



Dato 03-10-2018

Mark Brix Christensen

Tel. +4521686117

MARKCI@rm.dk

Side 1

Inddragelsesaktiviteter i forbindelse med etablering af sundhedshuse og lignende i Region Midtjylland

Der foreligger for nuværende ikke konkrete evalueringer af processerne for etableringen af samtlige sundhedshuse, da flere af disse processer er kørt for en årrække siden. Der forefindes dog erfaringer med inddragelse af relevante parter, hvor en række af disse inddragelsesprocesser samt resultaterne af dem, vil blive beskrevet i dette notat. Der er desuden i notatet taget udgangspunkt i en række af de nyligt etablerede sundhedshusprojekter i Region Midtjylland.

Proces for psykiatrien i Nordvest

Der har løbende i arbejdet med psykiatrien i Nordvest været fokus på det tværfaglige og –sektorielle samarbejde. Der blev således etableret en styregruppe på tværs af region, kommuner og almen praksis. Denne styregruppe havde som opdrag at arbejde med Psykiatrien i Nordvest internt i kommunerne og regionen samt at sikre fremdrift og fokus på de fælles mål for psykiatrien. Styregruppen har desuden haft til hensigt at understøtte en fælles ledelse, hvilket har været med til at danne grundlag for at agere på tværs af de traditionelle siloer.

Der blev d. 6. marts 2017 afholdt en workshop med fokus på psykiatrien i Nordvest. Dette var en tværsektoriel workshop med deltagelse af repræsentanter fra Region Midtjylland, Struer, Lemvig og Holstebro Kommune, almen praksis samt brugere. Der blev oprettet grupper på tværs af fagligheder og sektorer i workshoppen for at sikre den tværsektorielle og tværfaglige dialog.

Grundlæggende blev der givet gode og konstruktive input i den tværsektorielle dialog, der blev taget med i det videre arbejde i psykiatrien i Nordvest.

- Fremfor et fokus på indlæggelse i psykiatrien, var der fokus på en tidlig indsats for borgeren samt hastigheden i indsatsen. Såfremt en borger har behov for hjælp, er det nødvendigt at tage hånd om borgerens udfordringer, inden det udvikler sig.
- Derudover blev der sat fokus på afklarings teams, som er et udgående team, der kommer ud og afklarer problemet for borgeren, og samtidig giver et overblik over hvilke tværsektorielle tilbud, der kan gives borgeren. Overblikket over tilbud er konkret

- et af de områder, der kan være en udfordring for borgeren selv at overskue i sin nuværende situation, hvilket den tværsektorielle koordinerede indsats kan hjælpe med.
- Der var desuden opbakning til samt fokus på fortsat peersupport i psykiatrien i Nordvest.

Grundlæggende har der været gode erfaringer med det tværsektorielle og –faglige arbejde mellem region, kommuner, almen praksis og foreninger. Der bør i den forbindelse være fokus på løbende opfølgning med henblik på at sikre, at samarbejdet skaber leverancer, hvilket i nogle henseender har været en udfordring i samarbejdet. Det blev eksempelvis aftalt, at der skulle etableres en følgegruppe bestående af brugere for at sikre brugerinddragelse, hvilket fortsat er i sin opstart.

Proces for Psykiatriens Hus i Aarhus

Processen for etableringen af Psykiatriens hus i Aarhus har løbende været præget af tværsektorielt samarbejde. Der blev blandt andet i fællesskab mellem region og kommune udarbejdet et kommissorium, som blandt har ført til en organisering og etablering af en styregruppe på tværs af region, kommune samt deltagelse af en repræsentant for Sind. Derudover blev der etableret en arbejdsgruppe med deltagelse af regionspsykiatrien, socialpsykiatrien, sundhedsområdet og beskæftigelsesafdelingen i Aarhus Kommune samt almen praksis.

Det blev fra starten af processen aftalt, at region og kommune var fælles om projektet og at indsatserne skulle matche hinanden. De fysiske rammer for Psykiatriens Hus i Aarhus bliver en fælles bygning, hvor ingen har egne kvadratmetre og hele bygningen kan bruges fleksibelt. Der er ansat én regional og én kommunal leder, som bliver placeret i et fælles kontor. De er ansat af et fælles ansættelsesudvalg, hvor der også var deltagelse af én bruger og én peer. De to ledere er startet 1. september, og de arbejder blandt andet på, hvordan man kan sikre borgerinddragelse i ansættelsen af medarbejderne.

Der blev afholdt en workshop d. 23. marts, hvor kommende brugere, pårørende, peers, medarbejdere, ledere, almen praksis og politikere var inviteret til at komme med inspiration til indholdet i Psykiatriens Hus.

