

Foreløbig status for arbejdet med Social Strategi



1. Indledning.....	1
2. Fyrtårnsmodellen - indsatsområder 2014-2016	2
3. Arbejdet med temaet Nødvendig Viden	3
4. Arbejdet med temaet Målrettet indsats	5
5. Arbejdet med øvrige prioriterede handleplaner	7

1. Indledning

Den nuværende Social Strategi blev vedtaget i regionsrådet i oktober 2013 og udstikker de centrale strategier og handleplaner for det regionale socialområdes udvikling i perioden 2014-2017 med afsæt i socialområdets vision *"Nødvendig viden – målrettet indsats – bedre liv – til flere"*.

Social Strategi er en dynamisk ramme. Arbejdet afstemmes løbende med de krav og muligheder, som følger af ny lovgivning, nationale initiativer på socialområdet, rammeaftalen med kommunerne og de løbende ændringer i kommunernes efterspørgsel mv. Udmøntningen af handleplanerne i Social Strategi sker både gennem prioriterede fælles indsatser på tværs af socialområdets 8 specialområder og indsatser i de enkelte specialområder.

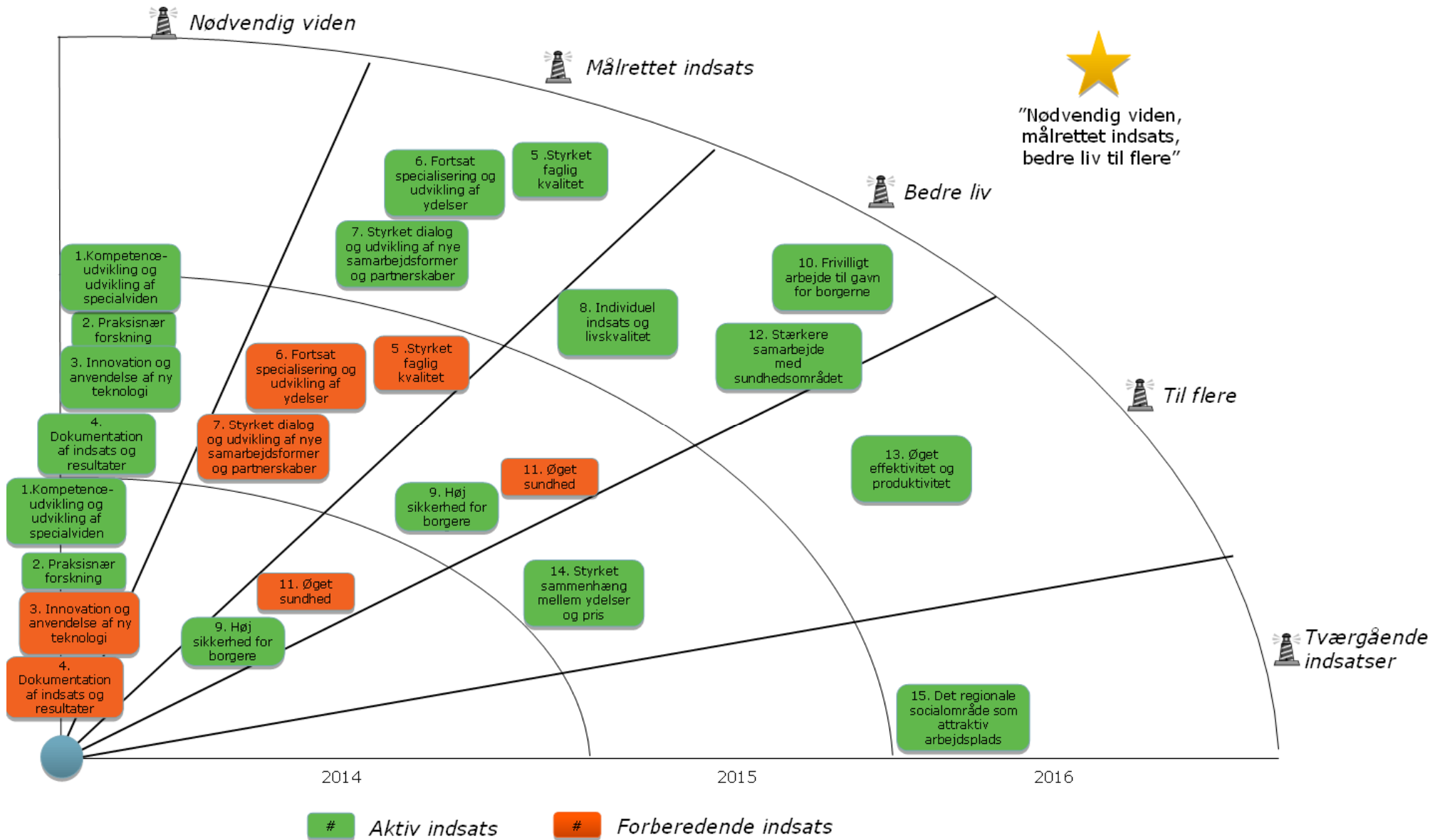
"Nødvendig viden" har været et prioriteret hovedtema i arbejdet med Social Strategi i 2014. Som led heri er udarbejdet en delstrategi for forskning og udvikling på socialområdet. Herudover er der på kvalitetsområdet håndteret nye udfordringer med udarbejdelse af retningslinjer, som skal sikre, at parametrene i socialtilsyns kvalitetsmodel indgår i specialområdernes kvalitetsarbejde. Der er endvidere iværksat en række øvrige indsatser med særlig aktualitet og relevans. Det gælder ikke mindst det højt prioriterede arbejde med at højne sikkerheden i de sociale tilbud.

