

## Referat fra møde den 18. april 2007 mellem Underudvalget vedr. service og kvalitet mv. på psykiatriområdet og bruger- og pårørenderepræsentanter i Det midlertidige Kontaktudvalg

### Deltagere

#### Underudvalget vedr. service og kvalitet mv. på psykiatriområdet:

Anna Marie Touborg, Anne V. Kristensen, Anders Kühnau og Louis Rolander.

#### Bruger- og pårørenderepræsentanter i Det midlertidige Kontaktudvalg:

Kim Rattenborg, SIND, Michael S. Adamsen, Regionsforeningen Midtjylland af tidligere og nuværende Psykiatribrugere (RAP), Ralph Jørgensen, Landsforeningen Bedre psykiatri og Knud Kristensen, DE9.

#### Psykiatri- og socialområdet, Region Midtjylland:

direktør Anne Jastrup, kontorchef Jens Peter Ilsøe og konsulent Mette Bo Christensen (ref.)

Dato 07.06.2007

Mette Bo Christensen

Tel. +45 7789 3303

mette.bo-christensen@ps.rm.dk

### Dagsorden

#### 1. Velkomst og gensidig præsentation

Udvalgsformand Anna Marie Touborg bød velkommen.

#### 2. Referat af mødet d. 3. november 2006

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

#### 3. Udarbejdelse af overordnede politikker for brugeres og de pårørendes/forældrenes møde med psykiatrien samt indsatsen i forhold til børn og søskende som pårørende

Anne Jastrup orienterede, at der i forbindelse med psykiatriplanen skal udarbejdes overordnede politikker for brugernes og pårørendes møde med psykiatrien samt børn og søskende som pårørende.

Politikkerne skal omfatte såvel behandlingspsykiatrien som socialpsykiatrien. For at sikre en bred involvering af relevante parter afsluttes arbejdet med politikkerne først i april 2008.

Der skal nedsættes en styregruppe til at gennemføre processen med udarbejdelse af politikker. Det foreslåes, at styregruppen består af:

- repræsentanter fra bruger- og pårørendeorganisationerne
- Region Midtjyllands 3 voksenpsykiatriske distrikter og Børne- og Ungdomspsykiatrisk Center
- suppleres med ekstern faglig kompetence evt. på ad hoc basis.

Der var bred opbakning fra bruger- og pårørenderepræsentanterne til den foreslåede sammensætning.

Der fremkom følgende generelle bemærkninger i forbindelse med drøftelsen:

Knud Kristensen

- Vigtigt at styregruppen driver processen frem, og der finder en bred dialog sted mellem det politiske niveau, administrationen og organisationen

Kim Rattenborg

- Vigtigt med bred repræsentation i processen
- Politik-begrebet er nævnt i lovteksten i den nye psykiatrilov. Det kan måske tilsige en særlig form af de nye politikker

Kim Rattenborg rejste spørgsmålet, om harmonisering af tilbud i regionen også bliver et tema som led i politikprocessen.

Anna Marie Touborg mente det var svært at besvare på nuværende tidspunkt. Hun ønsker det bedste niveau i hele regionen, og nævnte at det tager tid at få det.

Louis Rolander fandt det var et centralt tema og nævnte, at der var taget hul på emnet blandt andet via ansøgningerne til Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Louis Rolander mente, at der kan ske et løft af serviceniveauet de steder, hvor der er et behov. Spørgsmålet er, om der kan skaffes personaleressourcer nok.

Kim Rattenborg var tilfreds med, at der stræbes efter et højt fælles niveau.

Anna Marie Touborg ønsker også et højt fælles niveau, men mener samtidigt at det er vigtigt at målene kan nås og er realistiske.

Kommunernes inddragelse i politikprocessen blev drøftet.

