



Sundhedsplejens Telefonvagt

Fredag den 15. august 2008 kl. 17.00 åbner Sundhedsplejens telefonvagt. Telefonen er åben fredag, lørdag, søndag samt helligdage kl. 17-20.

Sundhedsplejens Telefonvagt er et fælles projekt mellem Favrskov, Hedensted, Herning, Holstebro, Horsens, Ikast-Brande, Lemvig, Norddjurs, Odder, Randers, Ringkøbing-Skjern, Silkeborg, Skanderborg, Skive, Syddjurs, Viborg kommuner og Region Midtjylland.

De kommunale sundhedsordninger for børn og unge oplever i disse år, at børn og deres familier udskrives hurtigere fra hospitalerne end tidligere. I det seneste årti er indlæggelseslængden i forbindelse med en fødsel faldet. Også familier med for tidligt fødte børn udskrives tidligere. Samtidig er andelen af børn, der indlægges på pædiatriske afdelinger, steget, og stigningen er størst blandt børn i det første leveår.

Telefonrådgivning er et supplement til rådgivnings- og oplysningsarbejde i sundhedsplejen.

Ordnningen kan være med til at løse familiernes akutte sundhedsproblemer. I enkelte tilfælde vil den kunne forebygge genindlæggelser af spædbørn og henvendelser til vagtlæge og egen læge.

Der er evidens for, at tidlig kontakt mellem sundhedsplejersken og familie efter udskrivelsen kan forebygge sundhedsproblemer. Og samtidig er det sådan, at børnefamilier søger råd og vejledning om sundhedsproblematikker fra sundhedsprofessionelle.

Der ansættes 20 erfarne sundhedsplejersker fra de deltagende kommuner til at varetage telefonvejledning.

Marianne Sloth, Odder Kommune er ansat som koordinator for ordningen. Koordinatoren har ansvar for fordeling af vagter, opsamling af data

Dato 11.04.2008

Tel. +45 87 28 4658

Ingeborg. Kristensen@stab.rm.dk

Sagsnr.

Side 0/2

til dokumentering af ordningen samt uddannelse og netværk for telefonvagtkorpset.

Dokumentation af ordningen foretages i samarbejde med Center for Folkesundhed.

Der er oprettet en database, der registrerer antal af henvendelser, hvem der henvender sig, årsager til henvendelserne og antal henvisninger til andre faggrupper.

Der er registret hvor mange henvendelser barselsafdelingerne har fra udskrevne forældre i påsken 2008 og 2009.

Interview af forældres tilfredshed med ordningen.

Deltagende kommuner og Region Midtjylland finansierer hver 50 % af ordningen i en toårig forsøgsperiode. Det årlige budget for telefonvagten er 560.000 kr. per år – en kommunal del på 280.000 kr. og en regional del på 280.000 kr. Den kommunale del fordeles ud fra fødselstallet.