

**Udkast til samarbejdsaftale om
udskrivningsforløb mellem Region
Midtjylland og Region Nordjylland**



REGION NORDJYLLAND

Baggrund

På baggrund af ønske fra de nordjyske kommuner, der grænser op til Region Midtjylland, er der udarbejdet forslag til samarbejdsaftale om retningslinier for udskrivning af patienter fra hospitaler i anden region end bopælskommunen.

Retningslinierne aftales mellem Region Midtjylland og Region Nordjylland og er gældende for patienter, der udskrives fra et af regionens hospitaler til en hjemkommune i anden region.

De aftalte retningslinier tager udgangspunkt i de forvejen aftale udskrivningsforløb som Region Midtjylland har aftalt med de midtjyske kommuner. Dette skyldes, at det primært er de nordjyske kommuner, der har patienter på de midtjyske hospitaler.

Formål

- At sikre et koordineret udskrivningsforløb for alle
- At sikre at kommunalt og regionalt sundhedspersonale allerede ved indlæggelsen målbevidst kommunikerer og koordinerer med hinanden om udskrivelsen, så patienten og eventuelle pårørende oplever kontinuitet i forløbet, også når der er tale om et tværregionalt forløb.

Udskrivningsformer

Der vil være forskellige behov for samarbejde mellem hospital, kommune og praktiserende læge alt efter hvilke behov, den enkelte patient har, herunder den svage ældre patient. Det betyder, at det er nødvendigt at operere med forskellige typer af udskrivningsforløb og - former.

Ved udskrivningsforløb og - former drejer det sig om:

- Udskrivningsforløb for patienter med uændret funktionsevne, det vil sige med samme funktionsevne som ved indlæggelsen. Dette vil ske telefonisk, via fax eller elektronisk avis.
- Udskrivningsforløb for patienter med nedsat funktionsevne, det vil sige patienter, der som følge af den sygdom, de er blevet indlagt for, har fået nedsat deres funktionsevne forud for indlæggelsen. Dette kan både ske via telefonisk dialog eller udskrivningskonference. Det aftales i det konkrete tilfælde.

Generelle retningslinier ved alle typer udskrivningsforløb

Udskrivende afdeling:

- Inddrager patient og evt. pårørende i udskrivningsforløbet med deres viden og kompetencer, behov og forventninger.
- Sikrer tværfaglig og tværsektoriel planlægning af udskrivelse så tidligt som muligt under indlæggelsen
- Inddrager visitator i kommunerne så tidligt som muligt i planlægningen af udskrivelsen. Gennem hele indlæggelsen kan kommune og hospital kommunikere fra hospitalets Elektroniske patientjournal (EPJ) til kommunens Elektroniske omsorgsjournal (EOJ) via MedCom-korrespondancemeddelelse

- Sender udskrivnings avis elektronisk, pr. brev eller via FAX
- Indhenter samtykke fra patienten til videregivelse af helbredsoplysninger mv. i forbindelse med udskrivning, hvis den kommunale hjemmesygepleje og/eller terapeut skal inddrages i behandlingen og/eller rehabiliteringen
- Oplyser patient og evt. pårørende om, hvordan og hvornår kontaktpersonen på hospitalet kan kontaktes
- Sikrer, at praktiserende læge modtager relevante og fyldestgørende oplysninger om patienten ved udskrivelsen.

Retningslinier for udskrivningsforløb for patienter med uændret funktionsevne

Udskrivende afdeling:

- Sikrer, at patient og evt. pårørende er velinformede om diagnose, indsats for behandling og rehabilitering, risiko for komplikationer og bivirkninger ved behandling versus ikke behandling, forebyggelsesmuligheder og muligheder for egen indsats
- Udarbejder i samarbejde med patienten og evt. pårørende og visitator/hjemmesygeplejen en plan for behandling og rehabilitering for efterforløbet. Udskrivningstidspunkt aftales
- Sikrer at praktiserende læge og visitator /hjemmesygeplejen modtager relevante og fyldestgørende oplysninger om indsatsen for patientens behandling og rehabilitering ved udskrivelsen, hvis de skal inddrages i denne.

