Herning
Børneafsnit, Viborg	Børneafsnit, Viborg
Småbørnsafsnit A, Risskov	Småbørnsafsnit A, Risskov
Småbørnsafsnit B, Risskov	Småbørnsafsnit B, Risskov
Skolebørnsafsnit C, Risskov	Skolebørnsafsnit C, Risskov
U3 ungeafsnit, Herning	Ungeafsnit, Herning*
Ungeafsnit U, Risskov	Ungeafsnit, Risskov*
Spiseforstyrrelser, Risskov	Center for spiseforstyrrelser, Risskov*
Region Nordjylland	
Afsnit 1A1D, Aalborg	Afsnit A1d, Aalborg*
Afsnit 1A3D, Aalborg	Afsnit A3d, Aalborg
Region Sjælland	
Psykiatrien Roskilde Afdeling U1	Ungdomspsyk. afsnit, Roskilde*
Psykiatrien Holbæk Afdeling U2	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Holbæk*
Psykiatrien Næstved Afdeling U3	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Næstved*
Region Syddanmark	
U2 børnepsyk., Kolding	Børnepsyk. – U2, Kolding
U1 ungdomspsyk., Kolding	Ungdomspsyk. – U1, Kolding*
Ungdomspsyk. Augustenborg	Ungdomspsyk. afsnit, Augustenborg*
Ungdomspsyk. Esbjerg	Ungdomspsyk. døgnafsnit, Esbjerg*
Afsnit 2 skolebørn, Odense	Afsnit 2- skolebørnsafsnit, Odense
Afsnit 3 unge, Odense	Afsnit 3 - ungeafsnit, Odense*

* Afsnit der indgår i sammenligningsgrundlaget i patientundersøgelsen

** Sammenligning mulig, men pga. for få svar i 2010-11 undersøgelsen, udgår afsnittet på afsnitsniveau.

Sammenligning med samme afsnit

Enkelte afsnit fra 2010-11 undersøgelsen får sammenlignet sine resultater med det samme afsnit fra 2007-08 undersøgelsen. Hvert afsnit tælles dog kun med én gang i afdelingssammenligningerne. Ovenstående liste tager udgangspunkt i forældreundersøgelsen.

Bilag C. Spørgeskema i patientundersøgelsen

Spørgeskema

- til patienter, der er fyldt 15 år

De børne- og ungdomspsykiatriske dag- og døgnafsnit i Danmark



Kære patient på

Patienters oplevelse og vurdering af dag- og døgnafsnit i hele landet bliver undersøgt hvert tredje år. Formålet er at **forbedre kontakten og behandlingen**. Vi håber, at du vil hjælpe med dette ved at udfylde spørgeskemaet.

- Du skal ikke skrive navn på skemaet. Undersøgelsen gennemføres anonymt. Svar og kommentarer vil fremstå, så ingen patienter kan genkendes i rapporterne med resultater.
- I skemaet bedes du **sætte ét kryds** ud for hvert spørgsmål. Måske er der enkelte **spørgsmål, der ikke passer på din situation**. I de tilfælde bedes du krydse af i "Ved ikke/Ikke relevant".
- Der er tre steder i skemaet, hvor du har mulighed for at skrive **kommentarer**. Sådanne uddybninger med dine egne ord er meget værdifulde for psykiatrien.

Det udfyldte skema sendes hurtigst muligt til Center for Kvalitetsudvikling i den vedlagte svarkuvert.

Undersøgelsesresultaterne bliver **offentliggjort** foråret 2012.

Der er **mere information** om undersøgelsen i folderen, du har fået af personalet eller på www.psykiatriundersogelser.dk. Du er også velkommen til at kontakte Gitte Dahl på telefon 87 28 49 47 eller Niels Bruhn på telefon 87 28 81 32.





Med venlig hilsen og på forhånd tak for din medvirken

Herunder har personalet sat et kryds ud for den sygdomskategori, som din sygdom tilhører. Denne oplysning er anonym og kan ikke føres tilbage til dig som person. Oplysningen skal bruges til at finde ud af, om der er forskel på patienternes tilfredshed, afhængigt af diagnose.

Aktionsdiagnose, kun 1 kryds (udfyldes af personalet):





