

Viborg, den 13. juli 2010
/KRILOR



Dagsorden
til
mødet i Kontaktforum, Handicapområdet
11. august 2010 kl. 13:00
i Ungdomshjemmet Holmstrupgaard

Indholdsfortegnelse

Pkt. Tekst	Side
1 Oplæg om Holmstrupgaard	1
2 Godkendelse af referat	1
3 Orientering om status på indgåelse af Rameaftale 2011	1
4 Orientering om status på økonomi på det sociale område	3
5 Status på samarbejdsaftaler med kommunerne	3
6 Orientering om tilfredshedsundersøgelser på det sociale område	4
7 Orientering om rapport "Tilbud til voksne med problemskabende adfærd"	5
8 Oplæg om handicapuddannelsen	6
9 Eventuelt	6

1-30-73-25-07

1. Oplæg om Holmstrupgaard

Sagsfremstilling

Holmstrupgård er et ungdomshjem med dag- og døgnbehandling for unge fra 14 år. De unge kan have svære psykiatriske lidelser af skizofren karakter, spise- eller personlighedsforstyrrelser, hjerneorganiske vanskeligheder eller kontaktvanskeligheder. Holmstrupgård tilbyder blandt andet undervisning i intern skole, beskæftigelse i værksted eller skolegang knyttet sammen med praktikforløb.

Forstander Knud Byskov vil fortælle om Holmstrupgaard.

1-30-73-25-07

2. Godkendelse af referat

Det indstilles,

at referatet godkendes

Sagsfremstilling

Referatet fra møde den 1. juni 2010 i det regionale kontaktforum på handicapområdet vedlægges til kontaktforummets godkendelse.

Bilag

- Referat 01-06-2010

1-30-73-25-07

3. Orientering om status på indgåelse af Rammeaftale 2011

Det indstilles,

at orienteringen tages til orientering

Sagsfremstilling

Rammeaftalen sikrer et samlet overblik over tilbudsviften på det sociale område og bidrager til at skabe sammenhæng mellem udbud og efterspørgsel i de sociale tilbud.

Rammeaftalen indgås hvert år mellem Region Midtjylland og de 19 kommuner i regionen. Den aktuelle rammeaftale vil have virkning fra den 1. januar 2011.

Kommunale redegørelser

Overordnet set tilkendegiver et flertal af kommunerne en uændret efterspørgsel på de tilbud på social- og specialundervisningsområdet, der er omfattet af rammeaftalen. Målgruppe for målgruppe forventer en række kommuner dog også et stigende behov - enkelte dog et faldende behov.

På ADHD-området forventer et flertal af kommunerne et samlet stigende behov efter dag- og døgntilbud til voksne i 2011, ligesom et flertal af kommuner forventer et stigende behov for børn og unge med ADHD. Et flertal af kommuner forventer et uændret behov for døgntilbud til børn og unge med ADHD - om end 6 kommuner forventer en stigning.

Et flertal af kommuner forventer et samlet stigende behov for dagtilbud til personer med stofmisbrug.

Kommunernes behov for pladser udenfor kommunernes regi

Et flertal af kommunerne forventer i 2011 et uændret behov for pladser udenfor kommunens eget regi. Der er imidlertid også en tendens til, at flere kommuner forventer et faldende behov udenfor kommunens eget regi på de enkelte målgrupper. Tendensen er lidt tydeligere på døgnpladser end på dagpladser.

Flere kommuner skriver i deres kommunale redegørelser, at de ønsker at løse flere opgaver lokalt i kommunen og de angiver enten nærhedsprincippet og/eller økonomiske hensyn som begrundelse. Ligeledes anfører en række kommuner, at stigninger i målgrupperne ikke vil give et øget forbrug af pladser udenfor kommunens eget regi, eftersom de planlægger at løse de ekstra opgaver internt.

Samarbejdet med regionen og de øvrige kommuner omkring indgåelse af rammeaftalen det foregående år

Kommunerne er samlet set særdeles tilfredse med samarbejdet omkring indgåelse af rammeaftalen. Alle kommunerne anfører i de kommunale redegørelser, at samarbejdet fungerede "godt" eller "rigtigt godt".

Generelle bemærkninger

Ikast-Brande og Hedensted kommune opfordrer til at reducere taksterne til 90% af 2010-niveauet inden udgangen af 2011. Syddjurs kommune opfordrer KKR til at arbejde for en generel nedsættelse af taksterne og en debat om kommunernes opgaver på det specialiserede socialområde. Herning kommune er af den opfattelse, at der bør ske en generel takstnedsættelse på området.

