

Region Midtjylland

Indstilling fra Vækstforum om bevilling til demonstrationsprojekt vedrørende brugerdreven innovation som grundlag for udvikling af hjælpemidler

Bilag

**til Regionsrådets møde
den 12. december 2007**

Punkt nr. 25

Bilag 1a: Totale projektkomkostninger for hver enkelt samarbejdspartner – fordelt på år

Projektholder/samarbejdspartner	Projektbudget i alt	2008	2009	2010
Alexandre inst.	3.868.800	1.323.200	1.323.200	1.222.400
Landbyen Sølund	487.600	130800	276400	80400
Innovation lab	428.400	126.000	100.800	201.600
Personics	252.000	25.200	176.400	50.400
1X-virksomhed	478.800	75.600	302.400	100.800
Vitus Bering	563.600	95.600	342.200	125.800
Egmont Højskolen	630.000	201.600	277.200	151.200
Safelink	151.200	-	75.600	75.600
Aabentoft	302.400	-	176.400	126.000
2X-virksomhed	226.800	25.200	100.800	100.800
Key2know	764.000	110400	377200	276400
DPU Learning Lab	201.600	50.400	100.800	50.400
3X-virksomhed	529.200	50.400	302.400	176.400
Hjælpermiddelinst.	710.000	146.000	317.200	246.800
DSI	176.400	50.400	75.600	50.400
Coloplast	201.600	75.600	75.600	50.400
KR Hospitalsudstyr	151.200	25.200	100.800	25.200
Teknologisk Inst.	604.800	151.200	226800	226800
Team Online	151.200	25.200	75.600	50.400
Væksthus Midt	100.800	25.200	50.400	25.200

Bilag 1: Budgetoversigt

Projektholder/samarbejdspartner Type	Alexandre Inst. Selvejende		Landbyen Sølund Offentlig		Innovation lab Selvejende		Personics Privat		1X-virksomhed Privat		Vitus Bering Offentlig	
Budgettal i DKK												
Direkte løn	2.499.000		273000		357000		210000		399000		378000	
Direkte eksterne omkostninger	870.000		160000								110000	
_konsulentbistand	200.000										30000	
_rejseomkostninger	250.000		35000								35000	
_materiale	275.000		120000								45000	
_andet	145.000		5000									
Indirekte fællesudgifter (max 20% af lønomkostningerne)	499.800		54.600		71.400		42.000		79.800		75.600	
Total	3.868.800		487.600		428.400		252.000		478.800		563.600	
Heraf ansøgt tilskud egen medfinansiering	2.767.455		221.636		194.727		114.545		217.636		256.182	
anden offentlig finansiering	1.101.345		265.964		233.673		137.455		261.164		307.418	
Støtte i procent	71,53		45,45		45,45		45,45		45,45		45,45	

Højsskole	Safelink		Aabentoft		2X-virksomhed		Key2know		DPU Learning Lab		3X-virksomhed	
	Offentlig	Privat	Privat	Privat	Privat	Privat	Privat	Privat	Offentlig	Offentlig	Privat	Privat
525000	126000		252000	189000	420.000	168000	441000					
					260.000							
					100000							
					30000							
					100000							
					30000							
105.000	25.200	50.400	37.800	84.000	33.600	88.200						
630.000	151.200	302.400	226.800	764.000	201.600	529.200						
286.364	68.727	137.455	103.091	347.273	91.636	240.545						
343.636	82.473	164.945	123.709	416.727	109.964	288.655						
45,45	45,45	45,45	45,45	45,45	45,45	45,45						

Total	
	7.917.000
	1.480.000
	330.000
	370.000
	575.000
	205.000
	1.583.400
	10.980.400
	6.000.000
	4.980.400
	54,64

**Angående projekt: Handicap – en videnressource til bedre hjælpemidler.
Demonstrationsprojekt om udvikling af hjælpemidler inden for det sociale område ved brugerdreven innovation.**

DEN GENERELLE PROJEKTBEKRIVELSE:

Personer med funktionsnedsættelse har en unik erfaring, som er uvurderlig i udviklingen af bedre hjælpemidler.

Den direkte bruger af hjælpemidler spænder mentalt og fysisk fra meget ressourcestærke til meget ressourcetsvage personer. Hjælpere, pårørende og servicepersoner kan også være brugere af hjælpemidlerne. Endelig kan det offentlige spille en afgørende rolle i forhold til konteksten for anvendelse af samme.

