

# Telepsykiatri pilot-projekt i Danmark

Davor Mucic

speciallæge i psykiatri, overlæge

**Behandlingscentret "Den Lille Prins"**

Havneholmen 82

1561 København V

[www.denlilleprins.org](http://www.denlilleprins.org)

PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



[www.denlilleprins.org](http://www.denlilleprins.org)

# Formål

- Etableringen af kontinuerlig psykiatrisk ambulant behandlingstilbud og/eller diagnosticering/vurdering af behandlingsbehov hos flygtninge og indvandrere på deres respektive modersmål ved hjælp af Telepsykiatri (videokonference)
- Psykoedukation af pårørende til psykisk syge flygtninge og indvandrere
- Supervision af personalet

PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



# Målgruppe

- Personer der har brug for psykiatrisk hjælp og som på grund af deres manglende beherskelse af det danske sprog ikke umiddelbart kan kommunikere med en dansktalende psykiater (psykisk syge flygtninge, indvandrere og asylansøgere inkl. børn og unge).
- Danske borgere der hvor tilgang til psykiatrisk ekspertise er besværliggjort pga. lange ventetider og /eller resourcemangel

PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



- 
- A close-up photograph of a human hand holding a human brain. The brain is light-colored with visible sulci and gyri. The hand is positioned from the bottom left, supporting the brain from underneath.
- Psykiatere involveret i projektet er tilknyttet Behandlingscentret *Den Lille Prins* i København.
  - Etablering af telepsykiarien i Danmark støttes af Indenrigs- og Sundhedsministeriet, Egmont Fonden og Sygekassernes helsefond med 2,3 mio.kr.
  - *Projekt tid:* jan.2005.-dec.2007

PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



# Materiale og metode

- Polycom VSH 7000-videokonference udstyr forbinder Behandlingscentret *Den Lille Prins* med :
  1. Psykiatrisk afdeling i Rønne
  2. RevaAktiv- aktiveringscenter i Odense
  3. Asylcentret i Jelling
  4. Psykiatrisk afdeling i Svendborg
- Der anvendes sHDSL bredbånd á 2 Mb/s.

PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



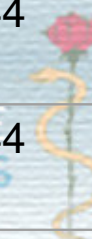
- 
- A photograph of a human hand holding a human brain, symbolizing mental health and care. The background is a light blue gradient.
- Telepsykiatri stationerne i Danmark forbindes samtidig med Den Lille Prins' afdeling i Malmö
  - Således etableres det første internationale telepsykiatri link i Europa

[*Mucic D : "International Telepsychiatry, patient acceptability study". Journal of Telemedicine and Telecare. 14:241-243, 2008.*]

