

Underudvalget vedr. service, kvalitet og struktur på socialområdet



Dato 07-12-2007

Charlotte Kristiansen

Tel. +45 8728 4004

Charlotte.Kristiansen@ps.rm.dk

1-00-4-06-V

Dagsorden til møde i Underudvalget vedr. service, kvalitet og struktur på socialområdet den 13. december 2007 kl. 13.30 til ca. 17.45

Mødet afholdes på tilbuddet Atriumhuset, Gøteborg Allé 8, 8200 Århus N.

PROGRAM

13.30 - 14.45	Ordinært møde (Pkt. 1-5)
14.45 - 15.00	Pause
15.00 - 17.45	Temadrøftelse om kvalitet (Pkt. 6)

ORDINÆRT MØDE**1. Godkendelse af referat fra underudvalgets møde den 8. oktober 2007**

Bilag:

- Referat fra mødet den 8. oktober 2007

2. Orientering og drøftelse af håndtering af magtanvendelse og klagehåndtering

Under punktet orienteres om de af administrationen udarbejdede notater om håndtering af magtanvendelser og klager, som begge bliver en del af den driftshåndbog, som administrationen har undervejs.

Det skal oplyses, at Regionsrådet i 1. kvartal af 2008 vil blive orienteret om antallet af magtanvendelser på regionens tilbud i 2007. Herudover udarbejdes i 1. kvartal af 2008 en pjece vedr. klagevejledning til brugere og pårørende på regionens tilbud.

Med henblik på at vidensdele tilbuddene imellem afholdes i 1. halvår af 2008 en temadag for regionens sociale og socialpsykiatriske tilbud om håndtering af magtanvendelser og om samarbejdet med

kommunerne vedr. matchning.

Bilag:

- Notat om den interne forretningsgang vedr. håndtering af klager på psykiatri- og socialområdet
- Notat om magtanvendelser på sociale og socialpsykiatriske tilbud (Eftersendes)

3. Orientering og drøftelse vedr. dyre enkeltforanstaltninger

Region Midtjylland er tovholder for en fælles kommunal og regional arbejdsgruppe bestående af fagfolk for området enkeltforanstaltninger og handicappede, som primo 2008 påbegynder arbejdet med at komme med forslag, til hvordan indsatsen overfor brugerne af enkeltforanstaltninger kan tilrettelægges mest hensigtsmæssigt såvel fagligt som økonomisk.

Bilag:

- Notat af 11. oktober 2006 vedr. dyre enkeltforanstaltninger på det sociale område
- Appendiks 1 af 17. oktober 2006 vedr. dyre enkeltforanstaltninger

4. Status på analyse af medarbejdernes uddannelsesniveau

Med afsæt bl.a. i Strandvænget-sagen har underudvalget tidligere anmodet om en analyse af uddannelsesniveaut for de ansatte på Region Midtjyllands sociale- og socialpsykiatriske tilbud. Runa Steenfelt vil på mødet orientere om status for arbejdet.

5. Eventuelt

TEMADRØFTELSE OM KVALITET

6. Kvalitetsudvikling

Runa Steinfeldt indleder temadrøftelsen med et oplæg om arbejdet med Den Danske Kvalitetsmodel. Herefter er psykiatri- og socialområdets driftsområder inviteret til at fortælle om arbejdet med kvalitetssikring - og udvikling. Underudvalget får med afsæt i oplæggene mulighed for at fremkomme med synspunkter og anbefalinger til det videre arbejde.

15.00 - 15.30	Arbejdet med Den Danske Kvalitetsmodel på socialområdet ved kontorchef i psykiatri- og Socialstaben Runa Steinfeldt
15.30- 16.00	Børn, Unge og Specialrådgivning: Kvalitetsplan med særlig fokus på ICF samt lidt om resultatdokumentation, audit og brugerundersøgelse ved afdelingschef Else Ammitzbøll
16.00 - 16.30	Voksen Socialpsykiatriområdet: Bruger-pårørende undersøgelse med særlig vægt på de temaer undersøgelsen udløser, og hvilken indsats, der gøres, for at forbedre disse temaer ved kontorchef i Psykiatrifaglig stab Lisbeth Damgård Pedersen
16.30 - 17.00	Voksen Socialområdet: ICF, Audit og pårørendetilfredshedsundersøgelse ved afdelingschef Janne Spiegelhauer og fagkonsulent Trine Blomgreen
17.00 - 17.45	Drøftelser, spørgsmål og afslutning

Evt. afbud bedes meddelt Bente Fischer på tlf. 87 28 40 01 eller via mail bente.fischer@ps.rm.dk hurtigst muligt.

Ernst Greve og Anne Jastrup har meldt afbud til mødet.