

Sundhedskoordinations- udvalgsmøde 26. juni 2012

Patienternes perspektiv på kronisk sygdom
- Oplevelser på tværs af sundhedsvæsenet i
Region Midtjylland



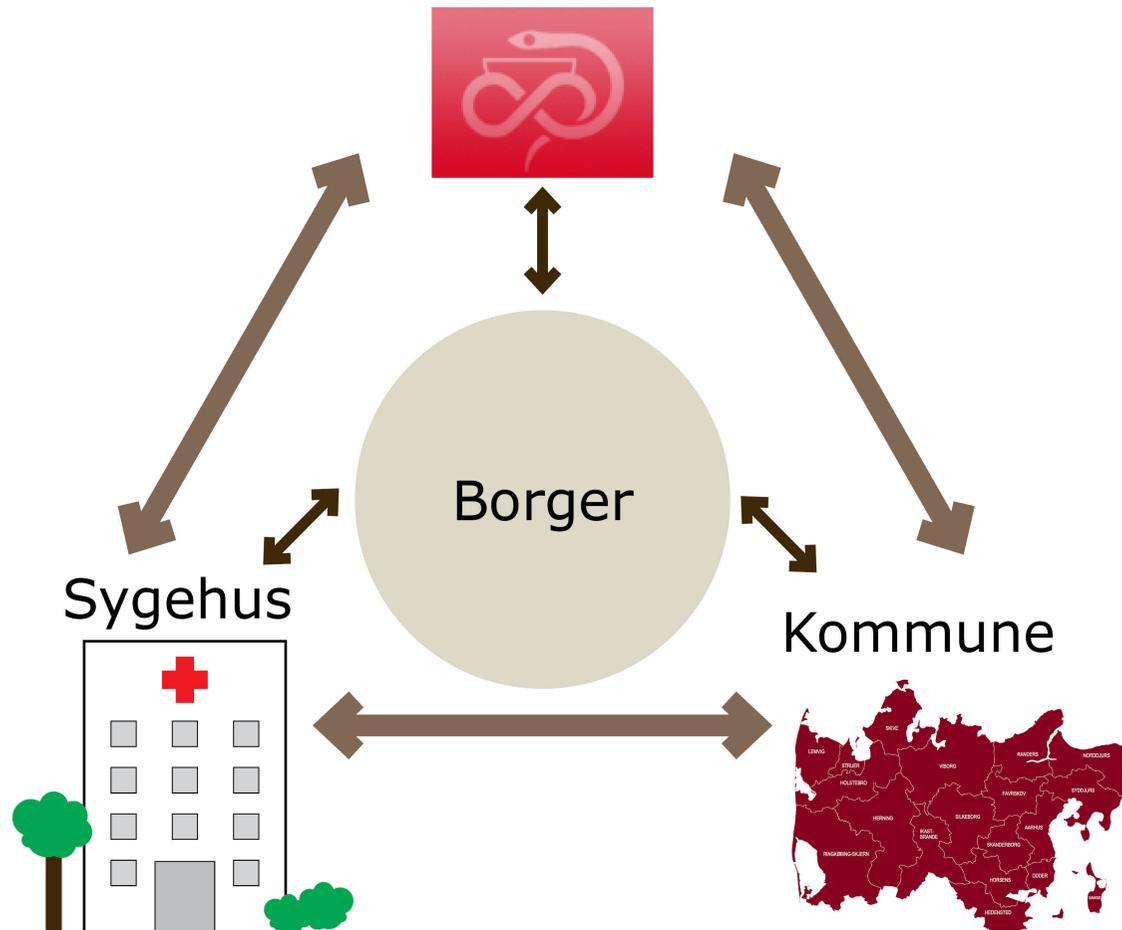
Hvad bidrager undersøgelsen med?

- Undersøgelsen er den første af sin art
- Ud over selve resultaterne giver den viden om vilkår for identifikation af borgere med kroniske lidelser til indsamling af patienters oplevelser af kvaliteten på tværs af sektorer

Formål

- Udvikle et **koncept** til at **undersøge** patienters oplevelser af **indsatsen** indenfor sygdomsområderne **type 2 diabetes**, kronisk obstruktiv lungesygdom (**KOL**) og hjertekrampe/blodprop i hjertet (**AKS**).
- Fokus på **sammenhæng** og **koordinering** i sygdomsforløbet samt **overgange** mellem sektorer i sundhedsvæsenet.