En undersøgelse blandt Dansk Rehab Gruppens medlemmer i Region Midtjylland viser at 58% af virksomhederne har anvendt brugerdreven innovation (BDI)- men sporadisk. Personer med funktionsnedsættelse og deres hjælpere oplever sjældent, at deres behov når frem til virksomhederne. Mere end 50% af de virksomheder, der deltog i undersøgelsen, ønsker at arbejde mere systematisk med samme. Forretningspotentialet forstærkes af, at erfaringer og viden fra en ekstrem brugergruppe også kan anvendes i forhold til udvikling af mainstream produkter.

På seminar om Region Midtjyllands BDI -projekt på hjælpemiddelområdet meldte 18 virksomheder sig som interesserede, og der er siden kommet flere til. Se

<http://www.alexandra.dk/hjaelpemidler/>

Nye BDI -metoder og systematisk anvendelse af samme vil betyde øget selvforvaltning og livskvalitet for brugerne. For sociale sektoren kan det give kvalitetsforbedringer, effektivisering og bedre arbejdsmiljø for de ansatte.

For hjælpemiddelproducenterne bliver BDI og BDI metoderne mere tilgængelige og aktive i forretningsudviklingen.

Formål og målsætning

1. At engagere brugerne; både brugere med funktionsnedsættelse og medarbejdere i udvikling af nye og bedre hjælpemidler.
2. At udvikle, systematisere, dokumentere og formidle nye metoder til BDI ud fra erfaringerne inden for hjælpemiddelområdet og eksisterende viden.
3. At demonstrere effekten af BDI mht. styrkelse af virksomhedernes forretningsudvikling via BDI.

Hovedaktiviteter

Der gennemføres fire eksperimenter. Eksperimenterne omfatter tilsammen hele værdikæden, fra generering af idéer til information og service.

Den indbyrdes sammenhæng sikres af en tværgående aktivitet og en fælles projektledelse - resultater og overvejelser fra et eksperiment vil løbende deles og kvalificeres i projektledelse og deleksperimenter.

Eksperiment 1: Udvikling af hjælpemidler til handicappede uden sprog.

Hvordan kan BDI bidrage til at udvikle interaktive rum i boformen Landsbyen Sølund, så der skabes nye måder at understøtte relation og kommunikation mellem beboere og medarbejdere på?

Formål: At udvikle BDI -metoder i Landsbyen Sølund med henblik på at produktudvikle kommunikative hjælpemidler. I arbejdet vil beboere og medarbejdere inddrages sammen med hjælpemiddel- og kommunikationsvirksomheder, oplevelsesindustri og videninstitutioner. Mange af beboerne er ikke i stand til at udtrykke deres basale behov. Eksperimentet tager afsæt i at afdække brugernes behov og inddrage dem og i særlig grad deres hjælpere i at udvikle kommunikationshjælpemidler, som oversætter og tolker brugernes signaler for dem selv og deres hjælpere. Eksperimentet indgår i Landsbyen Sølunds større projekt med etablering af interaktive rum.

Eksperiment 2:BDI-kursus for unge handicappede.

Hvordan kan brugere og hjælpere på Egmont Højskolen - en højskole også for fysisk handicappede - bringe deres viden, erfaringer og behov i spil? Hvordan kan denne viden både kommercialiseres, bidrage til bedre hjælpemidler og sikre, at brugerne får øget indflydelse på eget liv?

Formål: Sammen med brugerne at udvikle og gennemføre BDI-kurser, så elever med handicap bliver agenter i ideudvikling og innovation. På basis af hvert kursusforløb genereres bl.a. en eller flere case(s) med fokus på udvikling af nye eller forbedrede hjælpemidler.

De innovative brugere kan efterfølgende indgå i et ideværksted på Egmont Højskolen eller et user-community.

I eksperiment 1 og 2 vil virksomheder og videninstitutioner indgå i en formaliseret dialog med brugerne, dels for at opbygge viden og kompetence om BDI og dels for at nyttiggøre nye idéer mv.

