

Til det rådgivende udvalg.



Handleplan vedr. arbejdsmiljøet i Risskov

Baggrund:

Tirsdag den 23. august 2016 og mandag den 3. oktober 2016 blev der afholdt fyraftensmøder på Århus Universitetshospital, Risskov. Formålet var at drøfte arbejdsmiljøet i de voksenpsykiatriske afdelinger, og initiativtagerne var fællestillidsmændene for FOA, DSR og SL. Baggrunden for møderne var, at der i personalegruppen har været en oplevelse af, at antallet af episoder med vold og trusler mod de ansatte i sengeafsnittene er stigende, og at hændelserne bliver grovere.

Dato 21-11-2016

Louise Lønstrup Lyngsø

Tel. +4578478032

Louise.Lyngsøe@ps.rm.dk

1-30-74-26-16

Side 1

Efter fyraftensmøderne har der været afholdt opfølgingsmøder mellem psykiatri- og socialledelsen og fællestillidsrepræsentanterne/tillidsrepræsentanterne fra de faglige organisationer, hvor de rejste problematikker og forslag til løsninger er blevet drøftet. På opfølgingsmøderne er der truffet beslutning om at nedsætte en styregruppe, der skal arbejde videre med at finde konkrete og fælles løsninger på de rejste udfordringer.

Herudover har Psykiatri og socialledelsen afholdt dialogmøder med yngre læger den 25. oktober 2016 og overlægeforsamlingen i Risskov den 12. oktober 2016.

Psykiatri og socialledelsen har også afholdt dialogmøde med medarbejderne i Risskov sammen med udvalgsformand Henrik Gottlieb og koncerndirektør Christian Boel den 25. oktober 2016. Derudover har regionsrådsformand Bent Hansens besøgt Risskov den 1. november 2016, hvor problemstillingerne blev drøftet med tillidsrepræsentanterne/fællestillidsrepræsentanterne.

Organisering:

Der er nedsat en styregruppe bestående af psykiatri- og socialledelsen, afdelingsledelserne på Afdeling P - afdeling for psykoser og Afdeling Q – afdeling for depression og angst, arbejdsmiljørepræsentanter og fællestillidsrepræsentanterne/tillidsrepræsentanterne for

plejepersonalet samt repræsentanter for yngre læger og overlægerne. I styregruppen er der enighed om at afprøve forskellige tiltag med henblik på at løse udfordringerne indenfor den givne økonomiske ramme. Styregruppen mødes hver måned, og arbejder overordnet/tværgående, mens der i nedsatte lokale arbejdsgrupper på afdelingerne arbejdes konkret med de besluttede tiltag/prøvehandlinger. På nuværende tidspunkt har der været afholdt to styregruppemøder, og det næste afholdes i starten af december.

Hver måned efter hvert styregruppemøde udsendes nyhedsmailen 'Risskov-nyt' til alle medarbejdere i Risskov samt plakatoslag, der informerer medarbejderne om, hvad der gøres for at forbedre arbejdsmiljøet i Risskov.

Overordnede problemstillinger:

Ud fra fyraftensmøderne, dialogmødet, drøftelserne på styregruppemøderne og i de lokale arbejdsgrupper, er der blevet identificeret nogle problemstillinger omhandlende belastning/arbejdspres og utryghed blandt personalet. Der arbejdes videre med at få løst følgende:

- Vikarproblemstillingen
- Misbrug
- Skærmningsdelen
- Normering
- Sengepres
- Svært psykisk syge og udadreagerende patienter belaster afdelingerne
- Samspillet mellem ambulans behandling og stationær behandling for de sværest syge patienter
- Samarbejdet med Aarhus Kommune

Igangsatte indsatser

- **Vikarer, skærmning og normering**
 - Anvendelse af egne *fastansatte vikarer til fordeling* efter behov. Der fastansættes personale i stedet for at inddrage vikarer fra bureauer. Dvs. der flyttes økonomi fra vikarer til fastansatte. Det undersøges i en 6 måneders periode om det giver højere tryghed, og om det kan ske indenfor de givne rammer.
 - Mulighed *for tilkald af vikarer fra en anden type vikarbureau med fokus på sikkerhed* med henblik på at mindske utrygheden ved meget udadreagerende patienter. Denne type vikarer kan tilkaldes i stedet for vikarer med sundhedsfaglig baggrund. Der har været kontakt til to firmaer, og der søges gennemført prøvehandlinger.

- Indførelse af *Safewards*¹-principper for at mindske konflikter og utryghed.
- Det er sendt brev ud til personalet på afdelingerne P og Q præciserende, at reglen om at *første skærmning*² altid skal dækkes af eget personale, er en misforståelse. Det sker hver gang ud fra en konkret praktisk vurdering.
- 6 mdrs. prøvehandling med *to ekstra nattevagter* på afdeling P i forhold til om en højere normering mindsker belastningen/arbejdspreset og utrygheden. Det undersøges i øjeblikket om der er frie midler til at gøre prøvehandlingen permanent, såfremt den viser en forbedring.

- **Misbrug**

- Privat firma med *narkohunde* er hyret til at afsøge for stoffer i Risskov afdelingerne P og Q

Indsatser der forberedes/overvejes:

- **Vikarer, skærmning og normering**

- Forskydning af arbejdstid i forhold til normale vagttidspunkter, da der er et stort arbejdspress på særlige tidspunkter af døgnet.
- *Normeringsanalyse* er gennemført primo januar.

- **Misbrug**

- *Opsætning af lys og videoovervågning* ved haverne for at mindske patienternes misbrug, da haverne er tilgang for mange stoffer.
- *Temadag* vedr. misbrug den 3. marts 2017
- Der skal arbejdes med *misbrugsbehandling/substitution*, herunder om der er tilstrækkelig substitutionsbehandling og hvilke præparater lægerne har til rådighed.

¹ Safewards er en engelsk, evidensbaseret metode til at nedbringe risikoen for tvang på psykiatriske afdelinger.

² Skærmning betyder, at patienten gennem fysisk afskærmning og/eller gennem personalets observation af og samvær med patienten i varierende udstrækning skærmes fra omgivelserne på baggrund af en grundig vurdering af sygdom og behov.

- Intensivering af *visitation og urinprøver*
- *Videndeling* vedr. reducere af misbrug mellem fagpersonale fra Risskov og Regionspsykiatrien Midt.
- **Sengepres**
 - Der er et stort sengepres og det undersøges hvordan der kan ske yderligere *kapacitetsstyring*.
- **Samarbejde med Aarhus Kommune**
 - *Dialog* med Århus Kommune om samarbejdet vedr. de sværest syge patienter