Praktiserende læge



Metode

- Temaer i spørgeskemaet
 - At tage var på dig selv
 - Din praktiserende læge
 - Sygehuset
 - Kommunens tilbud
 - Sammenhæng i din behandling
 - Samlet indtryk
- Fokusgruppeinterviews

Datagrundlag

- 9.621 patienter deltog i undersøgelsen
- Samlet svarprocent på
 - AKS: 43 % (4.174)
 - KOL: 51 % (1.347)
 - Diabetes 2: 36 % (1.274)
 - Diabetes 2: 45 % (1.553)
- Tre fokusgruppeinterviews

Oplevelse af støtte i sygdomsforløbet ^{1/2}

- Samlet indtryk af støtten til sygdomsforløb (i høj grad/i nogen grad)
 - 69 % er tilfredse
 - KOL 56 %,
 - AKS 73 %,
 - Diabetes 77 %
- Oplevelse af støtte i sygdomsforløbet fordelt på sektorer (i høj grad/i nogen grad)
 - 87 % hos praktiserende læge
 - 73 % på sygehuset
 - 32 % hos kommunen

Oplevelse af støtte i sygdomsforløbet 2/2

- 16 % af patienterne kender kommunens tilbud
 - 46 % kender tilbuddet fra egen læge
 - 26 % kender tilbuddet fra hospitalerne
 - 16 % kender tilbuddet fra kommunen
- 28 % oplever, at kommunens tilbud er tilpasset netop deres hverdag

S1

Dias nummer 8

S1

Mangler patienten at få info om tilbuddet fra egen læge/hosp? Får egen læge/hosp. sendt patienten videre til kommunen, hvis det er relevant?
SIMWIT; 22-06-2012

Sammenhæng og samarbejde

- 76 % mener, at behandlingsforløbet er godt tilrettelagt
 - Regelmæssig kontrol hos egen læge giver mere tilfredse patienter
- Ca. 95 % oplever ikke problemer i samarbejdet mellem egen læge, hospitalet og kommunen
- Tryghed
 - 93 % er trygge i dagligdagen
 - 82 % ved hvem der kan kontaktes ved spørgsmål
 - 89 % er trygge ved behandlingen
 - Mere tryk, hvis regelmæssig kontrol ved egen læge
 - 50 % af patienter med AKS er utrygge den første tid efter udskrivelsen fra sygehuset
- Fraværet af regelmæssig kontrol kan have en mental slagside. Fx har kun 58 % det psykisk godt

KOL

Patienter med KOL er mindre tilfredse

- oplever deres sygdom forhindrer dem i høj grad i at have det fysisk godt
- en mindre positiv oplevelse af tilrettelæggelsen af behandlingsbehandlingsforløbet
- mindre trygge ved den behandling, de får
- flere mangler undervisningstilbud

Flere KOL-patienter kender kommunens tilbud i Vestklyngen i fht. hele regionen

Multisygdom blandt kronisk syge

- Samlet indtryk af støtten til sygdomsforløbet er ens hos patienter i behandling for en eller flere kroniske sygdomme (70 %, 67 %)
- Ingen forskel på sygdomsområde - de lever trygt i hverdagen med deres kroniske sygdom (93 %, 91 %)
- Patienter med multisygdomme kontra én kronisk sygdom:
 - 52 %/39 % har det fysisk dårligt og 37 %/29 % har det psykisk dårligt

Patienters kommentarer

Jeg er fuldt ud tilfreds med behandlingen af min sygdom (AKS-patient)

Det er en god læge, som kommer og ser, hvordan det går (KOL-patient)

Der blev pludselig travlt, og man skulle bruge min sengeplads. Inden en time skulle jeg afhentes, så jeg fik ingen afsluttende snak eller mulighed for at stille spørgsmål. Var faktisk utryk ved hjemsendelsen (KOL-patient)

Der er ingen sammenhæng mellem de tre instanser (KOL-patient)

Har kun været hos min læge og en sygeplejerske hos lægen, som fortalte 'fem minutter' om kost. Har det fint med min læge, men kunne godt have brugt mere kostvejledning (diabetespatient)

Hvis jeg fik bedre/mere støtte fra egen læge, tror jeg, det ville være lettere at tage vare på mig selv (diabetespatient)

Der mangler en gennemgående tovholder (AKS-patient)

Uddrag af anbefalinger

