

Anmeldt tilsyn ved Botilbudet Bakkehuset, Fuglemosevej 13-19, 8620 Kjellerup.**Udført af tilsynsteamet: Ruth Bunk Andreasen og Vivian Elkjær den 16. maj 2007.****Formalia**

Deltagere i tilsynet:

Ledelsen:

- Forstander Lisbeth Bødker

Medarbejder-repræsentanter:

Repræsentanter for medarbejderne var udpeget af LMU.

- Sikkerhedsrepræsentant Anne-Mette Krogh (ergoterapeut)
- Tillidrepræsentant for FOA Jytte Pedersen (Social- og Sundhedsassistent)

Beboer- og pårørende-repræsentanter:

På grund af beboernes funktionsniveau, deltog der ikke beboere i samtalen med tilsynsmedarbejderne. Pårørenderådet var derimod repræsenteret ved

- Bodil Aabling (mor til 43-årig datter, der bor i Botilbudet Bakkehuset)

Program:

Kl. 09.00 – 09.30	Rundvisning
Kl. 09.30 – 11.15	Interview med ledelsen
Kl. 11.30 – 12.00	Frokost
Kl. 12.00 – 13.00	Interview med medarbejderne
Kl. 13.15 – 14.15	Interview med beboerne
Kl. 14.30 – 15.30	Individuelle samtaler med medarbejdere, beboere/pårørende, samt pårørende-råd

Indledning

Tilsynsbesøget var varslet jf. vejledningen minimum 6 uger før besøget, og tilbudet var blevet skriftligt videre formidlet til de pårørende. Beboernes forståelsesramme om tilsynsbesøget er uvist på grund af funktionsniveauet. I denne sammenhæng anses de pårørende for at være beboernes talerør.

Forud for tilsynsbesøget havde botilbudet fremsendt relevante bilag

Dato 25-06-2007

Vivian Elkjær

Tel. +45 8728 4027

Vivian.Elkjaer@ps.rm.dk

1-51-73-15-07

Side 1

til tilsynsteamet. Materialet var fyldestgørende og systematisk, hvilket gav et godt grundlag for forarbejdet.

Botilbudet Bakkehuset er et regionsdækkende botilbud til voksne med nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau med særlig behov for omsorg og pleje.

Botilbudet er 22 år gammel, men er flyttet i juni 2006 til ny-byggede rammer i Kjellerup kommune. Tidligere lå tilbudet i Viborg kommune på Søndermarksvej.

Boligerne er opført efter Lov om Almene Boligbyggerier og bygningerne administreres af Boligselskabet Sct. Jørgen Viborg-Kjellerup. Beboerne har selvstændige lejekontrakter og afregning af indskud, husleje og a'conto-udgifter sker til boligforeningen. Beboerne har derfor mulighed for at søge boligstøtte ved kommunen.

Botilbudet består af 2 afdelinger, hvor der er indrettet henholdsvis 8 lejligheder. Hver lejlighed består af 1 soveværelse, 1 stue i kombination med et thekøkken og 1 badeværelse med egen vaskemaskine og tørretumbler. Hver lejlighed er individuelt indrettet og der forefindes de nødvendige hjælpemidler i forhold til hver enkelt beboer. I mellem de 2 afdelinger er der fælles rum, personalefaciliteter og fælles køkken. Ved siden af beboernes bygning ligger en administrationsbygning og en aktivitetsbygning indeholdende fysioterapi, spabad og aktivitetsrum.

I øjeblikket bor der henholdsvis 8 og 6 beboere i botilbudet, hvilket betyder, at 2 lejligheder ikke er udlejet. Målgruppen for tilbudet er voksne med et særligt plejkrævende behov både fysisk og psykisk, ligesom de ofte har behov for støtte til at kommunikere. Mange er kørestolsbrugere, og udviklingsalderen er generelt lav, om end den er forskellig fra beboer til beboer. Flere lider af epilepsi.