Der fremkom følgende generelle bemærkninger i forbindelse med drøftelsen heraf:

Michael S. Adamsen

- Politikkerne skal gælde både i behandlings- og socialpsykiatrien, og rejste spørgsmålet om, hvordan man kan vide, om kommunerne følger politikkerne.
- Nogle kommuner er i gang med at lave bruger- og pårørendepolitikker.

Knud Kristensen

- De nye politikker i regionen vil have en høj grad af afsmittende effekt på politikker i kommunerne. Det er vigtigt at lægge overliggeren højt.
- Det er relevant at involvere kommunerne i processen.

Kim Rattenborg

- Der er en vis fornuft i at inddrage kommunerne, men også en forskel i den regionale og kommunale opgave. Derfor er det ikke nødvendigt at inddrage dem i stort omfang i denne konkrete situation.

Anne V. Kristensen

- Når politikkerne foreligger kan kommunerne overtage dem eller lade sig inspirere af dem.
- Det er vigtigt, at regionen er åbne for kommunale meninger. Det er med til at skabe sammenhæng mellem region og kommune.

Louis Rolander

- Det er vigtigt at tage udgangspunkt i, at regionen ikke er et nyt amt. Regionen kan vise det gode eksempel.

Anders Kühnau

- Det kan være konstruktivt at anvende allerede eksisterende fora til drøftelser med kommunerne kombineret med konferencer mv.

Anne Jastrup

- Regionen søger gode, konstruktive fællesnævnerne for det kommunale og regionale. Dialogen med kommunerne om politikkerne er vigtigt.
- I regi af Den administrative Styregruppe (DAS) arrangeres der i fællesskab temadage og konferencer mv., og det er et naturligt sted at drøfte fælles anliggender. Det er dog vigtigt at være opmærksom på, at ikke alle kommuner er repræsenteret i DAS. Kommunerne skal inviteres til konferencer mv. Det giver mulighed for, at alle kommer kan deltage.

Anna Marie Touborg

- Kommunerne har udtrykt et ønske om udveksling og fælles værdigrundlag.
- Regionen inviterer gerne kommunerne med i politikprocessen, f.eks. til konferencer mv. , hvor alle kommuner kan deltage. Nogle delprocesser vil kommunerne ikke være så tæt involveret i.

Anna Marie Touborg konkluderede, at der var tilslutning til styregruppens sammensætning.

Det blev besluttet, at bruger- og pårørenderepræsentanterne i Det midertidige Kontaktudvalg deltager i styregruppen vedrørende politikkerne.

#### **4. Proces for udpegning af repræsentanter til arbejdsgrupper**

Det blev besluttet, at bruger- og pårørendeorganisationerne har mulighed for flere end en repræsentant for henholdsvis brugerne og pårørende i en overgangsfase. Når organisationerne har organiseret et tættere samspil med hinanden vil det muliggøre, at de kan lade sig repræsentere af hinanden.

#### **5. Udpegning af repræsentanter til planlægningsgruppe til forberedelse af inspirationskonference om forebyggelse og sundhedsfremme**

Det blev besluttet, at de regionsdækkende bruger- og pårørendeorganisationer udpeger 2 repræsentanter for brugerne og 2 for pårørende til planlægningsgruppen til forberedelse af inspirationskonference om sundhedsfremme og forebyggelse i forhold til personer med sindslidelser. Navne på de udpegede personer og deres emails sendes til Mette Bo snarest muligt.

#### **6. Orientering om og drøftelse af tidsplan for arbejdet med psykiatriplanen**

Anne Jastrup gennemgik den foreløbige tidsplan for arbejdet med færdiggørelsen af psykiatriplanen. Heri fremgår det, at bruger- og pårørenderepræsentanterne i Det midlertidige Kontaktudvalg er indtænkt i forskellige sammenhænge.

Regionen udmelder en mødedato i høringsperioden den 19.11.07 – 10.01.08 for et særligt præsentationsmøde om psykiatriplanforslaget for bruger- og pårørendeorganisationer.

