

Eksempler fra en ansat

12/7-2007

Eksempel 1.

Under en ferietur til Bornholm skal gruppen af beboere og ansatte ud og spise sammen. Da en beboer skal bestille mad, bliver vedkommende overfuset i alles påhør af en pædagog.

På samme tur ombord på færgen på vej hjemad. I cafeteriaet sidder den lille gruppe rejsende fra Det Flexible Pensionat. En af beboerne får øje på Brdr. Olsen. Til stor glæde, da de er et par af idolerne.

Beboeren vil gerne have en autograf, og der er allerede en kø af autografjægere, men beboeren får ikke lov. Til gengæld bliver beboeren ydmyget af en pædagog, mens alle andre hører på.

Pædagogen råber og skriger. Beboeren bliver bl.a. spurgt, om vedkommende virkelig tror, at sådan én kan få en autograf. Beboeren sidder grædefærdig med bøjet hoved og tager imod møgfaldet, mens resten af cafeteriaet ser måbende til.

Eksempel 2.

Under en tur bliver en beboer groft verbalt forulempet af en pædagog. Ved hjemkomsten er beboeren, der lider, helt fra den. Beboeren kan ikke forstå, hvorfor man skal tale på den måde. Beboeren får at vide, at vedkommende ikke kan opføre sig ordentlig og er asocial. Beboeren går hvileløst rundt og siger: - Hvorfor siger hun de ting? Hvorfor siger hun de ting?

Det ender med, at beboeren flygter hjem til sin mor.

Eksempel 3.

Når en af beboerne kommer hjem fra arbejde, og nogle bestemte medarbejdere er på arbejde, forsvinder beboeren ind på sit værelse, kommer ikke ned i køkkenet eller ind på kontoret. Beboeren afpasser tydeligvis sin opførsel efter, hvem der er på arbejde.

De tre eksempler er alle gengivet som den tidligere medarbejder fra Bo-Horsens husker dem.

Det siger arbejdstilsynet

12/7-2007

I sin afgørelse ud fra et besøg 15. marts i år skriver Arbejdstilsynet:

Arbejdet med psykisk udviklingshæmmede i Bo Horsens Flexible Pensionat skal planlægges, tilrettelægges og udføres, så det er sikkerheds- og sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt både på kort og lang sigt. Risikoen for udbrændthed og stress skal nedbringes igennem støttende foranstaltninger, herunder kollegial og ledelsesmæssig støtte og opbakning.

I rapporten fremgår det bl.a., at:

- Medarbejderne oplever mistro og mistillid.
- Der er arbejdsrelateret sygefravær og stress.
- Medarbejderne oplever ikke systematisk supervision.
- Medarbejderne beskriver store uoverensstemmelser i det pædagogiske arbejde. F.eks. at der ikke er loyalitet og opbakning til husets regler, eller at man følger beboernes handleplaner.
- Ledelsen tager ikke uoverensstemmelser op.
- Der er problemer med det psykiske arbejdsmiljø.

Arbejdstilsynet kan kun rådgive og foreslår, at:

- Ledelsen formulerer klare og realistiske krav til medarbejderens indsats.
- At der foregår en løbende afstemning af gensidige forventninger på arbejdspladsen om f.eks. det pædagogiske arbejde, værdisæt, regler og normer.
- At medarbejderne - f.eks. gennem ekstern supervision - får mulighed for at bearbejde følelsesmæssige belastninger. Ofte er udbrændthed en sammensat følelsesmæssig tilstand, der indebærer udmattelse, hvor medarbejderen f.eks. ikke orker at forholde sig til andre menneskers problemer samt oplever negative, kyniske holdninger og følelser over for mennesker, man skal hjælpe.

Skærpet tilsyn

Det Flexible Pensionat havde den 20. juni 2006 et tilsynsbesøg i forbindelse med et skærpet tilsyn. I den efterfølgende rapport fremgår det, at:

- Der er behov for opkvalificering i forhold til tonen og en bedre refleksion i forhold til at kunne overføre empatiske følelser.
- En person har en ubehagelig tone/facon over for medarbejdere og brugere. En anden oplever også, at tonen/faconen er anvendt over for brugerne. Omtalte person oplever, at tone og tiltaleform er i orden, og synes samtidig, at nogle af kollegerne er pivede.
- En eller flere medarbejdere mener, at det er pædagogerne lyst, der bestemmer beboernes ferievalg.
- Det kollegiale samarbejde er ikke af en sådan grad, at man naturligt kan forvente, at alle hjælper hinanden, såfremt en konflikt opstår.
- Alle er enige om, at nogle beslutninger ikke altid efterleves på grund af uenighed.

Beboere blev behandlet som dyr

Alvorlig kritik mod botilbud fra tidligere medarbejder

12/7-2007

HORSENS - Hvad der for nogen kan minde om psykisk terror, var dagligdag på Det Flexible Pensionat, et botilbud for udviklingshæmmede. Det hævder en tidligere ansat.

- Det er jo mennesker. Det er ikke en zoologisk have, men de bliver ikke behandlet som mennesker, siger den tidligere medarbejder om de ni beboere i botilbuddet på Amaliegade, der er en afdeling i Bo-Horsens. Hun beretter om hånlige og nedladende bemærkninger til og om beboerne. Manglende indflydelse for medarbejdere og beboere. En ledelse, der ikke tog problemerne alvorligt, men bare slog dem hen. Efter mere end fem års ansættelse blev det for meget for Helle, som hun hedder i denne artikel. Hun stoppede på arbejdspladsen for to år siden, men har valgt at være anonym på grund af sin nuværende jobsituation. Helles påstande underbygges af en kritisk tilsynsrapport fra Vejle Amt fra 2006. Ifølge en nuværende medarbejder på stedet, der ønsker at være anonym, var rapporten meget dækkende for forholdene på Det Flexible Pensionat. Og den har ikke betydet ændringer i, hvordan stedet grundlæggende drives.

Frygt

Helle oplevede Det Flexible Pensionat som en arbejdsplads præget af frygt. Selv om der i den tilsynsrapport, Vejle Amt lavede fra stedet, står, at der ikke er nogen uformel leder, er Helle af den klare overbevisning, at navnlig én pædagog var meget bestemmende. I en meget hård og kontant tone. Den pædagog er stadig ansat på stedet.

- Jeg fik at vide, at man skulle være hård for at have med den slags mennesker at gøre, men det er jo løgn. Beboerne var de sødeste mennesker, siger hun.

- Men til sidst begynder man at tro, at det er en selv, der er noget galt med.

Helle klagede gentagne gange til sin nærmeste chef, afdelingslederen på Det Flexible Pensionat, over den måde, den håndfaste pædagog talte på til beboere og kolleger. Det kom der intet ud af.

Kort efter, at Helle blev ansat i Bo-Horsens, blev hun advaret mod den omtalte pædagog af flere af de andre ansatte. Pædagogen kunne være hård og grov.

Til sidst blev det for meget. Helle valgte at gå til Vejle Amt for at fortælle om forholdene. Det resulterede i et skærpet tilsyn på Det Flexible Pensionat i 2006. Den efterfølgende rapport kom med en hård kritik af stedet. Den anonyme nuværende ansatte har også klaget til Vejle Amt om forholdene på Det Flexible Pensionat, men ønsker ikke at udtale sig om klagens indhold på grund af sin tavshedspligt.

Tavshed

Der var ikke nogen, der turde sige noget af frygt for konsekvenserne. Ifølge Helle vidste alle i Det Flexible Pensionat, at det ikke gik godt, men ingen gjorde noget ved det.

Der var stor opmærksomhed om, hvad der blev sagt på stedet. Man skulle virkelig vægte sine ord, og alle fik at vide, at de var underlagt tavshedspligt.

- Alt, hvad der skulle forties, undlod man at skrive i dagbøgerne, siger Helle.

Hun har det ikke godt med at fortælle om sine oplevelser. Er plaget af frygten for konsekvenserne og for at blive opfattet som illoyal.

- Jeg er stadig bange for, at de kan komme og hænge mig op på noget, men beboerne har altså ret til et ordentligt liv.

- Det er menneskesynet. Det er ikke, fordi medarbejderne er trætte og nedslidte. Det er deres menneskesyn, den er gal med, siger Helle, mens øjnene lyner.

Det kan være problematisk ikke at behandle beboerne på Det Flexible Pensionat på en sober og ordentlig måde. Mange af dem har en svag psyke.

Når der bliver talt hårdt til dem, forsvinder de ind på deres værelser og tør ikke spørge om noget, fortæller Helle.

