

Årsberetning 2010 Tandlægevagten, Region Midt

10. marts 2011

Resume

Tandlægevagten Region Midt blev etableret juni 2008 ved aftale mellem Region Midt og Tandlægeforeningen Region Midt..

I henhold til aftalen stiller Region Midt en underskudsgaranti på op til 800.000 kr. (2008 niveau) årligt til rådighed for vagten. Tandlægeforeningen Region Midt er juridisk ejer af vagten og dækker eventuelle underskud ud over de 800.000 kr. (2008 niveau).

Vagten tilbydes fra to klinikker. Klinikken i Århus har åbent fredag kl. 18-21 samt weekend og helligdage kl. 10-13. Vagten i Holstebro har åbent weekend og helligdage kl. 12-15. Tandlægekredsforeningen ansætter leder af vagten. Lederen sørger for at der ansættes personale, laves vagtskemaer og er ansvarlig i forhold til ydernummer og vagtens økonomi.

Økonomisk status 2010

Tandlægevagten har haft et underskud på 843.673 kr. i 2010. Region Midt har ydet en underskudsgaranti på 839.820 kr. Tandlægekredsforeningens dækker de resterende 3.853 kr. (tabel 1).

Honorarindtægter er lavere i 2010 end i 2011. Det skyldes bl.a. at der har været færre helligdage i forbindelse med julen 2010 i forhold til 2009. I 2009 var der i alt 1918 patienter, i 2010 har der været 1857 patienter i vagten.. Bruttoindtægten er også lavere i 2010, det skyldes bl.a. at tandlægekredsforeningen i 2009 betalte et underskud for 2008 på 104.056 kr.

Tabel 1. Resultatopgørelse. Tandlægevagten Region Midt 2010 (samt 2009 til sammenligning)

Emne	2009 kr.	2010 kr.
Honorarindtægter	2.155.709	1.960.271
Sygesikringen	125.878	125.060
Andre indtægter (underskudsgaranti Region Midt 2010 samt underskudsdekning fra Tandlægekredsforening for 2009)	938.332	853.962
Bruttoindtægt	3.219.919	2.937.293
Forbrugsvarer	- 186.839	- 182.930
Dækningsbidrag	3.033.080	2.754.363
Lønninger m.v.	-2.443.740	- 2.386.387
Pensioner og sociale bidrag (lønsafgift)	- 80.902	- 76.010
Lokaleomkostninger	- 199.768	- 139.814
Administrationsomkostninger	- 189.106	- 128.205
Udgifter i alt	- 2.913.516	- 2.730.416
Resultat for afskrivning	119.564	23.947
Afskrivning	- 10.118	- 12.649
Resultat for renter	109.449	11.298
Renteudgifter	- 5.390	- 4.676
Virksomhedsresultat	104.056	6.676
Underskudsdekning for (2008) 2009 Tandlægeforeningen Region Midt	- 114.585	- 10.529
Virksomhedsresultat for 2010 fratrukket underskudsdekning fra Tandlægeforeningen Region Midt for 2009	- 10.529	- 3.853

Tandlægeforeningen, Region Midt
Tandlægevagten

Patientsøgning til vagten

Der er i 2010 i alt behandlet 1.857 patienter på vagtens to klinikker. 1274 i Århus og 583 i Holstebro. I 2009 blev der behandlet 1.918 patienter, 1.333 i Århus og 585 i Holstebro. I gennemsnit har der været 23,4 patienter pr. weekend i Århus og 10,6 patienter i Holstebro. Antallet af patienter de enkelte vagtdage fremgår af tabel 2.

Tabel 2. Gennemsnitlige antal patienter pr. åbningsdag og pr. weekend. Tandlægevagten, Region Midt 2009-2010.

Antal behandlede patienter / klinik	Patienter Århus 2009	Patienter Århus 2010	Patienter Holstebro 2009	Patienter Holstebro 2010
Fredag	5,3	5,5		
Lørdag	10,0	9,5	6,1	7,2
Søndag	8,4	8,4	3,7	3,4
Gennemsnit pr. weekend	23,7	23,4	9,8	10,6
Gennemsnit på helligdage	15,4	15,0	8,0	9,0

Det lidt lavere patientantal (61) i 2010 i forhold til 2009 skyldes bl.a. færre vagtdage i julen. Af andre mulige forklaringer kan nævnes, at der nu udover klinikken i Århus også er en privat vagt i Horsens.

Der er stor variation i antallet af patienter på vagtdagene. Personalet skal være til stede de tre timer vagten er åben og skal derudover sørge for færdigbehandling af de patienter, der kommer i åbningstiden. Variation i antallet af patienter fremgår af tabel 3.

Tabel 3. Variationen i patienter pr. åbningsdag. Tandlægevagten, Region Midt 2009 og 2010.

Variationen i antal patienter / dag	Århus 2009	Århus 2010	Holstebro 2009	Holstebro 2010
Fredag	0-12	1-9		
Lørdag	3-16	3-19	3-14	2-11
Søndag	3-19	2-18	1-9	1-8

Telefonkontakter

Der er åbent for telefonisk kontakt til vagthavende tandlæge fredag kl. 18-19 samt lørdag og søndag kl. 10-11 samt 12-13. Der har i gennemsnit været 32 telefoniske henvendelser pr. weekend.

