

**Anmeldt tilsyn ved Forsorgshjemmet Skovvang, Herningvej  
74, 7500 Holstebro.**

**Udført af tilsynsteamet: Ruth Bunk Andreasen og Vivian  
Elkjær den 24. maj 2007.**

**Formalia**

Deltagere i tilsynet:

Dato 10-07-2007

Vivian Elkjær

Tel. +45 8728 4027

Vivian.Elkjaer@ps.rm.dk

1-51-73-17-07

Ledelsen:

- Konstitueret forstander Hans Jørgen Niewald
- Afd.leder Lone Muldvad Madsen, Skovbo.
- Værkstedsleder Helge Jensen
- Køkkenleder Dora Jasper
- Afd.leder Ruth Nielsen, Administrationen.
- Afd.leder Hanne Thalund, Forsorgsafdelingen + Efterforsorg.
- Afd.leder May-britt Stage, Sygeafdelingen.

Medarbejder-repræsentanter:

Repræsentanter for medarbejderne var udpeget af MED.

- Sikkerhedsrepræsentant Gitte Schmidt-Nielsen (kontorassistent)
- Sikkerhedsrepræsentant Dan Buchardt (tilsynsførende assistent, Forsorgsafdelingen).
- MED-repræsentant Bente Linde (husassistent).
- Sikkerhedsrepræsentant Conny Nielsen (husassistent).
- Medlem af sikkerhedsgruppen Kjeld Johansen (pedel).
- MED-repræsentant Ole Klemensen (pædagog, Skovbo).
- Sikkerhedsrepræsentant Helle Nielsen (plejehjemsassistent, Skovbo, samordnende medarbejder).
- Medlem af MED-udvalget Gitte Clausen (souschef og teamleder, Sygeafdelingen).
- Næstformand i MED-udvalget og tillidsrepræsentant Kirsten Larsen (social- og sundhedsassistent, Sygeafdelingen).
- Sikkerhedsrepræsentant Tinne Amstrup (social- og sundhedsassistent).
- Tillidsrepræsentant (FOA) Niels Frandsen Svendsen og medlem af MED-udvalget (tilsynsførende assistent og bestyrelsesmedlem i landsbestyrelsen for SBH-boformer).

Beboer- og pårørende-repræsentanter:

Brugerrådet havde udpeget beboerrepræsentanterne og derforuden havde der meldt sig andre beboere til tilsynsbesøget. Deltagerne er registreret og kendt af tilsynsteamet, men anonymiseres i tilsynsrapporten.

### Program:

Kl. 09.00 – 09.30	Rundvisning
Kl. 09.30 – 11.45	Interview med ledelsen
Kl. 12.00 – 12.30	Frokost
Kl. 12.30 – 13.30	Interview med medarbejderne
Kl. 13.30 – 14.30	Interview med beboerne
Kl. 14.30 – 15.30	Individuelle samtaler med medarbejdere, beboere/pårørende, samt pårørende-råd

Der havde ikke meldt sig personer til individuel samtale med tilsynsteamet, og der kom heller ikke nogen uanmeldt.

### **Indledning**

Tilsynsbesøget var varslet jf. vejledningen minimum 6 uger før besøget, og forsorgshjemmet havde formidlet tilsynsbesøget til både medarbejdere og beboere. Der havde ikke meldt sig personer til individuelle samtaler med tilsynsteamet, og der kom heller ikke nogen uanmeldt i tidsrummet.

Forud for tilsynsbesøget havde forsorgshjemmet fremsendt relevante bilag til tilsynsteamet. Materialet var fyldestgørende og systematisk, hvilket gav et godt grundlag for forarbejdet.

Tilsynsbesøget var præget af et meget presset program, da forsorgshjemmet Skovvang er en stor organisation, og tilsynsteamets program tilsvarende omfattende i sin form. Der blev således ikke anledning til at gå detaljeret ind i tilsynet i forhold til de enkelte afdelinger. Tilsynet blev gennemført på et overordnet niveau med deltagelse af en bred repræsentation fra alle afdelingerne.

Forsorgshjemmet Skovvang er et regionsdækkende forsorgstilbud, der rummer boformer til både midlertidig og permanent ophold. Det er Danmarks ældste forsorgshjem, og hele ånden i huset er præget af respekt for fortiden og den historie, der knytter sig til bygningerne og kulturen i huset. Hovedbygningen er opført i 1861, og socialhistorien har glidende overgange mellem Fattiggård, Tvangsarbejdsanstalt, Arbejdsanstalt, Forsorgshjem, § 105 institution, § 94 boform og nu § 110 boform.