Beboerne blev ifølge hende truet med f.eks.: Hvis du ikke gør, som der bliver sagt, så falder hammeren.

Beboerne kunne bagefter gå i flere dage og krympe sig, mens de gik og ventede på den lovede straf.

- Så det betyder meget, at man ikke taler ordentligt. Det er nedværdigende. Det er voksne mennesker, siger Helle.

Beboerne blev omtalt som dumme, dumme som brædder, og de blev hånet. Eller fik at vide at de lignede syv ulykker.

Hvis de faldt, blev de nogle gange skældt ud og gjort grin med.

Inhabil

Ifølge Helle har forstanderen for Bo-Horsens, Anders Andersen, afdelingslederen på Det Flexible Pensionat og den omtalte pædagog kendt hinanden siden studietiden og har arbejdet sammen gennem lang tid.

Helle mener, de tre driver en meget hård og kontant pædagogik, og da det er dem, der bestemmer, er det meget svært at komme igennem med ændringer.

- Vi var flere kolleger, der drøftede det mange gange, siger hun.

Helle indsendte i juli 2006 en klage over ledelsens påståede habilitetsproblemer, men amtet afviste klagen med begrundelsen, at venskaber i organisationen ikke giver problemer i det daglige, og at det var behandlet i tilsynsrapporten.

Se tre eksempler på episoder fra Bo-Horsens her på siden.

Helles rigtige navn er redaktionen bekendt.

Af Kim Jensen og Robert Andersen

.....

Præst tror på anklager

12/7-2007

Sognepræst Sisse Landert har været i kontakt med pårørende til en beboer på Det Flexible Pensionat de seneste 20 år.

Hun har også været med som bisidder ved møder med Bo Horsens, og ud fra det kendskab betvivler hun ikke rigtigheden af de episoder, Folkebladet forelægger hende. Hun kender nemlig til grimme episoder med i hvert fald en beboer.

- Jeg er sognepræst for familien, og når nogen har brug for det, går jeg ind, forklarer hun.

- Beboeren har gang på gang givet udtryk for at blive behandlet ordentligt af andre ansatte, men der er to navngivne ansatte, som var meget, meget nedladende og væmmelige. Sådan som jeg har hørt det, er beboeren blevet skældt ud og ydmyget, siger hun.

Sisse Landert forklarer, at beboeren har skrevet breve til ledelsen om forholdene. Hun betegner desuden de pårørende som meget beskedne mennesker, der ikke kunne finde på at lave historier ud af ingenting.

.....

Bosted beskyldes for at ydmyge beboere

Myndigheder, pårørende og ansatte kritiserer Det Flexible Pensionat

12/7-2007

HORSENS - Udviklingshæmmede i Det Flexible Pensionat i Amaliegade i Horsens bliver ydmyget, og de ansatte brænder ud. Sådan lyder en omfattende kritik fra bl.a. Arbejdstilsynet og tidligere ansatte.

Det Flexible Pensionat er hjem for ni udviklingshæmmede, og det hører under Bo Horsens.

Arbejdstilsynet beskriver udbrændthed og stress, sidste år anbefalede et skærpet tilsyn fra Vejle Amt mere uddannelse til ledelsen, en tidligere og en nuværende ansat taler om en hård tone, en pårørende taler om, at nogen gør livet surt for beboerne, og en sognepræst taler om væmmelig behandling af beboerne på Det Flexible Pensionat i Amaliegade.

Forstander Anders Andersen har dog ikke hørt andet kritik end det, der står i rapporterne, forklarer han. Her har nogle ansatte i interview med tilsynsmyndigheder fortalt om deres negative syn på arbejdspladsen, men kritikken får ham ikke til at ændre sit syn på stedet.

- Det er en meget velfungerende arbejdsplads, hvor man har forskellige holdninger, og de må gerne få frit løb, siger han.

I Folkebladet i dag fortæller en tidligere ansat om nedværdigende behandling af beboerne. Det kan man også læse om i klager til Vejle Amt, men det har Anders Andersen angiveligt aldrig hørt om. Han kan heller ikke genkende beskrivelsen af omgangstonen på stedet.

- I al sin enkelhed, synes jeg, tonen er udmærket. Der er meget, der lyder mærkeligt, hvis det bliver taget ud af sin helhed, forklarer han.

Leder har intet hørt

Da han læser om en episode fra en udflugt, da en beboer angiveligt bliver ydmyget offentligt, er det helt nyt for ham.

- Jeg har hørt, at de havde en god tur, og jeg kender ikke til episoden. Umiddelbart kan jeg ikke tro på det, men klagerne må jo have oplevet det sådan. Der er måske en anden forklaring, siger forstanderen.

Forstanderen undrer sig over, at han ikke har fået kendskab til episoden på personalemøder.

- Hvordan kan det være, at man klager til Vejle Amt frem for at komme til dig som leder?

- Det må du spørge dem om, siger han.

I rapporterne fra tilsynsmyndighederne kan man også læse, at alle medarbejdere bliver spurgt, om de bruger skæld ud over for beboerne. En svarer, at man bruger det uden virkning, en anden svarer, at det er et virkemiddel, og endelig bliver der svaret, at man ikke bruger det. Anders Andersens svar er helt klart.

- Skæld ud har jeg det ikke godt med, og det er ikke noget, vi bruger, siger han.

Når man kan komme frem til forskellige konklusioner på et helt konkret spørgsmål, skyldes det, at forskellige mennesker opfatter den samme situation forskelligt, forklarer han.

- Der står, at nogen har oplevet skæld ud. Men det er ikke vores oplevelse, at beboerne mener, de får skæld ud, siger han.

kj@horsens-folkeblad.dk

ra@horsens-folkeblad

Af Robert Andersen og Kim Jensen

Bo horsens-dokumenter væk

Der er store huller i den offentlige hukommelse om Bo Horsens

13/7-2007

HORSENS - Dokumenter fra det tidligere Vejle Amt om Bo Horsens og Det Flexible Pensionat er tilsyneladende forsvundet.

Folkebladet beskrev i går beskyldninger om ydmygende behandling af udviklingshæmmede på Det Flexible Pensionat i Amaliegade i Horsens.

I den forbindelse har Folkebladet bedt om aktindsigt i alle klager og tilsyn med Bo Horsens de seneste tre år, og flere dokumenter fra amtet er registreret, men ikke gemt.

Dokumenterne burde ligge i et arkiv for afsluttede sager i tidsrummet 1993 til 2006, men det gør de altså ikke.

I seks tilfælde er der kun såkaldt metadata tilbage. Dvs. at når man åbner et dokument, der hedder eksempelvis „opfordring til undersøgelse af habilitetsforhold på Bo Horsens“ står der ikke andet end titlen i dokumentet.

Generelle problemer

Det er vært at vurdere vigtigheden af de forsvundne dokumenter, men ord som „habilitet“ og „skærpet tilsyn“ indgår i navnene.

Bo Horsens hører i dag under Region Midtjylland, og her oplyser kilder, at det ikke er et enestående tilfælde. En embedsmand siger, uden at ville citeres med navn, at der er problemer med at skaffe sager.

Det er absolut ikke et billede, sekretariatschef Carsten Lind kan genkende. Han fortæller, at der er enorme mængder data at behandle, men at det meste findes i elektronisk form.

Vejle Amt og resten af region Syddanmark har indleveret så meget papir, at bunken vil være 10 km høj, hvis det blev stablet i en bunke. Med så meget papir kan noget blive arkiveret forkert, men det bør ikke være sket med kun tre år gamle dokumenter, forklarer Carsten Lind. De burde nemlig være i det elektroniske e-arkiv.

- Papir kan komme i en forkert kasse, og så skal man være ualmindelig heldig for at finde det. Men papirer fra 2006 skal helt givet findes i e-arkivet, siger sekretariatschefen.

Burde ikke kunne ske

Han forstår slet ikke, at dokumenterne med metadata kan forsvinde.

- Det virker i praksis sådan, at hvis jeg gemmer noget, kan det ikke komme ud igen, og hvis den ikke er i systemet, burde den ikke være i metadata systemet. Desuden ved en embedsmand, at tilsynsrapporter skal gemmes, forklarer han.

Carsten Lind er med i en følgegruppe, der skal se på e-arkivet, og han har ikke hørt om generelle problemer.