I Århus har der i gennemsnit været 24 telefonkontakter pr. weekend, varierende fra 15-37 pr. weekend.

I Holstebro har der i gennemsnit været 8 telefonhenvendelser pr. weekend, varierende fra 3 til 16. Telefonkonsultationer udløser som i Sygesikringsoverenskomsten intet honorar.

Omsætning i vagten

Arbejdstiden pr. team pr. weekend har i Århus varieret fra 9 til 18 timer og i Holstebro fra 6 til 11 timer. I 2010 har der været en variation i gennemsnitlig pris pr. patient i weekenderne på fra 886 kr. til 1.408 kr. i Århus og 675 kr. til 1.885 kr. i Holstebro. Den gennemsnitlige omsætning pr. time varierer i samme periode i Århus fra 1.016 kr. til 2.817 kr., og i Holstebro 617 kr. til 3.214 kr. Den gennemsnitlige pris pr. patient og omsætning pr. time fremgår af tabel 4.

Tandlægeforeningen, Region Midt
Tandlægevagten

Tabel 4. Gennemsnitlige omsætning pr. time og pris pr. patient. Tandlægevagten Region Midt 2009 og 2010

	Århus 2009	Århus 2010	Holstebro 2009	Holstebro 2010
Pris pr. patient i gennemsnit	1.025 kr.	1.050 kr.	1.291 kr.	1.245
Omsætning pr. time i gennemsnit	1.781 kr.	1.785 kr.	1.479 kr.	1.637
Omsætning / weekend i gennemsnit	24.297 kr.	23.304 kr.	12.574 kr.	11.880 kr.

Medarbejdere

15 tandlæger og 27 klinikassistenter har i 2010 arbejdet i tandlægevagten.

Klagesager

Der har i 2010 været 4 klagesager.

- 2 via Tandlægeforeningens Praksisforsikring og Patientklagenævnet. I den ene sag har patienten fået medhold. Det drejede sig om en oplukning til en +6 med parietal perforation, hvor patientklagenævnet vurderede, at det var godtgjort, at skaden var påført patienten i vagten.
- 1 klage fra en kollega over behandlingen i vagten. Det drejede sig om en porcelænskroner der var blevet recementeret skævt. Det aftaltes, at vagten betalte for recementering hos tandlægen.
- 1 en klage fra en patient over en midlertidig fyldning, som han mente havde ødelagt en stiftopbygning. Patienten blev bedt om at kontakte egen tandlæge og klage via patientklagenævnet, såfremt han ville fastholde klagen. Der kom ingen klage ud af sagen.

I 2009 var der 2 klagesager via Praksisforsikring og Patientklagenævn. Begge sager blev afvist i patientklagenævnet. Der var desuden en klage fra en patient, som fandt at en midlertidig behandling havde holdt for kort. Patienten fik tilbagebetalt regningsbeløbet.

Patienttilfælde

En udenlandsk patient henvendte sig i vagten med kraftige smerter og trismus pga. inflammation ved molarer i underkæben. Da tandlægen pga. trismus ikke kunne foretage behandling i området, fik patienten startet antibiotikabehandling i vagten. Han blev desuden bedt om snarest at søge egen tandlæge og patient og ledsager blev instrueret i at søge vagtlæge, hvis symptomerne øgedes eller der kom synkebesvær. Patienten døde nogle dage senere som følge af en sænkingsabsces. Politiet fik tilsendt journaloplysninger og lægerne fandt ifølge obduktionsrapporten, at behandlingen og informationen i vagten havde været korrekt.

Sammen med tandlægekredsforeningen er der sørget for, at alle tandlæger i regionen via Afdeling for Tand-, Mund- og Kæbekirurgi, Århus Sygehus er orienteret om risikoen for sænkingsabscesser og mulighed for henvisning til hospital, hvis en sådan skønnes nødvendig.

Fordeling af patienter i vagten

Af de i alt 1857 patienter i 2010 er 499 behandlet under BUT-overenskomsten og 1358 patienter behandlet under SFU-overenskomsten. Fordelingen af patienterne i forhold til kommunerne i regionen er vist i tabel 5. 1627 af de 1857 patienter kommer fra de i tabel 5 viste kommuner. Resten

Tandlægeforeningen, Region Midt
Tandlægevagten

kommer fra øvrige regioner og udlandet. I 2009 var blev der behandlet 460 under BUT- og 1458 under SFU overenskomsten

Tabel 4. Patienter fordelt efter kommunetilørsforhold. Tandlægevagten Region Midt 2009-10

Kommune	Antal 2010	Antal 2009
Hedensted	22	36
Ikast-Brande	25	32
Lemvig	27	24
Norddjurs	31	32
Syddjurs	38	53
Struer	46	54
Horsens	48	63
Odder	48	29
Skive	48	48
Randers	60	64
Skanderborg	66	110
Ringkøbing	66	60
Viborg	69	84
Favrskov	73	72
Herning	101	96
Silkeborg	109	79
Holstebro	132	102
Århus	618	628
I alt Region Midt	1627	1666
Øvrige kommuner	119	136
Ikke udfyldt	111	116
I alt	1857	1918



Flemming Pedersen.