

## **Bilag 2**

### **Skabelon til tilsynsrapporten i Region Midtjylland**

Indholdskravene til rapporten er omtalt i vejledningens afsnit 4. Derudover skal tilsynsrapporten forholde sig til nedenstående hovedoverskrifter. Spørgeguiden (bilag 1) indeholder spørgsmål, der afdækker indholdet i hovedoverskrifterne. Under hver overskrift er formålet med de enkelte afsnit beskrevet.

Dato 14.03.2007

Sagsbehandler: lonmad

Journalnummer: 1-5-1-06

Tel. +45 87 28 40 18

Lone. Ring@ps.rm.dk

Side 1/2

#### **1) Formalia**

Rapporten skal indeholde oplysninger om tilbudets navn, dato for og deltagerne i tilsynsbesøget herunder udvælgelsen af disse, deres arbejdsfunktion og evt. tilidshverv. Derudover skal der være en kort beskrivelse af dagens program.

#### **2) Resumé**

Formålet med resuméet er at lave en helhedsvurdering, dvs. lave et udtræk af de væsentligste resultater og vurderinger i rapporten. Såvel de positive som de negative resultater og vurderinger skal fremgå, således at positive forhold fremhæves som eksempler til efterfølgelse på de øvrige tilbud. Resuméet skal kunne anvendes til sammenfatningen af hvert område (autismetilbud, tilbud til fysisk handicappede osv.) samt til sagsfremstillingen til ledelsesgruppen og sidenhen det politiske niveau.

#### **3) Den generelle faglige indsats**

Formålet med afsnittet er, at afdække tilbudets arbejde med fagligheden overfor brugerne herunder arbejdet med mål, succeskriterier og hvordan indfrielsen af disse dokumenteres og opleves. Derudover skal afsnittet afdække tilbudets arbejde med brugernes retssikkerhed og indflydelse på egen dagligdag, samt samarbejdet med pårørende, netværk, visiterende kommune og andre parter, tilbudet har kontakt med i udførelsen af deres arbejde.

#### **4) De fysiske og sundhedsmæssige rammer**

Formålet med afsnittet er, at give et aktuelt billede af de fysiske og sundhedsmæssige rammer og de evt. problemstillinger, der knytter sig hertil. Ligeledes skal afsnittet afdække hvorvidt de formelle krav på området overholdes.

#### **5) Medarbejdere og medarbejderforhold**

Formålet med afsnittet er at afdække medarbejdernes udvikling af kompetencer i forhold til brugergruppens behov og medarbejdernes generelle trivsel. Herunder indgår emner som medarbejdersammensætning, samarbejde mellem medarbejdere og med ledelsen, efteruddannelse, sygefravær, diverse medarbejderpolitikker og udmøntningen heraf.

#### **6) Økonomi**

Formålet med afsnittet er to-delt. For det første skal det tilbudets anvendelse af de økonomiske styreværktøjer (herunder InfoRM). For det andet skal afsnittet afdække tilbudets arbejde med administrationen af brugernes økonomi og fastsættelse af servicebetaling mv.

#### **7) Andre forhold**

Dette afsnit skal omtale påbud og henstillinger fra andre tilsynsmyndigheder samt andre forhold, der er relevante at medtage, for at give et dækkende billede af forholdene på tilbudet.

Pressemeddelelse

## **Region Midtjyllands tilsyn skal bidrage til gode vilkår for brugerne af de sociale tilbud**

*Region Midtjylland har i en længere periode arbejdet med et koncept for tilsyn med de sociale tilbud. I januar måned drøftede underudvalget vedrørende service, kvalitet og struktur oplægget, og i dag blev det højaktuelle tema drøftet i Regionens Forretningsudvalg. Tilsynet er ét af de værktøjer, der skal bidrage til at sikre brugerne af Regionens tilbud en indsats baseret på faglighed, respekt og omsorg.*

Dato 14.03.2007  
Sagsbehandler: RS  
Journalnummer: 1-5-1-06  
Tel. +45 87 28 40 02  
Runa.Steenfeldt@ps.rm.dk

- "Men tilsynet gør det ikke alene. Synlig og tydelig ledelse, fokus på medarbejderkompetencer og faglig udvikling, og endelig en kultur båret af åbenhed og respekt for brugerne er helt centrale værktøjer, når der skal sikres gode vilkår for brugerne af Region Midtjyllands sociale tilbud" udtaler Bent Hansen, Formand for Regionsrådet.

