

Målbillede for socialområdet

– En ramme for en flerårig planlægning af det regionale socialområde



**Et socialområde
med borgeren
som aktiv medborger**

Faglig indsats af høj kvalitet,
målrettet den enkelte borger

Sammenhæng og tilfredshed

Et effektivt socialområde

Udvikling for borgeren

Høj faglighed i indsatsen

Høj sikkerhed

Sammenhæng i indsatsen

Kommunernes
foretrukne eksterne valg

Oplevet borgertilfredshed

God økonomi og relevant aktivitet

Målbillede for det regionale socialområde i Region Midtjylland

Målbilledet er et styrings- og dialogredskab, som udstikker den overordnede vision, underliggende strategispor og mål for socialområdet i Region Midtjylland. Målbilledet er rammen for en flerårig planlægning af de socialfaglige indsatser på området.

Den overordnede vision udtrykker ønsket om at støtte den enkelte borger til en tilværelse som *aktiv medborger*. Socialområdet er til for den enkelte borger, og vi ønsker at møde og støtte borgeren til en aktiv tilværelse med udgangspunkt i den enkelte borgers forudsætninger og ressourcer. Denne vision udkrystalliseres i tre delstrategier og syv mål, som alle vil blive gennemgået nedenfor.

Socialområdet vil årligt udvælge særlige fokusområder med udgangspunkt i målbilledet. Det vil konkret udmønte sig i lokale initiativer og handleplaner i det enkelte specialområde. Målbilledet kan på den måde også anskues som et værktøj til at skabe en fleksibel og dynamisk sammenhæng og dialog mellem politikerne, medarbejdernes virke i de enkelte specialområder og den enkelte borger.

Den overordnede vision – borgeren som aktiv medborger



Region Midtjyllands vision er at støtte borgeren på de regionale sociale tilbud til at være aktiv medborger. Gennem fokus på individuelle mål, sociale netværk og samfundsdeltagelse støttes borgeren til at udvikle et aktivt medborgerskab. I den professionelle indsats findes der løsninger sammen med borgeren. Den faglige indsats tilrettelægges ud fra den enkeltes ståsted og muligheder.

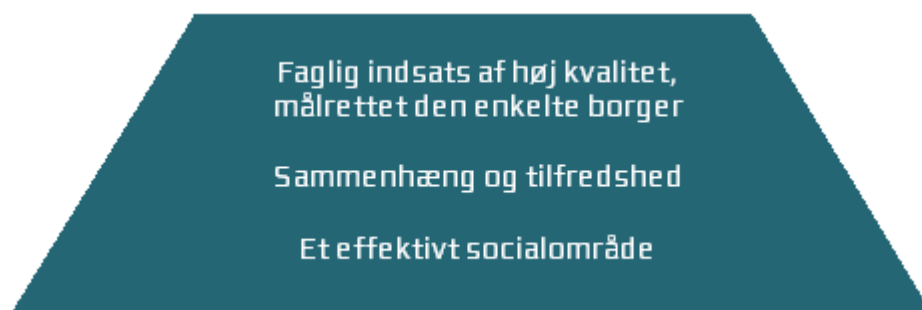
Borgeren er udgangs- og omdrejningspunkt for den faglige indsats. Borgeren er ekspert i eget liv. Den specialiserede socialfaglige indsats skal støtte og motivere borgeren til at indgå i en udvikling med henblik på at understøtte borgeren til en mere selvhjulpent tilværelse.

Vi vil på det regionale socialområde være kendt for at levere en specialiseret og høj faglig kvalitet og professionalisme overfor både borgere, pårørende/værge og andre samarbejdspartnere.

Vi vil være en attraktiv samarbejdspartner for kommunerne som leverandør på det specialiserede socialområde. Vores fokus er dels på borgeren som direkte bruger, dels kommunen som myndighedshaver og betaler af indsatsen. Det kræver et tæt samarbejde mellem alle tre parter. Et samarbejde, som skal være kendetegnet af tillid, åbenhed og dialog, og som skal være med til at realisere visionen om et socialområde med borgeren som aktiv medborger.