Målgruppen er voksne mennesker, der af forskellige årsager er udsat og har behov for omsorg, pleje og hjælp til at komme videre med livet på forskellig vis. Det er kendetegnende for målgruppen at mange er boligløse, misbrugere, eller har et psykisk nedsat funktionsniveau.

Forsorgshjemmet er en boform efter § 110 i Lov om Social Service og rummer midlertidige og permanente boformer i henhold til § 107 og § 108 i samme lov.

Tilbudet består af

- en administration, hvor der er tilknyttet socialrådgiverfunktion.
- en forsorgsafdeling med et herberg, en ungeafdeling (Slusen), en kvindeafdeling og afdeling Skovbrynet i hovedbygningen.
- et efterforsorgstilbud med botræning i eksterne boliger udenfor forsorgshjemmet.
- en sygeafdeling med et afdgiftnings- og et afrusningsafsnit.
- Det alternative plejehjem Skovly (til personer som ikke umiddelbart kan indgå i de eksisterende kommunale plejetilbud) – hører organisatorisk under sygeafdelingen.

- Skovbo (til personer med en diagnosticeret sindslidelse og et aktivt misbrug af rusmidler).
- en beskæftigelsesafdeling (som udover produktion også udfører vedligeholdelsesopgaver)
- et centralkøkken

Forsorgshjemmet tager imod ca. 2000 indskrivninger om året, fordelt på ca. 1000 mennesker. Gennemsnitlig har tilbudet kontakt med ca. 110 personer dagligt, fordelt på 76 døgnpladser, et antal dagpladser og 10 boliger, som der samarbejdes med Holstebro Kommune om.

Forsorgshjemmet ledes af en konstitueret forstander, og ordningen fastholdes indtil 1. oktober 2007, hvorefter forstanderstillingen forventes at være afklaret. Ledelsen har valgt at vente med at besætte stillingen, idet hele overgangen til regionen og ændringerne i den kommunale struktur har medført økonomisk usikkerhed, og ledelsen afventer derfor tiden frem til oktober. Herefter forventes der at være større sikkerhed og bedre overblik over råderummet i økonomien.

Ved ankomsten til botilbudet blev tilsynsteamet modtaget af konst. forstander, som viste os ind i et lokale, som blev brugt til tilsynsbesøget dagen igennem. Dagens program blev kort gennemgået, og herefter blev tilsynsteamet vist rundt i bygningerne. Da det er et stort hus foregik det i et rask tempo, og der blev ikke tid til mange detaljer, men tilsynsteamet fik lejlighed til at se nogle beboers værelser og alle afdelingernes fælles arealer. Frokosten blev indtaget i kantinen sammen med beboerne.

Denne rapport er således meget overordnet i sin form, og dækker hele tilbudet uden hensyn til dybdegående detaljer i hver enkelt afdeling.

Ringkøbing Amt har ført et løbende tilsyn med forsorgshjemmet, men der foreligger ikke egentlige tilsynsrapporter for stedet.

## **Resumé**

Forsorgshjemmet Skovvang er et § 110-tilbud, som visiterer til botilbud jf. § 107 og § 108 i Serviceloven. Det er det eneste § 110-tilbud i regionalt regi, og der knytter sig en lang historie til tilbudet, som går helt tilbage til 1863.

Målgruppen er voksne individer, der er socialt udsatte på forskellige områder. Kendetegnende er at de enten er boligløse eller i risiko for at blive det. Mange har misbrugsproblemer eller nedsat psykisk funktionsniveau.

Kerneydelsen er omsorg og støtte, og målet for opholdet er at sikre en hverdag for beboerne, så de enten kan vende tilbage til samfundet eller skabe en ny tilværelse indenfor rammerne af botilbudene.

Der tilbydes en opholdsplan til beboerne, som tager udgangspunkt i den støtte som tilbudet yder den enkelt med henblik på at opnå målet.

Udover tilbudet om bolig, gives der tilbud om beskæftigelse og sygebehandling (afrusning og afgiftning). Der samarbejdes bredt med kommunerne, politiet og det etablerede sundhedsvæsen, herunder misbrugsbehandlingen.

Seneste APV fra 2005 har peget på bl.a. problemer i det psykiske arbejdsmiljø. Der er arbejdet med problemerne ud fra konkrete handleplaner, og der forventes en ny APV i starten af 2008. I den forbindelse ønsker sikkerhedsgruppen at fokusere på medarbejdernes stress og trivsel.

