

**Velkommen til Patient- og  
Brugerrepræsentanter i Regionernes  
Kliniske Kvalitetsudviklingsprogram**



rkkp

regionernes kliniske kvalitetsudviklingsprogram

### **Skaber patient- og brugerrepræsentation værdi?**

*”Vi har fået en mere nuanceret debat. På møderne har vi ofte en diskussion om, hvorvidt den ene komplikation er mere relevant end den anden – et hierarki af komplikationer. Der er det vigtigt at få patientens syn på, hvilke komplikationer der fra patientens side er relevante at fokusere på”*

**Søren Overgaard**

*Styregruppeformand*

*Dansk Hoftealloplastik Register*

# Introduktion

Tak fordi du har sagt ja til at være patient- eller brugerrepræsentant i RKKP. I denne folder får du viden om:

- Hvad det vil sige at være patient- eller brugerrepræsentant i RKKP.
- Hvad du kan forvente af os.
- Hvad vi forventer af dig.

For mere viden se Håndbogen for Patient- og Brugerrepræsentanter.

I RKKP er der ca. 85 kliniske kvalitetsdatabaser, som arbejder med at ens-arte og udvikle kvaliteten inden for et afgrænset sygdomsområde på tværs af landet. Hver klinisk kvalitetsdatabase har sin egen styregruppe, der beslutter indholdet af databasen. Styregruppen består af behandlere med ekspertviden inden for området, et databaseteam fra RKKP samt patient- og brugerrepræsentanter.

Hvert år udgives der en årsrapport med resultater og anbefalinger fra databasen. Denne bruges af regioner og hospitaler til at forbedre kvaliteten af patientbehandlingen.

# Hvad er en patient- og brugerrepræsentant?

En patientrepræsentant er en patient, som har personlig erfaring med det pågældende område. En brugerrepræsentant kan ligeledes være en, som har personlig erfaring inden for det pågældende område, men det kan også være én, der har stor viden om patienterne f.eks. repræsentanter fra patientforeninger, pårørenderepræsentanter eller forskere, som har forsket i patientperspektivet.



# Hvorfor er patient- og brugerrepræsentanter vigtige?

Som patient- eller brugerrepræsentant bidrager du med en viden, som de andre medlemmer i styregruppen ikke har - den patientoplevede kvalitet af forløbet og behandlingen.

Den viden er vigtig at få med i databaserne, så behandlingen kan gøres bedre fra både et sundhedsfagligt perspektiv, men også fra et patientperspektiv.

Din viden indgår, når styregruppen skal beslutte, hvilke kvalitetsmål (indikatorer) der skal være i databasen. Den bruges også, når resultaterne skal drøftes, når styregruppen diskuterer, om de fastsatte kvalitetsmål er nået og når styregruppen diskuterer, om der er forskelle i kvaliteten på tværs af landet. Når resultaterne skal kommenteres i årsrapporterne, kan din viden bruges til at fremhæve de områder, der er særligt vigtige set fra patienternes perspektiv.

**Eksempel:** I Databasen for atrieflimren i Danmark ønskede styregruppen at fjerne det mål, der handler om patientuddannelse/undervisning. Patientrepræsentanterne ønskede og argumenterede for, at målet skulle bevares. Resultatet af diskussionen blev, at målet blev bevaret. I stedet blev igangsat et udviklings-arbejde med stikprøver ude på afdelingerne, som skulle finde årsagerne til, at patienter ikke blev henvist til undervisning.

## Hvad kan jeg påvirke, som patient- og brugerrepræsentant?

Som styregruppemedlem har man mulighed for at give input til den årsrapport, som styregrupperne genererer. Her er man med til at træffe beslutning om, hvilke indikatorer et bestemt behandlingsområde skal måles på, og det er utroligt vigtigt.