Journalmedarbejder Flemming Søndergaard hos Region Midtjylland fortæller, at der ikke har været særlig stor efterspørgsel på sager fra Vejle Amt. Ud fra det udsagn kunne man forledes til at tro, at problemet er generelt og bare ikke opdaget, men den køber Carsten Lind ikke.

- Lige efter årsskiftet var det ikke det første, man gjorde, men et halvt år efter håber jeg ikke, der sidder nogen med uberørte bunker, siger han.

Sekretariatschefen fornemmer i stedet, at arkivet bliver brugt i dalende grad. Han medgiver dog, at man aldrig vil vide, om alt er der.

- I forhold til de enorme mængder data er der kun hentet en brøkdel. Langt, langt de fleste sager vil aldrig nogensinde blive åbnet igen.

Af Kim Jensen

Region midt kendte til problemer på bosted

Regionens tilsyn har endnu ikke været på Det Flexible Pensionat

14/7-2007

HORSENS - Psykiatri- og socialdirektør i Region Midt, Anne Jastrup, er bekendt med, at noget af personalet ikke behandler beboerne korrekt på Det Flexible Pensionat.

Men hun kender ikke indholdet af de kritiske rapporter fra Vejle Amt og Arbejdstilsynet, som Folkebladet skrev om i torsdags, siger hun.

Anne Jastrup var en af de embedsmænd, der godkendte udleveringen af de dokumenter, som Folkebladet har fået aktindsigt i. Deriblandt de kritiske rapporter. Hun vil dog gerne sætte sig bedre ind i sagen, før hun udtaler sig.

Det forventer hun at have gjort i starten af næste uge.

Klage

På baggrund af en henvendelse fra regionspolitikeren Henning Jensen (S), Horsens, blev Anne Jastrup gjort opmærksom på forholdene på bostedet for et par måneder siden.

En pårørende til en af beboerne havde henvendt sig til Henning Jensen, fordi beboeren følte sig dårligt behandlet af personalet.

- Jeg ved ikke, hvor stærke konfrontationerne mellem beboeren og personalet har været, men det er en sag, jeg tager meget alvorligt, siger Henning Jensen.

Så på rutiner

Anne Jastrup tog omgående kontakt til Det Flexible Pensionat, der er under Bo-Horsens ledelse, og som man kunne læse i Folkebladet i går, er forholdene for netop denne beboer blevet forbedret.

I den forbindelse, fortæller Anne Jastrup, benyttede regionen lejligheden til at se nærmere på forholdene på Det Flexible Pensionat, som er bosted for ni udviklingshæmmede.

- Vi gik ind og så på de enkelte daglige rutiner sammen med ledelsen og chefen på stedet, siger Anne Jastrup. Det skulle ifølge psykiatri- og socialdirektøren have resulteret i et godt samspil med personalet og en god dialog med ledelsen.

Ifølge Henning Jensen har Regionsrådet strammet op på reglerne efter sagerne om omsorgssvigt fra København og Fyn. Han vil ikke kalde op-stramningen for kontrol, men han mener, at der er bedre kontakt med institutionerne nu.

- Det er jo en slags kontrol, men det er bedre at forebygge end at helbrede, siger han.

Ifølge Anne Jastrup har Region Midts tilsynsteam været på besøg hos Bo-Horsens, men ikke i Det Flexible Pensionat.

ra@horsens-folkeblad.dk

kj@horsens-folkeblad.dk

Af Robert Andersen og Kim Jensen

Hvad er bo horsens?

17/7-2007

Bo Horsens er et botilbud for voksne udviklingshæmmede, der er delt op fire mindre hjem og et fælles administrationskontor. De fire hjem hedder Dusines Hus, Egebjerg Kollegiet, Hanstedholm og Det Flexible Pensionat og rummer tilsammen 47 faste pladser og en aflastningsplads. De har hver deres afdelingsleder og en fælles centerleder.

Indtil kommunalreformen hørte Bo Horsens under Vejle Amt, men nu hører det under Region Midtjylland, der dermed har tilsynspligten.

Bo-Horsens huser mennesker med mange forskellige handicap f.eks. epilepsi, autisme, asperger og andre fysiske og psykiske lidelser.

Det Flexible Pensionat ligger i Horsens midtby og har plads til ni faste beboere. Egebjerg Kollegiet i Egebjerg har plads til 20 beboere, der bor i et af de fire huse eller to

Kritik af bo horsens breder sig til egebjerg

Personale på Egebjerg Kollegiet savner ledelse

17/7-2007

HORSENS - Efter den skarpe kritik af Det Flexible Pensionat i Folkebladet i sidste uge kommer en del af personalet på Egebjerg Kollegiet nu også med kritik.

Begge bosteder hører under Bo Horsens og Region Midtjylland.

I løbet af i går var Folkebladet i kontakt med fem nuværende og en tidligere ansat. De ønsker alle at være anonyme, men identiteten på alle seks er redaktionen bekendt.

Kritikken er hovedsageligt rettet mod ledelsen. Det drejer sig især om afdelingsleder Tina Naldal Nielsen og centerleder Anders Andersen. En mangeårig medarbejder har for nylig fundet andet arbejde.

Den nu forhenværende ansatte fik nok, da hun påpegede problemer med en beboer i kørestol. Hun mener ikke, at Egebjerg Kollegiet er gearret til kørestolsbrugere.

- Jeg fik i den grad at vide, at jeg skulle holde min mund. I de sidste måneder havde jeg ondt i maven i frygt for at møde min chef, fortæller hun.

Det billede genkender en nuværende ansat, der har været på stedet i en årrække.

- Det psykiske arbejdsmiljø er for dårligt. Der er langtidssygemeldte hele tiden, og ledelsen ser man næsten aldrig, siger hun.

Afdelingsleder Tina Naldal Nielsen er for tiden på ferie i Tyrkiet, så hun har svært ved at sætte sig ind i den aktuelle debat. Hun er dog helt klar i mælet angående sin egen synlighed og imødekommenhed i det daglige. Døren er åben

- Det har jeg svært ved at forstå, for min dør er åben. I Bo Horsens arbejder vi med at komme til den rette. Jeg mener, jeg har varetaget kritik ordentligt, men det er ikke sikkert, at man altid får ret, siger hun.

At nogle ansatte ikke ser hende så ofte, er helt naturligt, forklarer hun.

- Jeg holder bare ferie og afspadsring, og jeg har haft en sygdomsperiode. Desuden arbejder jeg fra otte om morgenen til tre om eftermiddagen, så der kan gå lang tid, mellem man ser mig, hvis man arbejder om aftenen, siger hun.

Mange vikarer

Flere af de ansatte beklager sig over det psykiske arbejdsmiljø, og de fortæller samstemmende, at der bliver brugt mange vikarer.

- Det er enormt belastende for klientellet at skulle se så mange nye ansigter. De fortjener et trygt liv, og de pårørende spørger, hvad der sker. Vi får at vide, at det er forholdene, og det er rigtigt, men bagefter skal man i lang tid arbejde dobbelt siger den tidligere ansatte.

Afdelingsleder Tina Naldal Nielsen ser ikke problemer af samme omfang.

- Selvfølgelig er der mange vikarer, for det er sommerferie, og vi har altid brug for mange vikarer i en stor personalegruppe. Det er yderst sjældent at der kun er vikarer på arbejde, fortæller hun.

Flere af de ansatte vil gerne bakke op om kritikken, men vil ikke selv citeres. De vil principielt hellere gå til Region Midtjylland end til pressen med deres klager. Flere giver udtryk for at være klar til at sende en klage. I Region Midtjylland har direktøren i psykiatri- og socialafdelingen, Anne Jastrup, da også modtaget den første klage.

- Der er kommet en anonym henvendelse, der går på arbejdsmiljø. Det er lidt samme tema som de andre om Bo Horsens. Når ledelsen for voksen- og socialområdet er tilbage, meddeler vi pågældende, at vi har modtaget den, siger hun og foreslår større åbenhed.

- Det er altid bedre, hvis folk vil træde frem og tage dialogen. Det bedste er at tage dialogen i organisationen, siger hun.

Centerleder Anders Andersen har ikke hørt om problemer på Egebjerg Kollegiet, og har ingen lyst til at udtale sig.

- Nej, tak. Jeg har ikke modtaget nogen henvendelser, siger han.

Af Kim Jensen

Jørgens breve

18/7-2007

På grund af Jørgen Carlsens handicap har Folkebladet ikke haft mulighed for at lave et traditionelt interview. Til gengæld har han stillet sine personlige breve til rådighed.