F 20-29 F 30-39 F 40-49 F 50-59 F 60-69 F 80-89 F 90-99 Øvrige

Om indlæggelsen på dette afsnit	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/Ikke relevant
1. Var du tilfreds med den modtagelse, du fik på afsnittet den dag, du blev indlagt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Kunne du komme i kontakt med personalet, når du havde behov for det under din indlæggelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Kunne du tale uforstyrret med personalet fra afsnittet? (F.eks. i enerum og uden afbrydelser fra telefoner m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om indlæggelsen på dette afsnit	 Ja, i høj grad	 Ja, i nogen grad	 Nej, kun i mindre grad	 Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
4. Var personalet godt forberedt til vigtige samtaler?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Synes du, at personalet viste hensyn og respekt over for dig som menneske?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Var du tilfreds med kontakten med din(e) kontaktperson(er)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Fik du de informationer om dine vanskeligheder og problemer, som du havde behov for? (F.eks. symptomer, undersøgelsesresultater, diagnose m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Fik du de informationer om behandlingen, som du havde behov for?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Fik du tilstrækkelig skriftlig information om din sygdom og behandling fra dette afsnit? (F.eks. skriftlig behandlingsplan, en folder, vejledning, brochure m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Fik du klar information om medicinens virkning og eventuelle bivirkninger? Hvis der ikke blev anbefalet medicinsk behandling, bedes du sætte kryds i "Ved ikke/Ikke relevant"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Har personalet informeret dig om, hvordan din livsstil kan påvirke din sygdom? (F.eks. kost og motion)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Var du tilfreds med den indflydelse, du selv havde på din behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Var du tilfreds med aktiviteterne i hverdagen på afsnittet? (F.eks. gruppeaktiviteter, skole, ture ud af huset, idræt, kreative aktiviteter m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Var du tilfreds med de fysiske rammer på afsnittet? (F.eks. bade- og toiletforhold, fælles opholdsrum, dit værelse, aktivitetsmuligheder, udendørs arealer, evt. intern skole m.m.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Synes du, at der var en god atmosfære på afsnittet? (Stemning, omgangstone m.v.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Følte du dig tryk på afsnittet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om indlæggelsen på dette afsnit				
17. Oplevede du, at der skete fejl under din indlæggelse? (F.eks. forkert behandling, medicin, administrative fejl)	Ja	Nej	Ved ikke/ Ikke relevant	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Gå til 17.A	Gå til 18	Gå til 18
17.A Hvis ja: Hvordan synes du, at personalet tog hånd om fejlen(e)?				
Virkelig godt	Godt	Dårligt	Virkelig dårligt	Personalet har ikke erkendt/opdaget fejlen
				Hvilke fejl oplevede du?
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om fremtiden					
18. Anbefalede afsnittet nogen form for fremtidig hjælp, støtte, indsats eller opfølgning i forhold til dig?	Ja	Nej	Ved ikke		
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		Gå til 18.A	Gå til 18.B	Gå til 19	
18.A Ja, afsnittet anbefalede støtte/behandling eller lignende: Er du tilfreds med det, afsnittet anbefalede?	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.B Nej, afsnittet anbefalede ikke noget: Ville du gerne have, at der var blevet anbefalet noget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Samlet vurdering					
19. Har du fået hjælp til at løse dine problemer?					Ved ikke/ Ikke relevant
	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej, kun i mindre grad	Nej, slet ikke	<input type="checkbox"/>
20. Har du fået det bedre af at være indlagt på afsnittet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. Hvad er dit samlede indtryk af indlæggelsen? Sæt 1 kryds:	Hvorfor gav du det antal stjerner?				
	<input type="checkbox"/> ★★★★★ (enestående)	_____			
<input type="checkbox"/> ★★★★ (godt)	_____				
<input type="checkbox"/> ★★★ (både godt og dårligt)	_____				
<input type="checkbox"/> ★★ (dårligt)	_____				
<input type="checkbox"/> ★ (uacceptabelt)	_____				
<input type="checkbox"/> Ved ikke	_____				
22. Hvad havde størst betydning for dig under indlæggelsen?					

VEND 

Afsnittets kontakt med din familie					
23. Havde afsnittet kontakt med din familie?	Ja <input type="checkbox"/> Gå til 23.A	Nej <input type="checkbox"/> Gå til 23.B	Ved ikke <input type="checkbox"/> Gå til 25		
23.A Ja, afsnittet havde kontakt med min familie: Var du tilfreds med afsnittets kontakt med din familie?	Ja, i høj grad <input type="checkbox"/>	Ja, i nogen grad <input type="checkbox"/>	Nej, kun i mindre grad <input type="checkbox"/>	Nej, slet ikke <input type="checkbox"/>	Ved ikke/ Ikke relevant <input type="checkbox"/>
23.B Nej, afsnittet havde ikke kontakt med min familie: Ville du gerne have, at afsnittet havde haft kontakt med din familie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24. Kommentarer til spørgsmål 23, der handler om afsnittets kontakt med din familie					

Lidt om dig selv og denne indlæggelse	
25. Hvor lang var ventetiden, fra det blev besluttet, at du skulle indlægges, til indlæggelsen fandt sted? (Medregn ikke forberedende møder, forvisitation og lign.)	29. Dit køn?
Under 1 uge/ Ingen ventetid <input type="checkbox"/>	Ca. antal uger <input type="text"/>
Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Dreng/mand <input type="checkbox"/> Pige/kvinde
26. Hvor længe var du indlagt?	30. Dit modersmål?
Under 1 uge <input type="checkbox"/>	Ca. antal uger <input type="text"/>
Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Dansk <input type="checkbox"/> Ikke dansk
27. Blev der brugt tvang over for dig under hele indlæggelsen eller noget af tiden? (F.eks. tvangsindlæggelse, tvangstilbageholdelse, tvangsbehandling eller fysisk magtanvendelse)	31. Din alder på det tidspunkt, hvor du modtog dette spørgeskema?
Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 15 år <input type="checkbox"/> 17 år
28. Er det planen, at du efter udskrivningen skal have kontakt med dette afsnit - eller med det børne- og ungdomspsykiatriske ambulatorium?	<input type="checkbox"/> 16 år <input type="checkbox"/> 18 år eller derover
Ja <input type="checkbox"/>	Nej <input type="checkbox"/>
Ved ikke/ Husker ikke <input type="checkbox"/>	32. Din bopæl før indlæggelsen?
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Jeg boede hjemme hos mine forældre (eller hos en af dem)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Jeg boede alene
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Jeg boede sammen med andre unge, min kæreste/ægtefælle eller lignende
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Jeg boede på institution, opholdssted, i familiepleje eller lignende
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Andet _____

Tak fordi du besvarede skemaet!

Det bedes hurtigst muligt sendt i den frankerede svarkuvert til
Center for Kvalitetsudvikling



LANDSDÆKKENDE
PSYKIATRIUNDERSØGELSER