- Patientrepræsentant, RKKP

# Hvad kan du forvente som patient- eller brugerrepræsentant?

- Du får mulighed for at præge de kvalitetsmål (indikatorer), der bruges i databasen. Dette sker i et tæt samarbejde med de andre medlemmer i styregruppen.
- Du bliver tilbudt en samtale med databasens kvalitetskonsulent og evt. styregruppeformanden, hvor I kan afstemme forventningerne til din deltagelse i arbejdet med den enkelte database.
- Du kan altid få hjælp og sparring af databasens kvalitetskonsulent f.eks. til at forstå årsrapporten, hvis du har spørgsmål til en dagsorden eller har spørgsmål til det praktiske omkring et møde e.l.
- Du får tilbudt et introduktionskursus for patient- og brugerrepræsentanter arrangeret af RKKP.
- Du får mulighed for at deltage i netværksmøder for patient- og brugerrepræsentanter arrangeret af RKKP.
- Du kan få et fast beløb for at deltage i mødet (mødediæt), og du får dækket dine transportudgifter.
- Du vil have en løbende dialog om din deltagelse i styregruppen. Det er til en hver tid muligt at afslutte samarbejdet. Når du har givet besked om din udtrædelse, vil du ikke længere være forpligtet til at deltage i møder.

# Hvilke forventninger har RKKP til dig som patient- eller brugerrepræsentant?

- Du deltager i ca. 2 styregruppemøder årligt. Møderne varer ca. 3-6 timer og ligger i dagtimerne. De fleste møder afholdes fysisk forskellige steder i landet.
- Du forbereder dig til møderne. Ved tvivl eller spørgsmål kan du kontakte databasens kvalitetskonsulent, se side 10.
- Du bidrager aktivt i arbejdet og deler dit perspektiv som patient- eller brugerrepræsentant.
- Du sætter dig i andre patienters sted og taler på vegne af patientgruppen.
- Du overholder din tavshedspligt (f.eks. hvis en konkret sag omtales i styregruppen, eller når resultater og kommentarer endnu ikke er udgivet).
- Du giver besked til kvalitetskonsulenten, hvis du ønsker at udtræde af styregruppen.

## Hvad kan andre patienter få ud af, at jeg sidder i styregruppen?

Ved at sidde i en styregruppe sammen med litter fagfolk får man et vigtigt indblik i behandlingen, som er svært at få på en anden måde. Man får et mere nuanceret syn på behandlingsmulighederne, og dette er vigtigt at kunne videreformidle til medlemmerne i ens forening.

*- Patientrepræsentant, RKKP*

# Betaling for deltagelse i styregruppemøde (mødediæt) og refusion af transportudgifter

- Mødediæt - for møder af 4 timers varighed: 420 kr.
- Mødediæt - for møder af op til 8 timers varighed: 840 kr.

Du skal udfylde ”Skema for udbetaling af mødediæt samt refusion af transportudgifter”.