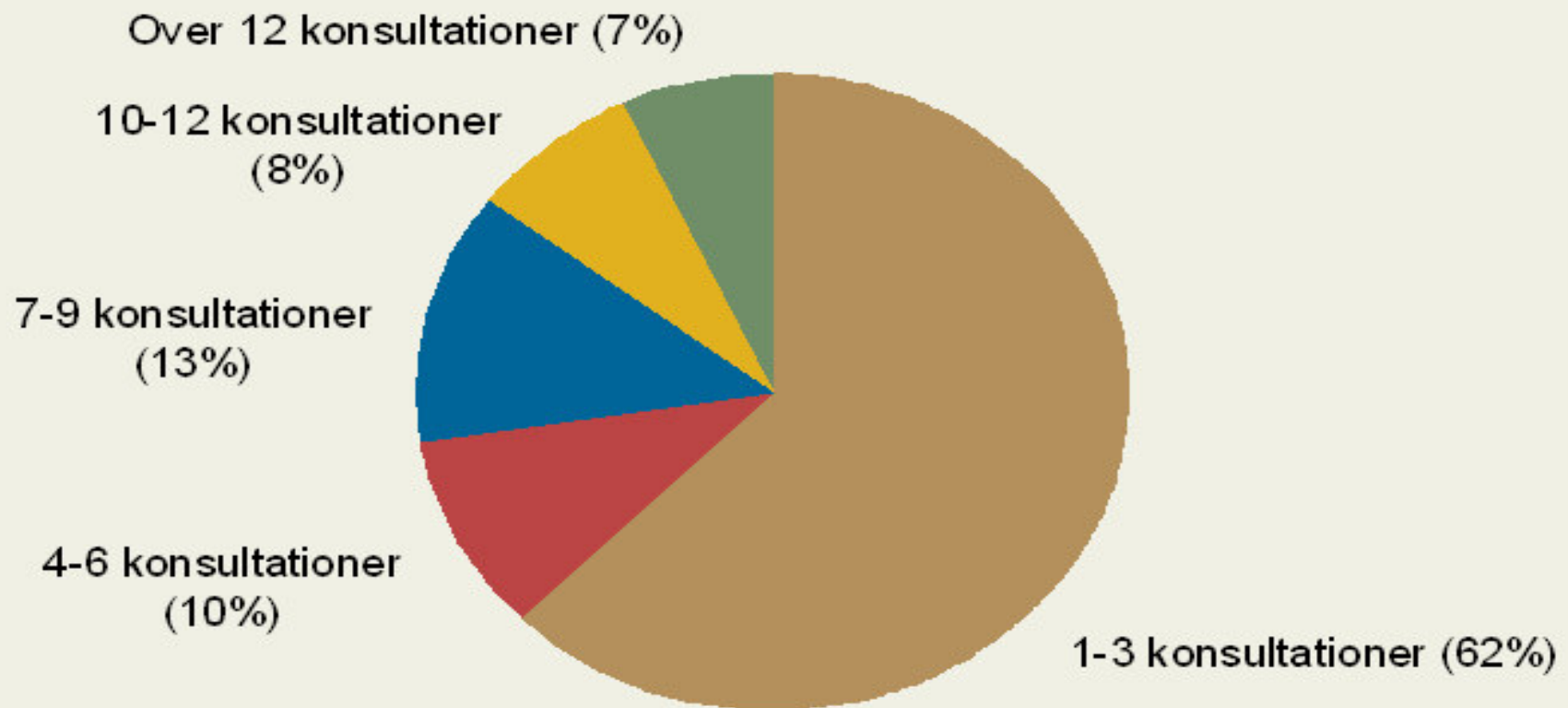
PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



	<b>Etnisk oprindelse</b>	<b>Antal patienter</b>	<b>Percent</b>
1.	Danmark	1	1,639344
2.	Eks-Jugoslavien	36	59,01639
3.	Irak	12	19,67213
4.	Somalia	5	8,196721
5.	Libanon	3	4,918033
6.	Syrien	1	1,639344
7.	Polen	1	1,639344
8.	Iran	1	1,639344
9.	Marokko	1	1,639344
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100</b>