3. Eksperiment: Bedre anvendelse af hjælpemidler.

Undersøgelser viser at hjælpemidlernes potentiale ikke udnyttes optimalt. Barriererne kan være f.eks. uforståelige brugsvejledninger, dårligt design eller mangelfulde servicekoncepter. Hvordan kan brugere og deres hjælpere medvirke til bedre udnyttelse af hjælpemidler?

Formål: Via BDI at fremme bedre uddannelsesmateriale, brugsvejledninger, design og/ eller servicekoncepter, så hjælpemidlers potentialer udnyttes bedre.

4. Eksperiment: User-communities som BDI- driver.

User Communities er almindeligvis selvforvaltende enheder, hvor brugerne anvender energi, viden og tid på et fælles mål eller en fælles interesse. Hvordan kan user-communities for handicappede udvikles og organiseres, så viden kan anvendes af virksomheder? Og hvordan kan et user-community blive så driftsikkert, at det på sigt kan blive både en del af forretningsudviklingen og en positiv faktor i de handicappedes dagligdag?

Formål: At udvikle og afprøve user- communities mhb. på at fremme både danske virksomheders adgang til brugernes viden og bedre hjælpemidler. At brugerne går fra at være objekt for brug af hjælpemidlerne til "medarbejder" i forhold til udvikling af samme.

5. Tværgående aktivitet: Dialog, systematisering og formidling.

Hvordan kan eksperimenterne sammen med eksisterende viden bidrage til udvikling af BDI-metoder, så flere virksomheder og personer med funktionsnedsættelse anvender BDI?

Formål: At bidrage til udvikling af BDI-metoder og viden, som virksomheder kan hente inspiration i på basis af de fire eksperimenter og eksisterende viden. Gennem formidling og løbende projektopstarter søges BDI-metoderne forankret i virksomhederne og blandt brugere, samt hos eksisterende erhvervsfremmeaktører og brancheforeninger.

6. Organisation - partnerskab, projektledelse og følgegruppe:

Partnerskabet, der står for projektets aktiviteter omfatter:

- Alexandra Instituttet
- Egmont Højskolen
- Landsbyen Sølund
- Key2know
- Vitus Bering
- Hjælpemiddelinstitutet
- Region Midtjylland
- Personics, Safelink, Aabentoft, Coloplast, KR Hospitalsudstyr, Team Online
- Teknologisk institut
- Innovation Lab
- Væksthus Midtjylland
- DSI
- DPU-Learning Lab
- "x" virksomheder - involveres undervejs

For at sikre en smidig, fleksibel, koordinerende og resultatorienteret proces er valgt følgende organisation af projektledelsen:

Projektholder udpeger projektleder. Derudover består projektledelsen af en eller to ledere fra hver af de 4 nævnte eksperimenter og den tværgående aktivitet. Projektledelsen er en del af partnerskabet, hvor virksomhederne er repræsenteret.

Projektledelsen er ansvarlig for projektets fremdrift og sammenhæng. Referer juridisk og økonomisk til projektholderen. Til projektledelsen tilknyttes en rådgivende følgegruppe, der også får en formidlingsopgave.

Den rådgivende følgegruppe udgøres af repræsentanter fra:

- Aarhus Universitet og evt. andre universiteter
- Kommunekontaktrådet
- Brancheorganisationer
- Medarbejderorganisationer
- Brugerorganisationer

PROJEKTPLANERNE:

1. Udvikling af hjælpemidler til handicappede uden sprog	Med afsæt i brugernes behov vil Landsbyen Sølund medvirke til at udvikle kommunikative hjælpemidler, som kan forstærke aflæsningen af kropslige signaler fra især nonverbale brugere af et nyt sansehus. Personics, Innovation Lab, Alexandra Instituttet og evt. virksomheder for intelligente tekstiler samt fra oplevelsesindustrien involveres i et samarbejde med beboere, medarbejdere og pårørende. Faserne vil gå fra opstart med afstemning af projektformål over metodeudvikling og behovsafdækning til ide genererende eksperimenter. Der etableres et permanent udviklingsfo-	01/2008-03/2008 opstart 03/2008-09/2008 metodeudvikling/ behovsafækning 09/2008-2009 ide generende eksperimenter 09/2008-06/2010 Udviklingsforum
---	---	---