Dem har han skrevet, når han har siddet alene og koncentreret sig. Han har det svært med to af de ansatte, fremgår det. Jørgen nævner de ansatte ved navn, men navnene er ændret her. Afdelings- lederens navn er ændret til afdelingslederen.

Følgende er uddrag af breve, der er skrevet frem til maj 2007:

- Jeg er bange for AA. Hun virker dominerende og opfarende... Jeg er bange og nervøs, når det er hende, der skal have vagten. For det er ikke til at vide, hvilket lune hun er i. Bemærkelsesværdigt er det, at de sidste to-tre gange, hvor hun har haft vagten, har hun været meget flink.

- AA har meget med at stikke til mig - og nedgøre mig - også når der har været andre til stede. Jeg går ud fra, at jeg ikke er egnet til at blive boende her og er heller ikke interesseret i det.

- Engang, da jeg kom træt hjem fra arbejde, jeg passer jo mit arbejde, begyndte AA at råbe op om, at jeg skulle have taget en time før hjem til fodpleje - det er hendes job at sætte en seddel på tavlen om dette - det havde hun glemte! AA og BB forstår mig ikke, og disse har jeg ingen hjælp og forståelse af. CC og DD er ok og gør, hvad de kan for at forstå mig! EE, FF og GG er også flinke og vil gerne forstå mig. De er ikke vanskelige for mig at forstå - og nemme at omgås.

- AA og BB. Det er deres skyld, at jeg ikke kan være tjent med at bo her. Disse to har det med at være nok så bestemte, og jeg får det dårligt af at være sammen med dem. Mit handicap irriterer både AA og BB, og jeg har altid mange problemer, når de er til stede. De synes, det er træls, at jeg bor her... Jeg vil gerne bo et sted, hvor man kan have det godt og blive accepteret, som jeg er.

- AA og BB vil dominere. Dette er ikke deres opgave, en pædagog skal skal vejlede og hjælpe den, der er handicappet! Ikke kue dem! Jeg er godt klar over, at det handicap, jeg har, kan gøre, at jeg ikke er så god til at modtage flere beskeder på en gang. Når jeg så glemmer det, skælder AA ofte ud med høj røst... CC er nok den, der har støttet mig bedst, fordi han er rolig og vil høre på mig.

- Hvorfor skal jeg dog blive boende her, når man ikke kan forstå mig - og personalet er træt af, at jeg bor her?

- Der var arrangeret en tur til Voergård Slot. Den havde jeg glædet mig så meget til, fordi det dels er min hjemegn og jeg er kommet meget til Voergård sammen med min far, som var dyrlæge...

Senere opdage jeg, at AA skulle med, og så ville jeg ikke med. Jeg turde simpelthen ikke... Med på turen kom jeg, fordi jeg blev tvunget dertil.

- En dag, jeg havde aftalt, at jeg skulle klippes, gik jeg til frisør efter arbejde. Men de havde ikke tid, og jeg tænkte så, at jeg bare kunne komme en anden dag. Da jeg kom hjem fra arbejde, stod hun så og spurgte efter en kvittering. Det havde jeg ikke, og så blev hun meget gal og hidsede sig op. Jeg har det meget dårligt med, at hun sådan hidser sig op og skælder mig ud. Jeg bliver nervøs og bange og kan slet ikke samle tankerne.

Bare de dog ville tale roligt og stille med mig, ligesom CC og DD gør. De andre kvindelige pædagoger og afdelingslederen skælder heller ikke ud. Afdelingslederen gør det kun, hvis der er mere grund til det.

- De skulle bare vide, hvor ondt det gør med alt deres kritik. Jeg får det så dårligt efter sådan nogle overfusninger. I begyndelsen mærkede jeg det ikke så meget, og tænkte ikke over det, men efter fem år har det slidt så meget på mig, at jeg næsten ikke kan klare mere.
- Personalet synes, at pensionatet er et nemt sted at bo for mig - dette mener jeg slet ikke.

Jørgen kom på forkert hylde

Det Flexible Pensionat passede ikke til 56-årig beboer

18/7-2007

HORSENS - Siden hun var lille, har Lene Sonne følt sig som storesøster for sin tre år ældre bror. Hun har nemlig altid vidst, at han ikke var som andre mennesker.

- Jeg kan huske, at jeg som fire-årig syntes, det var sært, at han løb med sin cykel i stedet for at køre på den, fortæller hun.

Jørgen Carlsen (56) lider af Aspergers syndrom, men det vidste ingen, før han blev 50. Som lille troede man, at det skyldtes en kaotisk fødsel nytårsaften, hvor læge og jordemoder var fulde.

Senere troede man, at det skyldtes kulturшок, da familien flyttede fra New Zealand til Danmark. Siden fik faderens død og puberteten skylden for hans mærkværdigheder, men efter skolen blev det klart, at der var noget alvorligt galt med ham.

Jørgen kom i lære som murer, men efter tre måneder måtte han give op. Han var dygtig, men kunne ikke fokusere på det væsentlige.

De næste 30 år havde Jørgen det dårligt, men havde ingen diagnose. Til tider fik han behandling for psykiatriske lidelser, til tider blev han kaldt hypokonder. Da han blev 50, hørte Lene om Aspergers syndrom, og Jørgen passede på alle kendetegn. Han kunne få en diagnose, fuld pension og hjælp til at bo på en institution. Indtil da havde han prøvet at bo alene i 15 år, og det var ikke nemt. Han blev hjemsøgt af så mange banditter og unge mennesker, der ville have penge.

- I dag har han stadig svært ved at sige fra, når nogen vil have noget af ham, forklarer søsteren. På den måde lagrer oplevelser sig, og Jørgen kan ikke rense ud i sine tanker og minder.

Lettelse

For Jørgens pårørende var det en glædens dag, da de fik ord på hans tilstand.

- Det var en kæmpe lettelse, da han fik den diagnose, men vi sidder også med en enorm dårlig samvittighed, for han har bare haft en grønssagstilværelse, siger Lene Sonne.

Jørgen flyttede ind på Det Flexible Pensionat, men fik det ikke umiddelbart lettere.

Det viste sig nemlig, at resten af beboerne havde andre handicap end Jørgen, og ifølge familien var der ikke personale til Jørgens handicap.

- Han er et sted, hvor personalet ikke er uddannet til det. Det er som at have sukkersyge og blive behandlet med kemo, siger Lene.

Det er imidlertid svært at finde et nyt hjem til Jørgen. Aspergers blev først kendt for 20 år siden, og der er derfor ikke mange i Jørgens alder med diagnosen.

- Aldersgrænsen er 45 år de fleste steder, og der er ikke meget politisk vilje i at lave noget til sådan én som Jørgen, siger Lene.

Hun er dog sikker på, der findes mange som ham.

- Jeg ser mange gå omkring Hovedbanegården i København. De lever et kummerligt liv, og hvis Jørgen ikke havde et netværk, havde han også samlet flasker, siger hun.

Særligt to

Det var en hård tid på Det Flexible Pensionat i begyndelsen, men langsomt lærte Jørgen at bo på stedet. Han fik en god kontaktperson, der fik ham til at føle sig tryk. Det ændrede sig imidlertid langsomt, da han fik mere kontakt med to navngivne ansatte. Dem har han stadig ikke lært at forstå.

- Han er ked af det og bange for dem. Han er ræd for at komme tilbage, når han har været væk på weekend, så løber han rundt om sig selv i halvanden time, fortæller Lene.

Hun er overbevist om, at det ikke bare er Jørgen, der misforstår de to ansattes signaler.

- Da vi havde sendt en klage ind, hviskede hun til ham, at „I har nok noget kørende“, forklarer Lene.

- Min bror er altså ikke åndssvag, og han siger ofte: „Vil de da bare tale pænt“, forklarer hun.

Hun har læst breve fra Jørgen om forholdene, og de rammer hårdt.

- Jeg er grædefærdig, når jeg læser, hvordan Jørgen bliver behandlet. Det gør allermest ondt, at Jørgen er klar over sin situation, men ingen tager det alvorligt, når han råber op.

God udvikling

Lene Sonne har oplevet, at Jørgen på det seneste er blevet mere tilfreds. Der er nemlig kommet mere struktur på hans hverdag, og der er kommet ny viden om Aspergers på Det Flexible Pensionat.

Det er den slags tiltag, Jørgen selv har efterlyst, når Lene har spurgt efter, hvad der kan gøre hans tilværelse lettere på pensionatet.