Regionens redegørelse

Overordnet foreslår Region Midtjylland, at de sociale tilbud tilpasses efter den kommunale efterspørgsel.

Der har været en udvikling i kommunernes efterspørgsel af regionale sociale pladser og udviklingen går i retning af, at det er de højt specialiserede pladser, der efterspørges. Nærmere betegnet efterspørges især pladser til borgere med problematikker af høj kom-

pleksitet, problematikker der har sammenhæng til specialiseret socialpædagogik, psykiatrisk eller somatisk behandling og problematikker af lav hyppighed.

For at kunne matche kommunernes aktuelle efterspørgsel på det specialiserede socialområde foreslår Region Midtjylland derfor:

- at 37 pladser nedlægges på grund af manglende efterspørgsel
- at 20 pladser oprettes på grund af stigende efterspørgsel
- at 64,5 allerede eksisterende individuelle pladser tilrettelagte projektpladser, omdannes til permanente pladser. Projektpladserne er blevet etableret som følge af en betydelig overbelægning på tilbuddene og en permanentgørelse af pladser vil på sigt medføre en reduktion i taktsterne.

Det er værd at bemærke, at alle kommuner og regionen i følge lovgivningen skal indgå en årlig rammeaftale inden den 15. oktober. Hvis alle parter inden da ikke har tilsluttet sig den nye rammeaftale, vil udgangspunktet være den hidtil gældende rammeaftale.

1-30-73-25-07

4. Orientering om status på økonomi på det sociale område

Det indstilles,

at orienteringen tages til orientering

Sagsfremstilling

Socialchef Charlotte Josefsen giver en orientering om status på økonomien på det sociale område.

1-30-73-25-07

5. Status på samarbejdsaftaler med kommunerne

Det indstilles,

at orienteringen tages til orientering

Sagsfremstilling

På møde den 1. juni 2010 holdt driftsdirektør Gert Pilgaard et oplæg om samarbejdsaftalerne mellem Region Midtjylland og kommunerne, hvor han bl.a. orienterede om oprettelsen af Center for innovation og metodeudvikling.

Socialchef Charlotte Josefsen vil orientere om den aktuelle situation i forhold til indgåelse af samarbejdsaftaler med kommunerne.

1-35-74-53-07

6. Orientering om tilfredshedsundersøgelser på det sociale område

Det indstilles,

at orienteringen tages til orientering

Sagsfremstilling

I november - december 2009 blev der gennemført landsdækkende tilfredshedsundersøgelser på de det regionale sociale område. Undersøgelserne er gennemført i regi af Den Danske Kvalitetsmodel på det sociale område.

Undersøgelserne viser, at både beboere og brugerne generelt er godt tilfredse med opholdet og tilbuddene i de socialpsykiatriske boformer og dagtilbud i Region Midtjylland. Resultaterne ligger på et niveau svarende til andre tilfredshedsundersøgelser på bruger- og pårørendeområdet.

Resultater fra brugernes tilbagemeldinger

Undersøgelsesresultater bekræfter vigtigheden af, at personalet holder fokus på den gode kontakt mellem sig og beboeren/brugeren, på inddragelse og på at give støtte til fortsat udvikling af færdigheder og livsmod.

Af kommentarerne fra brugerne i regionens socialpsykiatriske dagtilbud fremgår det, hvor vigtigt det er for brugerne at have noget at stå op til, at opleve at der bliver taget hensyn til deres evner og færdigheder samt at have et godt arbejdstilbud med god kontakt til personale og kolleger. Undersøgelsen viser, at det er netop dét de socialpsykiatriske dagtilbud imødekommer.

Resultater fra de pårørendes tilbagemeldinger

Hos de pårørende findes der ligeledes en høj grad af tilfredshed. Her viser undersøgelserne, at de pårørende er tilfredse både med kontakten med boformen og med beboerens ophold på boformen. Undersøgelsen viser også, at der generelt er stor tilfredshed blandt de pårørende, når det gælder deres oplevelser som pårørende til en beboer i Region Midtjyllands sociale og socialpsykiatriske boformer.

Som opfølgning på tilfredshedsundersøgelserne i 2006 blev der indført en retningslinje i de socialpsykiatriske boformer som skulle sikre, at personalet tog kontakt til de pårørende tidligt. Det har medvirket til at fastholde tilfredshedsniveauet.

Det er vigtigt for de pårørende, at de betragtes som medspillere og vigtige samarbejdspartnere, fremgår det af de kommentarer, som også de pårørende har haft mulighed for at afgive i forbindelse med deres besvarelser. I rigtig mange af de pårørendes kommentarer nævnes netop inddragelse, kontakt med personalet og information om personalet og livet i boformen, som temaer, der er væsentlige i forbindelse med de pårørendes indtryk af boformen og deres oplevelser som pårørende.