Resultatet af workshoppen har haft stor betydning for planlægningen af ombygningen og givet inspiration til indholdet:

- Der var fokus på, at huset skal være hyggeligt og imødekommende. Det skal være let at komme ind i huset - dette har konkret resulteret i en indgang inspireret af orangeritanken, og der skal være et cafeområde, hvor man kan bare kan opholde sig eller være før eller efter f.eks. grupper eller undervisning i Recovery-skolen.
- Der blev snakket om at mange med psykisk sygdom er ensomme og har et ønske om at kunne blive en del af fællesskabet - dette resulterede i, at der skal etableres et tæt samarbejde med de frivillige organisationer, som skal inviteres til at etablere aktiviteter i huset, som kan være netværksskabende og fungere som bro til aktiviteterne i foreningens egne lokaler samt skabe liv i huset uden for almindelig åbningstider.
- Det blev drøftet, at der mange tilbud i Aarhus, hvilket kan være uoverskueligt for borgeren. På den baggrund skal der være en funktion i huset, hvor man kan få hjælp til at finde de tilbud, som man har brug for – både indenfor den offentlige og private sektor.
- Der var enighed på workshoppen om, at der skal være peers i huset - derfor bliver der ansat peers, som starter sammen med de øvrige medarbejdere til 1. januar. Recovery-

skolen flytter ind i huset med deres peer-undervisere og øvrige medarbejdere. Der vil desuden blive arbejdet på muligheden for at få peer-pårørende tilknyttet huset. Der ses derudover på, hvordan de frivillige peers, som har været en del af projekt Ligestillet støtte, kan tænkes ind i huset.

- Der var enighed om, at der skal være let rådgivning i huset - dette har resulteret i, at der etableres en åben rådgivning nogle timer om ugen, hvor borgere kan møde op med henblik på at få rådgivning og afklaring.
- Derudover var der på workshoppen fokus på, at der er behov for støtte og dialog med pårørende - derfor bliver åben dialog det fælles faglige fundament for alle medarbejdere i huset. Åben dialog sikrer en høj inddragelse af de pårørende.

Der er desuden løbende brugerinddragelse i de forskellige arbejdsgrupper, der har været etableret omkring Psykiatriens hus, hvilket er foregået med stor succes, hvorfor der også vil blive nedsat et brugerpanel bestående af brugere i huset, som skal medvirke til at udvikle og forbedre Psykiatriens Hus. Derudover er der nedsat en ny styregruppe, som afløser den gamle styregruppe og arbejdsgruppe, hvor 2 brugere og en repræsentant fra Sind indgår.

Der har således løbende været brugerinddragelse og inddragelse af foreningslivet i forbindelse med etableringen af psykiatriens hus, hvilket fortsat vil være et fokus i videreudviklingen af huset, grundet de positive effekter af dette arbejde. Derudover er der et velfungerende tværsektorielt arbejde mellem region og kommune i huset.

Proces for Center for Sundhed i Holstebro

Der har fra start af arbejdet med Center for Sundhed i Holstebro været fokus på en bred inddragelsesproces, hvor der har været et ønske om vidensdeling og -udvikling på tværs af sektorer, foreninger, borgere, politikere mv. Ønsket om den brede inddragelsesproces har desuden bundet i en hensigt om, at etablere et bredt engagement og udvikling af ejerskab til projektet på tværs.

Der har i denne forbindelse været stort fokus på borgerinddragelse, hvor der bl.a. har været følgende aktiviteter i perioden 2012-2015:

- Afholdelse af workshops i borgerpanel
- Nedsættelse af borgerpanel
- Afholdelse af borgermøde
- Afholdelse af specifikt "Unge borgermøde"
- Interviews af borgere fra såkaldte udsatte grupper

Derudover har der løbende været fokus på den tværfaglige og -sektorielle dialog, hvor der har været gode foraer med fokus på vidensdeling. Dette har været med til at understøtte "det sunde valg" for brugere af Center for Sundhed i Holstebro.

De forskellige inputs fra aktiviteter i den tidlige fase har bidraget til udarbejdelse af Konceptprogram for Center for Sundhed i Holstebro ultimo 2012. Konceptprogrammet udgør således værdigrundlaget for byggeriet af Center for Sundhed og for udviklingen af det nære sundhedsvæsen i Holstebro Kommune i samarbejde med Region Midtjylland. Ligeledes har Konceptprogrammet dannet grundlag for indgåelse af samarbejdsaftaler om byggeriet og projektsamarbejde mellem Region Midtjylland og Holstebro Kommune.

Konkret har borgerdialogen peget på, at der bør tages udgangspunkt i borgerens ønsker og behov, da tilbuddene er rettet mod dem som brugere af centret. Derudover skal borgeren opleve en god sammenhæng på tværs. Borgere tænker ikke i regionale og kommunale tilbud, hvorfor det er vigtigt, at borgeren oplever et samlet integreret sundhedstilbud i mødet med sundhedsvæsenet.

De senere aktiviteter har leveret input frem mod færdiggørelse af projektforslag for Center for Sundhed i juli 2014 og danner fortsat grundlag for den fortløbende udvikling af Holstebro Kommunes tilbud på sundhedsområdet. Fremadrettet vil den borgerrettede dialog fokusere på udvikling af de sundhedsfaglige tilbud i Center for Sundhed generelt og på den fremtidige drift af Center for Sundhed i form af muligheder for tilknytning af forskellige "Frivilligaktiviteter" som patientforeninger, følgevenner-ordning mv.