## Antal konsultationer

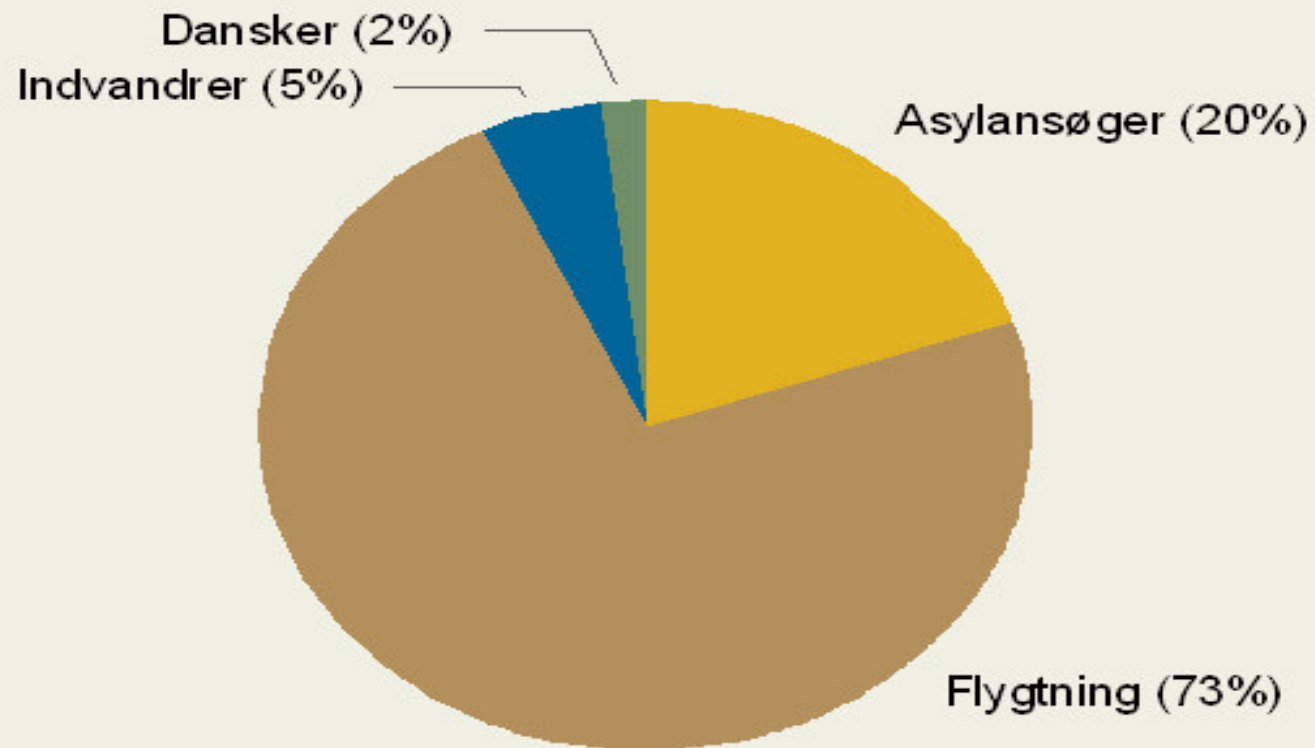


PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS





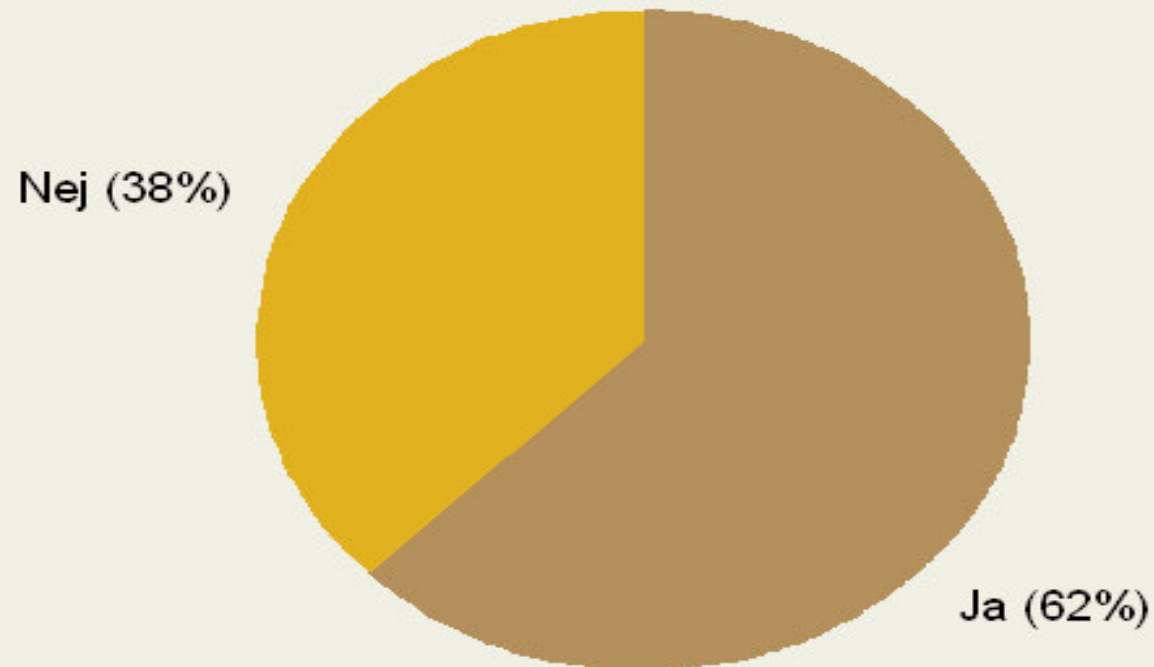
