

Underudvalget vedr. service, kvalitet og struktur på socialområdet



Referat fra møde i Underudvalget vedr. service, kvalitet og struktur på socialområdet den 13. december 2007

Dato 18-12-2007

Charlotte Kristiansen

Tel. +45 8728 4004

Charlotte.Kristiansen@ps.rm.dk

1-00-4-06-V

Mødet blev afholdt på tilbuddet Atriumhuset, Gøteborg Allé 8, 8200 Århus N.

Deltagere: Kate Runge, Jette Skive, Bodil Jensen og Olav Nørgaard.

Side 1

Fraværende: Ernst Greve og Marianne Carøe.

Fra Region Midtjylland Janne Spiegelhauer, Else Ammitzbøll, Trine Blomgreen, Lisbeth Damgård Pedersen og Charlotte Kristiansen (Referent). Anne Jastrup og Runa Steinfeldt havde meldt afbud til mødet.

Den daglige leder af Atriumhuset, Mette Krøyer indledte med en kort præsentation af Atriumhuset, som er et bo- og behandlingssted for 14 personer, som lider af svære sindslidelser og samtidig har alvorlige misbrugsproblemer.

1. Godkendelse af referat fra underudvalgets møde den 8. oktober 2007

Referatet blev godkendt.

2. Orientering og drøftelse af håndtering af magtanvendelse og klagehåndtering

Janne Spiegelhauer orienterede om indholdet af de to notater, som begge medsendes i forbindelse med den sag, som forelægges for Regionsrådet i januar 2008 vedr. regionens håndtering af magtanvendelser og klagesager.

Udvalget kvitterede for et grundigt og gennemarbejdet materiale.

Udvalget afventer nu ovennævnte sag samt en sag med tallene for magtanvendelser i Region Midtjylland for 2007, som forelægges for

Regionsrådet primo 2008.

Udvalget får i forbindelse med referatet tilsendt et link til det sted på regionens hjemmeside, hvor alle tilsynsrapporter lægges ud.

3. Orientering og drøftelse vedr. dyre enkeltforanstaltninger

Med afsæt i det medsendte materiale orienterede Janne Spiegelhauer om en landsdækkende arbejdsgruppe, der med Socialministeriet som formand netop er udkommet med en rapport. Rapporten viser, at der på landplan er ca. 200 personer, som er visiteret til særforanstaltninger. Det anbefales bl.a. i rapporten, at brugerne af særforanstaltninger forsøges samlet, og at der anvendes højtuddannet personale til løsning af disse brugeres behov.

4. Status på analyse af medarbejdernes uddannelsesniveau

Materiale med undersøgelsens foreløbige tal blev udleveret. Janne Spiegelhauer oplyste i den forbindelse, at undersøgelsen ikke er afsluttet og at der nu igangsættes en analyse af antallet af vikarer.

5. Eventuelt

Udvalget spurgte til, hvilke udvalg, der er nedsat i 2008 på socialområdet. Det blev oplyst, at der nedsættes et midlertidigt udvalg, som skal udarbejde den årlige regionale redegørelse til Det regionale udviklingsråd, og at der nedsættes et panel vedr. udvikling på socialområdet. I første halvår af 2009 nedsættes endvidere et udvalg vedr. sikrede institutioner.

6. Temadrøftelse om kvalitet

Afdelingschef Janne Spiegelhauer indledte temadrøftelsen med at fortælle om arbejdet med og indholdet af Den danske kvalitetsmodel på socialområdet. Hendes oplæg blev udleveret.

Afdelingschef Else Ammitzbøll fortalte om kvalitetsplanen for Børn, Unge og Specialrådgivning, som indeholder 4 indsatsområder; nemlig ICF (International Klassifikation af Funktionsevne), resultatdokumentation, audit og brugerundersøgelser. Hendes materiale blev omdelt på mødet.

Kontorchef Lisbeth Damgård Pedersen fortalte om bruger- og tilfredshedsundersøgelser generelt og om tilfredshedsundersøgelsen fra 2006 samt de fokusområder, undersøgelsen har afstedkommet. Den omtalte rapport "Beboerne og de pårørende har ordet" fra 2006 eftersendes til udvalget.

Fagkonsulent Trine Blomgreen fortalte om arbejdet med implementering af ICF på voksensocialområdet. Hendes materiale eftersendes til udvalget.

Afdelingschef Janne Spiegelhauer fortalte om et igangværende auditprojekt på tre tilbud for dømt udviklingshæmmede. Der tages i projektet udgangspunkt i det faktum, at der på de tre tilbud er stor forskel på antallet af magtanvendelser. Hendes materiale eftersendes til udvalget.

På baggrund af oplæggene drøftede udvalget rekrutteringssituationen på det sociale og socialpsykiatriske område. Det blev oplyst, at det er muligt at ansætte nyt personale, men at personale med en specialiseret viden er en mangelvare.

Endvidere blev det drøftet, at det har været en stor fordel, at flere tilbud af samme type nu er samlet i den samme region, bl.a. i relation til senhjerneskedede og dømte udviklingshæmmede.

Udvalget kvitterede for et meget godt møde med nogle yderst interessante oplæg, som viste regionens fine tilgang til arbejdet med kvalitetsudvikling.