Side 3/2

Anne Jastrup, direktør for psykiatri- og socialområdet gør opmærksom på, at tilsynet er et supplement til det daglige arbejde i tilbuddene. "Det er vigtigt at huske på, at vi ud over arbejdet med tilsynet har et nært samarbejde med medarbejdere og ledere på tilbuddene. I Region Midtjylland værner vi om en kultur, hvor vi lægger vægt på at rose den gode indsats, men heller ikke er bange for at stille kritiske spørgsmål til os selv og hinanden. At fastholde disse værdier er en ledelsesopgave, som vi er meget opmærksomme på" siger Anne Jastrup.

Region Midtjylland har allerede vedtaget et program for ledelsesudvikling på flere niveauer i organisationen, men derudover vil der i 2007 blive iværksat en række tiltag, med fokus på god institutionsledelse og kompetencer medarbejdere skal mestre i det sociale arbejde. Initiativerne vil være centrale og suppleres af det enkelte tilbuds egen uddannelses- og supervisionsindsats i forhold til medarbejderne.

I Region Midtjylland har der i de seneste måneder pågået et arbejde omkring udvikling af tilsynsfunktionen. I januar drøftede det politiske underudvalg vedrørende service, kvalitet og struktur på socialområdet konceptet, som der i dag var opbakning til i Forretningsudvalget. Konceptet drøftes endeligt i Regionsrådet den 28. marts.

Side 3/6

- "Med Regionens koncept for tilsyn bemærker jeg særligt, at tilsynet er uafhængigt, at der også foretages uanmeldte tilsyn og at brugerne og de pårørende involveres direkte" siger Bent Hansen formand for Regionsrådet.

I arbejdet med tilsyn vægter Region Midtjylland at skabe rammer, hvor det bliver muligt for brugerne og de pårørende at give udtryk for deres oplevelser af forholdene på tilbuddene. Brugere og pårørende inviteres derfor med i tilsynet, ligesom der vil være mulighed for enesamtaler med tilsynsmedarbejderne.

Ud over den kontrol som tilsynet skal sikre, vil tilsynet i Region Midtjylland samtidig være et bidrag til kvalitetsudvikling. Tilsynet skal skabe synlighed omkring udviklings- og indsatsområder, give anledning til refleksion, læring og nye handlemuligheder for medarbejdere og ledere og dermed forbedre vilkårene for brugerne.

"Region Midtjylland arbejder i øvrigt med blandt andet bruger- og pårørendeundersøgelser, arbejdsklimaundersøgelser og en række kvalitetsudviklingsprogrammer, i bestræbelserne på at udvikle og forbedre vores indsats " siger Anne Jastrup.

Bent Hansen følger op og understreger, at det systematiske arbejde med kvalitetsudvikling er højt prioriteret i Region Midtjylland. "Men vi skal også være åbne overfor, at vores samarbejdspartnere tager stilling til vores indsats. Jeg har derfor skrevet til Landsforeningen LEV, med ønsket om at de vil tage kontakt til os, hvis de er bekendt med kritisable forhold på Region Midtjyllands tilbud. Vi skal være åbne overfor kritik – både fra vores egen organisation men også fra omverdenen," slutter Bent Hansen.