Retningslinier for udskrivningsforløb for patienter med nedsat funktionsevne

Udskrivende afdeling:

- Sikrer, at patient og pårørende er velinformede om diagnose, behandlings- og rehabiliteringsindsats, risiko for komplikationer og bivirkninger ved behandling versus ikke behandling, støtte-, omsorgs- og forebyggelsesmuligheder samt muligheder for egen indsats (Sundhedsloven § 16)
- Sikrer, at praktiserende læge og visitator/hjemmeplejen inddrages så tidligt som muligt i planlægningen af udskrivelsen ved enten telefonisk dialog/konference eller udskrivningskonference, afhængig af kompleksiteten
- Udarbejder i samarbejde med patienten og evt. pårørende, praktiserende læge og hjemmepleje en plan for behandling og rehabilitering for efterforløbet. Udskrivningstidspunkt aftales. For nogle behandlingsafsnit udarbejdes en rehabiliteringsplan eksempelvis på Hammel Neurocenter.
- Fremsender relevante og fyldestgørende oplysninger om patienten til praktiserende læge og hjemmepleje ved udskrivelsen enten elektronisk eller sendt pr. fax

- Inddrager visitator i ansøgning til kommunale tilbud med behov for funktionsvurdering, med henblik på midlertidigt eller varigt ophold på plejebolig, korttidsplads eller lignende.

Retningslinier for varsling af udskrivning:

Generelt bør varslingen i forbindelse med udskrivning ske i tæt dialog mellem hospitalsafdeling og kommune.

Ved pludselige ændringer i patientens/familiens situation gives altid besked til kontaktpersonen på hospitalsafdelingen eller døgnhjemmeplejen.

Nedenfor beskrives de forskellige udskrivningsvarsler, der arbejdes med, alt efter om der er tale om patienter med uændret eller nedsat funktionsevne. Nedenstående er minimumsfrister og varslingsfrister i forbindelse med behov for personlig pleje, praktisk hjælp og sygepleje efter udskrivning.

Varsling foregår så vidt muligt elektronisk via MedCom-rapport fra hospitalets Elektronisk Patientjournal. Hvor dette ikke er muligt, kan anvendes enten telefonisk besked, sikker e-mail eller FAX.

Ved udskrivning af patient med uændret funktionsevne:

I tilfælde hvor der er brug for enkle sygeplejehandlinger, fx sårskift, poseskift, øjendrypning, når det drejer sig om plejehjælpemidler og sygeplejeartikler. Varsling sker samme dag mellem kl.12 og 13 samme dag som sygeplejedydelserne skal udføres.

Ved udskrivning af patient med uændret funktionsevne (hvor borger er ”kendt” af kommunen)

I tilfælde hvor borgeren eksempelvis har brug for praktisk hjælp til rengøring, tøjvask eller indkøb eller til personlig pleje (f.eks. hjælp til af- og påklædning eller ugentligt bad udført af hjemmehjælpere). Varsling senest hverdagen før udskrivning.

Ved udskrivning af patient med nedsat funktionsevne

I tilfælde hvor der er brug for pleje/omsorg af hjemmehjælpere og/eller omfattende sygeplejehandlinger, hvor der er brug for hjælpemidler og sygeplejeartikler. Varsling senest 3 hverdage før udskrivning

Ved udskrivning af patient med nedsat funktionsevne og behov for særlige hjælpemidler, der kræver forberedelsestid.

Varsling senest 5 hverdage før udskrivning

Ved udskrivning af patienter med nedsat funktionsevne og behov for omfattende boligændringer

Varsling senest 14 dage før udskrivning.

OBS: Ved pludselige ændringer i patientens/familiens situation gives altid besked til kontaktperson på hospitalsafdelingen eller døgnhjemmeplejen. Herunder hører også dødsfald.

Kommunikation og konkret procedure

Kommunikationen foregår via it kommunikation jf. gældende principper, men indtil disse er fuldt implementeret så aftales konkrete procedure mellem de enkelte partnere. Det er aftalt af de enkelte kommuner og hospitaler udarbejder en kontaktlister og en procedurebeskrivelse.

Kontaktoplysninger for Region Midtjylland:

Hospitaler:

http://www.rm.dk/files/Sundhed/Sundhedsstaben/Regionalt%20Sundhedssamarbejde/SAMARBEJDE%20MED%20KOMMUNERNE/Den%20generelle%20aftale/Kontaktliste_hospitaler.pdf

Kommuner:

<http://www.rm.dk/files/Sundhed/Sundhedsstaben/Regionalt%20Sundhedssamarbejde/SAMARBEJDE%20MED%20KOMMUNERNE/Kontaktliste%20visitation%20kommuner.pdf>

Kontaktoplysninger for Region Nordjylland:

Sygehuse: (indsættes efterfølgende)

Kommuner: (indsættes efterfølgende)

Ikrafttrædelse

Aftalen er gældende når den er godkendt af Region Nordjylland og Region Midtjylland. Aftalen kan til enhver tid ophæves af en af parterne. Der kan ske ændringer af aftalen såfremt begge regioner er enige herom.