## Status for opholdsgrundlag



PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



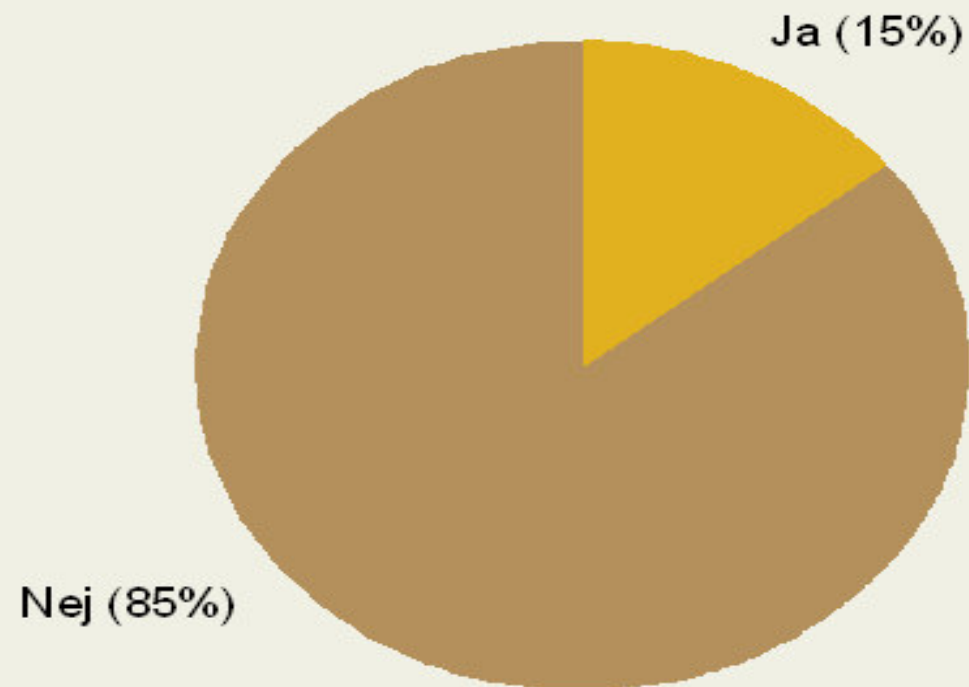
## Tidligere psykiatrisk behandling i Danmark



PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



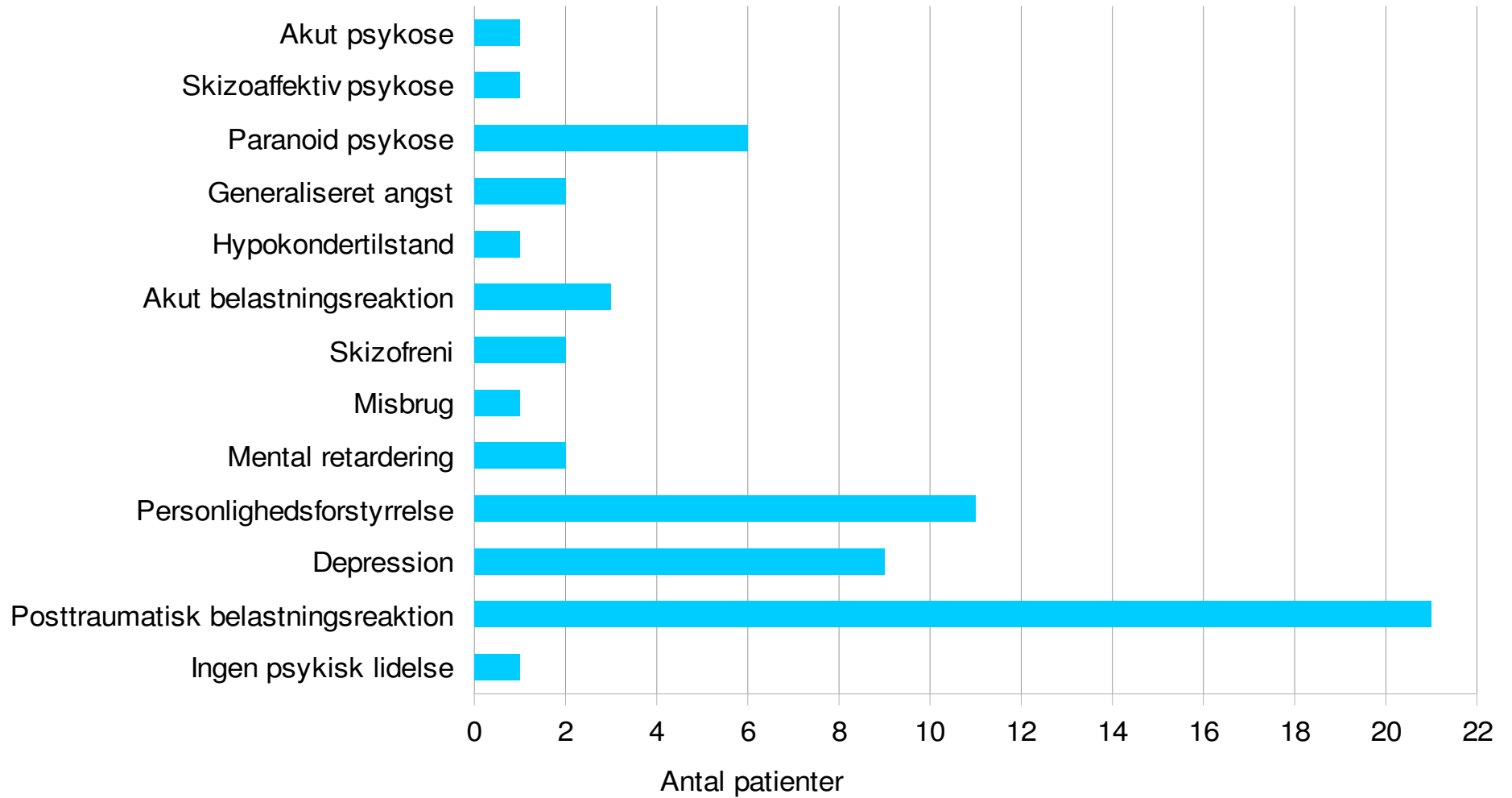
## Tidligere psykiatrisk behandling i hjemland



PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



## Diagnosefordeling

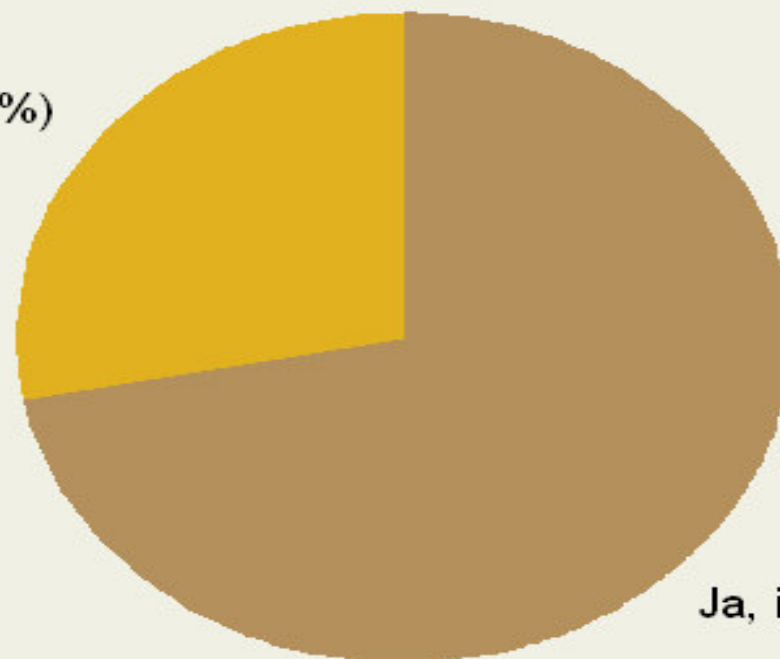


PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



Er du tilfreds med det udbytte du fik af den telepsykiatriske kontakt / kunne du via telepsykiatri udtrykke alt det du ville?

Ja, i nogen grad (28%)



Ja, i høj grad (72%)

PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



Vil du i fremtiden hellere tale med lægen ved hjælp af en tolk?



PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



A close-up photograph of a human hand holding a human brain. The brain is light-colored with visible gyri and sulci. The hand is positioned from the bottom left, supporting the brain from underneath. The background is a plain, light color.

- Hvad var du mest tilfreds med ?

1. At kunne udtrykke mig på eget modersmål.

1. Mulighed at blive forstået af en som kender min kultur og baggrund.

1. Ingen transport.

PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



- 
- A close-up photograph of a human hand holding a human brain. The brain is light-colored with visible gyri and sulci. The hand is positioned from the bottom left, supporting the brain from underneath. The background is a plain, light color.
- Hvad var du mest utilfreds med under telepsykiatri forløbet?

1.lokale (lille, uden vinduer)