Michael S. Adamsen fortalte, at han ikke kan deltage i mødet den 11. juni 2007. RAP sender sin suppleant.

## **7. Drøftelse af bruger- og pårørendeundersøgelsen i de socialpsykiatriske boformer i 2006**

Mette Bo Christensen præsenterede kort rapporten om bruger- og pårørendeundersøgelsen i de socialpsykiatriske boformer i 2006. Det er en rapport, som regionen har fået udarbejdet med resultaterne fra de botilbud, som pr. 1.1 2007 er overgået til drift i regionen. På den måde har regionen etableret en baseline for de socialpsykiatriske boformer og kan følge udviklingen fra år 0 i regionen.

Regionen er opmærksom på at tolke resultater på baggrund af få besvarelser med forsigtighed.

Opfølgingsprocessen indeholder:

- de enkelte boformer forholder sig til egne resultater
- distriktschefen følger løbende op på sagen i forhold til egne institutioner
- der iværksættes tværgående initiativer i regionen på baggrund af en proces initieret af chefsygeplejerske Claus Graversen og Psykiatrifaglig Stab. Processen omfatter:
  - drøftelse i det regionale socialpsykiatriske forum
  - drøftelse med bruger- og pårørenderepræsentanter i Det midlertidige Kontaktudvalg
  - drøftelse med koordinatorene for de landsdækkende psykiatriundersøgelser i de tre voksenspsykiatriske distrikter og børne- og ungdomspsykiatrien
  - forslag til temaer og proces for opfølgingsaktiviteter i regionen drøftes i ledelsesgruppen for Psykiatri- og Socialområdet

Der fremkom følgende generelle bemærkninger fra bruger- og pårørenderepræsentanterne i forbindelse med drøftelsen af resultaterne:

Ralph Jørgensen

- resultaterne for både pårørende- og beboerundersøgelsen får "pegefingeren nedad"

Knud Kristensen

- Hæfter sig ved den ringe tilfredshed med information om pårønderrådgivning. Det er nemt at lave en indsats til forbedring heraf.
- Medinddragelse af pårørende er et tema. Det kan kobles til værdier.
- Vurderer at opfølgningen skal rette sig mod det, der er nemt at gøre noget ved

Kim Rattenborg

- Finder det positivt, at der er positive tilkendegivelser i undersøgelserne. Det er konstruktivt, at undersøgelserne finder sted med jævne mellemrum.
- Et vigtigt tema er atmosfære/tryghed. Nogle beboere gør andre beboere utrygge.

Michael S. Adamsen

- Gjorde opmærksom på, at det ikke må blive en sovepude med de positive tilkendegivelser.

Anna Marie Touborg nævnte afslutningsvist, at resultaterne skal bruges i praksis. Resultaterne rummer både ros og forslag til forbedringer.

### **8. Eventuelt**

Kim Rattenborg nævnte, at der er nedsat et sundhedsbrugerråd med repræsentation fra psykiatrien. Han foreslog, at de måske også skulle inviteres med til konferencer mm. Anne Jastrup tog forslaget til efterretning.

Knud Kristensen nævnte, at det er sindets dag den 10.10.07. Han spurgte, om regionen, kommunerne og bruger- og pårørendeorganisationerne skulle gå sammen om at lave en konference.

Anne Jastrup vil tage emnet med til næste møde i DAS i maj.

Ralph Jørgensen spurgte, om det var muligt at få kørepenge til møderne. Anne Jastrup vil vende tilbage med en tilbagemelding herpå.

Anna Marie Touborg tilkendegav, at udvalget gerne igen vil mødes med repræsentanterne for de regionsdækkende bruger- og pårørendeorganisationer.

Anne Jastrup oplyste, at der var aftalt et møde med ledelsesgruppen for Psykiatri- og Socialområdet den 11. juni 2007, og at ledelsesgruppen formentlig vil foreslå to møder i andet halvår af 2007.

Anna Marie Touborg takkede for et godt møde.