Beboerne er generelt tilfredse med forsorgshjemmet, men påpeger, at ikke alle altid føler sig ordentlig behandlet i sygeafdelingen i forbindelse med bl.a. udlevering af antabus og metadon. Ligeledes at der ønskes flere pc'ere og tilsvarende printere, som beboerne kan få adgang til. Tilsynsteamet henstiller til, at sidst nævnte ønske behandles i en dialog mellem brugerrådet og ledelsen.

Der er i øjeblikket konstitueret en forstander frem til oktober 2007. Herefter forventes stillingen besat, og der skal på ny tages stilling til tilbudets visioner for fremtiden. Processen i den forbindelse startes dog nu i forbindelse med et udvidet planlægningsmøde i ledelsesgruppen, og så planlægges processen fulgt op, så snart forstanderstillingen er besat.

Tilsynsteamet vurderer, at tilbudet er veldrevet i forhold til retningslinjerne i Serviceloven. Der findes ikke anledning til yderligere bemærkninger, og det er oplevelsen, at ånden i tilbudet har en positiv effekt på både ledelsen, medarbejderne og beboerne. Det vægtes, at beboerne generelt føler sig anerkendt og imødekommet uden fordømmelse i botilbudene, og at personalet har en positiv tilgang til målgruppen.

#### Tilsynsteamet ser følgende opmærksomhedspunkter

- De fysiske rammer på sygeafdelingen, og mulighederne for at være privat, når beboerne kommer der.
- Personalets tilgang til beboerne i sygeafdelingen – også set i sammenhæng med ovenstående punkt.
- Forsorgshjemmets ledelse ønsker dialog med driftsafdelingen omkring planlægning af bl.a. uddannelsesønsker og behov.
- Mulighederne for kurser i konflikthåndtering for serviceafdelingerne, evt. med undervisning fra det personale, der allerede har kurset.
- Arbejdsmiljøet bør have ekstra opmærksomhed, da der fortsat er efterdønninger efter den seneste APV og den usikkerhed som personalet har oplevet for deres arbejdsplads i forbindelse med overgangen til regionen.
- Der bør sættes fokus på indholdet og planlægningen af MUS-samtaler, med henblik på at give ensartet muligheder i de forskellige afdelinger.
- Mulighederne for at opnå samarbejde efter behov i netværk med de øvrige forsorgshjem, som er overgået til kommunerne.

#### **Den generelle faglige indsats**

Forsorgshjemmet har formuleret servicedeclarationer for 2004-2005, og for afdelingen Skovbo foreligger der særskilt servicedeclaration tilsvarende for 2004-2005. Dertil kommer virksomhedsplaner fra 2006.

### Kerneydelse

Tilbudets kerneydelse er at give mulighed for ophold til mennesker, der er socialt udsatte, enten fordi de står uden bolig eller ikke kan blive boende i nuværende bolig, har et misbrug eller en psykisk sindslidelse. Kerneydelsen er omsorg (akut social skadestue), pleje og hjælp/støtte til afklaring. Kerneydelsen kan bestå af midlertidig ophold, men der kan også tilbydes permanent bolig, ligesom der kan tilbydes efterværn ved udflytning. I kerneydelsen ligger derudover et tilbud om beskæftigelse, aktiverende støtte og sygebehandling.

Forsorgshjemmet har dermed en tilgang som er helhedsorienteret, og der ligges vægt på rummelighed og miljødesign. Med sidst nævnte menes, at tilbudet er fleksibel i sit tilbud, og tilpasser sig beboernes behov i individuelle miljødesigns. Der arbejdes således i små enheder, og personalet er tæt på både den enkelte beboer og på enheden, som beboeren er en del af.

Tilbudet lever op til retningslinjerne i vejledningen til Serviceloven, og er omsat til følgende: Akut behovsafklaring indenfor det første indskrivningsdøgn, uddybende indskrivningssamtale indenfor det første døgn i tilbudet, tildeling af kontaktperson inden 7 dage, afklaring af formål med ophold inden 7 dage, socialrådgiverbistand inden 7 dage, medicinsk og lægelig afklaring inden 14 dage (i praksis inden 7 dage), formuleret opholdsplan inden 1 måned. Efter endt ophold, kan der tilbydes efterforsorg i minimum 3 måneder, når udflytning sker i samarbejde med Skovvang.

Målsætningen er at gøre det muligt for den enkelte beboer, hvor det er relevant, at vende tilbage til det almindelige samfundsliv. Således skulle 60% af beboerne fra boafsnittene gerne gennemgå en udslusningsfase.

For alle beboerne er målet at skabe en egen tilværelse gennem forebyggelse, pleje, social støtte, aktivering og omsorgsforanstaltninger. Et hverdagsliv, som indebærer en døgnrytme, ro og forudsigelighed. At opbygge et selvstændigt liv og samtidig kunne være en del af et fællesskab. For forsorgshjemmet er det ligeledes et mål, at alle indskrevne beboere opnår et individuelt og målrettet ophold.

