

# Gode råd om Brugerinddragelse

*Pixi udgaven*



**Region Midtjylland**

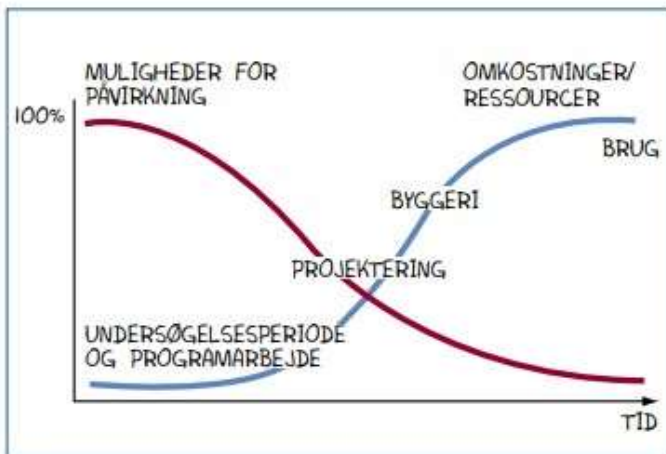
*Arbejdsgruppe for brugerinddragelse i regionens bygge- og ejendomsprojekter*

## Gode råd om brugerinddragelse – Pixi udgaven

Region Midtjylland har gode erfaringer med inddragelse af ansatte og øvrige brugere i forbindelse med planlægning, udvikling og drift af regionens ejendomme. Brugerinddragelse bidrager til øget kvalitet i projektet og kan samtidig reducere behovet for efterfølgende kompromisser eller dyre ændringer.

Baseret på erkendelser og erfaringer fra tidligere projekter, der kan danne basis for den gode proces og et vellykket resultat, vil der være behov for at have det enkelte projekts kompleksitet, mulige interessenter og særkender i fokus i alle projektets faser. Den gode proces er situationsbestemt og bør altid afpasses efter formål og kontekst. Indhold, forventningsafstemning og kommunikation er således mindst lige så vigtige som formelle strukturer og tidsplaner, når det drejer sig om værdiskabende inddragelsesprocesser.

I forbindelse med større renoverings- og byggeprojekter anbefales det at søge råd og vejledning i Guiden "*Brugerinddragelse i regionens bygge- og ejendomsprojekter*". Der er relevant for alle faggrupper og ledelseslag i organisationen. Men som opslagsværk, bilag i forbindelse med indkaldelse til et brugerprocesforløb eller som rettesnor i mindre projekter anbefaler vi at anvende denne Pixi-version. Her er essensen af guiden kogt ned til korte statements, der er vigtige at have fokus på, når man henholdsvis faciliterer eller deltager i et brugerinddragelsesforløb.



# 10 statements, der viser vejen til en værdiskabende brugerproces

## Som facilitator/mødeleder:

1. Indkald til et samlet opstartsmøde og afstem deltagernes forventninger
2. Afsæt tilstrækkelig tid til en grundig brugerproces
3. Stil krav om synlig ledelse. Hvem har beslutningsmandatet, hvad forventes gruppen at bidrage med og hvilke præmisser kan der ikke ændres på.
4. Definer hvad de enkelte deltagere skal afse af ressourcer, tid og indsats.
5. Kommunikation er vigtigt, husk at informere resten af afdelingen/organisationen løbende.

## Som deltager:

6. Dine tanker og ideer er værdifulde, husk at dele dem med gruppen
7. Husk andre faggrupper, spiller dine behov sammen med deres ønsker
8. Fokuser på kerneydelsen, et behandlingsforløb i Region Midtjylland skal være en tryk oplevelse. Patienter og pårørende kan med fordel inddrages i processen
9. Vær objektiv, du er ambassadør for hele din afdeling
10. Deltagelse forpligter. Tag ejerskab for beslutninger du er med til at træffe og find styrke i visheden om, at du er med til at gøre en forskel