**Du finder skemaet på:**

<https://www.rkkp.dk/patientinvolvering/>

**Det udfyldte skema sendes til:**

RKKP's Videncenter – Ressourcer og Innovation

Att.: Pia Frandsen

Hedeager 3

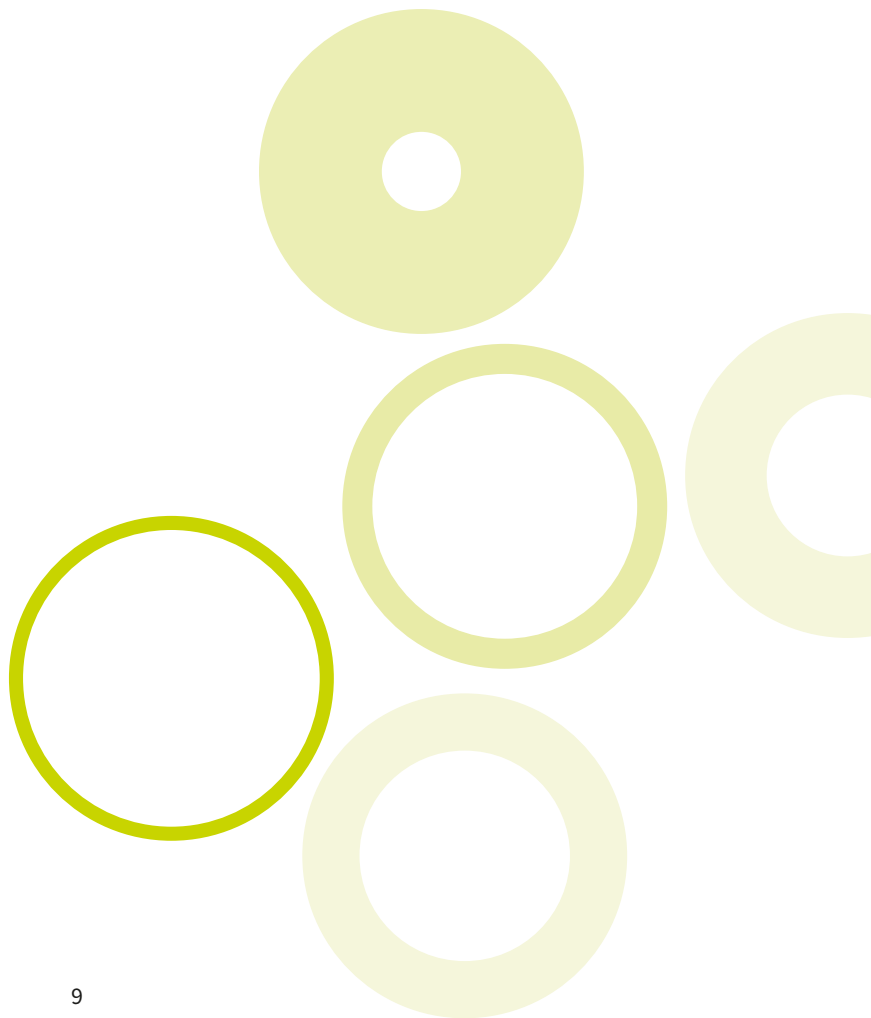
8200 Århus N.

Eller pr. mail: piafrn@rkkp.dk



# Gode tips til mødeforberedelse

- Brug dit netværk. Hvis du er medlem af en patientforening, kan du drøfte de kvalitetsmål (indikatorer) og målsætninger (standarder) der er i databasen. Er de vigtige for patienterne?
- Træk på viden fra patienter, der hvor det er muligt. Hvis ikke der er en patientforening, kan det være, at der findes facebookgrupper inden for sygdomsområdet.
- Overvej om du synes der mangler noget i databasen - og hvad der betyder mest for patienterne.
- Snak med din kvalitetskonsulent, hvis du er i tvivl om, hvordan årsrapporten skal læses eller forstås.



# Kontaktinformation

## **RKKP Aarhus**

Hedeager 3, stuen  
8200 Aarhus N

## **RKKP Odense Universitetshospital**

Klørevænget 16 (ingen kørestolsadgang).  
Indgang 121  
5000 Odense C

## **RKKP Rigshospitalet**

Ryesgade 53B, 3. etage (der er elevator)  
2100 København Ø

**Den database du er tilknyttet hedder (hele navnet/forkortelse)**

---

**kvalitetskonsulenten for den database, du er tilknyttet, er:**

Navn 

---

Tlf. 

---

E-mail 

---

Antal styregruppemøder (årligt) 

---



© RKKP 2022

**Udarbejdet af**

Helene Hedensted Bjerregaard og Henriette Lipczak

**Udgiver**

Regionernes Kliniske Kvalitetsudviklingsprogram

Hedeager 3

8200 Aarhus N

**[www.rkkp.dk](http://www.rkkp.dk)**

Version 2.0

Versionsdato: 18.11.2022

Indholdet kan frit citeres med  
tydelig kildeangivelse