Siden 1. maj 2007 har tilbudet været ledet af forstanderen på nedsat tid, idet denne har opsagt sin stilling og derfor kun er 1 formiddag og 1 eftermiddag om ugen i botilbudet indtil udgangen af juni 2007. Herefter forventes en ny forstander at tiltræde.

Ved ankomsten til botilbudet blev tilsynsteamet modtaget af forstanderen, som viste os ind i et lokale, som blev brugt til tilsynsbesøget dagen igennem. Dagens program blev gennemgået, og praktiske forhold omkring forplejning og de samtaler, der skulle gennemføres i løbet af programmet blev lagt fast. Herefter blev tilsynsteamet vist rundt i botilbudet.

De pårørende (pårørenderådet) blev i denne sammenhæng anset for at være beboernes talerør på grund af funktionsniveauet og handicapgraden ved beboerne. Pårørenderådet består i øjeblikket af 2 personer, hvoraf den ene var kommet for at deltage i tilsynsbesøget. Ingen havde derudover bedt om at deltage i tilsynsbesøget.

Sidste tilsyn fra Viborg Amt kan dokumenteres til september 2002, men der er rejst tvivl om, hvorvidt der også blev gennemført tilsyn i 2004.

Resumé

Botilbudet Bakkehuset er et regionalt botilbud til voksne med nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau og et omfattende behov for pleje og omsorg. Servicetilbudet til beboerne ydes jf. Servicelovens § 83 og § 85. Botilbudet omfatter 16 lejligheder.

Beboerne modtager alle et dagtilbud i Aktivitetshuset Kernen. Nogle deltager på fuldtid, andre på deltid og endelig er der enkelte, som modtager dagtilbud fra Kernen hjemme i botilbudet.

Kerneydelsen i botilbudet er at sikre beboerne et hverdagsliv, og yde den fornødne pleje og omsorg. Der tages udgangspunkt i Maslows behovspyramide og tankegangen om de helt basale nødvendigheder for livet, med henblik på at højne livskvaliteten for den enkelte. I tilbudet lægges der vægt på en individuel tilgang til den enkelte beboer, at yde mere end det basale (mere af "det gode") og at samarbejde personrelateret med både beboeren og dennes eventuelle pårørende.

Botilbudet udarbejder overordnede handleplaner jf. Servicelovens § 141, hvortil der ligeledes formuleres pædagogiske handleplaner samt serviceskemaer i forhold til den enkelte beboer. Botilbudet samarbejder med kommunen omkring beboerne, men ved endnu ikke hvordan samarbejdet kommer til at fungere efter den nye struktur pr. ja. Januar 2007. Herunder samarbejdet omkring de lovpligtige handleplaner.

Botilbudet har oplevet et par turbulente år, hvor organisationen først blev sammenlagt med et andet tilsvarende botilbud, for så at blive skilt ad igen, bygge og flytte til nye omgivelser i Kjellerup og samtidig overgå til regionen med alt hvad det har medført af omlægninger bl.a. i etablerede samarbejdsrelationer mv. Medarbejderne og ledelsen har fundet processerne udmattende og stressende, og er først nu ved at kunne overskue at se mere fremad.

Der er således planlagt en proces sammen med HR-afdelingen, som skal sammenkæde personalepolitikkerne med arbejdet omkring værdier og målsætninger. Med andre ord skal der ske en opbygning af det nye botilbud, som det ser ud i de nye rammer efter flytningen og de nye rammer og grundlag for tilbudet skal implementeres.

Der hersker en god ånd og stemning i huset i forhold til beboerne, og personalet brænder for opgaven. Der er fokus på "det lidt ekstra" der kan ydes den enkelte beboer i hverdagen, og det der rækker ud over det helt basale i beboernes liv. Sammenlagt vurderer tilsynsteamet, at tilbudet er veldrevet og i overensstemmelse med retningslinjer og intentionerne indenfor området, og der er ikke fundet anledning til bemærkninger.