2.lokaleskift uden at blive informeret

PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



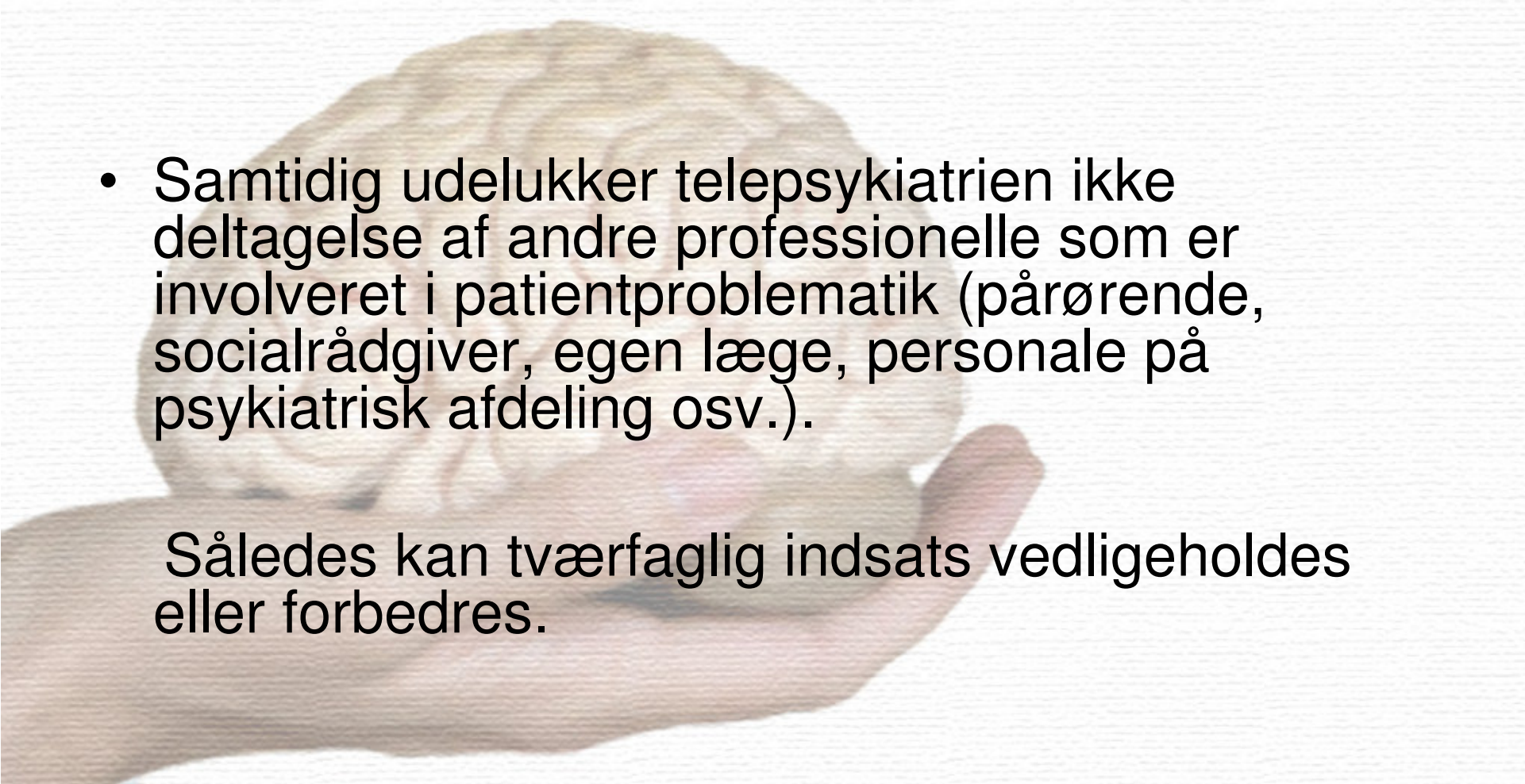


# Konklusion

- Behandling af flygtninge og indvandrere inkl. børn og unge (ofte torturoverleverere) er et yderst følsom proces som herhjemme oftest foregår via en tolk da etniske ressourcer er meget begrænsede.
- Telepsykiatri åbner nye muligheder for diagnosticering og behandling på eget modersmål.

PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



- 
- A close-up photograph of a human hand holding a human brain. The brain is resting on the palm, and the fingers are slightly curled around it. The background is a plain, light color.
- Samtidig udelukker telepsykiatrien ikke deltagelse af andre professionelle som er involveret i patientproblematik (pårørende, socialrådgiver, egen læge, personale på psykiatrisk afdeling osv.).

Således kan tværfaglig indsats vedligeholdes eller forbedres.

PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



## *Økonomisk analyse*

- omkostninger sammenlignet med investeringsbehov for udstyr til telepsykiatri
- måleenhederne i analysen var antal konsultationer mellem psykiatere og patienter
- måleenhed relateres til både telepsykiatri samt de traditionelle behandlingsformer

PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



# *Økonomisk analyse*

- "break-even punkt" = punktet (antal konsultationer), hvor man opnår samfundsøkonomisk fordelagtighed ved telepsykiatri.

PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



# Analyse 1 (tolkebistand)

Telepsykiatri			Traditionel behandlingsform		
		Antal konsultationer			Antal konsultationer
<b>Personaleudgifter</b>			<b>Personaleudgifter</b>		
Aflønning af psykiatere	kr 600,00	111	Aflønning af psykiatere	kr 600,00	111
Sekretærhjælp	kr 147,47	111	Sekretærhjælp	kr 147,47	111
			Udgifter til tolke	kr 441,00	111
<b>Drifts udgifter</b>					
Internet opkobling	kr 249,00				
Fordelt på antal patienter pr. mdr.	kr 1,61	111	I alt pr. konsultation	kr 1.188,47	
<b>Omkostninger i alt</b>		<b>kr 83.146,93</b>	<b>Omkostninger i alt</b>		<b>kr 131.919,62</b>
I alt pr. konsultation	kr 749,07				
<b>Investering til teleudstyr</b>					
Monitor	kr 6.500,00				
Kamera	kr 40.000,00				
Belysning og øvrig indretning	kr 2.000,00				
I alt investerings udgifter:	<b>kr 48.500,00</b>				

PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



Tabel 1.4 viser en økonomisk kalkulation ved 111 konsultationer.