	<p>rum. Metoderne udvikles med bl.a. afsæt i antropologi og neuropsykologi og i koblingen mellem vidensinstitutioner, medarbejdere og virksomheder. Konkret anvendes forskellige former for workshops og deltagende observation.</p>	
--	--	--

<p>2. Eksperiment – udvikling og gennemførelse af kurser i BDI</p>	<p>Elever fra Egmont Højskolen - som selv benytter hjælpemidler - og deres hjælpere styrkes i at kunne bidrage til BDI ud fra en innovativ brugervinkel.</p> <p>På baggrund af møde ml. brugere, hjælpere og ingeniører opstod en hypotese om at BDI potentialet kunne styrkes via bl.a. møder systematiseret i et kursus, hvor brugerne får styrket deres innovationskraft og øget indsigt i egne behov.</p> <p>I forventnings- og designfasen indgår brugerne sammen aktører fra hhv. Egmont Højskolen, Vitus Bering, AS Aabentoft og Safelink i udviklingen af kurset.</p> <p>I konkretiseringsdelen inviteres relevante virksomheder til ideudvikling i forhold til de mest markante ideer. Studerende fra Vitus Bering kan bruge ideerne i opgavesammenhæng.</p>	<p>Opstart og forventningsafstemning 01/2008-03/2008</p> <p>Udvikling af kursets Design 03/2008-06/2008</p> <p>BDI kurser, herunder opsamling og justering 06/2008-12/2008</p> <p>Idegenerering 06/ 2008- 12/2008</p> <p>Konkretisering 07/2008-12/2008</p>
---	---	---

<p>3. Eksperiment: Bedre anvendelse af hjælpemidler</p>	<p>Et hjælpemiddels muligheder udnyttes ikke fuldt ud af brugerne og deres hjælpere. Hypotesen er at anvendelse af BDI vil føre til bedre manualer/ og eller design i form af produkter og services.</p>	<p>Opstart 01/2008-03/2008</p> <p>Feltstudie 04/2008-09/2010</p>
--	--	--

	<p>Udarbejdelse af projektplan i et samarbejde med DPU - Learning Lab, brugere samt en eller flere af de interesserede virksomheder.</p> <p>Feltstudie af brugernes anvendelse af hjælpemidler samt undersøgelse af den givne introduktion til samme.</p> <p>I fasen anvendes bl.a. metoder fra antropologi, didaktisk design – og der ses på samspil mellem narrativitet, interaktivitet og læring.</p> <p>BDI – problemløsning samt ideer til udvikling af manualer - og / eller nyt design.</p> <p>Afprøvning af nye elementer både i forhold til BDI – metoder og i forhold til nye virksomme manualer og / eller designs.</p>	<p>Brugerdreven problemløsning 10/2008-06/2010</p> <p>Udvikling 11/2008-06/2010</p> <p>Afprøvning 01/2009-10/2010</p> <p>Best practise materiale 04/2008-12/2010</p>
--	--	--

<p>4. User communities</p>	<p>Brugerne har vanskeligt ved at formidle deres viden til virksomhederne. Og den enkelte bruger kan have vanskeligt ved at identificere overskridende muligheder - undersøgelser viser at forestillingsevnen bindes til " plejer".</p> <p>Projektplan- og indhold udvikles i samarbejde med brugere, HMI, T.I., Coloplast, evt. andre.</p> <p>Kursusindhold, der skal udvikle brugernes BDI kompetencer, identificeres. Baseres i høj grad af viden fra eksperiment 1-2 og 3. Og modeller for samarbejdet mellem virksomheder og user-communities konstrueres.</p> <p>Hvilke metoder anvendes hvor i værdikæden. Stillingtagen, test og justering af modeller for samarbejdet.</p> <p>Den fremtidige organisering sikres ved at user-communities forankres i HMI.</p> <p>Formidlingen sker i samarbejde med bl.a. " den tværgående aktivitet", Væksthus Midtjylland og Dansk Rehab Gruppe.</p>	<p>Opstart 01/2008-03/2008</p> <p>Udvikling af kursusindhold 03/2008-06/2008</p> <p>Modeller for samarbejdet 06/2008-12/2010</p> <p>Fremtidig organisering 06/2008-12/2010</p> <p>Formidling 06/2008-12/2010.</p>
-----------------------------------	---	---

