



Sammenhængende patientforløb

**Karin Valbæk 6. April 2010
Regionshospitalet Randers og Grenaa**

Hvad er et sammenhængende patientforløb

- Et patientforløb begynder ofte hos egen læge, efterfølges af indlæggelse eller ambulans forløb på hospital, patienten udskrives - overgår til kommunale tilbud og opfølgning hos egen læge
- Fokus er overgangene i egne organisationer og mellem egen læge, hospital og kommune

- **Det sammenhængende patientforløb udvikles gennem samarbejde, faglighed og kompetence med Sundhedsaftalerne som omdrejningspunkt**

- **I samarbejdet med kommunerne og de praktiserende læger er det vigtigt at tænke ud over egen sektorgrænse, øge kendskabet til hinandens muligheder, kompetencer og begrænsninger.**

- Samarbejdet udvikles gennem kontakten i hverdagen mellem hospital, kommune og praktiserende læge
- Borgeren er afhængig af, at vi handler og løser opgaverne sammen

Eksempler på interne tiltag

- **Sammenhæng intern på hospitalet**
- **Projekt krydspatient**
behov for både medicinsk og kirurgisk
behandling og sygepleje
- **Personlig læge**
- **Kontaktperson**
- **Kommunikation**
- **Åben telefon**
- **Fælles akut afdeling**
- **EPJ**

Eksempler eksternt

- Udskrivelseskoordinatorer
- Fælles skolebænk
- Kontakt til hinanden i hverdagen
- Faglige fællesskaber/ arbejdsgrupper
- IT-kommunikation
- Sundhedsaftalerne
- Kompetenceudvikling

- **Det er vigtigt at skabe sammenhæng på alle niveauer i forløbet - det nære, det faglige og det organisatoriske for at sikre, at patienten oplever sammenhæng i sit patientforløb**

- **Det er vigtigt at komme fra møder om sammenhængende patientforløb til handlinger i praksis**

I ndsatsområder

- **Samarbejde i egen organisation og mellem hospital, kommuner, praktiserende læge, men ikke mindst med brugerne**
- **Planlægning**
- **Kendskab og viden om hinandens kompetencer**
- **Koordination**
- **Ansvarlig for den enkelte patient/borger**
- **Patientsikkerhed**