Tilbudet afrapporterer på servicemål og resultatkrav, ligesom resultaterne dokumenteres gennem registreringer og nøgletal.

Det er usikkert endnu, hvorvidt kommunalreformen vil medføre ændringer i efterspørgslen. Forudsætningerne for driften er dog grundlæggende blevet forandret, og samarbejdet med kommunerne er blevet afgørende. Der er dog ikke noget, der for nuværende peger på, at samarbejdet som det fungerer i øjeblikket, skulle forringe vilkårene for driften. Forsorgshjemmet er opmærksom på de ændrede vilkår, og arbejder på at tilpasse sig de nye samarbejdsrelationer.

### Beboeren/pårørende

Forsorgshjemmet har opstillet en hytte, hvori de indskrevne beboere kan tage imod gæster, pårørende m.m. I denne hytte er der ligeledes mulighed for at have samkvem med sine børn. Hytten ligger lidt for sig selv, og giver mulighed for en afskærmet oplevelse fra den øvrige del af forsorgshjemmet.

Mange af beboerne har en sparsom kontakt til pårørende, nogle har slet ingen kontakt, mens andre opbygger kontakten i løbet af opholdet. Fælles er dog, at beboerne respekteres som voksne mennesker, og kontakten til de pårørende sker gennem beboerne og i samspil med de individuelle aftaler, der bliver indgået. Personalet er meget opmærksom herpå, og er ligeledes bevidst om tavshedspligten, når pårørende ringer for at forhøre sig om den enkelte beboer.

Rundvisningen afspejlede en meget fin respekt for det enkelte menneske, idet rundvisningen blev gennemført med passende respekt for de private rum og i det hele taget for de mennesker, som vi mødte undervejs. Det blev flere gange betonet, at dette var et privat sted for beboerne og at det skulle respekteres. Beboerne kunne have ønske om ikke at blive genkendt.

Når beboerne kommer til forsorghjemmet Skovvang udarbejdes en opholdsplan indenfor den første måned. Opholdsplanen skal ses i samspil med kommunens overordnede handleplan efter Servicelovens § 141. Kommunen har ikke altid formuleret en handleplan, men forsorghjemmet tager obligatorisk kontakt til kommunen, og herefter udarbejdes handleplanen.

Opholdsplanen beskriver baggrunden og perspektivet for opholdet. Derudover indeholder opholdsplanen individuelle aftaler (f.eks. om medicin, økonomi, støttebehov og misbrugsminimering – eksemplerne er ikke udtømmende, og planen afspejler altid det enkelte menneske). Opholdsplanen tager ligeledes stilling til evaluering og opfølgning, ligesom ansvaret præciseres – hvem gør hvad, og hvad skal præcist ændres?

Alle beboere har en kontaktperson, som de samarbejder med. Kontaktpersonen er den primære samarbejdspartner i forhold til beboeren, og det er beboerne tilfredse med.

En beboer oplevede opholdet som lidt langtrukket i starten, indtil vedkommende havde vænnet sig til at være i tilbudet. Beboerne ligger vægt på, at de ikke møder fordømmelse fra personalets side, og at der altid er nogen at tale med. Det beskrives, at det ind imellem kan være irriterende, at personalet har opmærksomheden rettet mod beboerne, men som regel er det godt, at få diverse ting talt igennem og det hjælper altid bagefter, når man har haft mulighed for at tale med en personale om eventuelle private forhold.

Beboerne beskriver, at det kan være svært at bo sammen med flere. Særligt fordi der er meget forskellige normer for mange forskellige ting, når man pludselig skal deles om fælles ting. Beboerne vælger ikke selv, hvem de vil bo sammen med, men som regel kan uoverensstemmelser, gnidninger og problemer klares sammen med personalet.

Beboerne oplever, at de har stor indflydelse på deres eget liv og ligeledes på det samarbejde, der er med personalet omkring opholdsplanen. Det er muligt at "falde igennem", men så bliver man samlet op igen, og dørene lukkes ikke fordi man falder i. Der gives mange chancer og beboerne synes, at det skaber tryghed for dem, at vide de kan blive anerkendt som individ, i stedet for at opleve fordømmelse som så ofte før fra det omgivende samfund.

Brugerrådet har haft svære vilkår i en lang periode, og det nuværende brugerråd er under 1 år gammel. Der er i øjeblikket 5 medlemmer af brugerrådet, men antallet forventes at blive svingende i takt med beboernes tilknytning til tilbudet.