Hun frygter dog, at det kun er en periode, for det var nogenlunde samtidig med, at familien klagede til Region Midtjylland, at der skete noget. Hun frygter, at Jørgen igen bliver dårligt behandlet, når hverdagen vender

tilbage. Nu vil hun sikre, at de ansvarlige ikke får tilbagefald. Hun vil være sikker på, at de ansatte, der har været problemer med, ikke generer Jørgen igen.

- Jeg vil bare have, at min bror skal have det godt. Jeg kan forstå, at hun bliver træt af at høre på Jørgen. Det kan vi også blive, men hun har valgt sin uddannelse og sit job, slutter hun.

kj@horsens-folkeblad.dk

Af Kim Jensen

Beboer underskrev tavshedskontrakt

Den 56-årige Jørgen Carlsen må ikke brokke sig til sin mor

18/7-2007

HORSENS - En 56-årig beboer på Det Flexible Pensionat i Amaliegade i Horsens skrev sidste år under på, at han ikke vil brokke sig over forholdene til sin mor.

Jørgen Carlsen har Aspergers syndrom og bor derfor på pensionatet.

I dagens udgave af Horsens Folkeblad giver han udtryk for, at han ikke trives på stedet, og at det især er to af de ansatte, der er problemer med.

På Det Flexible Pensionat fik man tilsyneladende nok af Jørgens klager, for i 2006 udfærdigede man en aftalekontrakt, hvor han forpligtede sig til at holde mund. Aftalen, som Folkebladet er i besiddelse af, er underskrevet af Jørgen og hans kontaktperson.

I første og sidste afsnit bliver det gjort klart, at han skal gå til personen selv, hvis han er utilfreds.

Rettigheder krænk

Det kan Jørgens pårørende sagtens acceptere, men de stejler over den midterste del: „Samtidig er det aftalt, at Jørgen heller ikke må brokke sig hjemme hos Helga.“ Helga er Jørgens mor, og over for Folkebladet siger hun, at hun ikke er blevet bedt om at blive fri for brok.

I familien har man aftalt, at søsteren Lene Sonne udtaler sig på familiens vegne.

- Det slog mig så hårdt, at jeg besluttede mig for at stå frem. Det er hans ytringsfrihed og menneskerettigheder, man krænker, siger hun.

Lene Sonne tilføjer, at det ikke er Jørgens egen idé med sådan en kontrakt.

- Jeg spurgte ham direkte, om han selv ønskede at skrive under. Det benægtede han. Han følte, at han ikke havde noget valg.

- Jørgens verden begrænser sig til hans hjem, hans arbejde og hans mor. Ingen af de steder kan han komme af med sine bekymringer. Hvor skal han gå hen?

Lederen af Bo Horsens, Anders Andersen, vil ikke udtale sig om Jørgens sag. Helt generelt afviser han ethvert kendskab til den slags aftaler.

- Nej, hvorfor skulle man dog have sådan en?

Med det slutter hans ønske om at udtale sig.

Direktøren for psykiatri- og socialområdet i Region Midtjylland, Anne Jastrup, er tilsvarende tavs.

- Du stiller et generelt spørgsmål på noget, man ikke kan besvare generelt. Man må tage udgangspunkt i den enkelte borger, svarer hun på, om en sådan kontrakt er brugbar.

Personfølsom

Tidligere i år reagerede regionen på klager over Jørgens vilkår, men det vil Anne Jastrup ikke udtale sig om.

- Jeg kan bekræfte, at der er en klagesag, men den er personfølsom, og vi kan ikke udtale os om den. Det er mit indtryk, at der fulgt op på den på tilfredsstillende vis, fortæller hun.

Folkebladet erfarer, at forholdene er blevet bedre, men at sagen ikke bliver fulgt op af sanktioner.

Igen vil direktøren udelukkende svare generelt.

- Sanktioner er noget, man tager i brug, hvis en ansat har misligholdt sin ansættelse, siger Anne Jastrup.

Af Kim Jensen

Pensionat klar med handleplan

HORSENS - Bo Horsens har lavet en handleplan, for at følge op på Arbejdstilsynets kritik af bostedet Det Flexible Pensionat for voksne udviklingshæmmede.

Handleplanen tager også fat i kritikken fra et skærpet tilsyn med stedet. Blandt andet omtaler planen mistro, dårlig kommunikation og en ledelse, der ikke tager uoverensstemmelser op.

Der er primært fokus på de ansattes problemer. Eventuelle problemer med tonen overfor beboerne bliver kun berørt i lille grad.

De sidste par dage har Horsens Folkeblad ellers fortalt om en beboer og pårørenes bekymring om netop tonen på Det Flexible Pensionat.

Handleplanen er lavet i samarbejde med Region Midtjylland. Og den skal bruges til at se fremad ovenpå kritikken. Det forklarer Region Midtjyllands direktør på området mere om i dagens avis.

Seks planer for det flexible pensionat

20/7-2007

I samarbejde med Region Midtjyllands HR-afdeling har Det Flexible Pensionat lavet en handleplan med seks punkter.

Medarbejderne oplever mistro og mistillid - Punktet vil blive behandlet på personalemøde den 25. oktober Der vil blive lavet spørgeskema- undersøgelse efter ferien.

Medarbejderne føler sig begrænset af „faste teams“, og at man arbejder meget alene - Arbejdsplanen bliver i forvejen lavet med hjælp fra medarbejderne. Den vil fremover være et punkt på personalemødet. Første gang bliver februar 2008 med opfølgning hvert halve år.

Medarbejdernes tilbydes ikke systematisk supervision. Der er arbejdsrelateret stress og sygefravær - Fremover har medarbejderne supervision en gang om måneden. De vælger selv, hvem hjælpen skal komme fra.

Fra oktober vil stress blive diskuteret i personlige samtaler mellem lederen og medarbejderen. Opfølgning oktober 2008.

Medarbejderne oplever en dårlig kommunikation og utilstrækkeligt fora til at tage faglige problemstillinger op - Hver eftermiddag er der et overlap på en halv time, når en medarbejder skal afløses. Der skal laves en beskrivelse af, hvad den halve time skal bruges til. Det er f.eks. at diskutere problemer fra dagens løb.

Hver anden uge er der personalemøde, og de skal også bruges til at diskutere problemer. Medarbejdere har selv mulighed for at skrive punkter på dagsordenen. Der vil blive fulgt op marts 2008.

Medarbejderne beskriver store uoverensstemmelser i det pædagogiske arbejde - Der er afholdt temadag, hvor den enkelte medarbejder fremlægger pædagogiske handleplaner. Alle beboere er et fast punkt på personalemøder hver 14. dag. Det skal skabes synlighed om de pædagogiske planer for hver enkelt beboer. Loyaliteten sikres gennem det daglige overlap på en halv time hver eftermiddag. Der vil blive fulgt op på en temadag i juni 2008.

Ledelse tager ikke uoverensstemmelser op - Afdelingslederen vil bruge meddelelsesbog og personalemøder til at gøre opmærksom på, når der har været uenigheder. Han vil også gøre de seks temaer fra handleplanen mere synlige. Punktet vil blive diskuteret på et møde 22. november.

Kilde: Tids- og handleplan Bo Horsens, Det Flexible Pensionat. Juni 2007

Pensionat klar med plan på seks fronter

Bo Horsens retter op efter tilsyn

20/7-2007

HORSENS - Som svar på kritik fra Arbejdstilsynet har Bo Horsens udvalgt seks temaer, der skal bearbejdes i en handleplan for Det Flexible Pensionat.

Centerleder Anders Andersen oplyser til Folkebladet, at han har været med til at lave handleplanen i slutningen af juni. Han ønsker hverken at kommentere eller præsentere planen, som altså er lavet ugen før, han i et interview med Folkebladet sagde: „Det er en meget velfungerende arbejdsplads, hvor man har forskellige holdninger, og de må gerne få frit løb.“

I handleplanen omtales mistro, dårlig kommunikation og en ledelse, der ikke tager uoverensstemmelser op.

Centerlederen henviser til Region Midtjyllands direktør på området, Anne Jastrup, for kommentarer.

- Det er en grundig handleplan, og så må vi se, hvad Arbejdstilsynet siger. Planen vil senere blive suppleret med en arbejdspladsvurdering, siger hun.

Seks temaer

Handleplanen er delt op i seks temaer og er lavet i samarbejde med personalekonsulenter i Region Midtjylland. De er lavet som opfølgning på Arbejdstilsynets kritik, men tager også fat i kritik fra et tidligere skærpet tilsyn fra det gamle Vejle Amt . Anne Jastrup har læst kritikken fra begge tilsyn, og synes ikke, de tegner et entydigt billede af arbejdspladsen.