Tilsynsteamet ser følgende opmærksomhedspunkter:

- Det bør undersøges, hvorvidt medarbejderne har behov for løbende supervision, idet der arbejdes med specielt plejekrævende voksne, der samtidig har et stort behov for omsorg.
- Medarbejderne oplyser, at det er svært at implementere ny viden i botilbudet. Det bør overvejes hvordan der kan arbejdes metodisk med dette.
- Medarbejdernormeringen er nøje tilpasset antallet af beboere, og der er ikke meget luft i planlægningen for den enkelte medarbejder. Det bør overvejes, hvorvidt medarbejdernes oplevelse af udmattelse og stress hænger sammen med at der ikke er tid til ekstra opgaver, hvis beboernes basale behov skal dækkes.

- Det kan overvejes at gå i dialog med kommunen med henblik på at kvalificere samarbejdet i forhold til beboerne.
- De forskellige handleplaner for beboerne bliver nemt sammenblandet i sin helhed. Kommunens forpligtelser bør adskilles fra botilbudets forpligtelser i denne sammenhæng.
- Pårørenderådet vil gerne inddrages og bruges mere, og ville gerne være have haft mulighed for inddragelse i forbindelse med nyansættelser i ledelsen.

Den generelle faglige indsats

Botilbudet har en servicedeklaration, som senest er revideret i november 2006.

Kerneydelse

Botilbudets kerneydelse er at yde fuld støtte til alle former for dagligdags og personlige fornødenheder. Formålet er herigennem at give tilbud om et hverdagsliv og samtidig vedligeholde de færdigheder, som den enkelte beboer er i besiddelse af.

Der arbejdes med helt basale forhold jævnfør Maslows behovspyramide, og kost, hygiejne, sundhed, omsorg, trivsel og sansestimulering vægtes højt. At hverdagslivet vægtes tilsvarende, afspejler sig i rytmen i huset; at beboerne kommer op og er klar om morgenen, modtager dagtilbud, kommer hjem og slapper af og hygger, indtager aftensmad og hviler/sover til næste dag.

Hver beboer har en fast kontaktperson, som har det primære samarbejde med den enkelte beboer. Afdelingerne har organiseret sig lidt forskelligt i forhold til samarbejdet i øvrigt, men der er et bredt og godt samarbejde omkring den enkelte beboer, som således dækkes ind døgnet rundt.

Personalets arbejde er baseret på tætte relationer til beboerne, ikke mindst fordi beboerne ofte er meget svage i kommunikationen og derfor kræver, at personalet kan aflæse og kender den enkelte beboers særlige behov m.m.

Personalet vægter dels at dække de basale behov, men også at yde lidt af "det gode" til beboerne. Det der rækker ud over det basale i kerneydelsen. Det kan være ekstra omsorg, anerkendelse eller en ekstra gåtur eller andre helt individuelle ting, som har stor betydning for den enkelte beboer.

Personalet arbejder værdibaseret og finder det værdifuldt, at der skabes indhold i beboernes liv, at der gives mulighed for at opnå individuel livskvalitet, selvbestemmelse og inddragelse i det omfang den enkelte magter det. Ligeledes at individuelle fysiske, psykiske, sociale, sjælelige og følelsesmæssige behov tilgodeses, og at omgivelserne er præget af ro og harmoni.

Værdier og målsætninger stod for en revidering, da Botilbudet Bakkehuset blev sammenlagt med et andet botilbud; botilbudet Klosterhaven. Samtidig hermed blev byggeriet lagt i støbeskeen, og planlægningsprocessen og flytningen blev vigtige forhold i botilbudet. Da det samtidig stod klart, at hele arbejdet omkring sammenlægningen af botilbudene ikke fik gevinst, fordi tilbudet igen blev delt og Silkeborg kommune overtog Klosterhaven, gik arbejdet omkring revideringen af værdier og målsætninger i dvale.

