



Opfølgning på politisk mål om afregning af færdigbehandlede patienter

Jens Bejer Damgaard, Kontorchef

Sundhedsaftalen 2011-2014

- Politisk mål i Sundhedsaftalens aftale om indlæggelses- og udskrivningsforløb:
 - Målsætning: De regninger, kommunerne modtager for færdigbehandlede patienter, er korrekte
 - Succeskriterium: 95 % af de regninger kommunerne modtager på færdigbehandlede patienter skal være korrekte
 - Opgørelse pr. 2013

Opkrævning til kommunerne for færdigbehandlede patienter – 2010

Følgende kommuner har ikke besvaret: Holstebro, Norddjurs, Skanderborg, Horsens, Hedensted

io = ikke oplyst

	Opkrævning/endelig opkrævning	Antal cpr.nr.	Antal færdigbehand. dage	Antal kr.
Samsø	Opkrævning	6	io	io
	Endelig opkrævning	6	io	io
Ikast-Brande	Opkrævning	9	24	43.656
	Endelig opkrævning	9	24	43.656
Struer	Opkrævning	24	439	798.541
	Endelig opkrævning	24	439	798.541
Favrskov	Opkrævning	36	171	311.049
	Endelig opkrævning	36	159	289.221
Syddjurs	Opkrævning	6	26	47.294
	Endelig opkrævning	6	26	47.294
Lemvig	Opkrævning	35	245	445.985
	Endelig opkrævning	56	315	572.985
Herning	Opkrævning	io	io	io
	Endelig opkrævning	io	io	io
Odder	Opkrævning	29	150	272.850
	Endelig opkrævning	29	150	272.850
Silkeborg	Opkrævning	34	122	221.918
	Endelig opkrævning	22	64	116.416
Ringkøbing-Skj	Opkrævning	16	80	146.274
	Endelig opkrævning	8	36	65.484
Aarhus	Opkrævning	317	1868	3.397.892
	Endelig opkrævning	243	1333	2.424.727
Skive	Opkrævning	39	142	258.298
	Endelig opkrævning	7	19	34.561
Randers	Opkrævning	io	io	io
	Endelig opkrævning	8	55	100.045

Resultater

- Kontrol af lister/regninger
- Procedurer for gennemgang af lister
- Antal fejl
- Fejltyper
- Procedure for udredning af fejl
- Forbedringsforslag

Kontrol af lister/regninger

- 5 kommuner månedligt
- Svinger fra 1 gang i kvartalet til 3 gange
- 2 kommuner tjekker aldrig eller sporadisk

Procedurer for gennemgang af lister

- Ens procedurer
- Enkelte tjekker ikke

Antal fejl

- Generelt: Næsten hver gang
- 20 – 80% af sagerne
- Ingen fejl i Randers og Syddjurs

Fejltyper – hyppigste eksempler

- Forkert færdigbehandlingsdato
- Ændring i udskrivningsplan
- Flytning ml. hospitaler
- Varslingsfrister
- Aftaler om udskrivning overholdes ikke
- Manglende omregistrering, når tilstand hos patient ændres

Procedure for udredning af fejl

- 3 typer:
 - Bilateralt ml. hospital og kommune (elektronisk)
 - Regionens administration i Viborg inddrages
 - Ingen procedure – under udarbejdelse

Forbedringsforslag

- Fokus på problemet i kommunerne
- Målrettet indsats på hospitalets afdelinger
- Fælles audit på specifikke afdelinger
- Fokus på hospitalerne om at få fejlene rettet
- Tidlig dialog mellem kommune og hospital
- Fast kontakt i regionen – lokalt/regionalt – opdatering af liste
- Klarere retningslinjer
- Det psykiatriske område

Hvad gør vi nu?

- Temagruppen for indlæggelse og udskrivning
- Fokus i kommunerne
- Fokus på hospitalerne