

Underudvalget vedr. service, kvalitet og struktur på socialområdet



Dato 20-08-2007

Charlotte Kristiansen

Tel. +45 8728 4004

Charlotte.Kristiansen@ps.rm.dk

1-00-4-06-V

## **Oplæg vedr. temadrøftelser i Underudvalget vedr. service, kvalitet og struktur på socialområdet i 2. halvår af 2007**

### **Indledning**

På det sociale område arbejdes der med en række opgaver og temaer, som foreslået drøftet i underudvalget vedrørende service, kvalitet og struktur i løbet af efteråret.

Samtidig foreslås det, at møderne afholdes på regionens sociale tilbud og i den forbindelse vil få mulighed for at få et indtryk af opgaveløsningen på de enkelte tilbud.

### **Tema om kvalitet**

Temamødet tænkes at indeholde et oplæg fra hvert af Psykiatri- og Socialområdets 3 driftsområder; Børn, Unge og Specialrådgivning, Socialpsykiatri og Voksensocial om arbejdet med kvalitetsikring- og udvikling. Herefter tænkes underudvalget med afsæt i oplæggene at få mulighed for at fremkomme med synspunkter og anbefalinger til det videre arbejde.

### **Tema om status på arbejdet med tilsyn**

Som en del af arbejdet med kvalitet er der pr. 1. maj 2007 ansat to tilsynsmedarbejdere, som på baggrund af anmeldte og uanmeldte besøg på regionens sociale tilbud skal udarbejde tilsynsrapporter.

Det foreslås, at de to tilsynsmedarbejdere deltager på mødet og her fortæller om deres arbejde samt at underudvalget herefter tager en generel drøftelse af tilsynets udformning og af opfølgningen på tilsynsbesøgene.

### **Tema om magtanvendelse og klagehåndtering**

Psykiatri- og Socialstaben har igangsat et arbejde vedr. Region Midtjyllands praksis for håndtering af magtanvendelse og klager. Resultaterne af dette arbejde tænkes drøftet i underudvalget med henblik på udformning af fælles retningslinier på området.

### **Tema om undersøgelse af uddannelsesniveau**

Der er igangsat et analysearbejde af uddannelsesniveaut for medarbejderne på regionens sociale tilbud. Det foreslås på denne baggrund, at underudvalget på et temamøde drøfter resultaterne af undersøgelsen, herunder om der skal tages initiativer på området.