Denne langvarige og bølgende proces har været anstrengende for botilbudet, samtidig med byggeriet og flytningen, samt overgangen til region midtjylland. Det er dog planen, at der snarest skal foretages en fornyet revidering og proces omkring ny formulering af værdier og målsætninger.

HR-afdelingen har opstartet en proces, som har til formål at arbejde med personalet omkring personalepolitik, værdier og målsætninger. Samarbejdet er opstået, fordi dele af medarbejdergruppen har reageret med stress-symptomer på ovennævnte langstrakte proces og de vanskeligheder og påvirkninger, som dette har medført blandt medarbejderne og i forhold til ledelsen. Endvidere fordi medarbejderne og ledelsen har behov for at opbygge en ny kultur i nye rammer og sammenhænge. Processen afventer ny forstander, men forventes genoptaget når vedkommende er tiltrådt.

Det er grundlæggende for personalet, at de brænder for opgaverne omkring beboerne og at der tages udgangspunkt i nærvær, respekt og individualitet.

Botilbudet oplever først nu, at hverdagen er ved at tage form i forhold til den enkelte beboer. Flytningen har betydet mange forbedringer for den enkelte. Udover de fysiske rammers forbedringer, modtager alle beboerne også et dagtilbud nu efter flytningen. Mange af beboerne modtager dagtilbud i Aktivitetshuset Kernen, som er et kommunalt dagtilbud i Kjellerup. Nogle er på fuldtid, mens andre er på deltid. Derudover samarbejdes der med dagtilbudet, således at der ydes 12 timers dagtilbud om ugen i botilbudets faciliteter til de beboere, der af individuelle årsager ikke magter skiftet til dagtilbudet.

Der arbejdes ikke i øjeblikket med specifikke kvalitetsudviklingsprojekter, ligesom der ikke kan defineres en bestemt metodetilgang, der har et gennemgående udviklingstræk.

Beboeren/pårørende

Der udarbejdes overordnede handleplaner for den enkelte beboer jf. Servicelovens § 141. Men det er den pædagogiske handleplan i samspil med serviceskemaet, der anses for at have den største værdi i forhold til den enkelte beboer. Botilbudet er klar over, at den overordnede handleplan er en kommunal forpligtelse, men det er ikke ret tit, at kommunen lever op til denne forpligtelse. Derfor har botilbudet indtil videre selv lavet både handleplanen og serviceskemaet.

Ovennævnte bruges i forhold til et årligt statusmøde, hvortil de pårørende og kommunen indkaldes. Botilbudet oplever ikke altid, at kommunerne deltager i disse møder, men der er en forventning om, at dette ændres i forbindelse med strukturreformen. Botilbudet kunne tænke sig, at få en fast kontakt i kommunen i forhold til beboerne, idet der er en forventning om, at dette kunne opkvalificere samarbejdet.

Mange af beboerne har ofte boet store dele af deres liv i et døgntilbud til børn på grund af handicappets omfang. Ikke mange flytter ind i botilbudet direkte fra forælderhjemmet. Kerneydelsen inkluderer samarbejde med de pårørende, som er en vigtig del af beboernes liv. Det er meget individuelt hvor omfattende denne kontakt er, men da der efterhånden er en overvægt af yngre beboere, forventes de pårørende tilsvarende at komme til at fylde mere i hverdagslivet.

Botilbudet Bakkehuset har et pårørenderåd, som indtil for nylig har bestået af 4 pårørende. Af individuelle årsager, er der kun 2 pårørende i rådet lige nu, men der er håb om, at dette ændres efterhånden.

Pårørenderådet er ikke blevet inddraget i ansættelsen af ny forstander, men rådet ville gerne have været inddraget, hvis det var blevet dette tilbudt.

Der er bred opbakning til botilbudets fælles arrangementer, som primært drejer sig om et julearrangement og en sommerfest. Personalet vægter samarbejdet med de pårørende højt, og gør meget ud af, at huske mærkedage møntet på de pårørende for beboerne. Derudover tilrettelægges kontakten mellem personalet og de pårørende efter aftale med de pårørende, og det er meget individuelt, hvor hyppigt og hvordan samarbejdet fungerer.

