

Redegørelse til Forretningsudvalget vedrørende Sociolancen - et projekt omkring hjælp til sårbare og udsatte borgere i Region Midtjylland

Forretningsudvalget har bedt om en redegørelse vedrørende beslutningsforløbet i forbindelse med udvikling, planlægning og opstart af sociolancen - et projekt i Præhospitalet vedrørende hjælp til sårbare og udsatte borgere i regionen. Nærværende notat redegør herfor.

Baggrund

Sociolancen er etableret med baggrund i et ønske om at yde en mere målrettet hjælp til socialt udsatte og sårbare borgere, der ofte ringer 1-1-2 med psykiatriske og sociale problemstillinger, som ikke primært lader sig løse med en ambulance.

På AMK-vagtcentralen modtages dagligt 10-15 112-opkald fra borgere med så komplekse sociale problemer, at der er brug for en særlig indsats. Borgerne oplever typisk selv at have alvorlige problemer, eller andre borgere vurderer, at vedkommende er i en kritisk tilstand.

Hidtil har den eneste løsning på 112-opkald fra borgere i denne gruppe været at sende en akut ambulance, som enten har resulteret i indlæggelse eller meget ofte afslutning af borgeren på stedet uden en egentlig løsning på borgeres ofte komplekse problemstilling. Ofte når der bliver sendt en ambulance, viser det sig nemlig, at borgeren ganske vist har sundhedsmæssige problemer, men de er ikke akutte eller nødvendigvis alvorlige. Der er oftest også sociale og psykiske problemer, som de har brug for hjælp til.

Denne løsning optager således ambulanceberedskaberne og det sundhedsfaglige personale på AMK-vagtcentralen unødvendigt og får dermed også konsekvenser for de patienter, som virkelig har akut brug for en ambulance, uden at den giver borgeren den rette hjælp. Samtidig vurderes løsningen at være unødigt ressourcekrævende.

De mange og vanskelige 112-opkald fra socialt udsatte og sårbare borgere tager på denne måde opmærksomheden fra at sende ambulancer til borgere i akut nød og forhindrer dermed Præhospitalet i at løse sin primære opgave. Præhospitalet har derfor længe haft et ønske om at finde en løsning på problemstillingen.

Ud fra disse overvejelser samt strategien om indsatser på patientens præmisser med henblik på at minimere ulighed i sundhed og samtidig sikre et mere sammenhængende forløb for patienten, besluttede Præhospitalets ledelse derfor foråret 2016 at etablere et alternativt set-up i en afgrænset forsøgsperiode.

Økonomi

Sociolance-projektet er etableret som et tidsbegrænset pilotprojekt på ni måneder, som skal danne baggrund for en ansøgning til Trygfonden i marts 2017 omkring midler til forlængelse af projektet.

Det indledende pilotprojekt er finansieret udelukkende ved midler i Præhospitalets eget driftsbudget fra vakante stillinger. En efterfølgende eventuel forlængelse af projektet vil skulle etableres gennem aftaler om medfinansiering fra projektets samarbejdspartner samt gennem fondsfinansiering.

Beslutningsproces

Præhospitalet indledte arbejdet omkring sociolance-projektet med et ønske om at indgå et samarbejde med regionens hospitaler, Psykiatri og Social samt udvalgte kommuner omkring projektet. Hospitalsledelsen tog således i marts 2016 initiativ til en indledende drøftelse om mulighederne med blandt andet AUH, Psykiatri og Social og Aarhus Kommune.

På dialogmødet mellem Præhospitalet og sundhedsdirektøren april 2016 gav Præhospitalet Sundhedsdirektøren en kort orientering omkring de fremtidige projekter, Præhospitalet havde på tegnebrættet, herunder også omkring sociolance-projektet under overskriften "Rigtig hjælp til socialt udsatte borgere". Projektet var endnu i den helt indledende fase og derfor blot kort og løseligt beskrevet og fyldte heller ikke meget i drøftelserne på mødet.

Sundhedsdirektøren har ikke sidenhen været inddraget i beslutningsprocessen omkring projektets forløb og indhold.

Præhospitalet orienterede endvidere om Præhospitalets arbejde med etablering af en Sociolance på møde i Klinikforum 17. maj. Orienteringen blev givet i forbindelse med en dagsordenssat drøftelse omkring etablering af socialsygeplejerskeordninger på regionens hospitaler. Der var fra hospitalerne opbakning til arbejdet med projektet og også interesse for at udvide ordningen til hele regionen.

I forbindelse med offentliggørelsen af stillingsopslaget til ansættelse af en projektmedarbejder i AMK-vagtcentralen september 2016, modtog Præhospitalet flere pressehenvendelser. Interessen for projektet var stor, og der var god pressedækning heraf både i radio og i de skrevne medier.