De tre strategispor

For at sætte retning for arbejdet med den overordnede vision er det nødvendigt at sammentænke kvalitet, aktivitet og økonomi. Der er med det udgangspunkt formuleret tre strategispor, som skal hjælpe med at sikre, at socialområdet når den overordnede vision.



Faglig indsats af høj kvalitet målrettet den enkelte borger

Region Midtjylland vil være garant for, at der er fagligt højt kvalificerede tilbud til borgere med komplekse handicaps og særlige behov. Kvaliteten i tilbuddene er hjørnestenen i det faglige arbejde og handler om at have øje for den enkelte borger samt målrette den faglige indsats i et samarbejde med borgeren.

Specialområderne skal med en målrettet indsats løfte nogle af de sværeste og mest komplekse opgaver for kommunerne. Det gøres ved at arbejde systematisk, struktureret, vidensbaseret og datadrevet samt fokusere de faglige ressourcer til den enkelte borgers behov. Specialområderne skal samtidig være i stand til løbende at tilpasse og udvikle ydelser til ny viden.

Vi vil bidrage med at understøtte kommunernes myndighedsopgave, og vi vil løse opgaverne med høj faglig kvalitet ud fra de ressourcer, der er til rådighed.

Vi vil arbejde systematisk med sikkerhed. Det regionale socialområde som arbejdsplads skal være kendetegnet ved en stærk sikkerhedskultur, som omfatter både borgere, medarbejdere og omgivelser.

Sammenhæng og tilfredshed

Socialområdet skal have øget fokus på sammenhæng i indsatserne. Øget specialisering i alle sektorer i det offentlige medfører, at der er flere aktører involveret i den enkelte borgers

forløb. Det stiller krav til øget koordinering og samarbejde, så borgeren oplever sammenhængende og smidige overgange.

I samarbejde med borgeren og handlekommunen sætter vi målene for den sociale indsats. Med et målrettet fokus på borgerens udviklingsmuligheder er afsættet borgernes forskellige forudsætninger, ønsker og ressourcer. Borgeren inddrages altid i beslutninger vedrørende egen handleplan med hensyntagen til den enkeltes ståsted og muligheder. Samtidig skal der være fokus på borgerens trivsel og tilfredshed i tilbuddet, og der skal lyttes og læres af de oplevelser, borgerne har med den socialfaglige indsats.

Region Midtjylland løfter en væsentlig leverandøropgave for kommunerne på det specialiserede socialområde, og vi vil være kommunernes foretrukne eksterne valg til at støtte borgere med komplekse handicaps og særlige behov. Det betyder et stort fokus på kommunernes tilfredshed i forhold til den service og ydelse, kommunerne modtager. Samarbejdet skal være kendetegnet ved åbenhed, dialog og tillid.

Et effektivt socialområde

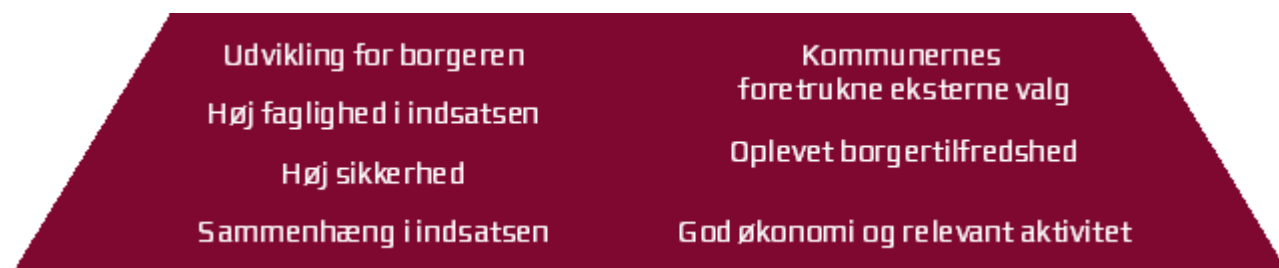
Region Midtjylland vil levere ydelser på socialområdet, der både er økonomisk og fagligt attraktive for kommunerne.