Udover den individuelle kontakt til pårørende, udsendes der også et nyhedsbrev spredt hen over året, som fortæller om stort og småt i forhold til botilbudet. I seneste nyhedsbrev fra marts 2007, blev bl.a. tilsynsbesøget omtalt.

Beboerne er ikke mobile på egen hånd, men 1 beboer er meget aktiv og forlader botilbudet, hvis ikke vedkommende er under opsyn. Vedkommende vil ikke kunne klare sig på egen hånd, og vil være i risiko for at komme til skade. Beboeren er ny i botilbudet, og personalet har fået en ny udfordring i at tilpasse tilbudet til en aktiv beboer, i modsætning til de øvrige beboers muligheder for mobilitet/aktivitet. Personalet har taget nødvendige forholdsregler (alarm, hegn omkring friareal m.m), med henblik på at sikre den enkeltes mulighed for fri bevægelse i botilbudet.

Magtanvendelse og håndtering af klager

Beboerne i Bakkehuset er ikke udadreagerende, og der forekommer ikke magtindberetninger på grund af akutte opståede situationer som følge af beboerens adfærd.

Der er meddelt tilladelse til brug af sele i kørestole til 9 beboere. Selen forhindrer beboerne i at falde ud af kørestolen, og sikrer derudover ligeledes en mere ergonomisk måde at sidde i kørestolen på.

Der udover er der givet tilladelse til alarmsystemer – epilepsi-overvågning – til 5 personer, og en enkelt beboer har alarm på, som reagerer, hvis hun bevæger sig ud af sin lejlighed.

1 beboer overvåges med lytteapparat. Den nuværende løsning planlægges afviklet snarest muligt, da der er kommet nye muligheder for lydaktiverende overvågning, som vurderes bedre og mere nutidig (der er tale om lydovervågning, der aktiveres når beboeren f.eks. råber højt, og som kun aktiveres individuelt og dermed ikke opfanger almindelig samtale i rummet.)

Derudover har botilbudet tilladelse til omsorgsmagt i forbindelse med tandbørstning til 2 beboere. Den ene har skriftlige aftaler med tandlæge og jurist, om at der ikke sker tandbørstning. Og den anden får børstet tænder 2 gange om ugen.

Der pågår en drøftelse med jurister i region midtjylland om, hvorvidt PN-givningen er omfattet af reglerne om magtanvendelse.

De pårørende inddrages i forbindelse med ansøgningen om ovennævnte tilladelser til seler, alarmer og overvågning. Der gives klagevejledning til de pårørende i forbindelse med afgørelsen.

Der har ikke været klager fra pårørende hverken i forbindelse med ovennævnte, eller i øvrigt.

Samarbejdsrelationer

Botilbudet Bakkehuset har et godt samarbejde med driftsafdelingen i region midtjylland. Samarbejdet er præget af tidligere kendskab og samarbejde i amtslig regi, og det vurderes at samarbejdet har en høj faglig kvalitet.

Der samarbejdes med 1 person i Kjellerup kommune omkring hjælpemidler og boligindretning. Dette samarbejde fungerer godt og er meget værdifuldt for botilbudet.

Derudover er beboerne tilknyttet lægehuset i Thorning. Det er således den samme praktiserende læge, som alle beboerne benytter, hvilket tilsvarende har højnet kvaliteten i samarbejdet. Praktiserende læge benyttes i lægepraksisen, men kommer også gerne på besøg hos beboeren.

I supplement til ovenstående samarbejdes der ligeledes med relevante sundhedsområder i forhold til den enkelte beboer – herunder sygehuse, tandlæger etc.

Det er håbet, at der kan findes 1 kommunal sagsbehandler i Silkeborg kommune, som kan varetage det samlede myndigheds område for alle beboerne. Generelt har det hidtidige samarbejde med det kommunale niveau på myndighedsområdet været sparsomt, men der er håb om, at dette ændres til det mere positive i forbindelse med strukturreformen og kommunesammenlægningen.

