

Til Sundhedsbrugerrådet og  
Sundhedskoordinationsudvalget

**Referat af fællesmøde mellem Sundhedsbrugerrådet og Sund-  
hedskoordinationsudvalget onsdag den 30. september 2009  
kl. 16.00 i Viborg Lounge, Tingvej 11.**



**Deltagere:**

Dato 6.10.2009

Deltagere fra Sundhedskoordinationsudvalget:

Hans Jørgen Hørning, Silkeborg Kommune (næstformand)

Holger Hedegaard, Holstebro Kommune

Christian Møller-Nielsen, Favrskov Kommune

Margrethe Bogner, Århus Kommune

Aage Koch-Jensen, Region Midtjylland

Anna Marie Touborg, Region Midtjylland

Ulla Diderichsen, Region Midtjylland

Praksisudvalgsformand, praktiserende læge Bruno Meldgaard Jensen

Næstformand for praksisudvalget, praktiserende læge Johannes Ravn

Christensen

Afbud fra Johannes Flensted-Jensen og Kate Runge, Region Midtjylland, samt Charlotte Juhl Andersen, Horsens Kommune

Sagsnr. 1-00-17-06

Side 1

Deltagere fra Sundhedsbrugerrådet:

Bent Lundstrøm (formand)

John Dybdal (næstformand)

Alice Brask

Anni Lykke

Søren Riis

Lone Kejlstrup

Leif Steinmeier

Ejnar Pedersen

Lene Lau

Else Stensgaard

Viggo Jonassen

Kim Rattenborg

Der var afbud fra Michael Hedeman

Deltagere fra administrationen:

Direktør Jens Peter Hegelund Jensen, Silkeborg Kommune

Direktør Anne Jastrup, Region Midtjylland

Afdelingschef Eva Sejersdal Knudsen, Region Midtjylland

Kontorchef Jens Bejer Damgaard, Region Midtjylland

Kontorchef Birgitte Haahr (referent), Region Midtjylland.  
Der var afbud fra konsulent Jonna Holm Pedersen, Kommunekon-  
taktrådet, og vicedirektør Kjeld Martinussen, Region Midtjylland.

## **1. Velkomst**

Hans Jørgen Hørning, næstformand for Sundhedskoordinationsudval-  
get, bød velkommen.

## **2. Status fra Sundhedsbrugerrådet**

Bent Lundstrøm, formand for Sundhedsbrugerrådet, gjorde status  
over arbejdet i Sundhedsbrugerrådet i snart 3 år, hvor der er afholdt  
7 møder om året, i alt 21.

Hans vision som formand har været, at rådet skulle etablere samar-  
bejde med sundhedssektoren, øve reel indflydelse på sundhedsområ-  
det, udbrede kendskabet til brugerrådet hos borgerne samt være  
vaghunde for borgerne. Sundhedsbrugerrådet holder øje med, hvad  
der sker i Regionsrådet, administrationen og på hospitalerne.

Han fandt, at der efterhånden var opstået et resultatorienteret sam-  
arbejde med administration og politikere – mange er interesseret i at  
orientere rådet, høre rådet samt invitere rådet til møder, konferencer  
mm. Men han måtte erkende, at borgerne var svære at nå ud til,  
hvilket et nyt råd nok burde fokusere mere på i fremtiden.

Han omdelte en foreløbig oversigt over Sundhedsbrugerrådets akti-  
viteter i 2009 (en endelig udgave lægges på internettet i slutningen  
af året).

Rådet har fokuseret på mange emner, som f.eks. Erik Juul-rapporten,  
kroniske patienter, hjerneskadeområdet, praksisplanen, de medicin-  
ske senge og overbelægnings, social ulighed i sundhed, sundheds-  
planen, genoptræning af hjerneskadede i kommunerne, Regionens  
budget og telemedicin. Regionen har indhentet mange udtalelser fra  
Rådet. Desuden har Rådet deltaget i mange rigtig gode konferencer,  
som Regionen har inviteret til.

Hans Jørgen Hørning roste rådet for at komme synligt på banen via  
pressemeldelser. Mere brug af pressen er et godt middel til at få  
kontakt med borgerne.

Sundhedskoordinationsudvalgets fandt, at der var tale om en impo-  
nerende aktivitetsliste. Der blev spurgt, om der var noget, Rådet  
kunne have ønsket sig anderledes?