Det er helt i tråd med Region Midtjyllands fokus på, at de pårørende medtænkes som væsentlige samarbejdspartnere i forbindelse med beboerens ophold.

Indførelsen af Dansk Kvalitetsmodel på det sociale område betyder en yderligere styrkelse af arbejdet med inddragelse af brugere, beboere og pårørende. Med kvalitetsmodellens standard vedrørende brugerinddragelse som løftestang er målet, at brugere, beboere og pårørende fremover vil opleve en endnu større tilfredshed med indsatsen i Region Midtjyllands sociale og socialpsykiatriske boformer og dagtilbud.

Regional opfølgning på undersøgelsesresultaterne

Den enkelte boform/dagtilbud og dens ledelse skal nu arbejde videre med de resultater, der fremgår af rapporten, og se dem i forhold til de målsætninger og den faglige viden, man har om, hvad der er god kvalitet inden for området. På baggrund af dette arbejde besluttes indsatsområder, og der udarbejdes en plan for gennemførelse af indsatsen og overvågning af den, som drøftes på dialogmøder mellem tilbudsledere og centerledelsen. På dialogmøder mellem centercheferne og psykiatri- og socialledelsen drøftes både indsatsområderne og centrenes opfølgning på enhedernes opfølgningsplaner.

Opfølgning på nationalt niveau

Region Midtjylland vil i regi af den nationale styregruppe for Dansk Kvalitetsmodel på det sociale område lægge op til en drøftelse af den fortsatte anvendelse af undersøgelseskonceptet i dets nuværende udformning. Det skyldes, at

- gennemførelse af disse undersøgelser er meget ressourcekrævende for boformerne
- resultaterne offentliggøres måneder efter at undersøgelsen er gennemført, hvorfor en opfølgende indsats på baggrund af resultaterne ikke altid vil være hensigtsmæssig, idet forholdene kan have ændret sig i den mellemliggende periode
- nogle af spørgsmålene i spørgeskemaerne er flertydige, hvilket medfører, at man kan være usikker på, om der bliver svaret på det, der bliver spurgt om
- nogle boformer/enheder er så små, at det ikke er muligt at få et tilstrækkeligt antal besvarelser til selvstændig rapportering. Når resultater fra flere små enheder derfor bliver slået sammen, bliver det umuligt for den enkelte enhed at vide, hvor den skal sætte ind
- Endvidere skal der ske en drøftelse af, hvordan der sikres tilstrækkelige svarprocenter, særligt på børne- og ungeområdet.

1-30-73-25-07

7. Orientering om rapport "Tilbud til voksne med problemskabende adfærd"

Det indstilles,

at orienteringen tages til orientering

Sagsfremstilling

Vidensteamets sekretariat står bag ny rapport, der kortlægger særligt ressourcekrævende tilbud til voksne borgere med udviklingshæmning, senhjerneskade og autismspektrumforstyrrelse.

71 kommuner har medvirket i undersøgelsen og har meldt i alt 171 sager ind om borgere, der er i særligt tilrettelagte og ressourcekrævende tilbud.

De indrapporterede sager drejer sig typisk om udadreagerende borgere med udviklingshæmning senhjerneskade eller autismspektrumforstyrrelse, som har brug for pædagogiske tiltag, der indebærer en højere normering, og som helt eller delvist skal skærmes fra andre.

De særlige sociale tilbud koster alle 1,8 millioner kroner eller mere om året afhængigt af tilbuddets art.

Til gengæld har det ingen betydning for prisen, om tilbuddet er et kommunalt, regionalt eller privat anliggende. Den gennemsnitlige døgntakst er lidt over 8000 kroner (ca. tre millioner kroner om året) for alle aktører.

Vidensteamet et landsdækkende netværk vedrørende psykisk handicappede og senhjerneskadede med problemskabende adfærd. Vidensteamet er finansieret af Servicestyrelsen, men organisatorisk knyttet op på Region Midtjylland under Center for Voksensocial

Bilag

- Rapport, Tilbud til voksne med problemskabende adfærd

1-30-73-25-07

8. Oplæg om handicapuddannelsen

Sagsfremstilling

Gerda Bang Andersen, formand for Handicaphjælpergruppen i Århus og Preben Sørensen, næsformand for Handicaphjælpergruppen i Århus holder et oplæg om handicap-hjælperuddannelsen.

1-30-73-25-07

9. Eventuelt