De fysiske og sundhedsmæssige rammer

Bygninger og udenomsarealer

Botilbudet Bakkehuset er beliggende i nyt murstens byggeri, som fremstår flot med mange moderne faciliteter. Bl.a. er der egen indgang for hver afdeling, skyllerum til kørestole og nicher i tilknytning til fælles arealerne, så den enkelte på en gang kan være selv, og samtidig følge med i fællesskabet. Der er lagt stor vægt på en handicapvenlig indretning, ligesom der også er skabt personalefaciliteter, der tillader møder, omklædning m.m.

Beboernes lejligheder ligger i en bygning, hvor fælles arealerne forefindes i midten. Ved siden af bygningen ligger separat aktivitetshus, hvor den tilknyttede fysioterapeut har lokale, og hvor det er muligt at tilbyde aktivitet i tilknytning til botilbudet. Ydermere findes separat administrationsbygning, hvor der både er faciliteter til personalet og større mødefora, og faciliteter til større selskabeligheder for beboerne (lokalerne kan slås sammen). Herudover en garage til tilbudets bus.

Udenomsarealerne er under etablering. Når det er færdigt, vil der være plantekasser til sanseoplevelser, hegn med beplantning og græs. Arealerne er gjort tilgængelig for kørestolsbrugere. Udenoms arealerne holdes af boligselskabet.

Brandtilsynet har ført årlig inspektion af brandalarmanlægget og der planlægges brandøvelse i løbet af året.

Botilbudet har fælles køkken, som laver maden til begge afdelinger. Maden tilrettes og serveres for beboerne af plejepersonalet. Enkelte får sondemad. Køkkenets placering betyder, at beboerne får duften af mad og hjemmebag. Køkkenet har stor betydning for husets drift, og alle er glade for at have køkkenet så tæt på botilbudet.

Køkkenet kontrolleres af Fødevareregion Nord hver halve år, og der er givet fine udtalelser og meget smilende smileys. Seneste besøg fra Fødevareregion Nord var i august 2006.

Hygiejne

Der foreligger ikke nogen standarder for rengøring, men der er ansat 1 rengøringsassistent, som gør rent hver 14. dag i beboernes lejligheder. Badeværelserne rengøres dog 1 gang om ugen. Derudover varetages fælles arealerne ligeledes af rengøringsassistenten. Denne indgår ikke i plejen.

Det samlede indtryk af huset og beboernes lejligheder er, at der er pænt og rent over det hele. Sengene er redt og der er orden omkring beboerne og personalet.

Beboerne kommer i bad hver dag, på nær 1 som kommer i bad hver anden dag på grund af hudproblemer.

Medicinadministration

Medicinen opbevares i låst skab i hver beboers lejlighed. Sosu-assistenterne har ansvaret for medicingivning. Der foreligger instrukser til personalet omkring medicinering. Medarbejderne vurderer det som en fordel, at medicinen varetages tæt på beboerens dagligdag, idet kontaktpersonen nemmere kan føre dialogen med praktiserende læge omkring udsving i beboerens trivsel i sammenhæng med medicingivning.

Kost/motion

Køkkenet samarbejder med kontaktpersonerne omkring den enkeltes kostvaner og livretter. Der serveres sund og varieret kost.

Beboerne støttes individuelt til motion. Der tilbydes ridning og svømning 1 gang ugentlig gennem dagtilbudet. Derudover arbejdes der med kropsbevidsthed og en styrkelse af sanserne gennem forskellige øvelser og sanseoplevelser.

Rygning, alkohol- og stofmisbrug

Ingen af beboerne ryger. Personalet ryger udenfor.

Der serveres som udgangspunkt ikke alkohol, da beboernes funktionsniveau ofte er for nedsat i forhold til at efterspørge dette, men skulle det være et behov eller ønske er der ingen begrænsninger i forhold til alkohol.