Der afholdes husmøder, hvor beboerne kan gøre deres indflydelse gældende, og derudover vil der blive ophængt pjecer om brugerrådet, så beboerne kan komme i kontakt med rådet.

#### Magtanvendelse og håndtering af klager

Når beboerne indskrives i forsorgshjemmet modtager de, udover en velkomstfolder, også en klagevejledning for § 110 boformer. Beboerne underskriver en samtykkeerklæring, en erklæring om opholdsbetalingen og at de har modtaget klagevejledningen. Det er således helt grundlæggende, at beboerne orienteres om klageadgangen.

Driftsafdelingen i region midtjylland orienteres skriftligt om alle klager. I 2007 har der været 3 klager, hvoraf de to omhandler samme episode. Alle klager er behandlet af ledelsen.

Beboerne synes ikke, der er ret meget vold indenfor forsorgshjemmets rammer. Og det er ikke beboernes oplevelse, at magtanvendelser fylder meget i hverdagen.

I 2006 var der et tilfælde af magtanvendelse, men denne er ikke blevet registreret, da forsorgshjemmet ikke har haft relevant elektronisk adgang til magtindberetningerne i en periode.

Ved tilsynsteamets besøg, var der netop sket en magtanvendelse og tilsynet fik en kopi af indberetningen. Det er kendetegnende for de få indberetninger om magtanvendelse, at de typisk sker i nødværge eller for at forhindre yderligere personskade. I sidstnævnte tilfælde var det et spørgsmål om at adskille 2 parter, der var kommet op at slås.

En stor del af personalet har deltaget i kursusaktivitet omkring konflikthåndtering. Serviceafdelingerne (beskæftigelsen, administrationen og køkkenet) har ikke været på de samme kurser, men giver udtryk for, at de også godt kunne tænke sig dette.

Magtanvendelser er således ikke en stor del af hverdagslivet i boafdelingerne, og når der opstår situationer som alligevel optrappes, så tilkaldes politiet.

#### Samarbejdsrelationer

Forsorgshjemmet samarbejder med relevante kommuner ud fra de individuelle opholdsplaner, som er lavet sammen med beboerne. Alle underskriver som sagt en samtykkeerklæring, således at forsorgshjemmet kan udveksle relevante oplysninger om personlige forhold – herunder også helbredsoplysninger.

Udover kommunen samarbejdes med politiet, praktiserende læger, speciallæger og misbrugsbehandlingen, samt andre der individuelt vurderes relevante for beboerne.

Medarbejderne føler, at de har et godt samarbejde med politiet, og at de bruger hinanden gensidigt – politiet kontakter tilsvarende Skovvang for at få hjælp til en situation ude i byen. Endvidere påpeges det, at socialrådgiverfunktionen er uundværlig i samarbejdet med kommunerne, og at mange ting kun lykkes fordi der er et tæt samarbejde med kommunernes socialrådgivere.

Forsorgshjemmet Skovvang er den eneste af sin slags, som er overgået til regionen. Øvrige sammenlignelige tilbud er overgået til kommunerne. Der er således ikke for nuværende

netværksbaserede samarbejdsrelationer på et fagligt niveau. Dette er primært målrettet samarbejdsrelationer lokalt i forhold til psykiatrien, misbrugsbehandling og lokalmiljøet.

## **De fysiske og sundhedsmæssige rammer**

### Bygninger og udenomsarealer

Forsorgshjemmet Skovvang ligger i historiske rammer. Den oprindelige hovedbygning er opført i 1865, og de tilstødende bygninger er kommet til i takt med udviklingen af tilbudet.

Bygningerne er løbene renoveret og bygget om. Afdelingen Skovbo som er et bofællesskab er taget i brug i 1998, og er således seneste skud på stammen.

Hver beboer har eget værelse, som kan være meget forskellig i størrelse. Nogle har eget bad og toilet, mens andre deles om faciliteterne. For alle boliger gælder det, at der er etableret fælles faciliteter, som tilbyder mulighed for ophold og spisning i forbindelse med køkkenfaciliteter.

Rammerne har en stor betydning i forhold til beboerne, som giver udtryk for at ordentligheden omkring dem, er med til at sætte orden på det kaos, mange beboere flytter ind med på forsorgshjemmet.

Beboerne deltager i vedligeholdelsen af området, men står individuelt for egne værelser. Vedligeholdelsen varetages enten af boenhederne, eller af beskæftigelsesafdelingen, som holder de større fælles områder.

Udover bygningerne dyrkes der grønt til køkkenet, og ved siden af selve området, har forsorgshjemmet et friareal, hvor det er muligt at afholde forskellige arrangementer – f.eks. sct. Hans-arrangement – og derforuden en minigolf-bane.

