

Det midlertidige udvalg vedrørende demokrati og inddragelse

Grundprincipper for borgerinddragelse – oplæg til drøftelse

("Borgere" er her brugt som en fællesbetegnelse for relevante interessenter, såsom patienter, brugere, pårørende, medarbejdere m.fl.)

Overordnet om inddragelse i Region Midtjylland

- 1) Vi ønsker, at borgerne har og oplever at have reel indflydelse på regionens ydelser og egen situation.
- 2) Vi ønsker, at borgerne føler sig set og hørt i samspillet med regionen og dens ansatte.
- 3) Vi ønsker at skabe en "inddragelseskultur" i Region Midtjylland, hvor borgerinddragelse er et naturligt element i regionens virke – og hvor borgerne oplever sig inddraget på en vedkommende måde.

Hvorfor ønsker vi inddragelse

- 4) I Region Midtjylland ønsker vi at sætte borgeren i centrum. Vi tror på, at inddragelse af borgernes viden og kompetencer er nødvendige for at skabe de helt rigtige tilbud for borgerne.
- 5) Vi tror på, at alle borgere har en særlig indsigt i egen situation, som kan bruge positivt i samspillet med borgeren.
- 6) Vi tror på, at der i samspillet mellem de professionelle og borgerne kan opnås bedre tilbud for borgerne.
- 7) Vi tror på, at borgerne ønsker reel indflydelse på regionens ydelser.

Hvem skal inddrages

- 8) Vi ønsker at skabe rum og mulighed for, at alle relevante borgere har mulighed for inddragelse.
- 9) Vi ønsker inddragelse fra forskellige perspektiver (patienter, pårørende, organisationer m.fl.).
- 10) Vi forpligter os på at forbedre mulighederne for inddragelse for udsatte borgere/grupper.
- 11) Vi forpligter os på at finde nye veje til inddragelse af borgere med henblik på at møde borgerne, der hvor borgerne er.

Hvad skal borgerne inddrages i

- 12) Vi ønsker, at borgerne inddrages i udviklingen af regionens tilbud på alle niveauer.
- 13) Vi ønsker, at borgerne inddrages i egen situation.

Hvordan sikrer vi "god" inddragelse – for borgerne og for regionen

- 14) Inddragelse skal tænkes ind fra starten, så inddragelsen sker på det/de rigtige tidspunkter.
- 15) Borgerne skal få forhånd kende deres muligheder for at få reel indflydelse. Rammen for inddragelse skal være tydelig.
- 16) Der skal sikres bred og repræsentativ inddragelse af borgere med forskellige perspektiver.