Derfor skal Region Midtjylland målrettet og løbende arbejde med at udvikle socialområdet til at blive så effektivt som muligt. Vi skal levere fagligt og økonomisk attraktive tilbud og samtidig dokumentere indsatsen og resultaterne. Dette med henblik på at producere og anvende data og ny viden til at optimere den fremtidige indsats.

Der skal være rum og mulighed for at tænke nyt og være på forkant. Både i forhold til, hvordan den faglige indsats kan tilrettelægges, men også i forhold til anvendelse af nye teknologiske løsninger og til tilpasning af ydelser efter den kommunale efterspørgsel og til gavn for borgerne.

De syv mål i målbilledet

De syv mål i målbilledet udspringer hver især fra ét af de tre overordnede strategispor. Målene er ikke mindst inspireret af Region Midtjyllands og kommunernes rammepapir vedrørende målsætninger for en styrket indsats på voksenhandicapområdet og Dansk Kvalitetsmodel på det sociale område.



Mål som udspringer af strategispor *"Faglig indsats af høj kvalitet målrettet den enkelte borger"*:

- Udvikling for borgeren:

-Vi skal tage udgangspunkt i borgerens ståsted og udviklingsmuligheder. Vi skal sammen med borgeren og handlekommunen tilrettelægge indsatsen med udgangspunkt i borgerens handleplan.

-Vi skal systematisk dokumentere de socialfaglige indsatser. Derigennem sikres, at viden og erfaring, om hvad der virker, opsamles med henblik på den fortsatte udvikling for borgeren. Derudover skal der fokus på at udvikle tilstrækkelig dokumentation under hensyntagen til kommunernes og Socialtilsynets behov.

- Vi skal arbejde med innovation og ny teknologi for at øge kvaliteten af den socialfaglige indsats, herunder skabe mere effektive løsninger. Vi skal være opsøgende omkring nye metoder og lade os inspirere af andre sektorområder. Vi skal indgå i samarbejder på tværs og vidensdele med både interne og eksterne samarbejdspartnere.

- Vi skal have fokus på borgerens fysiske og mentale sundhed. Mange borgere på de sociale tilbud har forhøjet risiko for somatiske sygdomme. Vi skal støtte op om den enkelte borger og igangsætte initiativer i forhold til sund livsstil. En sådan indsats vil i høj grad også medvirke til at styrke og fastholde resultaterne af den øvrige socialfaglige indsats.

- Når det er muligt, skal vi arbejde med inklusion af den enkelte borger på arbejdsmarkedet, i uddannelse og/eller i aktiviteter.

- Høj faglighed i indsatsen:

- Høj kvalitet i det socialfaglige arbejde skal fortsat være vores kendetegn. Det handler om, at have målrettet fokus på den enkelte borger, målrette den faglige indsats i et samarbejde med borgeren, pårørende/værge og kommune. Vi skal have et kontinuerligt fokus på indsatsens virkning samt, hvordan indsatsen herefter skal tilpasses og udvikles.

- Vi skal til stadighed være i stand til at udvikle vores faglighed til den løbende udvikling indenfor det specialiserede socialområde. Vi skal aktivt deltage i udvikling, validering og formidling af faglige metoder og resultater. Der skal kontinuerligt være fokus på rekruttering, kompetenceudvikling og opsamling af ny viden.

- Vi skal arbejde med faglig udvikling og praksisnær forskning, som kan medvirke til at forbedre vores udvikling af faglige tilgange samt styrke vidensgrundlaget for det socialfaglige arbejde.