Arbejdet med temaet "Nødvendig viden" er fortsat i 2015. Det gælder bl.a. arbejdet med at gennemføre delstrategien for forskning og udvikling og udarbejdelse af en ny delstrategi for rekrutterings- og kompetenceudvikling. Det samme gælder arbejdet med sikkerhed i de sociale tilbud, forberedelse af kommende bruger- og/eller pårørenderåd i specialområderne samt arbejdet med sundhed som indsatsområde. Der er endvidere arbejdet med at forberede resultatdokumentation i alle specialområder og gennemført udbud og indgået kontrakt om et nyt it-klientsystem, som vil forbedre og effektivisere den faglige dokumentation.

I 2015 er der også taget fat på temaet "Målrettet indsats". Dette indebærer, at der arbejdes med "produktudvikling" i bred forstand. Der er tilsvarende sat et forberedende arbejde i gang med indsatsområderne "styrket faglig kvalitet", "fortsat specialisering og udvikling af ydelser" samt "styrket dialog og udvikling af nye samarbejdsformer og partnerskaber". I sammenhæng hermed sættes fokus på at skabe styrket sammenhæng mellem ydelser og pris.

I figuren "Fyrtårnsmodellen – fælles indsatsområder 2014-2016" på næste side gives et overblik over det hidtidige og planlagte arbejde med Social Strategi. Der skelnes overordnet mellem indsatser og handleplaner, hvor udmøntningen sker efter *en forberedende indsats* – f.eks. i arbejdsgrupper, og handleplaner hvor handleplanerne *aktivt udmøntes*. "**Forberedende indsatser**" og "**aktive indsatser**" er markeret med henholdsvis rød og grøn farve i oversigten.

2. Fyrtårnsmodellen - indsatsområder 2014-2016



3. Arbejdet med temaet Nødvendig Viden

3.1) Implementering af indsatsområdet: kompetenceudvikling og udvikling af specialviden

I 2015 fastlægges en overordnet strategi for rekrutterings- og kompetenceudvikling, og arbejdet med udmøntningen af denne påbegyndes efterfølgende i specialområderne.