<p>5. Tværgående aktivitet – Dialog, systematisering og formidling</p>	<p>Arbejdsgruppen består af repræsentanter for Team Online, Innovation Lab, Teknologisk Institut, Væksthus Midtjylland, Key2know og Alexandra Institutet. Gruppen og de 4 eksperimenter definerer metoder for erfaringsopsamling og organisering.</p> <p>I udvikling af analyse design og i den løbende erfaringsopsamling og dokumentation vægtes erfarings- og videndeling - og formidling og involvering af relevante andre.</p> <p>De indhøstede erfaringer indgår i udviklingen af en systematiseret værktøjskasse, der testes og justeres.</p> <p>Formidling af resultater vil tage hensyn til modtagergruppens behov. Ud over rapport og artikler vil der også udarbejdes uddannelses- og informationsmateriale om BDI og en metodesamling.</p>	<p>Opstart 01/2008-03/2008</p> <p>Analysedesign 03/2008-08/2008</p> <p>Dialog, evaluering og erfaringsopsamling 09/2008-03/2010</p> <p>Systematisering af værktøjskasse 01/2010-06/2010</p> <p>Test af værktøjskasse 01/2010-06/2010</p> <p>Formidling 12/2008-12/2010</p>
---	--	--

<p>6.1 Projektledelse og fælles projektsekretariat</p>	<p>Aktiviteter, der knytter sig til overordnet ledelse af projektet, delprojekter og sekretariatsbetjening. Skal sikre fremdrift og kunne håndtere behov for justeringer af det samlede demonstrationsprojekt.</p> <p>Afholder partnerskabsmøder 1-2 gange om året mhb. på koordinering, erfarings- og ide udveksling.</p> <p>Delprojektlederne mødes med projektledelsen en gang månedligt for at koordinere, bidrage til erfaringsopsamling og dokumentation, samt gensidig inspiration.</p> <p>Gennem projektforløbet vil der på projektets egen hjemmeside lægges inf. om projektet og dets fremdrift. Ud over dette vil projektet stå for konferencer og workshops, samt artikler og materiale til medier og faglige tidsskrifter.</p>	<p>Projektledelse og fælles projektsekretariat 01/2008 -12/2010</p> <p>Partnerskabsmøder 01/2008-12/2010</p> <p>Delprojektledelse/ 01/2008-12/2010</p> <p>Spredning af BDI metoder 01/2009-12/2010</p>
---	---	--

UDGANGSPUNKT I BRUGERNES BEHOV

Hvem:

- Personer med forskellige typer af funktionsnedsættelse evt. kombineret med sociale og psykiske problemer
- Medarbejdere
- Pårørende
- Indkøbere - politisk ledelse.

Hvordan:

Personer med funktionsnedsættelse har meget forskellige forudsætninger for at identificere kendte som ukendte behov.

Projektet vil grundlæggende have fokus på metoder, der kan anvendes til at undersøge behov, skærpe behovserkendelse og understøtte inddragelse af brugerne i innovationsprocesser samt kompetencer, som kan anvendes til ide udvikling.

Følgende metoder tages i anvendelse:

- Etnografiske feltstudier af brugergrupper og deres hjælpere med afsæt i enten en typisk hverdag eller i en eksperimenterende tilgang, hvor der ændres på rammen for at afsøge nye bruger- og behovsflader. Metoder fra antropologi, psykologi og sociologi anvendes til at forstå brugeren. Endvidere det direkte møde mellem virksomhed og bruger.
- Uddannelse af brugergrupper i innovation. For at fremme brugernes innovationskraft involveres disse ved bl.a. metoder fra dramaturgien f.eks. personas metoden, der kan fortykke en brugergruppes identitet og behov. Metoder fra evaluerings- feltet f.eks. etnometodologi og systemiske metoder som appreciative inquiry, der fokuserer på positive erfaringer og styrker indsigt i muligheder. Endvidere anvendes metoder med afsæt i det socialkonstruktivistiske område, der kan sikre en effektiv erfaringsdeling og systematisk opsamling.
- I user-communities skal brugernes kollektive innovationskraft forstærkes, og dermed deres mulighed for at bidrage til udvikling og design af hjælpemidler, mere brugervenlige produktmanualer og ibrugtagingsstrategier. Til inspiration involveres lead-users og virksomheder, der anvender user-communities.