- Man kan konkludere, at der bliver peget på en række forhold, men det er ikke entydig kritik fra personalet. Nogle har én holdning og andre en anden. At der er forskellige holdninger, er en god anledning til at se på det, siger hun.

Rapporterne peger både på meget forskellige opfattelser af f.eks. skæld ud og ledelsens evne til at involvere sig i problemer. Man kan også konstatere, at ansatte er gået til tilsynsmyndighederne i stedet for til den daglige ledelse. Anne Jastrup vil dog hellere fokusere på fremtiden.

- Det svært at kommentere bagudrettet, men det er vigtigt at man har en kultur på en arbejdsplads, hvor man ideelt går til sin leder og får en god dialog. Men i Region Midtjylland er det også sådan, at får man ikke den nødvendige respons, bør man gå til den overordnede ledelse.

De fleste af handleplanerne bliver sat i værk med det samme, men på de fleste er der først opfølgning i løbet af 2008.

- Jo hurtigere, jo bedre. Der er lavet gode handleplaner, og sådan nogle skal også have tid til at virke og til at udfolde sig, siger hun.

For tæt på

Handleplanerne fokuserer på de ansattes problemer. Eventuelle problemer med tonen overfor beboerne bliver kun berørt i afsnit om faglige uenigheder. Anne Jastrup er bekendt med klager over behandlingen af beboere, men kan ikke udtale sig om beboerne. Folkebladet har spurgt både hende og Anders Andersen om, hvad man generelt kan gøre, hvis en beboer føler sig utryk ved bestemte dele af en personalegruppe. De afviser begge at udtale sig, fordi de mener, den går for tæt på den aktuelle sag.

Af Kim Jensen

Hetz mod Bo Horsens

Kære kollegaer på Det Flexible Pensionat, Bo Horsens.

Det er godt nok en hård tid, vi har været igennem siden foråret 2006. Og lige meget hvilke tiltag og anstrengelser, der bliver sat i værk for at imødekomme klager, vil det ingen ende tage.

Der er nogen (en tidligere og en nuværende ansat), der ikke vil os det godt og er så opslugt af hævn, at de ingen midler skyr. Uden hensyntagen til at det er rigtig mange mennesker, det berører. Her tænker jeg bl.a. på beboerne, deres pårørende, personale og deres familier. Mange af de anklager, der er blevet frembragt er seks år gamle. Hallo!

Det er altid godt med refleksion, men refleksion på den gode måde.

Vi arbejder med AI her i Bo Horsens. Det betyder værdsættende samtaler, positive tanker og fremadrettede positive arbejdsmetoder.

Men op med humøret, vi har ni dejlige og meget forskellige beboere, som følger med i denne „hetz“ og ikke kan forstå „de løgne“, som de siger, avisen skriver. Og vi har de pårørende, som støtter og bakker os op, og med samme undren læser avisen.

Kærlig hilsen og fortsat god arbejdslyst. Det er jo ikke vores arbejdsplads, der bliver skrevet om (kun fordøren).

Skrevet af Bente (SR)

Opbakning til pensionat

24/7-2007

Nu er turen til at udtale sig angående omgangstonen og behandlingen af beboerne i Det Flexible Pensionat kommet til de pårørende.

Vi er pårørende til en af beboerne, som har boet der siden 1990 og er meget glad for det og har altid været det.

Nu er vedkommende ikke udviklingshæmmet, men et trafikoffer, som ikke kan klare sig selv pga. bl.a. manglende korttidshukommelse.

Vores beboer er ikke den eneste, som ikke er udviklingshæmmet, så vi synes, det ville have været fint, om journalisten havde undersøgt en sådan „bagatel“.

Ligeledes synes vi også, at det er underligt, at man begynder at „grave“ i hændelser der - måske - skete for to-seks år siden.

Er det Bjarne Riis „syndromet“ - sig sandheden, som anmelderen ser det, der er skyld i det? Vi ved godt, at der sjældent „går røg af en brand, uden der er ild“. Den ild har „ulmet“ så længe, at det er blevet til historie.

Det, man har opnået, er frustrationer blandt beboere og personale og pårørende, det berører jo også os.

Vi kommer ofte på Det Flexible Pensionat, da vi henter og bringer ved hjemmebesøg, og efter to dage hos os er der glæde, når beboeren er „hjemme“ på pensionatet igen.

Vi får altid kaffe, når vi kommer og en god snak med beboere og pædagoger, og ofte har vi set den i avisen omtalte beboer kigge ind ad døren og gå igen, og det er lige meget, hvilken pædagog, det er, som sidder der.

Aldrig har vi oplevet, at der er talt „ned“ eller nedsættende ord til en beboer, og de svarer igen på eventuel drilleri med et smil. Vi kan kun blive i godt humør af at være der, for alle er så positive.

Beboerne er medbestemmende om ferierejser og udflugter, og pårørende får en aktivitetsplan tilsendt i april, så vi kan se, hvad der skal ske.

Af beboernes pension spares op til grillparty i juni og julefrokost i november. Pårørende bliver inviteret, og personalet køber ind til grill og laver maden til julefrokosten.

Til julefrokosten ligger der en seddel under vores tallerken med oplysning om, hvad vi skal hjælpe med under frokosten. Det er gode „fester“ med sange og snak, og afdelingslederen giver et halvt års beretning, som dog ofte går ud på, at nu er der igen ressourcenedskæringer.

En gang pr. år er vi til møde på pensionatet om vores beboers sociale stand.

I mødet deltager afdelingslederen, en pædagog samt lederen fra Horshøj, hvor beboeren arbejder. Desuden er der en person fra kommunen (som dog ofte sender afbud) samt beboeren selv.

Ved sygdom er pædagogerne der altid med hjælp og støtte. Vi har selv haft uvurderlig hjælp og støtte, da vores beboer var meget alvorligt syg. Pædagogerne sad på hospitalet på skift både før og efter deres vagt, når vi ikke lige kunne være der i den måned, det varede. Vi ved, det er det samme for andre af beboerne. Vi har alle grund til stor tak til personalet.

Vi har lige fejret fødselsdag i „Den Gamle By“ for vores beboer. Der kom en pædagog og tre beboere, deraf var den ene „fødselsdagsbarnet“. Vi fik en god frokost og kaffe med kage og kom så til at tale om avis-artiklerne.

Det fangede en af beboerne og sagde, at det havde vedkommende også læst:

„Det passer ikke - det er løgn!“

Så begyndte vedkommende at grine og siger så:

„Jo, vi har det dårligt, de taler slemt til os, det står i avisen. Men de tør ikke spørge os“. Det er da positivt, synes vi.

Det kan vel ikke undgås, at man taler højt og fast ind imellem. Gør man ikke også det både til ægtefælle og børn, ja, endog på sit arbejde?

Vi ved, at beboerne er kede af det og utrygge. Urolige ved al den har omtale, og de forstår heller ikke, hvorfor det skrives: „for sådan er det jo ikke her!“

Alle vi pårørende giver beboere og pædagoger på Det Flexible Pensionat hele vores sympati og opbakning og håber, at al den omtale snart får en ende, så dagene igen bliver normale, og der falder ro og almindelig hverdag over alle i pensionatet.

Theni og Benny Hansen, Lyngfeldvænget 23, Galten

Kære alle.

Til orientering:

Beboernes kollega kritiserer pensionat

Møder triste på arbejde

31/7-2007

HORSENS - Som sikkerhedsrepræsentant på det beskyttede værksted Horshøj har Lone Andersen haft svært ved at holde kritikken af Bo Horsens tilbage den seneste tid.

Fire dage om ugen arbejder hun sammen med beboerne fra Det Flexible Pensionat og genkender beskrivelser af ydmygelse, skæld ud og kritisable ansatte, og nu kan hun ikke holde sin mund længere.

- Jeg ved godt, at nogle vil sige „hvorfor blander hun sig“, men de handicappedes vilkår ligger mig meget på sinde, siger hun.

- Jeg håber, at andre vil komme frem. Alle de implicerede skal komme frem. Vær ikke bange for at sige noget.

Vi har lov til at sige vores mening, siger hun.

Otte af de ni beboere fra Det Flexible Pensionat arbejder på Horshøj, og de betror sig ind i mellem til Lone Andersen i pauserne.

- Når de virkelig er kede af det, siger de ingenting. Så kan man mærke det på dem, for de plejer at være meget gladere, siger hun.

