

## **Borgerinddragelse i forbindelse med etablering af Lemvig Sundhedshus**

### **Model for borgerinddragelsesproces**

Modellen for borgerinddragelsesprocessen (se bilag 1) er udarbejdet af Borgerdesign i samarbejde med administrationen.

Modellen indeholder tre steps:

- Fire samtalsaloner med forskellige borgergrupper i Lemvig (unge, voksne, familieliv, seniorer)
- Stort borgermøde i Lemvig, hvor alle var velkomne
- Workshop med deltagelse af styregruppen for et samlet Lemvig Sundhedshus, enkelte borgere og udvalgte sundhedsprofessionelle fra Lemvig Kommune og Region Midtjylland

Hertil kommer, at der skal aftales en model for den videre inddragelse af borgerne i Lemvig Kommune. Dette var et tema på ovennævnte workshop, og styregruppen skal nu på baggrund af borgernes inputs på workshopen tage stilling til, hvordan borgerne fremadrettet kan inddrages.

### **Erfaringer med borgerinddragelsesproces**

#### *Rekruttering af borgere:*

Det har vist sig at være relativt nemt at rekruttere borgere til samtalsaloner og borgermødet. Til tre ud af fire samtalsaloner deltog tæt på 20 borgere. Ved borgermødet deltog over 100 borgere.

Det var dog ikke muligt at rekruttere borgere til samtalsalonen for unge. De unge er i stedet for blevet inddraget ved, at Borgerdesign har haft en proces i en time på produktionsskolen i Lemvig og i en folkeskoleklasse. Begge dele har været gode oplevelser og det var indtrykket, at de unge også var positive over at blive inddraget på denne måde.

En anden erfaring er, at det ikke har været muligt at få udsatte og borgere med anden etnisk baggrund end dansk inddraget. En overvejelse i den forbindelse er, om man i højere grad skal forsøge at få disse målgrupper i tale på enmandshånd. Mulig rekrutteringsmetode kunne være gennem borgerservice/jobcenter.

#### *Samarbejde med Lemvig Kommune*

Lemvig Kommune har hele vejen igennem processen været involveret og engageret. Dette har været vigtigt af flere årsager:

- Kendskab til befolkningen – fx vigtigt i forhold til at rekruttere
- Viden om hvilke områder i kommunen, det er relevant at tage til
- Det har vist borgerne, at vi er sammen om udviklingen af det nære sundhedsvæsen.

Lemvig Kommune har i høj grad bidraget til det praktiske i forbindelse med processen.

#### *Politisk opbakning*

Der har været stort engagement fra politikere fra både Region Midtjylland og Lemvig Kommune. Det er Borgerdesign og administrationens opfattelse, at der har været god dialog mellem borgere og politikere, og at det politiske engagement har været medvirkende til, at det ikke kun er Region Midtjylland og Lemvig Kommune, der er blevet klogere på, hvad borgerne tænker og mener, men at det politiske engagement har medvirket til større forståelse for situationen i Lemvig Kommune (særligt ift. lægedækningsituationen).

#### *Ledelsesmæssig opbakning*

Særligt ledelses- og direktionniveau i Lemvig Kommune har været godt repræsenteret i hele processen (har deltaget i samtalsaloner, borgermøde og workshop). Der hra fra borgerdesign

og administrationens side ikke været opmærksomhed på ledelsesmæssig deltagelse fra Region Midtjylland i samtalsalonerne, hvilket havde været ønskeligt.

### **Følgforskning**

Der er tilknyttet følgeforskning, som gennemføres af VIA university college, til processen. Via afleverer rapport i efteråret 2019.

En læring i forbindelse denne proces er, at det har været svært at rekruttere borgere til fokusgruppeinterviews.