Eksperimenterne skal løbende forholde sig til, hvilke metoder, der virker eller ikke virker.

HØJ NYHEDSVÆRDI :

Personer med funktionsnedsættelse kan bidrage til nye løsninger og gøde jorden for positiv og kreativ tænkning om overvindelse af handicaps generelt. Nyhedsværdien består i at udvikle nye metoder til:

- At identificere behov hos selv de svageste gennem feltstudier under kendte såvel som nye rammer. Denne tilgang er bl.a. funderet i antropologiske og psykologiske metoder. Her bygger vi videre på socialektorens erfaringer med personer med svære funktionsnedsættelser med sigte på at styrke dialogen mellem primærbruger og produktudvikler.
- At brugere bliver reelle og kvalificerede (dialog)partnere. Konkret skal der udvikles et praktisk funderet kursustilbud "hjælpemiddelinnovatører" (inkl. undervisningsmateriale, en innovations-værktøjskasse mv.) for personer med funktionsnedsættelse og deres hjælpere. Som en integreret del af kurset er et udviklingslaboratorium for udvikling af prototyper. I udviklingslaboratoriet deltager også produktudviklere, designere mv. Er erfaringerne positive etableres et netværk af f.eks. innovative kørestolsbrugere.

- At afdække barrierer ved brug af hjælpemidler. Tesen er, at brugsanvisninger og produktdesign ikke er fuldt anvendelige for brugerne og ikke matcher deres identitet. Gennem etablering af user-communities faciliteres en erfaringsbaseret og innovationsorienteret dialog om services/faciliteter, som letter den tekniske brugsadgang og den oplevede brug af hjælpemidler. Med andre ord er dette *et* eksperiment i at indtænke effektiv kommunikation og oplevelsesøkonomi (design) i hjælpemiddelområdet.

Alt i alt skal der skabes en platform for en mere systematisk brug af BDI. Og resultaterne skal tilstræbes replikerbare også i forhold til mainstream-området.

Som et særligt nyhedselement skal de involverede deltagere **forpligte** sig til at arbejde med afsæt i nytænkning, med afprøvning af ikke-kendte metoder eller metodekonstellationer og samarbejdsrelationer.

MÅLBAR EFFEKT

- såvel kvantitativt som kvalitativt:

Brugerinvolvering

- Landsbyen Sølund: 5-10 eksperimenter – feltstudier – involvering af ca. 50 beboere og international konference sep. 2009 med 300 gæster fra 30 lande.
- Egmont Højskolen: I projektperioden deltager 100-150 i BDI-kurset. 10-15% engagerer sig efterfølgende i et netværk for BDI.
- 3 user-communities etableret med 10 registrerede brugere og ca. 50 registrerede brugere i en database.

Metodemæssige resultater

- Metoderne er dokumenterede og vurderes ud fra 1) skaber de nye innovationsformer? 2) engagerer de brugerne? 3) kan de anvendes af virksomhederne?
- De metoder som bedst engagerer brugere og skaber innovation udvikles til BDI – værktøj.

Innovationseffekt – kommerciel effekt

- Hvert eksperiment resulterer i forslag til 5-10 produkt- eller serviceforbedringer.
- Flere kommuner indfører BDI – krav om produktforbedringer - som et element i deres indkøbsstrategi/indkøbsaftaler.

Læringseffekt

- Landsbyen Sølund - et permanent udviklingsforum etableret.
- Egmont Højskolen har et fast kursusforløb i BDI. Mindst 2 virksomheder har overtaget eller selv etableret egne user-communities.
- Mindst 5 hjælpemiddelproducenter anvender systematisk BDI.

Effekt for (det regionale) innovationssystem

- Bidraget til organisering af et virksomhedsrettet videnmiljø (netværk) for BDI i Region Midtjylland.

Samfundsmæssig effekt

Bedre hjælpemidler og bedre udnyttelse af samme medfører:

- Brugernes øgede livskvalitet.
- Mindre nedslidning af medarbejdere.
- Øget rekruttering af samme.
- Øget mulighed for eksport af kvalitetshjælpemidler.
- Afsmittende effekt på mainstream-områder.

Desuden giver projektet mulighed for at resultater kan anvendes i andre brancher bl.a. rettet mod det større ældresegment, flere med kroniske lidelser og det stigende behov for produkter med indbygget intelligens.

