

# Øreklubken

Speziallæge, dr.med. i øre-næse-halssygdomme  
Jens Ulrik Felding

Gartnerivej 5, 7500 Holstebro

Fax: +45 97401563

E-mail: office@oereklubken.dk Ydemr: 087041

Sagsbehandler Jan Væring  
Regionshuset Viborg  
Tingvej 15  
8800 Viborg

Holstebro, den 13.06.2007

Til sagsbehandler Jan Væring

Vi er blevet spurgt om, hvorfor et typisk patientforløb med henblik på høreapparatsbehandling afstedkommer 4 besøg i vores høreklubken.

Det korte svar er, at det sikrer 3 ting.

1. kort ventetid.
2. ingen spildtid.
3. neutral økonomi.

Høreklubken i Holstebro er, som vi driver den, et daghospital med utallige funktioner, dækkende hele spektret indenfor vores fagområde.

Vi har 30.000 ambulante besøg årligt, fordelt på 10.000 patienter. Kun 2.000 af disse patienter kommer for at få høreapparat. Disse 2.000 høreapparatspatienter skal således tidsbestillingsmæssigt indflettes i vores daglige arbejdsskemaer sammen med de 8.000 andre øre-næse- og halspatienter.

Høreapparatspatienten kan enten komme efter henvisning fra en praktiserende læge eller efter råd fra en høreopdagog, og endelig kan patienten henvende sig på egen foranledning.

Dette betyder, at behovet for at få et høreapparat kan variere temmelig meget.

Der kommer således ofte patienter, som hører for godt til endnu at få et høreapparat.

For at træffe beslutning om en patient skal have høreapparat, behøver ørelægen en samtale med patienten.

En øremikroskopi samt et toneaudiogram. Dette tager erfaringsmæssigt kun 10 minutter.

Den fulde udredning af patienten inden man skal tilpasse høreapparatet tager derimod yderligere 25-30 minutter.

Dette betyder, at hvis vi i øreklubken satte tid af til en fuld udredning, og patienten ikke opfylder betingelserne for at få et høreapparat, havde vi produceret en ½ times spildtid.

Enhver kan regne ud, hvad det vil betyde for et patientflow som vores.

Vi har derfor splittet den fulde udredning op i 2 besøg. Dette sikrer, at besøg 1 kan indpasses fra dag til dag, således at vi i praksis kun har en ventetid på 1 dag, når patienten ringer og siger, at han/hun vil gerne have en tid med henblik på høreapparat.

Det betyder således også, at vi arbejder uden spildtid. Honoraret for denne forundersøgelse er aftalt med sygesikringen som et honorar.

Dette betyder, at de første 2 besøg kun koster sygesikringen et honorar.

Region Midtjylland

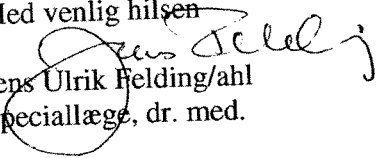
Modt: 14 JUNI 2007

Det skal understreges, at patienten møder ørelægen ved begge de 2 første besøg. Besøg 3 og 4 er ligeledes også samlet under et honorar, således at besøg 4 kan siges at være omkostningsneutralt.

Jeg synes, at det skal nævnes, at patienterne har fri adgang til også at bestille besøg 5 og 6, idet vi mener os forpligtet til at rette høreapparatet gratis indenfor samme honorar indenfor det første halve år.

Jeg håber, dette har besvaret spørgsmålet.

Med venlig hilsen

  
Jens Ulrik Felding/ahl  
Speciallæge, dr. med.

## Din vej til høreapparat hos ørelægerne i Holstebro

**Besøg 1:** Ørelægen udspørger dig om dine høreproblemer. Dine ører undersøges med et øremikroskop og øregangene renses. Du får lavet tonehøreprøve og målt mellemøretryk og stignøjlerreflekser. Herefter en samtale med ørelægen igen, om der er behov for høreapparat eller ej. Hvis der er behov for hjælp, bedes du skrive under på, at du ikke har fået høreapparat inden for de sidste 4 år samt at vi må udlevere din høreapparatsjournal til Center for Kommunikation og Høreklinikken.

**Besøg 2:** Her får du lavet supplerende høreprøver med benledning, taletærskler, skelneevne samt stignøjlerreflekser udløst fra det andet øre. På grundlag af hele undersøgelsen snakker du herefter med audiologiassistenten om hvilket høreapparat, der passer bedst fagligt, brugsmæssigt samt kosmetisk til dig og dine høreproblemer. Herefter tages der aftryk til ørepropper i begge øregange. Slutteligt kommer du til ørelægen igen, som fortæller dig resultaterne og hvilke forventninger, du kan have til at gå med et høreapparat.

**Besøg 3:** Propper/skaller og høreapparat er nu kommet fra firmaet. Disse samles, sættes i øret, forbindes til computeren og herefter tilpasses høreapparatet gennem et samarbejde mellem dig og audiologiassistenten og computeren til den bedst mulige indstilling.

**Besøg 4:** Kontrolbesøg cirka en måned efter besøg 3. Ved generende lyde eller situationer, hvor dit høreapparat ikke virker godt, kan den første indstilling ændres, men det er relativt sjældent, at det er nødvendigt. Hvis du får problemer fremover, kan du henvende dig enten her eller til din lokale hørepedagog og denne kan så viderevisitere dig til os, hvis der er problemer med apparatet eller med dit øre fx i form af ørevoks.

Med venlig hilsen

Ørelægerne