Der har været afholdt tilsynsbesøg fra relevante myndigheder, herunder brandtilsynet.

Bygningerne og hele området fremstår samlet set som velholdt, og alle fælles arealer er pæne og opryddelige. Beboernes værelser er individuelt holdt og vidner om store forskelligheder i normer og indretningens betydning.

### Hygiejne

Der foreligger ikke nogen standarder for rengøring, men det er for nyligt besluttet, at de beboere, der arbejder i køkkenet ikke må være i direkte berøring med den mad, der fremstilles i køkkenet og serveres i kantinen. Undtaget herfor er at skrælle kartofler.

Beboerne har forskellige opfattelser i forhold til hygiejne, og spørgsmålet er blevet bragt frem af beboerne selv.

Fødevareregion Nord fører tilsyn med køkkenet, og der er kun tildelt meget smilende smileys.

Hygiejneforhold er som regel en del af de aftaler, der indgås i opholdsplanen, og er omfattet til det individuelle samarbejde mellem beboer og kontaktpersonen.



### Medicinadministration

Lægeordineret medicin afleveres ved indflytningen til personalet og administreres af sygeafdelingen. Medicinen er låst inde og administreres af det sundhedsfaglige personale tilknyttet sygeafdelingen. Dog har Skovbo egen medicinadministration, hvor beboerne får dosispakket medicin udleveret af personalet på Skovbo.

Sygeafdelingen har 17 pladser og giver tilbud om afrusning og afgiftning. Derudover varetages substitutionsbehandling.

Der samarbejdes med en tilknyttet læge 12 timer om ugen, og medicinering sker altid efter aftale med praktiserende læge eller lægekonsulenten (som også samarbejder omkring beboeren).

### Kost/motion

Kost og motion er vigtige elementer i beboernes individuelle planer. Der er fokus på betydningen af sundhed i samspil med livskvalitet – særligt fordi mange beboere har levet med misbrug og nedsat sundhed i et omfang som har haft betydning for helbredet. Motion tager toppen af beboernes rastløshed.

Køkkenet sammensætter sund og varieret kostplaner for en måned af gangen. En gang om ugen serveres der fisk. Ikke alle beboere spiser i kantinen – nogle får maden leveret i boenhederne og andre laver selv mad. Der laves dagligt mad til ca. 70 personer. Der tages individuelle hensyn til diæter og specialkost.

Beboerne støttes individuelt til motion. Der er motionsrum i kælderen, og flere gange om ugen lejes Mejdal hallen af henholdsvis forsorgs- og sygeafdelingen til forskellige aktiviteter, såsom boldspil m.m.

### Rygning, alkohol- og stofmisbrug

En stor del af beboerne har et misbrug af enten rygning, alkohol eller stofmisbrug.

Der må ikke medbringes eller indtages alkohol, illegale stoffer eller medicin der ikke er lægeordineret på Skovvang. Påvirkede personer henvises til eget værelse. I praksis arbejdes der på, at få beboerne ud af misbruget, men i processen passer beboerne eget misbrug indenfor de private rammer som værelserne skaber – misbruget hører ikke til i fællesskabet.

Der er udformet rygepolitik som tager hensyn til passiv rygning. Personalet må ryge både inden- og udenfor, dog er flere fælles steder røgfrie, hvilket respekteres.

### **Medarbejdere og medarbejderforhold**

Personalet er sammensat af mange forskellige faggrupper, med en overvægt af pædagoger og sundhedsfagligt personale. I administrationen er der ansat kontorassistenter og socialrådgiver, i køkkenet en køkkenleder, en køkkenassistent og husassistenter, og på værkstedet har flere en håndværksmæssig baggrund.

Faguddannelsen er ikke så vigtig som de ansattes personligheder, og omsorgsevner overfor målgruppen. Det vægtes højt, at de ansatte ønsker at arbejde med målgruppen og at de er i stand til at anerkende, respektere og rumme målgruppen.

Det er kendetegnende, at det ansvar forsorgshjemmet ønsker, at den enkelte skal tage for eget liv, også er et ansvar som ledelsen ønsker, at personalet skal påtage sig. De skal "op på båden og hjælpe med at styre, i stedet for at stå på kajen og råbe af kaptajnen". Personalet støttes i at handle og klare situationer i hverdagen, og personalet videregiver holdningen til beboerne, når de yder støtten i forhold til de aftaler, der er lavet i opholdsplanen.