I Folkebladet har pårørende til en beboer rejst kritik af to af de ansatte, mens andre pårørende har rost personalet. Lone Andersen er enig i, at de fleste ansatte er meget kompetente, men hun er meget skeptisk i forhold til især en af de ansatte.

Kun Pensionatet

- Hun er meget bestemt og vil bestemme. Det er det, beboerne siger til os, og man kan tydeligt mærke på dem, at der er noget galt. Det er personalet og ledelsen, den er gal med, siger hun.

Lone Andersen har arbejdet på Horshøj i syv år og synes, at beboere fra Det Flexible Pensionat oftere er triste end de andre på værkstedet.

- Det kører i bølger. Nogle gange går det godt, nogle gange går det skidt, men jeg har ikke oplevet det samme med beboere fra Brædstrup og Egebjerg, fortæller hun.

Beboerne kommer ofte til hende i pauserne, og hun kan mærke, at de gerne vil fortælle. Hun fortæller, at de betror sig til hende.

- Man skal have tålmodighed med sådan nogle handicappede. De er selvstændige mennesker, selvom de bor i et bofællesskab.

Tekst: Kim Jensen

Dialog skal gøre bo horsens bedre

Opfordrer til møde

31/7-2007

HORSENS - Sikkerhedsrepræsentant ved det beskyttede værksted Horshøj vil mødes med regionens ledelse og politikere.

Lone Andersen er leder og træner i handicapklubber ved siden af jobbet på værkstedet, hvor beboere fra Det Flexible Pensionat betror sig til hende.

Ud fra de samtaler genkender hun al den kritik, der har været rejst i Folkebladet, og hun støtter de pårørende og ansatte, der har fortalt om forholdene.

- Jeg bakker dem 100 pct. op, siger Lone Andersen.

Region Midtjylland har allerede lavet en handleplan for at komme problemerne til livs, men Lone Andersen vil gå videre og har bedt regionsledelsen og politikere om et møde.

- Jeg håber at sætte gang i en dialog, hvor ledelsen kan sætte sig ind i beboernes liv, siger hun.

Nyt forum

Lone Andersen har aldrig mødt forstander Anders Andersen, men har sendt et brev til regionsdirektør Anne Jastrup og regionsrådsmedlem Henning Jensen (S). Her opfordrer hun til dialog.

- Det skal være et forum, hvor man arbejder for bedre vilkår for handicappede, siger hun.

Anne Jastrup og Anders Andersen er på ferie og er ikke til at træffe, mens Henning Jensen endnu ikke har modtaget brevet. Han er dog begejstret for ideen.

- Det lyder spændende. Jeg hilser ethvert initiativ velkommen, hvor man face to face kan drøfte tingene igennem. Jeg kan ikke gennemskue, hvordan det harmonerer med lovgivningen, men jeg håber, det kan lade sig gøre, siger han.

Stå frem

Henning Jensen har med interesse fulgt med i udviklingen på Bo Horsens, og det kan ærgre ham, at der er mange anonyme udtalelser.

- Jeg er meget enig med forvaltningen i, at det er lidt ærgerligt, når klager kommer fra anonyme personer. For man får fornemmelsen af, at der kan være lagt ekstra på. Har man haft en oplevelse, bør der være noget mere åbenhed. Vi lever trods alt i et demokrati, og en medarbejder bør være beskyttet mod sanktioner, hvis man træder frem, siger han.

Ved at træde frem kan man nemlig deltage i møder, og ifølge Henning Jensen er de vigtige i udredningen af problemerne på Det Flexible Pensionat.

- Der skal dialog til, og det vil jeg gerne fremhæve som det vigtigste redskab. Jeg vil derfor hilse sådan et forum velkomment.

Af Kim Jensen

Kære alle

Til orientering:

Bo Horsens følges tæt i efteråret

HORSENS - Politikere i Region Midtjylland kan konstatere, at regionens embedsmænd vil følge udviklingen i Bo Horsens tæt i løbet af efteråret.

Det står der i afslutningen på en fem sider lang redegørelse af det seneste års tilsyn og klager over Bo Horsens.

Redegørelsen er sendt til hele regionens ledere og politikerne i regionsrådet. Henning Jensen (S) fra Horsens har fulgt sagen tæt og er tilfreds med planen.

Fordi Henning Jensen er folkevalgt har han været involveret i klagen fra en beboer på Det Flexible Pensionat. Og han mener at politikerne har et ansvar for forholdene på pensionatet.

- Selvom man har en daglig ledelse, kan man ikke sige sig fri for at have et medansvar, hvis ikke tingene er gået helt efter bogen, siger han.

Læs om hans kritik af sagen i Horsens Folkeblad i dag.

Bo horsens skal følges tæt i efteråret

Henning Jensen tilfreds med opfølgning efter kritik

1/8-2007

HORSENS - Politikere i Region Midtjylland kan konstatere, at regionens embedsmænd vil følge udviklingen i Bo Horsens tæt i løbet af efteråret.

Det står der i afslutningen på en fem sider lang redegørelse af det seneste års tilsyn og klager over Bo Horsens.

Redegørelsen er sendt til hele regionens ledere og politikerne i regionsrådet. Henning Jensen (S) fra Horsens har fulgt sagen tæt og er tilfreds med planen.

- Det er en tilfredsstillende redegørelse. Der er stadig ting, der skal vurderes og redegøres nærmere, men man vil følge op, siger han.

Det tidligere medlem af amtsrådet i Vejle Amt har dog også kritik. Han kan ikke forstå, at Region Midtjylland ikke havde hørt om det skærpede tilsyn, fordi sagen blev lukket.

Skabt usikkerhed

- Jeg mener ikke, at de i Region Midtjylland havde hørt om det, og det synes jeg er en fejl. Vejle Amt burde have sikret, at man kendte til et skærpet tilsyn med den konklusion, at nu var tingene var faldet på plads, siger Henning Jensen.

Han er desuden ærgerlig over, at der har været usikkerhed mht. Arbejdstilsynet. Region Midtjylland hævdede, at påbuddet fra tilsynet var fulgt op med en handleplan, men den havde Arbejdstilsynet ikke modtaget to uger efter, da Folkebladet spurgte efter den.

- Et brev kan blive væk, men i så vigtige spørgsmål bør man sikre sig en form for kvittering. Det er sådan nogle ting, der er med til at skabe ny usikkerhed hos alle berørte, siger han.

Henning Jensen vil dog ikke anklage nogen for lemfældig sagsbehandling.

- Arbejdstilsynssagen skal tages med allerstørste alvor, og det, mener jeg, også man har, selvom nogle mener, at det ikke står så galt til.

Politisk ansvar

Henning Jensen har selv været involveret i klagen fra en beboer på Det Flexible Pensionat, og det skyldes ansvaret, som folkevalgte har.

- Det politiske ansvar er meget dækkende. Selvom man har en daglig ledelse, kan man ikke sige sig fri for at have et medansvar, hvis ikke tingene er gået helt efter bogen, siger politikerens.

Er tingene gået efter bogen i Bo Horsens?

- Vi må sige, at det altså ikke har været tilfredsstillende, men jeg har den fulde tro på, at det skal nok gå nu. Man har grebet det rigtigt an, siger han.

Ved siden af det politiske ansvar er der dog også et ansvar fra administrationen, medgiver Henning Jensen.

- Ledelsen kan være uvidende om nogle ting, men en leder har et markant ansvar for, at tingene er i balance og respekterer gældende lovgivning. Jeg har fuld tiltro til, at Anne Jastrup får afdækket sagen og de ledelsesmæssige aspekter fuldt, siger Henning Jensen.

Han vil dog ikke selv vurdere forstander Anders Andersen.

- Det har jeg svært ved. Jeg har læst hans udtalelser, og deri ligger en delvis afvisning, men jeg har hverken lyst eller ret til at drage dem i tvivl.

Af Kim Jensen

Hele Bo Horsens får et grundigt eftersyn

HORSENS - De stridigheder og kritiserede arbejdsgange, der i den seneste tid har fyldt meget i Bo Horsens afdelinger skal nu undersøges nærmere.

Det er Region Midtjylland, som varsler en gennemgribende undersøgelse, og i første omgang skal bostederne Det Flexible Pensionat og Egebjerg Kollegiet ses efter i sømmene, ligesom der har været et uvarslet tilsyn på Hanstedholm.

Jannie Spiegelhauer leder undersøgelsen for regionen. Hun slår fast, at undersøgelserne løber over lang tid, men hun konkluderer allerede, at brugerne ikke lider nød.