Indsatsområde 1: Kompetenceudvikling og udvikling af specialviden		
Nr.	Handleplaner	Implementering
1-A	Der skal udarbejdes en overordnet rekrutterings- og kompetenceudviklingsstrategi på tværs af specialområderne.	Status: Er i gang Indsats: En arbejdsgruppe med deltagelse fra specialområderne og Psykiatri og Socials HMU færdiggør et oplæg til rekrutterings- og kompetenceudviklingsstrategi til behandling på HMU i efteråret 2015. Aktør: Arbejdsgruppen vedr. udarbejdelse af overordnet rekrutterings- og kompetenceudviklingsstrategi.
1-B	Specialområderne skal lokalt udarbejde kompetenceudviklingsstrategier som ramme for arbejdet med kompetenceudvikling og arbejdet med de individuelle kompetenceudviklingsplaner.	Status: Forberedes 1. halvår 2016 Indsats: Med udgangspunkt i den overordnede strategi fastlægges rammerne for arbejdet med lokale kompetenceudviklingsplaner Aktør: Specialområderne
1-C	Alle nye medarbejdere skal gennem et fastlagt introduktionsforløb med faste komponenter.	Status: Er i gang i flere specialområder. Nye initiativer afventer den overordnede rekrutterings- og kompetenceudviklingsstrategi Aktør: PS-administrationen og specialområderne
1-D	E-læring skal implementeres og anvendes målrettet i forbindelse med kompetenceudvikling og vedligeholdelse af kompetencer.	Status: Er i gang Indsats: Der gøres status på områdeleder møde efterår 2015 Aktør: PS-administrationen

3.2) Implementering af indsatsområdet: Praksisnær forskning

Der er i 2014 vedtaget en strategi for forskning og udvikling på socialområdet (2-A), som implementeres i 2015. Der er i 2015 etableret en støttefunktion for forskning og udvikling samt en forsknings- og udviklingspulje. Samtidig arbejdes der med en række handleplaner til fremme af forskning og udvikling i specialområderne.

Indsatsområde 2: Praksisnær forskning		
Nr.	Handleplaner	Implementering
2-B	Der skal søges om eksterne midler til gennemførelse af praksisnære forskningsprojekter på prioriterede områder.	Status: Iværksættes 2. halvår 2015 i forlængelse af etableringen af en tværgående støttefunktion til fremme af forskning og udvikling i samarbejde med CFK. Aktør: PS-administrationen
2-C	Arbejdet med at udvikle forskningsprojekter, fundraising med mere i specialområderne skal understøttes af en tværgående støttefunktion.	Status: Er i gang Indsats: Der er indgået en samarbejdsaftale med CFK om støtte til implementeringen af strategien for forskning og udvikling og i den forbindelse oprettet en støttefunktion herunder en funktion som forskervejleder Aktør: PS-administrationen
2-D	Der skal etableres nye udviklings- og forskningsprojekter i samarbejde med eksterne parter eks. Metodecentret eller relevante forsknings- og uddannelsesinstitutioner.	Status: Er i gang. Der sættes nye initiativer i gang, når støttefunktionen vedr. forskning og udvikling er etableret. Aktør: Specialområderne og PS-administrationen
2-E	Forskningskompetencerne i specialområderne skal styrkes, og der skal arbejdes på at etablere stillinger for Ph.d. studerende.	Status: Der etableres i andet halvår 2015 et tværgående netværk for ledere og medarbejdere i specialområderne, der arbejder med forskning og udvikling. Aktør: PS-administrationen i samarbejde med CFK

3.3) Implementering af indsatsområdet: Innovation og anvendelse af ny teknologi

Der har været fokus på innovation i 2014, hvor der bl.a. er blevet holdt innovationscamps (3-A) og arbejdet med innovationsmetoder (3-B). Tilsvarende er der gjort en indsats for at udrulle anvendelsen af videomøder (3-F), og der er forberedt en app-plattform med mange funktionsmuligheder i forbindelse med digital kommunikation med brugere og samarbejdspartnere.

Implementering af indsatsområdet har i 2015 særligt fokus på teknologiaspektet - herunder realisering af allerede planlagte indsatser og gennemførelse af de indgåede aftaler med kommunerne om udvikling og erfaringsudveksling vedrørende ny teknologi. Arbejdet med ny teknologi samles op på et områdeledermøde i 2. halvår 2015.