Medarbejdere og medarbejderforhold

Personalet er sammensat af følgende faggrupper: pædagoger, ergoterapeuter, fysioterapeuter, social- og sundhedsassistenter, kontorassistent, køkkenleder og rengøringsassistent.

Derudover en forstander med pædagogisk baggrund.

Sidstnævnte fratræder som nævnt stillingen som forstander med udgangen af juni 2007. Der er en overvægt af pædagoger, men også social- og sundhedsassistenter.

Ved fuld belægning i botilbudet, vil der være basis for en stedfortræder. Denne funktion er ikke besat ved tilsynets besøg, og der kan derfor konstateres en flad organisationsstruktur, som påvirkes af dels de omlægninger i organisationen som medarbejderne har været med til, og dels nuværende forstanders nedsatte tilknytning til stedet.

Medarbejderne oplever at forstanders opgaver fordeles mellem personalet, og at denne del tager tiden fra kerneydelsen. I første omgang beskrives det, at medarbejderne tager imod opgaven, men efterfølgende stilles der spørgsmålstegn ved "hvorfors mig?" og "hvorfors skal jeg lave noget, jeg egentlig ikke får løn for?"

Der er i øjeblikket lidt "fnidder og fnadder" blandt medarbejderne, som de selv beskriver det. Det er svært at få hold på hvad det handler om, men medarbejderne siger, at de er udmattede og stressede. Som tidligere nævnt arbejdes der procesorienteret med hjælp fra HR-afdelingen, og der peges på den turbulens som botilbudet har været igennem (først sammenlægning med andet botilbud, derefter flytning og så en deling af organisationen som følge af strukturændringerne i kommunerne, og senest forstanderens opsigelse) som årsagen.

Ovennævnte vurderes ikke at have indflydelse på det tilbud, der gives til beboerne, som har reageret meget lidt på flytningen som sådan. Har der være en reaktion har denne været positiv – reaktionen beskrives som opløftet af pårørende.

På trods af vanskelighederne i medarbejdergruppen, har der været fokus på at bevare hverdagen for beboerne, så disse ikke opfangede forkerte signaler, med risiko for en negativ ladet reaktion.

Botilbudet har 2 pædagogstuderende tilknyttet efter aftale med uddannelsesstedet.

Pr. afdeling er der tilknyttet henholdsvis 3 og 2 morgenvagter, 3 og 2 aftenvagter og 2 nattevagter til hele huset.

Der er udarbejdet personalepolitikker til brug i huset, ligesom der er en veletableret mødestruktur, og der foreligger referater fra møderne.

Det er ikke vanskeligt at tiltrække kvalificeret personale til tilbudet, og nye medarbejdere introduceres efter faste retningslinjer, som tager udgangspunkt i at følge en erfaren medarbejder i forskellige vagter. Introduktionen for studerende er udvidet til 14 dages følordning.

Faglig udvikling

Supervision har tidligere været gennemført på baggrund af en defineret opgave og i en afgrænset form, men tilbydes ikke løbene til personalet.

En del af det gennemgående personale, herunder også ledelsen, har gennemgået diplom- og vejledermoduler, samt proceskonsulentuddannelse, men der har ikke været gennemført længerevarende kursusforløb indenfor nyere tid for den øvrige personalegruppe, idet dette har været nedprioriteret. Personalet efterspørger dog deltagelse i kurser igen, og senest er der etableret samarbejde med botilbudet Møgelkjærvej om kursusfællesskab som udbydes til 6 medarbejdere – 3 af gangen.

Det kan være svært for personalet, at komme hjem fra faglige kursusforløb, og implementere ny viden eller nye metoder. Ofte forbliver denne viden hos den person, der deltaget i kurset. Således bliver faglig udvikling ofte oplevet som den enkelte medarbejders faglige udvikling.

Arbejds miljø

I 2006 var fraværsprocenten 2,19 og i 2004 var den 1,86.