ANVENDELIGHED FOR ANDRE

Det sociale område

- Det offentlige område karakteriseres af et stort forventningspres – på den ene side indtager brugerne nye roller med større krav om individuelt tilpassede ydelser - og på den anden side har området store problemer med rekruttering og fastholdelse af personale. Ved at anvende BDI kan såvel brugernes livskvalitet højnes og arbejdsmiljøet bedres, og der kan sikres øget effektivitet.

Det erhvervspolitiske sigte

- En række af de udviklede metoder/værktøjer kan både anvendes i hjælpemiddelområdet - og i virksomheder, der arbejder med main- stream produkter:
 - BDI i kursusform kan sprede indsigt i innovationsformen til mange. Virksomheder kan anvende formen overfor kunder, ligesom formen kan målrettes virksomhedens egne medarbejdere. Det forventes at der ud fra de afholdte kurser kan genereres nogle generelle principper, der kan anvendes til et "short-cut-kursus" - en input - output model.
 - Mange af de adspurgte virksomheder i undersøgelse foretaget i Region Midtjylland anvender primært BDI i en testsammenhæng – og ikke BDI i ide-genereringsfasen. Viden fra eksperimenterne skal illustrere, hvordan man aktivt involverer brugere som medarbejdere i BDI i hele værdikæden med en positiv effekt til følge. På en lettilgængelig og systematisk måde.
 - Ved at en del af formidlingsopgaven forankres i Væksthuse og i Teknologisk Institut samt i Netværk for Forskningsbaseret Brugerdreven Innovation forstærkes spredningseffekten.
 - User-communities rummer overskridende viden. Typisk vil netop flere brugere sammen kunne overskride egne individuelle behov og indfange mere universelle behov. Det er en central del af metodeudviklingen at finde måder at iscenesætte user-communities på, der har afsæt i brugernes virkelighed og ikke i en konkret virksomheds produkt. Og at gøre brugernes viden tilgængelig for virksomhederne - også de små og mellemstore, der ikke har tradition for at anvende BDI.

FORMIDLING AF RESULTATER:

Formidlingsplanen er opdelt i følgende niveauer:

- Intern formidling mellem de 4 eksperimenter via den tværgående aktivitet.
- Løbende frigivelse af resultater og ideer under projektforsløbet – samt involvering og kvalificering af samme - evt. nye projekt ideer.
- Afrapportering undervejs i projektforsløbet til h.h.v. Region Midtjylland og EBST.
- Efter projektafslutning.

Via projektleder- og partnerskabsmøder sikres at udvikling af metoder også sker på tværs af eksperimenterne.

Interessererede aktører fra hhv. det regionale virksomhedsmiljø, rådgivende instanser, videns - og forskningsinstitutioner inviteres til hhv. seminarer og workshops. Dels for løbende at frigive og få kvalificeret ideer – og dels for at involvere flere aktører i udviklingen af systematiske metoder til BDI. På nogle af seminarerne vil også deltage aktører fra det sociale område. Vi forventer at afholde 5 seminarer i projektperioden i perioden september 2009 til oktober 2010.

Under projektføreløbet produceres artikler til faglige tidsskrifter f.eks. Dansk Rehab Gruppens medlemsblad. Ligesom der er oprettet to link til hjemmesider, hvor projekterne kan følges og kontaktdata foreligger.

Resultater i form af "værktøjskasse" og kursusmateriale skal formidles efterfølgende via bl.a. Væksthus Midtjylland, Teknologisk Institut - innovationsagentordningen, samt i Netværk for Forskningsbaseret Brugerdreven Innovation på Alexandra Instituttet og Dansk Rehab Group. De nævnte aktører er involveret i eksperimenterne eller den tværgående aktivitet, og kan også parallelt indtage viden i egne formidlingsaktiviteter.

Ved projektafslutning foreligger rapport, der dokumenterer metoder og resultater.

Men det helt centrale er, at indhøstet viden og kompetencer anvendes og udvikles i regi af Region Midtjylland, Alexandra Instituttet, Netværk for Forskningsbaseret Brugerdreven Innovation, Teknologisk Institut, Væksthus Midtjylland og de andre organisationer, der har været involveret i projektet, og af dem resultater blev drøftet med undervejs.