Indsatsområde 3: Innovation og anvendelse af ny teknologi		
Nr.	Handleplaner	Implementering
3-C	Der skal igangsættes innovationsprojekter til afprøvning af nye løsninger, og søges eksterne midler hertil.	Status: Forberedes i 2015 Indsats: Den videre planlægning af arbejdet planlægges 2. halvår 2015. Aktør: PS-administrationen
3-D	Specialområderne skal iværksætte projekter indenfor bygningsmæssig indretning, intelligente hjælpemidler og digitale løsninger, med henblik på effektivisering og optimering af kvaliteten.	Status: Forberedes i 2015 Indsats: Den nye app-plattform afprøves i specialområderne gennem en række projekter. Erfaringerne samles op på et møde i Områdelidermøde i 2. halvår 2015, hvor også erfaringerne med videomøder med eksterne samarbejdspartnere tages op mhp evt. iværksættelse af nye initiativer. Aktør: Specialområderne og PS-administrationen
3-E	Der skal udarbejdes samarbejdsaftaler med kommuner omkring udvikling og erfaringsudveksling vedrørende ny teknologi.	Status: Er i gang Indsats: Der er aftalt samarbejde om udveksling af erfaringer om ny teknologi med Randers og Viborg kommuner. Aktør: PS-administrationen og specialområderne

3.4) Implementering af indsatsområdet Dokumentation af indsats og resultater

Det iværksatte arbejde med redskaber til dokumentation af indsats og resultater videreføres i 2015.

Indsatsområde 4: Dokumentation af indsats og resultater		
Nr.	Handleplaner	Implementering
4-A	Der skal implementeres fælles redskaber til funktionsvurdering og dokumentation af resultater i alle specialområder.	Status: Er i gang Indsats: Der er afholdt en temadrøftelse om resultatdokumentation i områdelederkredsen som afsæt for arbejdet med at udvikle et fælles koncept for i en arbejdsgruppe. Aktør: PS-administrationen i tæt dialog med områdelederne
4-B	Alle specialområder skal iværksætte projekter med systematisk dokumentation, som kan give ny viden om metoder eller konkrete indsatser, der virker i det faglige arbejde med borgeren.	Status: Er i gang i flere specialområder. Yderligere initiativer igangsættes 2. halvår 2015 Indsats: Indgår i forbindelse med opfølgningen på strategi for forskning og udvikling Aktør: Specialområderne
4-C	Der skal udarbejdes en plan for dokumentation af kvalitetsoplysninger, der sikrer en systematisk opfølgning og opsamling på kravene i såvel tilsynsreformen som Dansk kvalitetsmodel på socialområdet.	Status: Forberedes i 2015 Indsats: Indgår i implementeringen af ny retningslinje for faglige tilgange, metoder og resultater Aktør: PS-administrationen og specialområderne
4-D	Opgaven med et fælles socialt it-klientsystem skal udbydes.	Status: Er i gang Indsats: Udbudsprocessen blev afsluttet i 1. halvår 2015 og der er indgået kontrakt med leverandøren. Det nye it-klientsystem er under implementering. Aktør: PS-administrationen, IT og specialområderne.
4-E	Et fælles dokumenthåndteringssystem, svarende til e-Dok, skal implementeres på det regionale socialområde.	Status: Gennemføres 2. halvår 2015 Aktør: PS-administrationen

4. Arbejdet med temaet Målrettet indsats

4.1) Implementering af indsatsområdet: Styrket faglig kvalitet

I 2014 er der arbejdet videre med implementeringen af Dansk Kvalitetsmodel på Socialområdet og kravene i Socialtilsyns kvalitetsmodel (5-C og 5-D). Et nyt fokus i 2015 vil være at arbejde målrettet med at styrke den faglige kvalitet dels ved hjælp af yderligere deling af viden og dels ved iværksættelse af tværgående faglige udviklingsprojekter.