I 2007 er fraværsprocent på 10 for det første kvartal.

Den store forskel skal findes i 2 langtidssygemeldinger, som ikke har forbindelse til arbejdsstedet, og massive influenza tilfælde, som har medført 2 ugers sygefravær ad gangen for den berørte personale. Dertil en studerende, som faldt og brækkede hånden og 2 som har haft kortere varende sygefravær på grund af stress i forbindelse med flytning.

Der er anmeldt 3 arbejdsskader indenfor det sidste år, som dog ikke har medført sygefravær. I det ene tilfælde fik en medarbejder en gnist i øjet fra håndværkernes arbejdsområde og i de 2 andre tilfælde, er der tale om forstrækninger af håndled.

Der er mange nuancer i forhold til at vurdere overgreb mod personalet. Medarbejderne har forskellige opfattelser af, hvad overgreb er og hver medarbejder har sin egen grænse i forhold til det tætte samarbejde med beboerne.

Personalet håber, at den igangsatte proces med HR-afdelingen kan løsne op for vanskelighederne i medarbejdergruppen og at problemerne løser sig selv. Der er enighed om at tænke fremad, og at arbejdsmiljøet skal ses i sammenhæng med opbygningen af det nye botilbud, som det ser ud efter flytningen.

Seneste APV er gennemført i 2004, og der er således ikke lavet ny APV efter flytningen. Generelt vurderes det af ledelsen, at det har betydning for APV'en, at beboerne som noget nyt nu modtager dagtilbud. Endvidere at de nødvendige hjælpemidler er til stede overalt.

Samarbejde internt og eksternt

Der er nedsat MED-udvalg (kaldes SU), Sikkerhedsudvalg/arbejds miljøudvalg, og der afholdes løbene personalemøder. Dertil kommer ad hoc udvalg. Der laves referater fra alle møder.

Der tilbydes MUS-samtaler en gang årligt, og disse gennemføres ud fra et fastlagt skema. Der laves referat og medarbejderne får en kopi. Forstander har tilbudt medarbejderne MUS-

samtaler inden sin fratræden. Ca. halvdelen af medarbejderne har taget imod dette, mens den anden halvdel angiveligt afventer den nye forstander.

Som pårørende opleves det, at samarbejdet fungerer godt i huset, og at der er en god tone imellem medarbejderne og ligeledes i forhold til ledelsen.

Økonomi

Beboernes økonomi

Generelt ser personalet gerne, at beboerne tilknyttes en værge, således at ansvaret for beboernes private økonomi kan varetages af denne. Ofte sker dette automatisk, når der ikke er en pårørende til beboeren. Særligt når der er formue anbefales de pårørende, at indgå aftaler om værgemål i Statsamtet.

Ved indflytning laves aftaler om servicepakke, som indeholder ydelser der knytter sig til beboerens dagligliv – herunder bl.a. tøjvask, rengøring, kost og logi. Alle beboerne har købt den fulde pakke, og der er senest blevet beregnet tillæg til servicepakken til dækning af fælles udgifter i driften.

Administrationen og samarbejdet med de pårørende omkring beboernes økonomi giver ikke anledning til vanskeligheder.

Botilbudets økonomi

Botilbudet er koblet på InfoRM og synes, at økonomien ser fornuftig ud. Der er forventninger til systemet, og ledelsen ser det som et brugbart redskab.

Aktuelt er der 2 ledige boliger i tilbudet. Huslejen for disse betaler botilbudet ud af eget budget, hvorfor der arbejdes på, at få boligerne besat snarest muligt. Personalenormeringen er justeret i forhold til belægningsgraden, og skal udvides i takt med at boligerne får nye lejere.

Andre forhold

Tilsynsteamet oplevede en god stemning i huset, og en stille og rolig atmosfære omkring beboerne. Hver bolig har sit eget liv og indretning, og der er ikke tvivl om, at de nye rammer har en positiv betydning for både beboere og personale.