Uddannelsespolitikken for personalet har centreret sig med udgangspunkt i opgaveløsningen, således at aktiviteterne har taget udgangspunkt i at matche den aktuelle opgave. Omgivelsernes forventninger og ændringer i målgruppen er vigtige faktorer, som er blandt de styrende faktorer for planlægningen.

Uddannelsesmæssigt skelnes mellem lederudvikling, individuelle og fagligt orienterede kurser, netværksorienteret aktiviteter og interne udviklingsprocesser. Områderne prioriteres skiftende, og senest har de netværksorienterede aktiviteter været prioriteret sammen med de interne udviklingsprocesser.

Medarbejderne trækker gerne på hinanden på tværs af de etablerede teams. I MED-udvalget er det derfor drøftet, om der kan videre udvikles i dette samarbejde, så der kan gennemføres f.eks. undervisning på tværs. Dermed undgår tilbudet at bruge midler på faglig bistand udefra, og der kan blive sat fokus på hvordan ny viden kan brede sig i personalegrupperne på tværs.

På baggrund af de nye forventninger og krav fra omgivelserne, som overgangen til regionen har medført, foretrækker tilbudet en så decentral udvikling af efter- og videreuddannelsesforløb som muligt. Der henstilles til driftsafdelingen, at der løbene evalueres og vurderes på behovene, og at det efterfølgende afklares hvad regionen kan bidrage med og hvad tilbudet selv skal arbejde videre med.

Nye medarbejdere introduceres til arbejdet af det øvrige personale. Der er udarbejdet en folder til nyansatte, som tager udgangspunkt i en gennemgangsliste og beredskabsplaner. Folderen er udviklet af de respektive afdelingers sikkerhedsrepræsentanter.

Der er en velfungerende mødestruktur, og der afholdes relevante personalemøder og MED-møder med referater. Tilbudet har formuleret en lønpolitik, som danner grundlag for lønforhandlingerne.

#### Faglig udvikling

Tilbudet har tidligere modtaget supervision fra ud fra Per Revstedts teori om Motivationsarbejde. 2 gange årligt har Per Revstedt superviseret medarbejderne, og 6 medarbejdere er uddannet superbrugere til at yde faglig supervision ud fra denne teori.

Ledelsen synes, det er svært at finde dygtige og relevante supervisorer, så i øjeblikket modtager personalet ikke løbene supervision. Der arbejdes i stedet med sidemandsoplæring og sparring.

Konfliktløsning har været en del af en grunduddannelse for medarbejderne. Serviceafdelingerne har dog ikke deltaget i uddannelsen, men efterspørger muligheden. Sikkerhedsrepræsentanterne oplyser, at der arbejdes på en løsning i MED-regi på at efterkomme ønsket i en relevant reduceret form.

### Arbejds miljø

Overordnet set har tilbudet et godt arbejdsmiljø. Mange af medarbejderne har været ansat igennem mange år, og medarbejderne er generelt tilfredse med arbejdsmiljøet.

Arbejdstilsynet har senest screenet tilbudet i oktober 2005.

Sidste APV er ligeledes gennemført i 2005 i samarbejde med BST. APV-rapporten indkredsede konkrete vanskeligheder i primært det psykiske arbejdsmiljøet på bl.a. sygeafdelingen. Der blev iværksat forskellige tiltag, og en opfølgning i efteråret 2006 konkluderede, at det nu var tid til at skue fremad og ikke binde sig til fortidens vanskeligheder.

Konkret er enkelte personer stoppet i tilbudet, og nye medarbejdere er kommet til, men det er svært at komme vanskelighederne helt til livs, og det huskes stadig af medarbejderne. Medarbejderne foreslår, at der ansættes en trivselsmedarbejder til at tage hånd om problemerne og hjælpe de berørte afdelinger videre.

Der planlægges en ny APV-undersøgelse i starten af 2008. Medarbejderne har følt sig psykisk påvirket af overgangen til regionen januar 2007, og alle de ændringer det samtidig har medført i forhold til fremtiden. Personalet er usikre på, hvad regionen vil finde på som driftsherre og samtidig nervøs for, at kommunerne selv etablerer lignende eller ringere tilbud end forsorgshjemmet Skovvang. Sikkerhedsrepræsentanterne og Tillidsrepræsentanterne påpeger, at det altid vil have indflydelse på trivslen blandt medarbejderne, hvis man er nervøs for sin arbejdsplads overlevelse. Der forventes at blive sat fokus på stress og trivsel, når punktet er blevet behandlet i MED-udvalget.

Alle overgreb mod personalet indberettes behørigt. I 2007 har der indtil nu været 12 indberetninger, som primært handler om trusler mod personalet. I flere tilfælde tilkaldes politiet eller psykiatrien kontaktes. Beredskabet tager hånd om personalet, og ledelsen følger op på indberetningerne.