Fra medlemmerne i Sundhedsbrugerrådet blev fremført:

- Det er vigtigt på rådets sidste møde i november at foretage en  
evaluering af de 3 år.
- Pressemeldelser har givet rådet et løft, så det bør der også  
fremadrettet fokuseres på.

- Rådet har brugt meget tid på at få styr på de ændringer, strukturreformen har givet anledning til. F.eks. har der været fokus på genoptræning. Her bør der for næste brugerråd ske en nærmere opfølgning, set ud fra en brugervinkel, og hvor der også bør komme et indspark fra kommunerne.
- Det har været en meget lærerig periode, hvor rådets medlemmer har fået indsigt i mange emner gennem gode indlæg af høj kvalitet.
- Mange temaer går meget på tværs, og Sundhedsbrugerrådets medlemmer har været gode til ikke at hyppe egne kartofler. Der har vist sig at være meget fælles gods i de problemstillinger, som de enkelte patienter har.
- Der har ikke altid været så meget tid til debat, da rådet ind imellem er blevet tæppebanket med sager. Man kan savne tid til at dyrke emner, som rådet selv synes, der er behov for at rette fokus på. Man kan håbe, at et nyt råd får mulighed for at veksle noget mere mellem egne dagsordener og ønsker om udtalelser fra Regionen.
- Rådet har været flittige med at udtale sig om planer. Nu bør arbejdet gøres mere nærværende.
- "Hvordan har du det?" har været et godt udgangspunkt for rådets medlemmer. Man kunne godt drømme om en "Hvordan har du det?" for børn og unge.
- Der har været gode elementer af brugerinddragelse, fx i regi af Det Ny Universitetshospital.

Sundhedskoordinationsudvalget tog redegørelsen fra Sundhedsbrugerrådet til efterretning.

### **3. Udpegning af et nyt Sundhedsbrugerråd 2010-2013**

- **Status vedr. udpegningsprocessen**

Kontorchef Birgitte Haahr orienterede kort om sammensætningen af et nyt Sundhedsbrugerråd for 2010-2013, herunder den videre proces med godkendelse af medlemmer til et nyt råd i Regionsrådet. Sundhedskoordinationsudvalget vil senere få tilsendt en liste over medlemmer i det nye sundhedsbrugerråd.

- **Sundhedskoordinationsudvalgets input til et nyt Sundhedsbrugerråd på baggrund af hidtidige erfaringer**

Hans Jørgen Hørning roste på formandskabets vegne Sundhedsbrugerrådets høje aktivitetsniveau. Han opfordrede rådet til fremover at blive endnu mere skarpe på at give tilbagemeldinger – også til kommunerne – om hvor det er, systemet svigter, eller der er u hensigtsmæssige overgange for patienterne. Gerne illustreret ved historier fra patienter eller fra rådets eget netværk om:

- Hvordan møder patienterne systemet?
- Hvilke historier hører vi fra patienterne eller har oplevet selv?
- Hvordan kan vi bruge patientoplevelserne?
- Hvad sker der ved indlæggelser og udskrivning?

- Hvor er det systemet svigter?

Hans Jørgen Hørning takkede afslutningsvist Sundhedsbrugerrådet for en stor indsats i de forløbne 3 år! Sundhedsbrugerrådet er godt i gang og har skabt et rigtigt godt afsæt for det næste råd.

#### **4. Kronikerindsatsen**

Afdelingschef Eva Sejersdal Knudsen fortalte om Regionens kronikerstrategi og kronikerindsats, med afsæt i ansøgningen til kronikerpuljen.

Chefsygeplejerske Kirsten Bruun, Århus Universitetshospital, Århus Sygehus, fortalte om hospitalets og klyngens organisering af implementeringen af forløbsprogrammerne, herunder kommende indsatser under de 3 forløbsprogrammer og ansøgninger om projekter til kronikerpuljen.

Herefter fortalte Lene Jensen, sundhedschef i Randers Kommune, om kommunens kommende initiativer på kronikerområdet – med afsæt i kommunens hidtidige erfaringer med rehabilitering.

Plancher over de 3 oplæg vedlægges referatet.

Hans Jørgen Hørning takkede for tre spændende oplæg og så frem til, at initiativerne kom godt i gang, så forløbsprogrammerne omsættes til en enkel del af hverdagen for patienter med kronisk sygdom.

#### **5. Eventuelt.**

Intet