ADDITIONALITET:

Tilskud fra programmet Brugerdreven Innovation er af vital betydning for at kunne udvikle nye, afprøvede og mere systematiske BDI-metoder inden for hjælpemiddelområdet, samt at overføre disse metoder til andre områder.

Der er et udtalt behov for nyskabende metodeudvikling og –afprøvning, som rækker udover Region Midtjylland. Undersøgelsen blandt Dansk Rehab i Region Midtjylland viser et behov for mere systematisk arbejde med BDI-metoder. En nordisk undersøgelse understøtter dette, idet hjælpemiddelproducenter i praksis "find it complicated to exercise user involvement, because it is difficult to find users, who both theoretically and specifically can sufficiently express needs and requirements in a product development process. They also find, that involving users in product development increases the costs. ... To remove these difficulties it is ... necessary with more research in the area in order to develop efficient methods for user involvement in product development" (Nordic Development Centre for Rehabilitation Technology (2001) Success Stories of and Barriers User Involvement in Development and Evaluation of Assistive Technology).

For at kunne realisere formålet med udvikling af nye, systematiske BDI-metoder er det en nødvendig forudsætning at bringe et bredt spektrum af kompetencer sammen dækkende brugere, medarbejdere og de sociale institutioner, virksomheder samt viden - og forskningsinstitutioner.

Metodeudviklingen kræver ekstern medfinansiering, idet de aktører, der ønskes involveret i projektet, ikke selv har midlerne dertil:

- ligger ud over Rehab gruppens formåen - overvejende SMVér.
- ligger uden for rammerne af de sociale institutioners drift - og udviklingsbudgetter
- ligger udenfor rammerne for viden - og forskningsinstitutionernes virke.

Hvis Region Midtjylland alene skal finansiere projektet vil mindre end halvdelen af de skitserede aktiviteter kunne gennemføres, og projektet vil som helhed miste sin mulighed for at medvirke til udviklingen af nye BDI metode og anvendelsen af samme.

Et tilskud på 6. mio kr.fra Program for Brugerdreven Innovation har dermed stor betydning for gennemførelsen af projektet.

Samarbejde

Projektet baseres på et samarbejde med en lang række parter:

Brugerne – brugersynspunkter og erfaringer - er derfor stærkt repræsenteret gennem:

- Egmont Højskolen – højskole, der også kan rumme unge handicappede.
- Landsbyen Sølund – en boform for fysiske og psykiske handicappede.
- De Samvirkende Invalideorganisationer - repræsenterer brugerorganisationerne.

Hertil kommer at eksperimenterne forpligter sig til at brugerne skal være aktive deltagere i hele forløbet.

BDI-metoderne er kun interessante, hvis de anvendes i udvikling af hjælpemidler. For at sikre erhvervmæssig brugbarhed og relevans er **industrien** med:

- Dansk Rehab Gruppen som brancheorganisation.
- Virksomheder fra seminar om BDI og andre i gennemførelse af de konkrete metodeeksperimenter.
- Key2know - læring, systematisering og formidling.

Kompetencer om metodisk nytænkning - og systematik samt en processuel sikker styring af projektet er til rådighed ved at en række **viden- og forskningsinstitutioner** indgår i projektet:

- Alexandra Institutet – Center for Pervasive Healthcare og Netværk for Forskningsbaseret Brugerdreven Innovation.
- Vitus Bering – Center for intelligent mekanik.
- DPU-Learning Lab
- Hjælpemiddelinstitutet.

For at styrke udviklingen af systematiske BDI-metoder knyttes en **rådgivende følgegruppe** af forskningsinstitutioner mv. til projektet.

Region Midtjylland vil sammen med parterne fastholde projektets virksomheds- og erhvervspolitiske sigte.

Udviklingen af BDI-metoder forankret i 4 eksperimenter, gennemføres i et tværfagligt samarbejde mellem brugere, sociale institutioner (hjælpere), virksomheder og viden- og forskningsinstitutioner.

Nogle virksomheder involveres fra projektets start. Andre involveres undervejs, fra den pulje (x-virksomheder), der gav tilsagn på BDI seminar.

Projektets partnerskab, projektledelse samt den femte tværgående aktivitet sikrer, at projektet i hele projektperioden har fokus på udvikling af nye, systematiske BDI-metoder.