Indsatsområde 5: Styrket faglig kvalitet		
Nr.	Handleplaner	Implementering
5-A	Opsamling og deling af viden på tværs skal systematiseres ved at styrke eksisterende dialogfora og implementere nye tværgående evalueringsformer.	Status: Igangsættes 2. halvår 2015 Indsats: Implementeres via forskningsstrategiens handleplan om etablering af et tværgående netværk for medarbejdere og ledere, der arbejder med forskning og udvikling i specialområderne. Aktør: PS-administrationen i samarbejde med CFK
5-B	Der skal iværksættes tværgående projekter, som kan styrke den faglige kvalitet eventuelt i samarbejde med eksterne parter.	Status: Er i gang Indsats: Alle specialområder har igangsat faglige udviklingsprojekter. Yderligere projekter forberedes i forbindelse med iværksættelse af initiativer som led i implementeringen af strategi for forskning og udvikling. Aktør: Specialområderne

4.2) Implementering af indsatsområdet: Fortsat specialisering og udvikling af ydelser

Der arbejdes i alle specialområder med at udvikle nye ydelser på baggrund af nyeste faglig viden og kendte ændringer i kommunernes efterspørgsel. Eksempelvis afprøves på autismeområdet bl.a. en ny model om fase-delte forløb i samarbejde med Horsens Kommune, og på MultiFunC arbejdes på en justering af den praktiske tilrettelæggelse af tilbuddet som led i en udvidelse af tilbuddets optageområde. Specialområde Børn og unge og Specialområde Kommunikation og Undervisning arbejder tilsvarende med at forberede tilbud om familiekurser, familieophold og familieforløb i hjemmet som aflastningstilbud til familier med uhelbredeligt syge børn som led i realiseringen af projekt "Familie-FOKUS, som støttes af Sundhedsstyrelsens satspulje i 2016-2018.

Indsatsområde 6: Fortsat specialisering og udvikling af ydelser		
Nr.	Handleplaner	Implementering
6-A	Specialområderne skal løbende forbedre, udvikle og afprøve ydelser i dialog med kommunerne og eventuelle andre samarbejdspartnere.	Status: Er i gang Indsats: Specialområderne udvikler og fornyer løbende de faglige ydelser i dialog med kommunerne. Aktør: Specialområderne
6-B	Specialområderne skal arbejde for at blive leverandør af rådgivningsopgaver for VISO.	Status: Forberedes 2. halvår 2015 Indsats: Der gøres status på erfaringerne med varetagelse af rådgivningsydelser for VISO på områdemøde ultimo 2015 som afsæt for målrettet indsats. Aktør: PS-administrationen
6-C	Der skal i forbindelse med projekter også søges udviklet og afprøvet nye finansieringsmodeller.	Status: Forberedes i 2015 Indsats: Indgår som led i det fokuserede arbejde med produktudvikling Aktør: PS-administrationen og specialområderne

4.3) Implementering af indsatsområdet: Styrket dialog og udvikling af nye samarbejdsformer og partnerskaber

Der er etableret en række samarbejdsaftaler med flere kommuner, og arbejdet med at styrke samarbejdet fortsættes. Det bliver i 2015 centralt at forberede nye bruger- og/eller pårørende-råd i specialområderne.

Indsatsområde 7: Styrket dialog og udvikling af nye samarbejdsformer og partnerskaber		
Nr.	Handleplaner	Implementering
7-A	Der skal skabes nye løsninger gennem partnerskaber med kommuner og andre samarbejdspartnere.	Status: Er i gang Indsats: Et nyt samarbejde med Horsens kommune på autismeområdet er under implementering. Samarbejdsmodellen søges udbredt til flere kommuner. Aktør: PS-administrationen og specialområderne
7-B	Det regionale socialområde skal søge projektmidler i samarbejde med eksterne parter, hvor nye samarbejdsformer og partnerskaber kan afprøves.	Status: Forberedes i 2015 Indsats: Indgår som led i det fokuserede arbejde med produktudvikling Aktør: PS-administrationen
7-C	Der skal tages initiativ til nye dialog- og netværksfora med centrale samarbejdspartnere.	Status: Er i gang Indsats: Der er etableret et nyt samarbejdsforum på ledelsesniveau med CFK om forskning og udvikling Aktør: PS-administrationen
7-D	Der skal i hvert af specialområderne etableres et bruger-og/eller pårønderåd med henblik på en styrket dialog og et mere aktivt samarbejde.	Status: Er i gang Indsats: Der er ved at blive udarbejdet retningslinjer for etablering af bruger- og pårønderåd. Retningslinjerne drøftes på områdeledermøde 2. halvår 2015 og behandles tilsvarende af det regionale kontaktforum på handicapområdet. Herefter etableres rådene i de enkelte specialområder. Aktør: PS-administrationen og specialområderne
7-E	Forskellige samarbejdsformer - herunder forløbsledelse – skal afprøves for at styrke koordineringen mellem flere aktører på tværs af sektorer.	Status: Forberedes i 2015 Aktør: PS-administrationen