- Høj sikkerhed:

- Socialområdet skal være kendetegnet ved høj sikkerhed for både borgere og medarbejdere. Der skal arbejdes systematisk med fokus på forebyggelse og løbende opfølgning. Sikkerhed og faglighed er hinandens forudsætninger.

Mål som udspringer af strategisporet "Sammenhæng og tilfredshed":

- Sammenhæng i indsatsen
 - Vi skal have fokus på koordinering og sammenhæng i indsatsen. Vi skal styrke dialogen med de mange forskellige aktører, der er tilknyttet indsatsene på det specialiserede socialområde.
 - Vi arbejder sammen med borgeren, pårørende/værge, netværk og civilsamfund. Vi skal være omstillingsparate i vores samarbejdsformer og dialog. Den til stadig mere specialiserede indsats kræver nyudvikling af nye samarbejdsformer og samskabelse med borgere og samarbejdspartnere.
- Oplevet borgertilfredshed
 - Vi skal skabe gode rammer for borgeren, som skaber mulighed for udvikling og trivsel.
 - Vi skal skabe rammer der understøtter, at den enkelte borger udvikler sine individuelle kompetencer. Derved støttes borgeren til et fortsat aktivt medborgerskab. Fokus skal være både faglige resultater og livskvalitet. Uanset om man har et fysisk handicap, multiple diagnoser eller er kriminalitetstruet, så er der potentiale for udvikling og mestring af eget liv.
 - Vi vil opmuntre og støtte borgeren til at indgå i fællesskaber og skabe sociale relationer. Mestring, inklusion og netværk kræver en individuel tilrettelagt indsats.
 - Vi vil møde borgeren der, hvor borgeren er og sammen udmønte realistiske og konkrete mål, som styrker borgeren. Vi vil inddrage og høre borgeren og tilrettelægge indsatsen på borgerens præmisser. Vores faglige indsats skal udmønte sig i realistiske og konkrete mål, som styrker borgeren til at blive aktør i eget liv.
- Kommunernes foretrukne eksterne valg
 - Samarbejdet med kommunerne som myndighedsindehaver er afgørende vigtigt for til stadighed at udvikle det regionale socialområde. Vi skal turde vise nye faglige løsninger, men med forståelse og respekt for de økonomiske vilkår og udfordringer, der er til stede i dag. Vores dialog skal bygge på åbenhed, gensidig tillid og respekt.
 - Samarbejdet og kapacitetsplanlægningen af det regionale sociale område foregår i forbindelse med den årlige rammeaftale. I praksis starter samarbejdet løbende og i tæt dialog med den enkelte kommune. Det er gennem denne dialog, at vi i fællesskab skaber grundlaget for udvikling af nye tilbud.

Mål som udspringer af strategisporet "et effektivt socialområde":

Side 6

- God økonomi og relevant aktivitet

- Vi vil være en attraktiv leverandør, som leverer relevante tilbud til en konkurrencedygtig pris. Vi er bevidste om, at socialområdet er udfordret af færre ressourcer og flere komplekse opgaver.

- Vi arbejder løbende med produktivetsforbedringer og effektivisering. Specialområdernes stordriftsfordele giver muligheder i forhold til en optimal og hensigtsmæssig arbejdstilrettelæggelse og udnyttelse af bygningskapaciteten. Derudover skal der arbejdes med innovative teknologiske eller bygningsmæssige løsninger.

- Vi er vores ansvar bevidst som leverandør på det specialiserede socialområde, og vi ud- og afvikler tilbud i forhold til den kommunale efterspørgsel.

- Vi vil fortsat arbejde på at styrke sammenhængen mellem ydelse og pris. Priserne skal være gennemsigtige, så vi fortsat fremstår, som en troværdig samarbejdspartner over for kommunerne.

- Vi vil måle effekten af vores indsatser. Vi vil dokumentere, at den socialfaglige indsats har en betydning for den enkelte borger.