**Kommentar:**

Formand for Regionsrådet, Bent Hansen, 8728 5010 / 4031 3707

Direktør for psykiatri- og socialområdet, Anne Jastrup, 8728 5050 / 4082 1165

Til ledere og medarbejdere på Region  
Midtjyllands sociale tilbud

## **Brugernes vilkår på Region Midtjyllands sociale tilbud**

Mange vil have fulgt debatten i dagspressen på baggrund af TV2's udsendelse baseret på skjulte optagelser på Region Syddanmarks botilbud Strandvænget i Nyborg. Udsendelsen har vist en række situationer, hvor brugerne ikke har modtaget den omsorg og støtte, som vi kan og skal forvente.

Foranlediget af den debat der har fulgt i kølvandet på udsendelsen, har jeg samtidig et ønske om at markere, at udsendelsen ikke fører til mistillid til det arbejde, som hver dag udføres på Region Midtjyllands tilbud. I forbindelse med opstarten af arbejdet i Regionen, har der været et tæt samarbejde mellem jer og de ledere og medarbejdere, der er ansat i administrationen i Viborg, Århus, Holstebro og Horsens. Jeg oplever, at arbejdet i regionens tilbud udføres med en høj grad af faglighed, omsorg og respekt for brugerne.

Men debatten betyder også, at vi skal værne om en kultur, hvor vi lægger vægt på at rose den gode indsats, men heller ikke er bange for at stille kritiske spørgsmål til os selv og hinanden. At fastholde disse værdier er en ledelsesopgave, som vi alle skal være meget opmærksomme på.

Regionsrådsformand Bent Hansen har skrevet til Landsforeningen LEV, idet foreningen har udtalt sig om et kendskab til flere eksempler på omsorgssvigt og andre stærkt kritisable forhold på botilbud i landet. Med Bent Hansens henvendelse opfordres LEV til at tage kontakt til Region Midtjylland, hvis de bliver bekendt med kritisable forhold på regionens tilbud.

Henvendelsen til LEV er et udtryk for, at vi i Region Midtjylland også har et behov for og en interesse i at være åbne overfor eksterne samarbejdspartners synspunkter og evalueringer af vores arbejde.

### **Tilsyn**

I de sidste par måneder har der pågået et arbejde med at beskrive Region Midtjyllands kommende tilsynspraksis, og i januar drøftede det politiske underudvalg vedrørende service, kvalitet og struktur på socialom-

Dato 14.03.2007

Sagsbehandler: RS

Journalnummer: 1-5-1-06

Tel. +45 87 28 40 02

Runa.Steenfeldt@ps.rm.dk

Side 5/2

Side 5/6

rådet konceptet, som der i dag var opbakning i Forretningsudvalget og som drøftes i Regionsrådet den 28. marts.

Konceptet for tilsyn indebærer blandt andet, at der udføres anmeldte såvel som uanmeldte tilsyn, at tilsynet er uafhængigt af driftsenhederne med en forankring i Psykiatri- og socialstaben, at tilsynet vægter den direkte involvering af medarbejdere, brugere og pårørende og at kontrol såvel som udvikling har betydning for kvaliteten af tilsynet.

Der forventes en øget bevågenhed omkring tilsynet, som en følge af den offentlige debat om vilkårene for brugerne af de sociale tilbud – og tilsynet er også et vigtigt redskab, der skal bidrage til at sikre en faglig og respektfuld indsats overfor borgeren.

Men jeg vil også gerne understrege, at tilsynet er et supplement til det daglige samarbejde. Vi har i fællesskab mange værktøjer, som jeg forventer benyttes, for at sikre brugerne af Region Midtjyllands tilbud gode vilkår: synlig og tydelig ledelse, fokus på medarbejderkompetencer, faglig udvikling, og endelig en kultur båret af åbenhed og respekt for brugerne.

De første tilsynsbesøg vil ikke afvente Regionsrådets behandling af forslaget, men vil starte op i nærmeste fremtid. De første tilsynsbesøg vil bidrage til en vurdering og evaluering af konceptet, som jeg har vedlagt til jeres orientering.

Har I spørgsmål eller kommentarer, er I altid velkommen til at kontakte mig.

Med venlig hilsen



Anne Jastrup  
Direktør for psykiatri- og socialområdet