### Samarbejde internt og eksternt

Der er etableret MED-udvalg, Sikkerhedsudvalg, og der afholdes løbene personalemøder. Der laves referater fra alle møder.

Alle medarbejdere tilbydes MUS-samtale en gang årligt. Tilbudet har udviklet eget skema til brug for samtalerne. Interviewet med medarbejderne viser, at afdelingerne har forskellig praksis i forhold til håndteringen af tilbudet om MUS-samtaler: køkkenpersonalet tager ikke imod tilbudet om MUS-samtaler, mens sygeafdelingen sætter tid af, som personalet kan plotte sig ind på.

Medarbejderne har lidt forskellige opfattelser af, hvad en MUS-samtale skal bruges til. Det fremhæves, at det er vigtigt, at vanskeligheder eller uoverensstemmelser kan klares med det samme og ikke skal vente til en MUS-samtale. Mens andre fremhæver, at de den ene samtale

ikke udelukker den anden, og at indholdet i en MUS-samtaler også indeholder dialog om ønsker for fremtiden.

Der vurderes, at være et godt samarbejde både internt og eksternt imellem afdelingerne. Ledelsen er synlig i forhold til afdelingerne, medarbejderne og beboerne. Det kan godt mærkes, at tilbudet i øjeblikket ledes af konstitueret forstander. Både medarbejdere og beboere roser ham for indsatsen, men understreger samtidig, at de savner hans tilstedeværelse i den tidligere funktion. De mærker, at han har travlt og at ledelsesgruppen er presset på ikke at have alle funktioner besat.

## **Økonomi**

### Beboernes økonomi

Ved indskrivning i tilbudet indgås aftale om betaling for opholdet, samt behovet for hjælp til at administrere økonomien. Mange af beboerne har økonomiske vanskeligheder – bankerne ønsker ikke at have dem som kunder i banken og flere har ikke en Nem-Konto, hvor forsørgelsen kan sættes ind. Mange beboere beder selv om hjælp til at administrere økonomien, og i øjeblikket administrerer administrationen økonomien for ca. 50 personer. Enkelte får hjælp til administrationen i kommunen, men udgangspunktet er altid at beboerne selv skal administrere økonomien.

Der betales for kost og logi, og i beskæftigelsen udbetales der arbejdsdusør. Der ydes ligeledes dusør for deltagelse i sportsarrangementer i hallen. Dusøren er ca. 13 kr. i timen, som der skal betales skat af. Medarbejderne fortæller, at de ca. har 1000 kr. ekstra til sig selv om måneden ved siden af kontanthjælpen. Det er en stor hjælp.

### Forsorgshjemets økonomi

Forsorgshjemmet Skovvang er endnu ikke koblet på InfoRM. Der arbejdes på en løsning, men indtil videre arbejdes der med økonomien ud fra egne systemer. I administrationen indberettes ca. 300 bilag om ugen + underbilag. Der bogføres dagligt, og det er ligeledes administrationen, der udbetaler lønne (afdelingerne indberetter selv).

## **Andre forhold**

På vegne af alle beboerne gjorde beboer-repræsentanterne tilsynsteamet opmærksom på, at ikke alle altid føler sig godt behandlet i sygeafdelingen, når der skal uddeles metadon, antabus m.m. For det første er der meget lydt i afdelingen, så udleveringen er ikke en privat hændelse – hvilket blev kraftigt understreget, at det skulle det være. For det andet så føler beboerne ikke altid, at alle i personalegruppen behandler dem ordentlig; at enkelte personaler mangler pli og at selv samme enkelt personer, burde revidere deres menneskesyn på sygeafdelingen.

Medarbejderne understreger, at ovennævnte ikke er generelt i forhold til Skovvang som en helhed. På det generelle niveau er personalet meget imødekommende, venlige og professionelle, og gode til at markere grænsesætning på en sober og ordentlig måde.

Beboerne gør ligeledes opmærksom på, at det ikke er nok med 1 pc'er og 1 printer (der ikke virker) til så mange mennesker. Beboerne påpeger, at det ikke er tidssvarende, og det er utilfredsstillende, når der skal skrives f.eks. ansøgninger og breve.

Uanset ovennævnte, så understreger beboerne, at det er utrolig vigtigt, at der findes tilbud som Skovvang. Det er vigtigt, at der findes et sted, som vil hjælpe en, når man står med håret i postkassen. For mange er Skovvang det bedste, der er sket i mange år og her kan man hente den rigtige hjælp og forståelse.