5. Arbejdet med øvrige prioriterede handleplaner

5.1) Implementering af indsatsområdet: høj sikkerhed for borgere og ansatte

Det er et højt prioriteret arbejde at højne sikkerheden i de sociale tilbud, hvorfor arbejdet med sikkerhed fortsætter med høj intensitet i 2015.

Indsatsområde 9: høj sikkerhed for borgere og ansatte		
Nr.	Handleplaner	Implementering
9-E	Specialområderne skal implementere "Model for sikkerhed for det regionalt drevne socialområde".	Status: Er i gang Indsats: Der er udarbejdet lokale sikkerhedsplaner. Der udarbejdes i 2015 en opdateret model for sikkerhed for socialområdet med henblik på efterfølgende implementering. Aktør: Styregruppen vedr. sikkerhed og PS-administrationen

5.2) Implementering af indsatsområdet: Øget sundhed

Der skal arbejdes målrettet med at fastlægge hvorledes specialområderne arbejder med at understøtte borgernes fysiske sundhed og trivsel. Det sker bl.a. gennem iværksættelse af standarden i Dansk Kvalitetsmodel på socialområdet om fysisk og mental sundhed og trivsel.

Indsatsområde 11: Øget sundhed		
Nr.	Handleplaner	Implementering
11-A	Projekt Sundhed på Tværs skal udvides til specialområderne	Status: Forberedes i 2015 Indsats: Der skal gennemføres en beskrivelse af de hidtidige erfaringer i projektet med en koordineret sundhedsindsats med almenpraksis mfl. og faste sundhedstjek med henblik på drøftelse på områdelerkredsen og udarbejdelse af en implementeringsplan Aktør: PS-administrationen
11-B	Specialområderne skal aktivt arbejde med kost og motion i hverdagen med henblik på at støtte borgerne i sunde vaner og livsstilsomlægning.	Status: Forberedes i 2015 Indsats: Indgår i implementeringen af ny retningslinje om fysisk og mental sundhed og trivsel. Aktør: PS-administrationen og specialområderne
11-C	Specialområderne skal arbejde forbyggende med rygning, alkohol og rusmidler og have klare politikker for borgernes brug af disse i tilbuddene.	
11-E	Effekt og bivirkninger af medicin skal følges særlig tæt for borgere med en medicinsk risikoprofil.	Status: Er i gang Indsats: Der er nedsat en arbejdsgruppe, som udarbejder forslag til retningslinjer med henblik på behandling på områdelermøde i 2. halvår 2015 og efterfølgende iværksættelse. Aktør: Arbejdsgruppen vedr. medicinsk risikoprofil

5.3) Implementering af indsatsområdet: Styrket sammenhæng mellem ydelser og pris

Styrket sammenhæng mellem ydelser og pris er et højt prioriteret område. Der er behov for at opsamle erfaringer og fastlægge principper og retningslinjer for hvordan der kan arbejdes med en bedre sammenhæng og gennemsigtighed i forhold til socialområdets ydelser og prisfastsættelse.

Indsatsområde 14: Styrket sammenhæng mellem ydelser og pris		
Nr.	Handleplaner	Implementering
14-A	Det regionale socialområde skal fortsat arbejde med at udvikle differentierede ydelser med forskellig takst, som kan hænge indholdsmæssigt sammen.	<p>Status: Takststrukturen tilpasses løbende i forbindelse med rammeaftalen</p> <p>Indsats: Der gøres status på arbejdet med differentierede takster på et områdeledermøde i 2. halvår 2015.</p> <p>Aktør: PS-administrationen</p>