- Havde de foreløbige undersøgelser vist, at brugerne led overlast, havde vi øjeblikkelig grebet meget drastisk ind, siger Spiegelhauer.

Læs mere om undersøgelserne, når Horsens Folkeblad kommer på gaden i dag.

Hele bo horsens får et grundigt eftersyn Regionen vil have ryddet op i stridigheder og arbejdsgange

27/8-2007

HORSENS - Region Midtjylland er gået i gang med en gennemgribende undersøgelse af forholdene i hele organisationen Bo Horsens.

Det sker i første omgang på Det Flexible Pensionat på grund af Arbejdstilsynets kritiske rapport. Men Region Midtjylland har også sat en undersøgelsesfase i gang på Egebjerg Kollegiet. Og der har været gennemført et uvarslet tilsyn på Hanstedholm, som ifølge Jannie Spiegelhauer faldt rigtig godt ud. Tilsynet synes, det er et rigtig godt sted.

De to steder er bosteder for udviklingshæmmede

- Alle afdelinger i Bo Horsens får et grundigt eftersyn over hele linjen. Men der er grænser for, hvad vi kan nå. Vi er ved at hente oplysninger. Det kan tage et års tid, siger Jannie Spiegelhauer, afdelingschef for Voksensocial i Region Midtjylland.

Brugere må ikke lide

- Og så følges der løbende op på de ting, vi sætter i værk. Det er noget med at vende skuden, hvis der er uhensigtsmæssige, gamle vaner. Den slags tager tid og skal følges løbende op, siger Jannie Spiegelhauer. Jannie Spiegelhauer leder undersøgelsen, og der er sat to pædagogiske konsulenter på opgaven, som tilbringer rigtigt meget tid i Horsens.

Undersøgelsen vil løbe over lang tid, men allerede nu vil Jannie Spiegelhauer godt konkludere, at brugerne ikke lider nød.

- Jeg er først og fremmest optaget af, om brugerne lider nød. Det gør de ikke. Havde de foreløbige undersøgelser vist, at brugerne led overlast, havde vi øjeblikkelig grebet meget drastisk ind, siger hun.

Nogle har kritiseret den tone, der er blevet brugt over for brugerne.

Hertil siger Jannie Spiegelhauer:

- Vi har undersøgt anklagerne grundigt og tager dem meget alvorligt. I en specifik sag, der har været omtalt, har der ikke været grund til at skride ind over for pågældende medarbejder.

- Men det er svært at sidde i Viborg og vide, hvordan man taler til brugerne i Horsens. Derfor vil vi i en periode være meget til stede for at komme tættere på og skærpe ledelsens opmærksomhed over for omgangstonen.

Den må ikke være kritisabel, fastslår Jannie Spiegelhauer.

Speciel pædagogik

Hun siger, at pædagogik over for folk med særlige handicaps kan være speciel. Noget af det handler om, at brugerne skal have meget præcise beskeder for at forstå, hvad der bliver sagt.
- Jeg ved ikke, om tonen har været for grov. Det er op ad bakke at vide, når man ikke har været til stede. Nogle ting er sket for et år siden. Det er svært at komme til bunds i. Vi er nødt til at arbejde fremadrettet, siger Jannie Spiegelhauer.

Hun siger, nogle medarbejdere har givet udtryk for, at det allerede har hjulpet med den skærpede opmærksomhed.

Hertil siger Jannie Spiegelhauer:

- Det kan godt hjælpe, når der sættes lys på. Men det holder ikke med lys. Der skal substans til. Og her er det min erfaring, at netop samtalen og diskussionen om det pædagogiske indhold, arbejdets kerne, kan løfte tingene.

rud@horsens-folkeblad.dk

SIDE 3

Af Kirsten Rudkjøbing

Svært at komme til bunds i gammelt nag Region vil have standset klager over Bo Horsens

27/8-2007

HORSENS - Gamle stridigheder blandt personalet er skyld i det dårlige arbejdsmiljø på Det Flexible Pensionat under Bo Horsens.

Derfor vil Region Midtjylland have ryddet op i de gamle uoverensstemmelser, som ifølge afdelingschef Jannie Spiegelhauer, Region Midtjylland, er bagvedliggende årsag til, at nuværende og tidligere ansatte klager over forholdene.

Det skal der gøres op med. Der er lavet en handleplan som svar på den kritiske rapport fra Arbejdstilsynet, og der arbejdes p.t. målrettet for at bedre samarbejdet. Regionen har haft et møde med medarbejderne og afdelingslederen og drøftet, hvor der skal sættes ind, og hvad problemerne er.

Der skal arbejdes med det pædagogiske indhold, og det er blevet understreget over for ledelsen, at den skal tage sig af uenigheder mellem personalegrupper.

Arbejdsplaner skal gennemgås på personalemøder, hvor de kan kommenteres. Der skal være synlighed om arbejdsprocessen, og medarbejderne skal have indflydelse derpå. Der skal laves en seriøs supervision

Rolig proces

- Det er en stille og rolig proces, vel vidende at ingen brugere har det skidt. Nu tager vi en samtale med de mennesker, det handler om. Men det betyder ikke, at de får ret, siger Jannie Spiegelhauer.

- Betyder det, at de medarbejdere, der har klaget over forholdene, efter jeres mening har uret?

- I hvert fald i en enkelt situation, der drejer sig om en enkelt medarbejder, som er en af de personer, der har klaget, kan jeg slå fast, at vedkommende ikke kan få ret, siger Jannie Spiegelhauer.

- Det er ikke det samme som at lukke munden på klagerne, ikke over hele linjen, men lige i det tilfælde. Nu tager vi en snak med ham. Folk kan være uenige, men i så fald må man holde op med at arbejde et sted, siger Jannie Spiegelhauer.

- Er der nogen, der skal fyres eller flyttes til et andet sted?

- Ikke på vores initiativ. Det har ikke været på tale. Det er en pædagogisk samtale med fokus på det pædagogiske indhold, siger Jannie Spiegelhauer.

Hun siger, at hun fortsat har tillid til Anders Andersen som leder af Bo Horsens.

Af Kirsten Rudkjøbing

Reaktion og svar på arbejdstilsynets kritik

27/8-2007

Jannie Spiegelhauer, afdelingschef for Voksensocial i Region Midtjylland, har følgende kommentarer til de kritikpunkter, der er kommet fra Arbejdstilsynet vedrørende Det Flexible Pensionat i Horsens.

„Ledelsen tager ikke uoverensstemmelser op“.

Jannie Spiegelhauer:

- Der skal være en meddelelsesbog, hvor afdelingslederen skriver ind, hvis der har været henvendelser eller uoverensstemmelser, og de skal behandles på personalemødet. I november vil vi følge op på det.

„Medarbejderne tilbydes ikke systematisk supervision“.

Jannie Spiegelhauer:

- Vi vil hjælpe med at sætte det i værk. Det er vigtigt, der er en seriøs supervision. Vi herfra vil blande os i, hvordan de bliver superviseret.

„Uenighed om pædagogiske principper“

Jannie Spiegelhauer:

- Der skal holdes en temadag om pædagogik. Den slags diskussioner skal foregå i et åbent forum i stedet for som skænderier over kaffen eller korridorsnak. Det kræver en stor indsats, og vi er gået i gang. Vi følger op på det om en måned. Jeg tror, der er kvalitet gemt i at studere pædagogik.

„Medarbejderne oplever mistro og mistillid“.

Jannie Spiegelhauer:

- Hvad mener de med det. Fra hvem, og hvordan ytrer det sig. Det har Arbejdstilsynet ikke undersøgt. De har noteret ned, hvad folk har sagt, men er ikke gået dybere ned i det. Vi har snakket med medarbejderne om det på nogle medarbejdermøder, og sikkerhedsgruppen har sendt et spørgeskema til de enkelte medarbejdere. Vi vil være med på sidelinjen hele vejen. De får nok at se til ved siden af deres daglige arbejde.

„Utilstrækkelig kommunikation og utilstrækkelige fora til at tage faglige problemstillinger op i“.

Jannie Spiegelhauer:

- Det er nogle meget store ord, der bruges, når vi tænker på, at der er 12 medarbejdere i alt og ni brugere. Nogle har behov for, at alt bliver formaliseret og skrevet ned. Men al tiden skal ikke gå med den slags. Ordkløvere kan gøre den slags til endeløse diskussioner. Men der kan også være realiteter imellem. (Rud.)