**Omk. ved 111 konsultationer:**

Traditionel behandling:	kr 131.919,62
Telepsykiatri:	kr 83.146,93
Besparelse alene ved tolkebistand:	kr 48.772,68
Investeringbehov for teleudstyr =	kr 48.500,00

*Breakeven punktet er fundet ved ca. 111 konsultationstimer med psykiateren*

PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



- Ved flere konsultationer vil forskel mellem omkostninger mellem telepsykiatrien og tolke formidlet behandling kun blive større.
- Analysen omhandler 900 konsultationer, som svarer til mindre end 6 måneder med fuld kapacitetsudnyttelse på 155 konsultationer pr. måned (5-7 kons. per dag).
- Antallet af konsultationer omregnet til samfundsøkonomisk besparelse alene ved tolkebistand med anvendelse af telepsykiatri i 6 måneder er **346.954,50 DKK.**

PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



# Analyse 2

## Omkostninger ved rejsen fra Århus til Den Lille Prins i Kbh

Telepsykiatri		
		Antal konsultationer
<b>Personaleudgifter</b>		
Aflønning af psykiatere	kr 600,00	36
Sekretærhjælp	kr 147,47	36
<b>Drifts udgifter</b>		
Internetopkobling	kr 249,00	
Fordelt på antal patienter pr. mdr.	kr 1,61	36
<b>Omkostninger i alt</b>		<b>kr 26.966,57</b>
I alt pr. konsultation	kr 749,07	
<b>Investering til teleudstyr</b>		
Monitor	kr 6.500,00	
Kamera	kr 40.000,00	
Belysning og øvrig indretning	kr 2.000,00	
I alt investeringsudgifter:	<b>kr 48.500,00</b>	

Traditionel behandlingsform (patienten rejser fra Århus til Kastrup)		
		Antal konsultationer
<b>Personaleudgifter</b>		
Aflønning af psykiatere	kr 600,00	36
Sekretærhjælp	kr 147,47	36
<b>Transportomkostninger</b>		
Transportomk. fra Århus til Kastrup	kr 604,00	36
Transporttid 10 timer tur/retur (en arbejdsdag) <i>(beregnet med mindsteløn i DK)</i>	kr 760,00	36
I alt pr. konsultation:	kr 2.111,47	
<b>Omkostninger i alt</b>		<b>kr 76.012,74</b>

PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS





### Omk. ved 36 konsultationer:

Traditionel behandling:	kr 76.012,74
Telepsykiatri:	kr 26.966,57
Besparelse alene ved tolkebistand:	kr 49.046,17
Investeringbehov for teleudstyr =	kr 48.500,00

*Breakeven punktet er fundet ved ca. 36 konsultationstimer med psykiateren*

[211]

Tabel 2.3

**efter 36 konsultationer i Kbh vil der kunne opnås en samfundsmæssig besparelse stor nok til at dække investeringsbehov for udstyr til telepsykiatri**

PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



- Besparelsen med telepsykiatri, alene ved 100 konsultationer af denne type, udgør ca. **87.839,50 DKK.**
- Analyse 2, er udarbejdet til og med 250 konsultationer( 5 kons. daglig=10 uger). Den viser, at besparelsen med telepsykiatri i forhold til alternativet, efter 250 konsultationer udgør **292.198,39 DKK.**
- Det betyder at ved 250 konsultationer bliver tolkeformidlet behandling næsten 55 % dyrere end behandling via telepsykiatri.

PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



- Man vil aldrig kunne opnå så meget ved at investere så lidt ...

PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



...som ved at udvikle  
telepsykiatrien !



PSYCHIATRIC CENTRE LITTLE PRINCE  
WE SPEAK THE LANGUAGE OF THE CLIENTS



[www.denilleprins.org](http://www.denilleprins.org)